

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Новомосковский институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева»

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ В 2023 ГОДУ

обучающихся Новомосковского института РХТУ им. Д.И.
Менделеева об удовлетворенности условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса в целом и
отдельных дисциплин (модулей) и практик

Новомосковск
2024

Оглавление

Введение	3
18.04.01 Химическая технология «Информационно-управляющие системы в химической технологии»	3
18.04.01 Химическая технология «Химическая технология переработки пластических масс и композиционных материалов»	6
04.03.01 Химия, направленность (профиль) Анализ химической и фармацевтической продукции (Медицинская и фармацевтическая химия)	8
Направление подготовки 04.05.01 Фундаментальная и прикладная химия	11
Направление подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника. Направленность (профиль) Автоматизированные системы обработки информации и управления	14
Направление подготовки 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств. Направленность (профиль) Автоматизация технологических процессов и производств	19
Направление подготовки 18.03.01 Химическая технология. Направленность (профиль) Технология и переработка полимеров	24
Направление подготовки 18.03.01 Химическая технология. Направленность (профиль) Технология электрохимических производств	29
Направление подготовки 18.03.01 Химическая технология. Направленность (профиль) Химическая технология неорганических веществ	31
Направление подготовки 18.03.01 Химическая технология. Направленность (профиль) Химическая технология органических веществ	36
Направление подготовки 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника. Направленность (профиль) Промышленная теплоэнергетика	41
Направление подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника. Направленность (профиль) Электроснабжение	46
Направление подготовки 15.03.02 Технологические машины и оборудование. Направленность (профиль) Машины и аппараты химических производств	51
Направление подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология. Направленность (профиль) Менеджмент качества товаров и услуг	56
Направление подготовки 43.03.01 Сервис. Направленность (профиль) Менеджмент в сфере информационных услуг	60
Направление подготовки 43.03.01 Сервис. Направленность (профиль) Сервис транспортных средств	65
Направление подготовки 43.03.01 Сервис. Направленность (профиль) Сервис в сфере финансовой и коммерческой деятельности	68
Направление подготовки 38.03.01 Экономика. Направленность (профиль) Экономика	72
Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент. Направленность (профиль) Менеджмент	77
Приложение 1	81

Введение

Система обратной связи и оценка результатов обучения осуществляется путем анкетирования обучающихся, выпускников, профессорско-преподавательского состава и работодателей по направлениям обучения. Опрос проводился в течение двух недель в период с 07.02.2024 по 18.02.2024 г.

В качестве метода сбора первичной информации использовался анкетный опрос.

18.04.01 Химическая технология «Информационно-управляющие системы в химической технологии»

Анкета (форма для сбора данных) для оценки отдельных аспектов удовлетворённости обучающихся содержит 24 вопроса, касающихся вопросов, представленных в таблице 1.

По образовательной программе направления подготовки **18.04.01 Химическая технология «Информационно-управляющие системы в химической технологии»** (очная форма обучения) были опрошены 9 человек. Оценка удовлетворённости обучающихся осуществляется по 10-ти бальной шкале. Средние значения параметров в диапазоне от 8 до 10 свидетельствуют о высокой удовлетворённости; значение в диапазоне от 6 до 8 свидетельствуют о средней удовлетворённости параметром. Значения менее 6 свидетельствуют о недостаточной удовлетворённости по параметру оценивания. Средние значения рассчитаны на основе всех ответов обучающихся.

Таблица 1 - Средние значения удовлетворённости обучающихся по вопросам анкеты

№	Вопросы анкеты	Среднее значение удовлетворённости
1.	Оцените, насколько обучение в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям	7,78
2.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета	7,67
3.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом	7,56
4.	Оцените, насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы	7,33
5.	Оцените, насколько Вы удовлетворены методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе	7,44
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий	7,44
7.	Оцените, насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам	7,22
8.	Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания учебных достижений	7,33
9.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении	7,67
10.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении	7,56

11.	Оцените, насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе	7,22
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия	7,11
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практик	7,00
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте	6,78
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?	6,33
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях)	6,89
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью сайта Института	7,11
18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью информации о дополнительных образовательных программах	7,00
19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями спортом в Институте	6,00
20.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту	6,00
21.	Оцените, насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»	6,11
22.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией досуга в Институте	6,00
23.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии	5,00
24.	Оцените, насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте	6,78

Обучающиеся в наибольшей степени информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета; информированием по вопросам обучения по дисциплинам

Средние значения удовлетворённости обучающихся у таких аспектов образовательного процесса как удовлетворенность информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом; удовлетворенность методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе; удовлетворенность технологиями проведения практических и лабораторных занятий; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении.

Наименьшую удовлетворённость у обучающихся вызывают такие аспекты как возможность занятиями спортом в Институте; организация занятий по физической культуре и спорту; организация досуга в Институте; доступность услуг размещения в общежитии

Следует отметить, что студенты данного направления имеют высокую степень удовлетворенности большинством аспектов учебного процесса. Низкие оценки по критериям В_19 – В_21, обусловлены тем, что у магистрантов отсутствуют занятия по дисциплинам «физическая культура и спорт». Кроме того, высокая степень занятости

обучающихся не дает им возможности в достаточной мере принимать участие в досуговых мероприятиях в Институте.

При подробном опросе студентов, проживающих в общежитии Института, систематически выясняются многие причины недовольства условиями проживания. Все еще выделяется множество проблем, решение которых требуют вмешательства со стороны руководства Новомосковского института РХТУ им. Д.И. Менделеева.

Для поддержания материально-технической базы студенческих общежитий в работоспособном состоянии и эффективной эксплуатации жилого фонда должны ежегодно проводиться ремонт жилых помещений и мест общего пользования, приобретаться новая мебель, постельные принадлежности и необходимый инвентарь.

Для того, чтобы детальнее изучить оценки обучающихся, обратимся к рис. 1

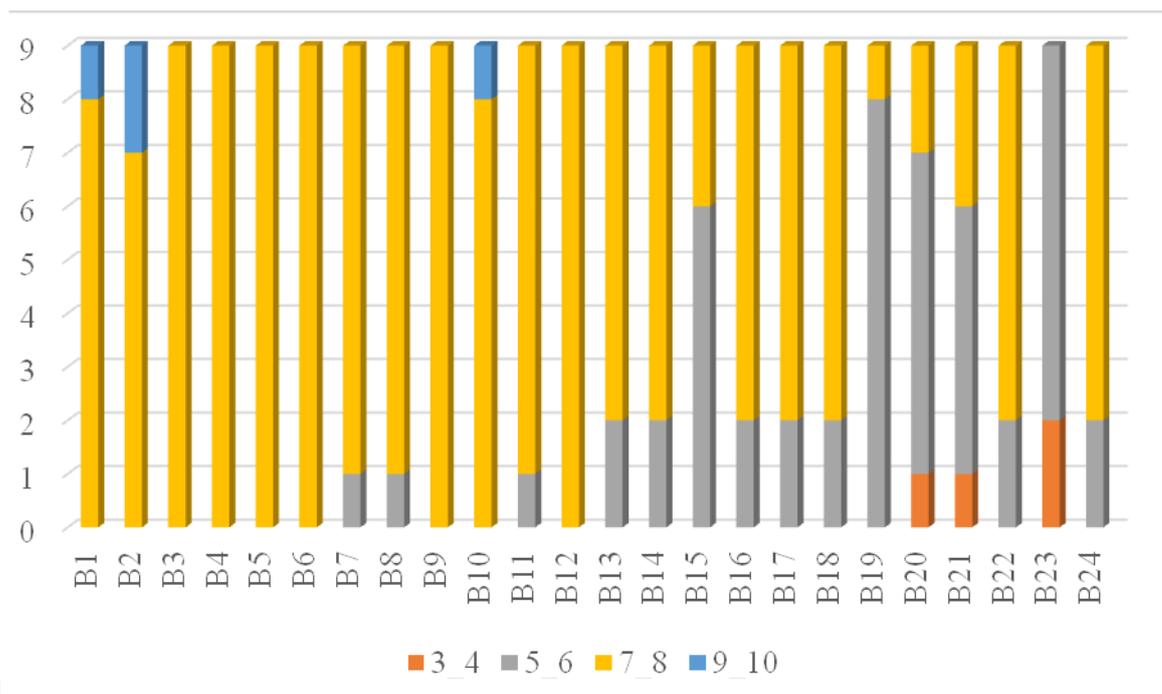


Рис. 1 Оценка удовлетворенности обучающихся направления подготовки 18.04.01 Химическая технология «Информационно-управляющие системы в химической технологии» (очная форма обучения)

На рис. 1 видно, (оранжевый цвет – это неудовлетворённые обучающиеся) что среди опрошенных есть от 1 до 4 обучающихся не удовлетворённых по B_20, B_21, B_23, что повлияло на уменьшение среднего значения удовлетворённости по этим аспектам.

При этом, по таким аспектам как (смотрим на столбцы, где нет оранжевого и серого цвета): B_1 – B_6, B_9, B_10, B_12 в целом отсутствуют обучающиеся, поставившую оценку менее 6, что говорит о объективно сформированной системе учета учебных достижений, и хорошо выстроенной системе коммуникаций между участниками учебного процесса, а также исправно функционирующей системы безопасности и охраны труда в Институте.

Наибольшую удовлетворённость обучающихся (голубой цвет) вызвали такие аспекты образовательного процесса удовлетворенность информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении.

18.04.01 Химическая технология «Химическая технология переработки пластических масс и композиционных материалов»

Анкета (форма для сбора данных) для оценки отдельных аспектов удовлетворённости обучающихся содержит 24 вопроса, касающихся вопросов, представленных в таблице 2. По образовательной программе направления подготовки **18.04.01 Химическая технология «Химическая технология переработки пластических масс и композиционных материалов»** (очная форма обучения) были опрошены 7 человек. Оценка удовлетворённости обучающихся осуществляется по 10-ти бальной шкале. Средние значения параметров в диапазоне от 8 до 10 свидетельствуют о высокой удовлетворённости; значение в диапазоне от 6 до 8 свидетельствуют о средней удовлетворённости параметром. Значения менее 6 свидетельствуют о недостаточной удовлетворённости по параметру оценивания. Средние значения рассчитаны на основе всех ответов обучающихся.

Таблица 2 - Средние значения удовлетворённости обучающихся по вопросам анкеты

№	Вопросы анкеты	Среднее значение удовлетворённости
1.	Оцените, насколько обучение в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям	7,71
2.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета	6,86
3.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом	7,14
4.	Оцените, насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы	7,14
5.	Оцените, насколько Вы удовлетворены методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе	7,43
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий	7,57
7.	Оцените, насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам	7,14
8.	Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания учебных достижений	7,71
9.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении	7,86
10.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении	7,86
11.	Оцените, насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе	7,57
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия	7,86
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практик	7,00
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте	6,57
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного	6,29

	подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?	
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях)	6,86
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью сайта Института	7,00
18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью информации о дополнительных образовательных программах	7,14
19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями спортом в Институте	6,00
20.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту	6,00
21.	Оцените, насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»	6,14
22.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией досуга в Институте	6,00
23.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии	5,14
24.	Оцените, насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте	6,86

Обучающиеся в наибольшей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей и сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении, доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении, состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия (7,86 баллов соответственно).

Средние значения удовлетворённости обучающихся у таких аспектов образовательного процесса как удовлетворенность методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе; удовлетворенность технологиями проведения практических и лабораторных занятий; удовлетворенность доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе.

Наименьшую удовлетворённость у обучающихся вызывают такие аспекты как возможность занятиями спортом в Институте; организация занятий по физической культуре и спорту; организацией досуга в Институте; доступностью услуг размещения в общежитии

Следует отметить, что студенты данного направления имеют высокую степень удовлетворенности большинством аспектов учебного процесса. Низкие оценки по критериям В_19 – В_21, обусловлены тем, что у магистрантов отсутствуют занятия по дисциплинам «физическая культура и спорт».

При подробном опросе студентов, проживающих в общежитии Института, систематически выясняются многие причины недовольства условиями проживания. Все еще выделяется множество проблем, решение которых требуют вмешательства со стороны руководства Новомосковского института РХТУ им. Д.И. Менделеева.

Для поддержания материально-технической базы студенческих общежитий в работоспособном состоянии и эффективной эксплуатации жилого фонда должны ежегодно проводиться ремонт жилых помещений и мест общего пользования, приобретаться новая мебель, постельные принадлежности и необходимый инвентарь.

Для того, чтобы детальнее изучить оценки обучающихся, обратимся к рис. 2

На рис. 2 видно, (оранжевый цвет – это неудовлетворённые обучающиеся) что среди опрошенных есть от 1 до 4 обучающихся не удовлетворённых по В_22, В_23, что повлияло на уменьшение среднего значения удовлетворённости по этим аспектам.

При этом, по таким аспектам как (смотрим на столбцы, где нет оранжевого и серого цвета): В_17, В_18, В_8 – В_13, В_5, В_6, В_1, В_3, в целом отсутствуют обучающиеся, поставившие оценку менее 6, что говорит о объективно сформированной системе учета учебных достижений, и хорошо выстроенной системе коммуникаций между участниками учебного процесса, а также исправно функционирующей системы безопасности и охраны труда в Институте

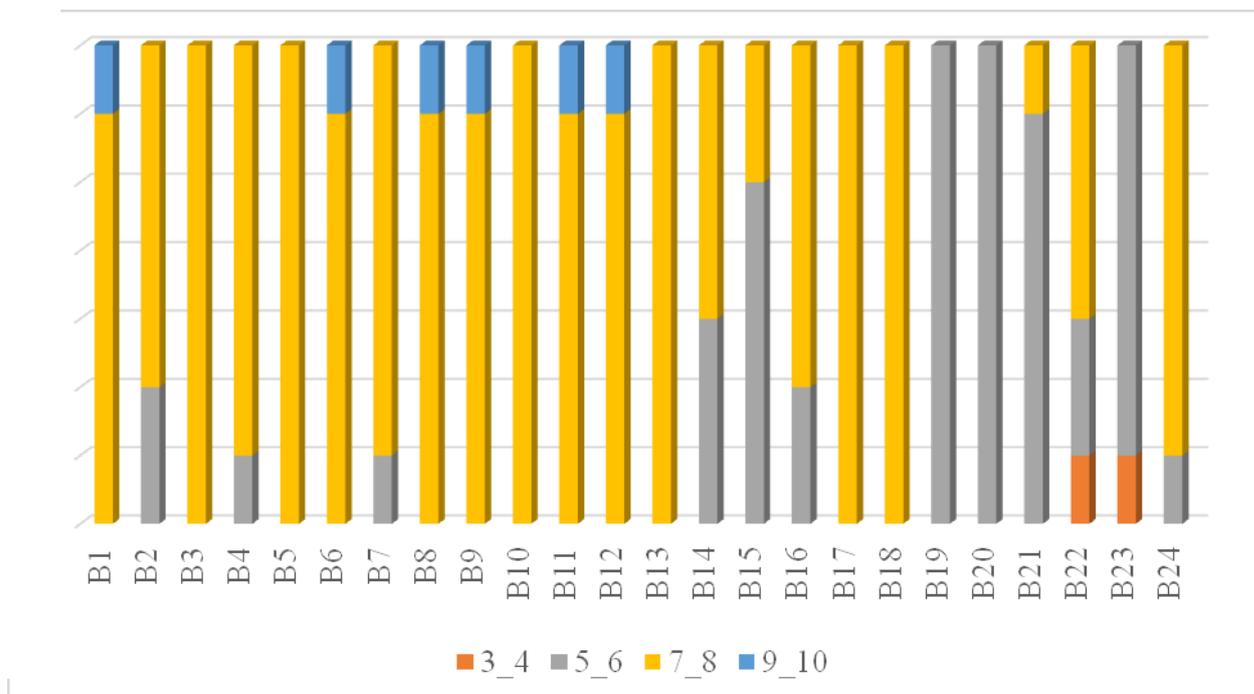


Рис.2 Оценка удовлетворенности обучающихся направления подготовки 18.04.01 Химическая технология «Химическая технология переработки пластических масс и композиционных материалов»(очная форма обучения)

Наибольшую удовлетворённость обучающихся (голубой цвет) вызвали такие аспекты образовательного процесса как удовлетворенность объективностью оценивания учебных достижений; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении; удовлетворенность доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе; удовлетворенность состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия.

04.03.01 Химия, направленность (профиль) Анализ химической и фармацевтической продукции (Медицинская и фармацевтическая химия)

Анкета (форма для сбора данных) для оценки отдельных аспектов удовлетворённости обучающихся содержит 24 вопроса, касающихся вопросов, представленных в таблице 3. По образовательной программе направления подготовки **04.03.01 Химия, направленность (профиль) Анализ химической и фармацевтической продукции (Медицинская и фармацевтическая химия)** (очная форма обучения) были опрошены **20 человек**. Оценка удовлетворённости обучающихся осуществляется по 10-ти

бальной шкале. Средние значения параметров в диапазоне от 8 до 10 свидетельствуют о высокой удовлетворённости; значение в диапазоне от 6 до 8 свидетельствуют о средней удовлетворённости параметром. Значения менее 6 свидетельствуют о недостаточной удовлетворённости по параметру оценивания. Средние значения рассчитаны на основе всех ответов обучающихся.

Обучающиеся в наибольшей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей и сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении (8 и 8,10 баллов соответственно).

Таблица 3 - Средние значения удовлетворённости обучающихся по вопросам анкеты

№	Вопросы анкеты	Среднее значение удовлетворённости
1.	Оцените, насколько обучение в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям	6,80
2.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета	6,70
3.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом	6,50
4.	Оцените, насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы	6,20
5.	Оцените, насколько Вы удовлетворены методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе	6,60
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий	6,80
7.	Оцените, насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам	7,10
8.	Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания учебных достижений	7,40
9.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении	8,00
10.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении	8,10
11.	Оцените, насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе	7,00
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия	6,10
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практик	6,40
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте	6,50
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?	6,20
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях,	5,40

	научно-практических конференциях)	
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью сайта Института	7,20
18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью информации о дополнительных образовательных программах	6,90
19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями спортом в Институте	5,80
20.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту	5,70
21.	Оцените, насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»	5,50
22.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией досуга в Институте	7,10
23.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии	5,00
24.	Оцените, насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте	6,40

Средние значения удовлетворённости обучающихся у таких аспектов образовательного процесса как удовлетворенность разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам; удовлетворенность объективностью оценивания учебных достижений; удовлетворенность доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе; удовлетворенность информационной наполненностью сайта Института

Наименьшую удовлетворённость у обучающихся вызывают такие аспекты как возможности академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях); удовлетворенность требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»; удовлетворенность доступностью услуг размещения в общежитии.

При подробном опросе студентов, проживающих в общежитии Института, систематически выясняются многие причины недовольства условиями проживания. Все еще выделяется множество проблем, решение которых требуют вмешательства со стороны руководства Новомосковского института РХТУ им. Д.И. Менделеева.

Для поддержания материально-технической базы студенческих общежитий в работоспособном состоянии и эффективной эксплуатации жилого фонда должны ежегодно проводиться ремонт жилых помещений и мест общего пользования, приобретаться новая мебель, постельные принадлежности и необходимый инвентарь.

Для того, чтобы детальнее изучить оценки обучающихся, обратимся к рис. 3

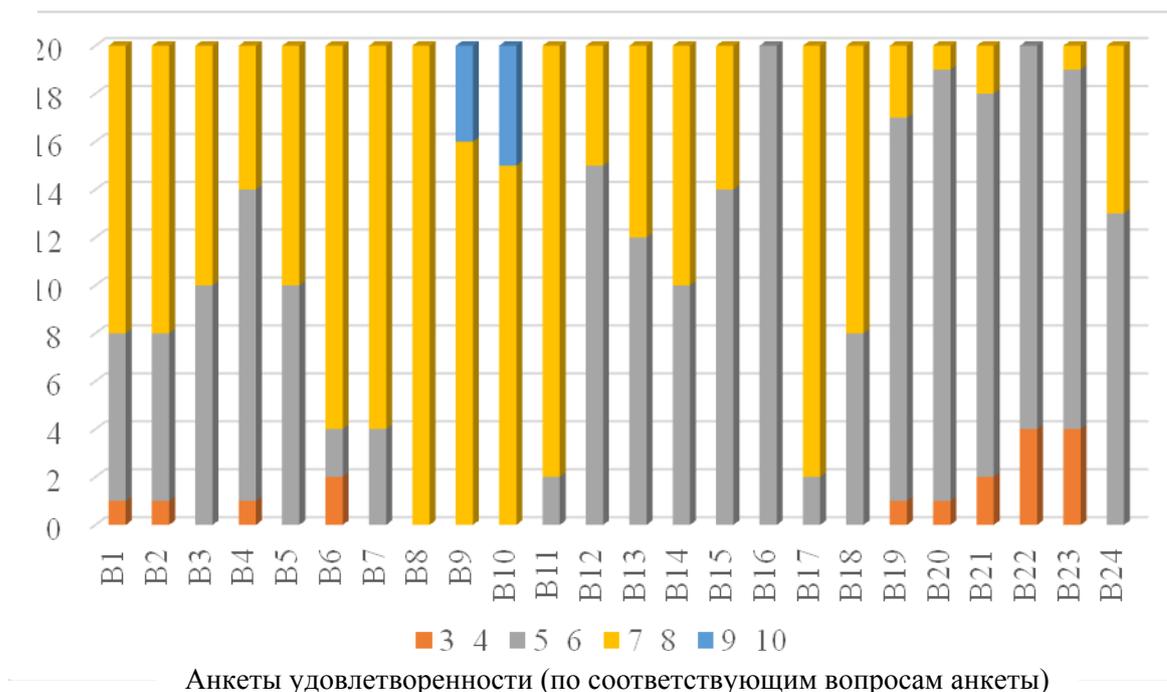


Рис.3 Оценка удовлетворенности обучающихся направления подготовки 04.03.01 Химия, направленность (профиль) Анализ химической и фармацевтической продукции (Медицинская и фармацевтическая химия) (очная форма обучения)

На рис. 3 видно, (оранжевый цвет – это неудовлетворённые обучающиеся) что среди опрошенных есть от 1 до 4 обучающихся не удовлетворённых по B_1, B_2, B_4, B_6, B_19-B_23, что повлияло на уменьшение среднего значения удовлетворённости по этим аспектам.

При этом, по таким аспектам как (смотрим на столбцы, где нет оранжевого и серого цвета): B_8 - B_10 в целом отсутствуют обучающиеся, поставившую оценку менее 6, что говорит о объективно сформированной системе учета учебных достижений, и хорошо выстроенной системе коммуникаций между участниками учебного процесса, а также исправно функционирующей системы безопасности и охраны труда в Институте

Наибольшую удовлетворённость обучающихся (голубой цвет) вызвали такие аспекты образовательного процесса как удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении и удовлетворённость доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе.

Направление подготовки 04.05.01 Фундаментальная и прикладная химия

Система обратной связи и оценка результатов обучения осуществляется путем Анкета (форма для сбора данных) для оценки отдельных аспектов удовлетворённости обучающихся содержит 24 вопроса, касающихся вопросов, представленных в таблице 4. По образовательной программе направления подготовки **04.05.01 Фундаментальная и прикладная химия** (очная форма обучения) были опрошены **18 человек**. Оценка удовлетворённости обучающихся осуществляется по 10-ти бальной шкале. Средние значения параметров в диапазоне от 8 до 10 свидетельствуют о высокой удовлетворённости; значение в диапазоне от 6 до 8 свидетельствуют о средней удовлетворённости параметром. Значения менее 6 свидетельствуют о недостаточной удовлетворённости по параметру оценивания. Средние значения рассчитаны на основе всех ответов обучающихся.

Таблица 4 - Средние значения удовлетворённости обучающихся по вопросам анкеты

№	Вопросы анкеты	Среднее значение удовлетворённости
1.	Оцените, насколько обучение в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям	7,06
2.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета	6,78
3.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом	6,72
4.	Оцените, насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы	6,61
5.	Оцените, насколько Вы удовлетворены методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе	6,72
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий	6,61
7.	Оцените, насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам	6,78
8.	Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания учебных достижений	6,78
9.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении	7,78
10.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении	7,72
11.	Оцените, насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе	7,00
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия	6,61
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практик	6,39
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте	6,50
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?	6,17
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях)	5,22
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью сайта Института	7,00
18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью информации о дополнительных образовательных программах	6,89
19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями спортом в Институте	5,78
20.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту	5,89
21.	Оцените, насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»	5,67

22.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией досуга в Институте	6,94
23.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии	5,11
24.	Оцените, насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте	6,50

Обучающиеся в наибольшей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей и сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении (8 и 8,10 баллов соответственно).

Средние значения удовлетворённости обучающихся у таких аспектов образовательного процесса как удовлетворенность разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам; удовлетворенность объективностью оценивания учебных достижений; удовлетворенность доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе; удовлетворенность информационной наполненностью сайта Института

Наименьшую удовлетворённость у обучающихся вызывают такие аспекты как возможности академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях); удовлетворенность требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»; удовлетворенность доступностью услуг размещения в общежитии

Для поддержания материально-технической базы студенческих общежитий в работоспособном состоянии и эффективной эксплуатации жилого фонда должны ежегодно проводиться ремонт жилых помещений и мест общего пользования, приобретаться новая мебель, постельные принадлежности и необходимый инвентарь.

Для того, чтобы детальнее изучить оценки обучающихся, обратимся к рис. 4

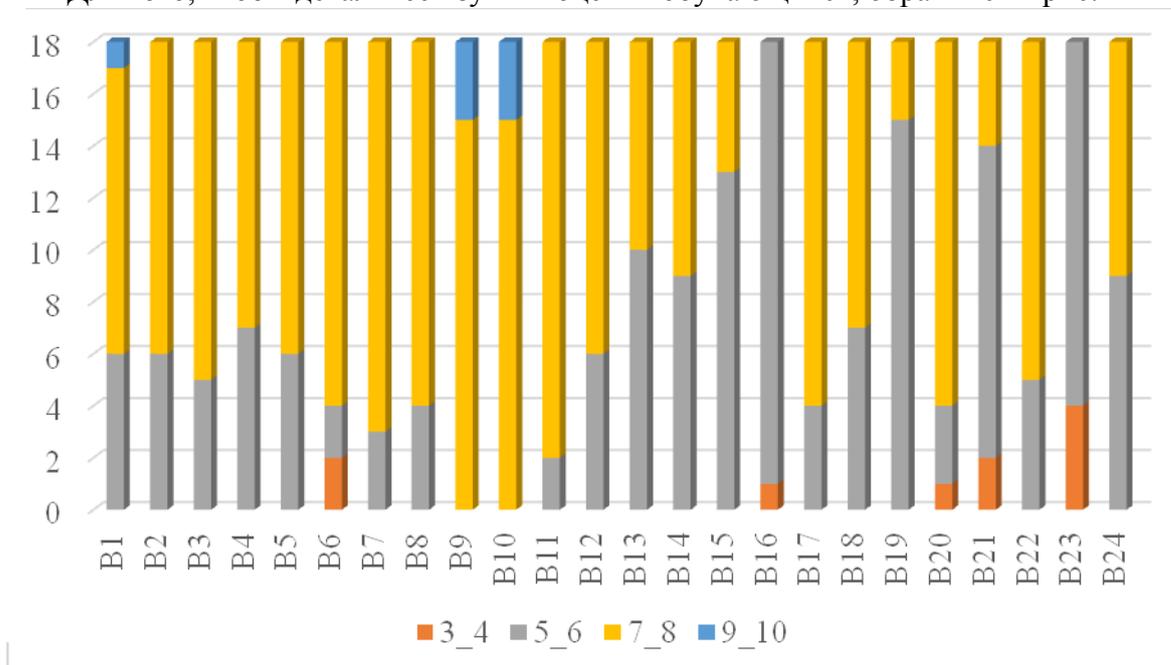


Рис. 4 Оценка удовлетворенности обучающихся направления подготовки 04.05.01
Фундаментальная и прикладная химия (очная форма обучения)

На рис. 4 видно, (оранжевый цвет – это неудовлетворённые обучающиеся) что среди опрошенных есть от 1 до 4 обучающихся не удовлетворённых по B_6, B_16, B_20,

В_21, В_23, что повлияло на уменьшение среднего значения удовлетворённости по этим аспектам.

При этом, по таким аспектам как (смотрим на столбцы, где нет оранжевого и серого цвета): В_9, В_10, в целом отсутствуют обучающиеся, поставившую оценку менее 6, что говорит о объективно сформированной системе учета учебных достижений, и хорошо выстроенной системе коммуникаций между участниками учебного процесса, а также исправно функционирующей системы безопасности и охраны труда в Институте

Наибольшую удовлетворённость обучающихся (голубой цвет) вызвали такие аспекты образовательного процесса как удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении и удовлетворенность доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе.

**Направление подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника.
Направленность (профиль) Автоматизированные системы обработки информации и управления**

Анкета (форма для сбора данных) для оценки отдельных аспектов удовлетворённости обучающихся содержит 24 вопроса, касающихся вопросов, представленных в таблице 5. По образовательной программе направления подготовки **09.03.01 Информатика и вычислительная техника. Направленность (профиль) Автоматизированные системы обработки информации и управления** (очная и заочная форма обучения) были опрошены 55 и 35 человек соответственно. Оценка удовлетворённости обучающихся осуществляется по 10-ти бальной шкале. Средние значения параметров в диапазоне от 8 до 10 свидетельствуют о высокой удовлетворённости; значение в диапазоне от 6 до 8 свидетельствуют о средней удовлетворённости параметром. Значения менее 6 свидетельствуют о недостаточной удовлетворённости по параметру оценивания. Средние значения рассчитаны на основе всех ответов обучающихся.

Таблица 5 - Средние значения удовлетворённости обучающихся по вопросам анкеты (очная форма)

№	Вопросы анкеты	Среднее значение удовлетворённости
1.	Оцените, насколько обучение в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям	7,00
2.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета	7,10
3.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом	7,00
4.	Оцените, насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы	7,10
5.	Оцените, насколько Вы удовлетворены методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе	6,90
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий	6,90
7.	Оцените, насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам	6,70

8.	Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания учебных достижений	6,70
9.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении	7,10
10.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении	7,30
11.	Оцените, насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе	7,00
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия	6,60
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практик	6,40
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте	6,50
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?	6,20
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях)	5,50
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью сайта Института	6,80
18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью информации о дополнительных образовательных программах	6,90
19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями спортом в Институте	5,80
20.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту	5,90
21.	Оцените, насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»	5,70
22.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией досуга в Институте	6,90
23.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии	5,20
24.	Оцените, насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте	6,50

Обучающиеся в наибольшей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей и сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении (8 и 8,10 баллов соответственно).

Средние значения удовлетворённости обучающихся у таких аспектов образовательного процесса как удовлетворенность разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам; удовлетворенность объективностью оценивания учебных достижений; удовлетворенность доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе; удовлетворенность информационной наполненностью сайта Института

Наименьшую удовлетворённость у обучающихся вызывают такие аспекты как возможности академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях); удовлетворенность требованиями и критериями

оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»; удовлетворенность доступностью услуг размещения в общежитии

При подробном опросе студентов, проживающих в общежитии Института систематически выясняются многие причины недовольства условиями проживания. Все еще выделяется множество проблем, решение которых требуют вмешательства со стороны руководства Новомосковского института РХТУ им. Д.И. Менделеева.

Для того, чтобы детальнее изучить оценки обучающихся, обратимся к рис. 5

На рис. 5 видно, (оранжевый цвет – это неудовлетворённые обучающиеся) что среди опрошенных есть от 1 до 4 обучающихся не удовлетворённых по B_6, B_16, B_20, B_21, B_23, что повлияло на уменьшение среднего значения удовлетворённости по этим аспектам.

Следует отметить, что отсутствуют показатели, по которым опрошенные были бы удовлетворены полностью (столбцы, где нет оранжевого и серого цвета), поэтому следует говорить о среднем уровне удовлетворенности студентов учебным процессом.

Это говорит о том, что в настоящее время система учета учебных достижений, и система коммуникаций между участниками учебного процесса выстроены не до конца, а также следует исправить ряд ошибок в функционирующей системе безопасности и охраны труда в Институте

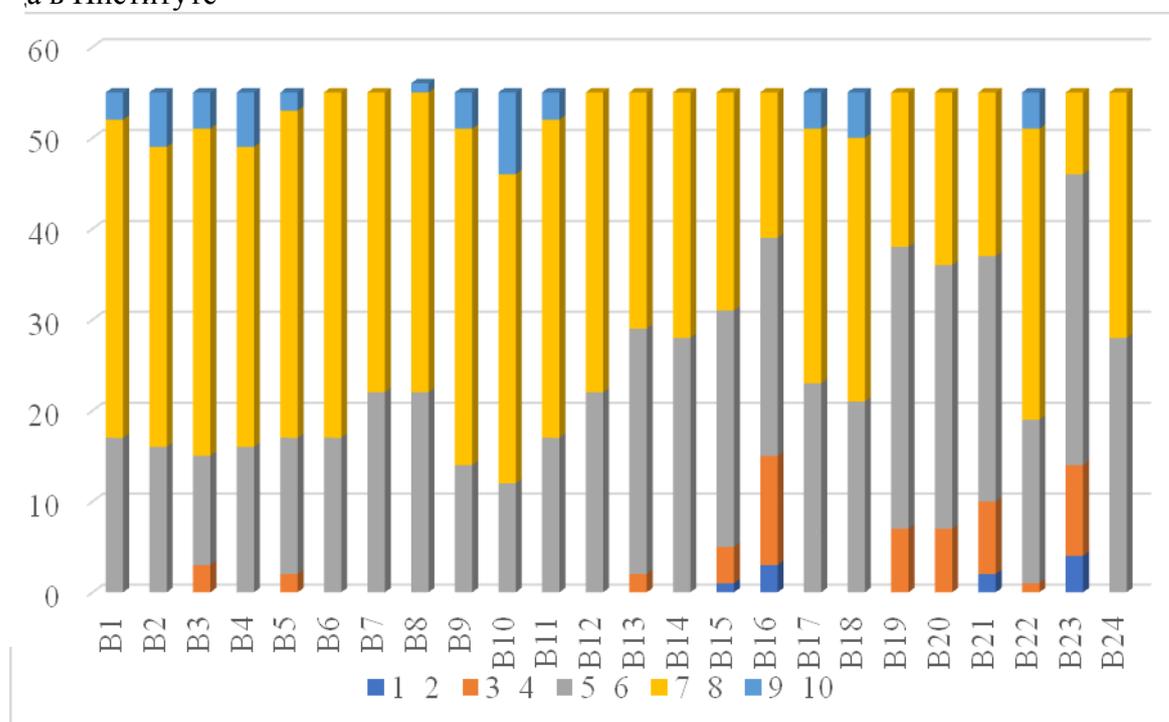


Рис.5 Оценка удовлетворенности обучающихся направления подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника. Направленность (профиль) Автоматизированные системы обработки информации и управления (очная форма обучения)

Наибольшую удовлетворённость обучающихся (голубой цвет) вызвали такие аспекты образовательного процесса как удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении и удовлетворенность доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе.

Обучающиеся в наибольшей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей и сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении (8 и 8,10 баллов соответственно).

Средние значения удовлетворённости обучающихся у таких аспектов образовательного процесса как удовлетворенность разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам; удовлетворенность объективностью оценивания учебных достижений; удовлетворенность доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе; удовлетворенность информационной наполненностью сайта Института

Таблица 6 - Средние значения удовлетворённости обучающихся по вопросам анкеты (заочная форма)

№	Вопросы анкеты	Среднее значение удовлетворённости
1.	Оцените, насколько обучение в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям	6,80
2.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета	6,70
3.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом	6,80
4.	Оцените, насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы	7,00
5.	Оцените, насколько Вы удовлетворены методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе	6,70
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий	6,60
7.	Оцените, насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам	6,70
8.	Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания учебных достижений	6,70
9.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении	7,00
10.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении	7,20
11.	Оцените, насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе	7,00
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия	6,60
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практик	6,40
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте	6,50
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?	6,20
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях)	5,50
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью сайта Института	6,70
18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью информации о дополнительных образовательных программах	6,80

19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями спортом в Институте	5,70
20.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту	5,80
21.	Оцените, насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»	5,70
22.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией досуга в Институте	6,90
23.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии	5,20
24.	Оцените, насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте	6,50

Наименьшую удовлетворённость у обучающихся вызывают такие аспекты как возможности академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях); удовлетворенность требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»; удовлетворенность доступностью услуг размещения в общежитии

Для поддержания материально-технической базы студенческих общежитий в работоспособном состоянии и эффективной эксплуатации жилого фонда должны ежегодно проводиться ремонт жилых помещений и мест общего пользования, приобретаться новая мебель, постельные принадлежности и необходимый инвентарь.

Для того, чтобы детальнее изучить оценки обучающихся, обратимся к рис. 6

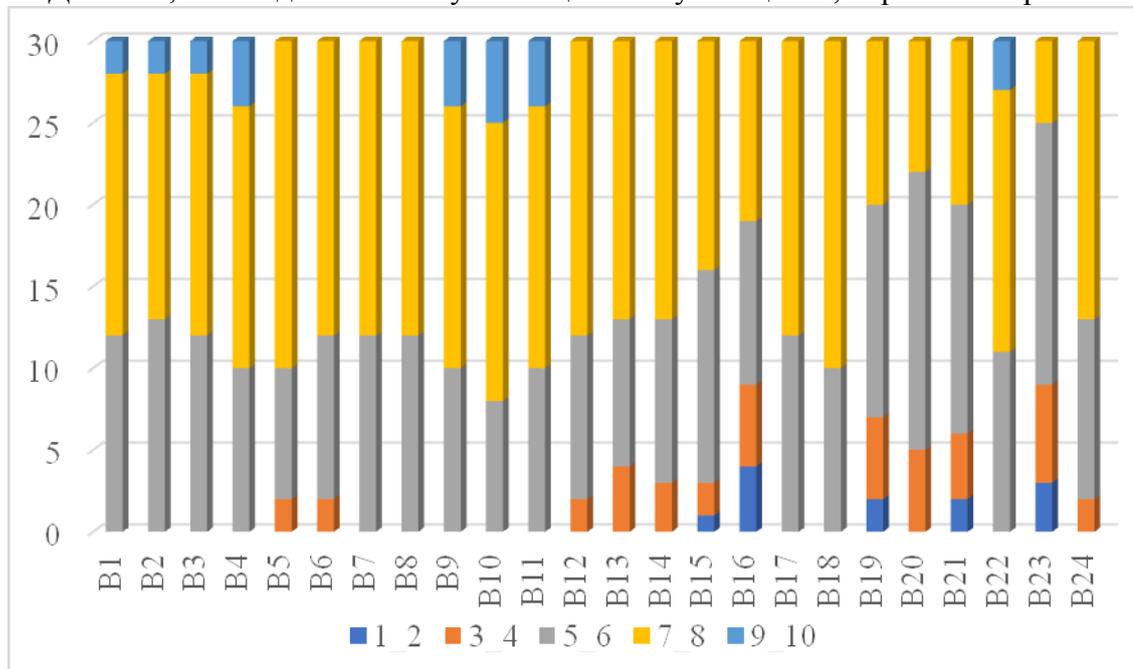


Рис.6 Оценка удовлетворенности обучающихся направления подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника. Направленность (профиль) Автоматизированные системы обработки информации и управления (заочная форма обучения)

На рис. 6 видно, (оранжевый цвет – это неудовлетворённые обучающиеся) что среди опрошенных есть от 1 до 4 обучающихся не удовлетворённых по В_6, В_16, В_20, В_21, В_23, что повлияло на уменьшение среднего значения удовлетворённости по этим аспектам.

Следует отметить, что отсутствуют показатели, по которым опрошенные были бы удовлетворены полностью (столбцы, где нет оранжевого и серого цвета), поэтому следует говорить о среднем уровне удовлетворенности студентов учебным процессом.

Это говорит о том, что в настоящее время система учета учебных достижений, и система коммуникаций между участниками учебного процесса выстроены не до конца, а также следует исправить ряд ошибок в функционирующей системе безопасности и охраны труда в Институте

Направление подготовки 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств. Направленность (профиль) Автоматизация технологических процессов и производств

Анкета (форма для сбора данных) для оценки отдельных аспектов удовлетворённости обучающихся содержит 24 вопроса, касающихся вопросов, представленных в таблице 7. По образовательной программе направления подготовки **15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств. Направленность (профиль) Автоматизация технологических процессов и производств** (очная и заочная форма обучения) были опрошены 45 и 28 человек соответственно. Оценка удовлетворённости обучающихся осуществляется по 10-ти бальной шкале. Средние значения параметров в диапазоне от 8 до 10 свидетельствуют о высокой удовлетворённости; значение в диапазоне от 6 до 8 свидетельствуют о средней удовлетворённости параметром. Значения менее 6 свидетельствуют о недостаточной удовлетворённости по параметру оценивания. Средние значения рассчитаны на основе всех ответов обучающихся.

Таблица 7 - Средние значения удовлетворённости обучающихся по вопросам анкеты (очная форма)

№	Вопросы анкеты	Среднее значение удовлетворённости
1.	Оцените, насколько обучение в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям	7,33
2.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета	7,13
3.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом	6,89
4.	Оцените, насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы	7,10
5.	Оцените, насколько Вы удовлетворены методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе	6,97
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий	6,97
7.	Оцените, насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам	6,88

8.	Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания учебных достижений	6,68
9.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении	7,03
10.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении	7,29
11.	Оцените, насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе	6,94
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия	6,57
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практик	6,50
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте	6,48
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?	6,14
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях)	5,58
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью сайта Института	6,73
18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью информации о дополнительных образовательных программах	6,89
19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями спортом в Инстиуте	5,97
20.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту	5,93
21.	Оцените, насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»	5,82
22.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией досуга в Институте	6,80
23.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии	5,22
24.	Оцените, насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте	6,70

Обучающиеся в наибольшей степени удовлетворены обучением в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева в целом; доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении (7,33 и 7,29 баллов соответственно).

Средние значения удовлетворённости обучающихся у таких аспектов образовательного процесса как удовлетворенность информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета; удовлетворенность перечнем дисциплин, которые изучаются в рамках образовательной программ; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении

Наименьшую удовлетворённость у обучающихся вызывают такие аспекты как возможности академической мобильности обучающихся (включенное обучение в

отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях); удовлетворенность требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»; удовлетворенность доступностью услуг размещения в общежитии

При подробном опросе студентов, проживающих в общежитии Института, систематически выясняются многие причины недовольства условиями проживания. Все еще выделяется множество проблем, решение которых требуют вмешательства со стороны руководства Новомосковского института РХТУ им. Д.И. Менделеева.

Для поддержания материально-технической базы студенческих общежитий в работоспособном состоянии и эффективной эксплуатации жилого фонда должны ежегодно проводиться ремонт жилых помещений и мест общего пользования, приобретаться новая мебель, постельные принадлежности и необходимый инвентарь.

Для того, чтобы детальнее изучить оценки обучающихся, обратимся к рис. 7

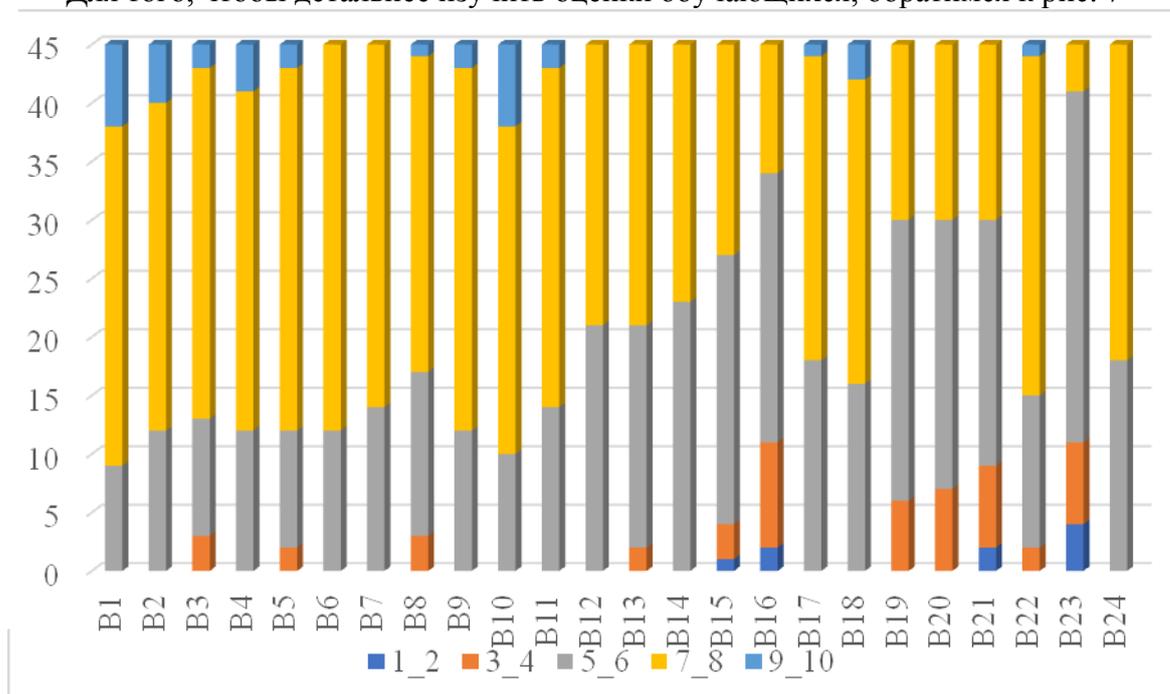


Рис. 7 Оценка удовлетворенности обучающихся направления подготовки 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств. Направленность (профиль) Автоматизация технологических процессов и производств (очная форма обучения)

На рис. 7 видно, (оранжевый и синий цвет – это неудовлетворённые обучающиеся) что среди опрошенных есть от 1 до 4 обучающихся не удовлетворённых по B_3, B_5, B_8, B_13, B_15, B_16, B_19 - B_23, что повлияло на уменьшение среднего значения удовлетворённости по этим аспектам.

Следует отметить, что отсутствуют показатели, по которым опрошенные были бы удовлетворены полностью (столбцы, где нет оранжевого и серого цвета), поэтому следует говорить о среднем уровне удовлетворенности студентов учебным процессом.

Это свидетельствует о том, что в настоящее время система учета учебных достижений, и система коммуникаций между участниками учебного процесса выстроены не до конца, а также следует исправить ряд ошибок в функционирующей системе безопасности и охраны труда в Институте

Обучающиеся в наибольшей степени удовлетворены перечнем дисциплин, которые изучают в рамках образовательной программы; доброжелательностью, вежливостью

сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении; доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе (7,02, 7,02 и 7,04 баллов соответственно).

Таблица 8. Средние значения удовлетворённости обучающихся по вопросам анкеты (заочная форма)

№	Вопросы анкеты	Среднее значение удовлетворённости
1.	Оцените, насколько обучение в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям	6,82
2.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета	6,64
3.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом	6,82
4.	Оцените, насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы	7,02
5.	Оцените, насколько Вы удовлетворены методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе	6,68
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий	6,55
7.	Оцените, насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам	6,64
8.	Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания учебных достижений	6,71
9.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении	7,02
10.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении	7,00
11.	Оцените, насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе	7,04
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия	6,63
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практик	6,48
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте	6,55
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?	6,16
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях)	5,82
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью сайта Института	6,71
18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью информации о дополнительных образовательных программах	6,79
19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями	6,04

	спортом в Институте	
20.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту	5,75
21.	Оцените, насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»	5,68
22.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией досуга в Институте	6,89
23.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии	5,18
24.	Оцените, насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте	6,68

Средние значения удовлетворённости обучающихся у таких аспектов образовательного процесса как удовлетворенность информированием по вопросам обучения по дисциплинам; доступность информации о дополнительных образовательных программах; удовлетворённость организацией досуга в Институте.

Наименьшую удовлетворённость у обучающихся вызывают такие аспекты как удовлетворенность требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»; удовлетворенность доступностью услуг размещения в общежитии

Для поддержания материально-технической базы студенческих общежитий в работоспособном состоянии и эффективной эксплуатации жилого фонда должны ежегодно проводиться ремонт жилых помещений и мест общего пользования, приобретаться новая мебель, постельные принадлежности и необходимый инвентарь.

Для того, чтобы детальнее изучить оценки обучающихся, обратимся к рис. 8

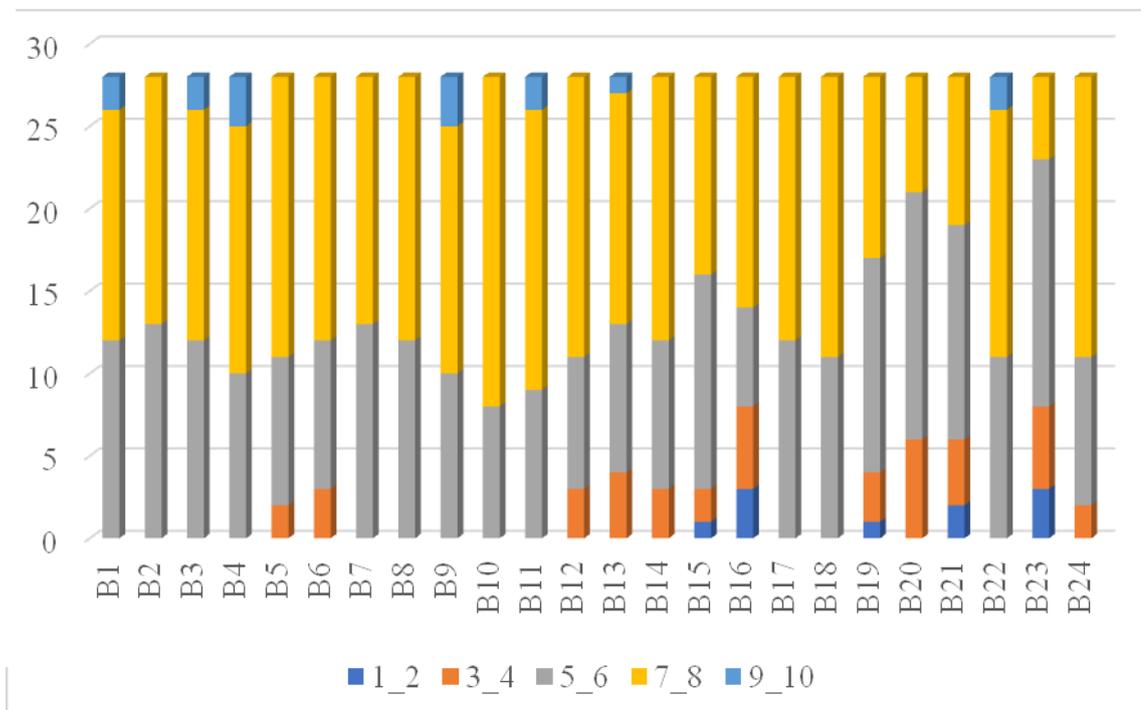


Рис. 8 Оценка удовлетворенности обучающихся направления подготовки 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств. Направленность (профиль) Автоматизация технологических процессов и производств (заочная форма обучения)

На рис. 8 видно, (синий и оранжевый цвет – это неудовлетворённые обучающиеся) что среди опрошенных есть от 1 до 4 обучающихся не удовлетворённых по В_5, В_6, В_12 - В_16, В_19-В_21, В_23, В_24 что повлияло на уменьшение среднего значения удовлетворённости по этим аспектам.

Следует отметить, что отсутствуют показатели, по которым опрошенные были бы удовлетворены полностью (столбцы, где нет оранжевого и серого цвета), поэтому следует говорить о среднем уровне удовлетворенности студентов учебным процессом.

Это говорит о том, что в настоящее время система учета учебных достижений, и система коммуникаций между участниками учебного процесса выстроены не до конца, а также следует исправить ряд ошибок в функционирующей системе безопасности и охраны труда в Институте

Направление подготовки 18.03.01 Химическая технология. Направленность (профиль) Технология и переработка полимеров

Анкета (форма для сбора данных) для оценки отдельных аспектов удовлетворённости обучающихся содержит 24 вопроса, касающихся вопросов, представленных в таблице 9. По образовательной программе направления подготовки **18.03.01 Химическая технология. Направленность (профиль) Технология и переработка полимеров** (очная форма обучения) были опрошены 7 студентов очной и 5 студентов заочной формы обучения. Оценка удовлетворённости обучающихся осуществляется по 10-ти бальной шкале. Средние значения параметров в диапазоне от 8 до 10 свидетельствуют о высокой удовлетворённости; значение в диапазоне от 6 до 8 свидетельствуют о средней удовлетворённости параметром. Значения менее 6 свидетельствуют о недостаточной удовлетворённости по параметру оценивания. Средние значения рассчитаны на основе всех ответов обучающихся.

Таблица 9 - Средние значения удовлетворённости обучающихся по вопросам анкеты

№	Вопросы анкеты	Среднее значение удовлетворённости
1.	Оцените, насколько обучение в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям	7,43
2.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета	7,21
3.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом	6,93
4.	Оцените, насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы	7,14
5.	Оцените, насколько Вы удовлетворены методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе	6,86
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий	6,93
7.	Оцените, насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам	6,86
8.	Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания учебных достижений	6,93
9.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью,	7,14

	вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении	
10.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении	7,36
11.	Оцените, насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе	6,93
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия	6,64
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практик	6,64
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте	6,36
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?	6,43
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях)	5,64
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью сайта Института	6,93
18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью информации о дополнительных образовательных программах	6,86
19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями спортом в Инстиуте	6,07
20.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту	6,14
21.	Оцените, насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»	5,86
22.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией досуга в Институте	6,86
23.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии	5,64
24.	Оцените, насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте	6,64

Обучающиеся в наибольшей степени удовлетворены обучением в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева в целом; удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении (7,43, 7,36 баллов по каждому параметру)

Средние значения удовлетворённости обучающихся у таких аспектов образовательного процесса как удовлетворенность информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета; удовлетворенность перечнем дисциплин, которые изучаются в рамках образовательной программы; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении

Следует отметить, что студенты данного направления имеют среднюю степень удовлетворенности большинством аспектов учебного процесса. Низкие оценки по критериям В_16, В_21, В_23, обусловлены тем, что в настоящее время у студентов мало возможностей обучения и прохождения практической подготовки в отечественных и зарубежных вузах, участия в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-

практических конференциях, а также необходимостью улучшения социально-бытовых условий проживания в общежитии.

При подробном опросе студентов, проживающих в общежитии Института, систематически выясняются многие причины недовольства условиями проживания. Все еще выделяется множество проблем, решение которых требуют вмешательства со стороны руководства Новомосковского института РХТУ им. Д.И. Менделеева.

Для поддержания материально-технической базы студенческих общежитий в работоспособном состоянии и эффективной эксплуатации жилого фонда должны ежегодно проводиться ремонт жилых помещений и мест общего пользования, приобретаться новая мебель, постельные принадлежности и необходимый инвентарь.

Для того, чтобы детальнее изучить оценки обучающихся, обратимся к рис. 9

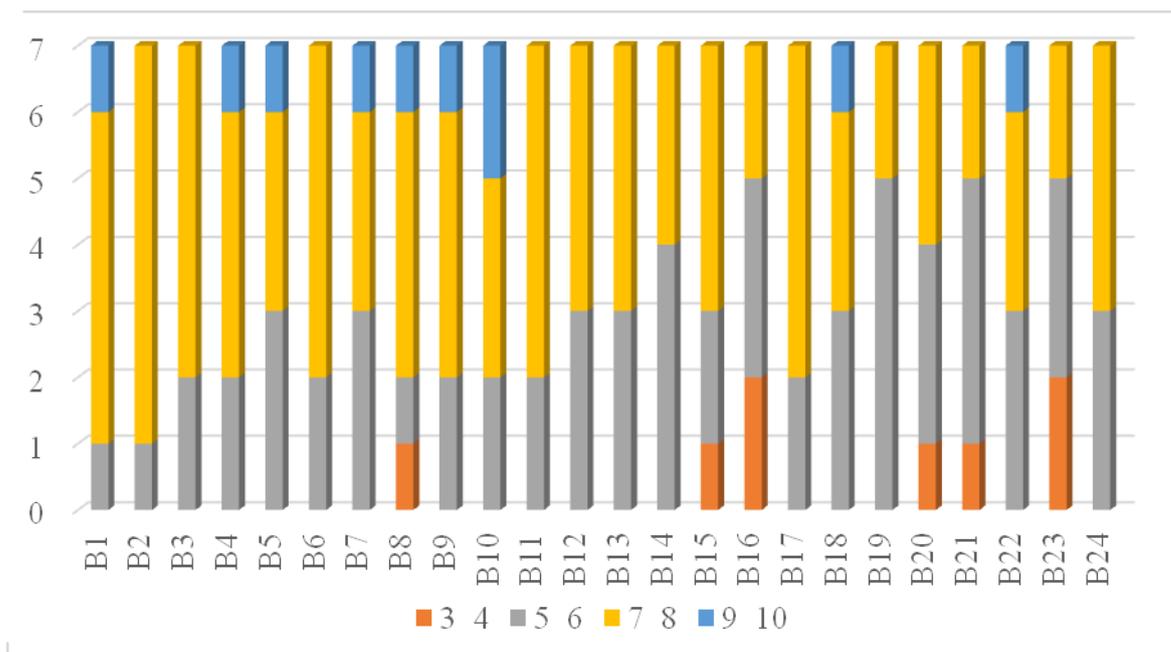


Рис.9 Оценка удовлетворенности обучающихся направления подготовки 18.03.01 Химическая технология. Направленность (профиль) Технология и переработка полимеров (очная форма обучения)

На рис. 9 видно, (оранжевый цвет – это неудовлетворённые обучающиеся) что среди опрошенных есть от 1 до 2 обучающихся не удовлетворённых по B_8, B_15, B_16, B_20, B_21, B_23, что повлияло на уменьшение среднего значения удовлетворённости по этим аспектам.

Следует отметить, что отсутствуют показатели, по которым опрошенные были бы удовлетворены полностью (столбцы, где нет оранжевого и серого цвета), поэтому следует говорить о среднем уровне удовлетворенности студентов учебным процессом.

Таблица 10 - Средние значения удовлетворённости обучающихся по вопросам анкеты

№	Вопросы анкеты	Среднее значение удовлетворённости
1.	Оцените, насколько обучение в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям	7,40
2.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета	7,30

3.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом	7,40
4.	Оцените, насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы	7,10
5.	Оцените, насколько Вы удовлетворены методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе	7,00
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий	7,10
7.	Оцените, насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам	7,00
8.	Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания учебных достижений	6,70
9.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении	7,40
10.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении	7,40
11.	Оцените, насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе	7,10
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия	6,70
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практик	6,80
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте	6,70
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?	6,70
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях)	6,00
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью сайта Института	7,00
18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью информации о дополнительных образовательных программах	7,10
19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями спортом в Инстиуте	6,30
20.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту	6,30
21.	Оцените, насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»	5,90
22.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией досуга в Институте	7,00
23.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии	5,50
24.	Оцените, насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте	6,70

Обучающиеся в наибольшей степени удовлетворены обучением в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева в целом; информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом; доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении (7,40 баллов по каждому параметру)

Средние значения удовлетворённости обучающихся у таких аспектов образовательного процесса как удовлетворённость объективностью оценивания учебных достижений; удовлетворённость состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия; удовлетворённость организацией практик; удовлетворённость доступностью сети Internet в Институте; удовлетворённость качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте; удовлетворённость безопасностью и охраной жизни в Институте

Наименьшую удовлетворённость у обучающихся вызывают такие аспекты как возможность занятиями спортом в Институте; организация занятий по физической культуре и спорту; организация досуга в Институте; доступность услуг размещения в общежитии

Следует отметить, что студенты данного направления имеют среднюю степень удовлетворенности большинством аспектов учебного процесса. Низкие оценки по критериям В_21, В_23, обусловлены тем, что не осуществлен ремонт спортивного зала, не хватает спортивного инвентаря, а также узким выбором спортивных секций и направлений. у магистрантов отсутствуют занятия по дисциплинам «физическая культура и спорт». Кроме того, высокая степень занятости обучающихся не дает им возможности в достаточной мере принимать участие в досуговых мероприятиях в Институте.

Для поддержания материально-технической базы студенческих общежитий в работоспособном состоянии и эффективной эксплуатации жилого фонда должны ежегодно проводиться ремонт жилых помещений и мест общего пользования, приобретаться новая мебель, постельные принадлежности и необходимый инвентарь.

Для того, чтобы детальнее изучить оценки обучающихся, обратимся к рис. 10

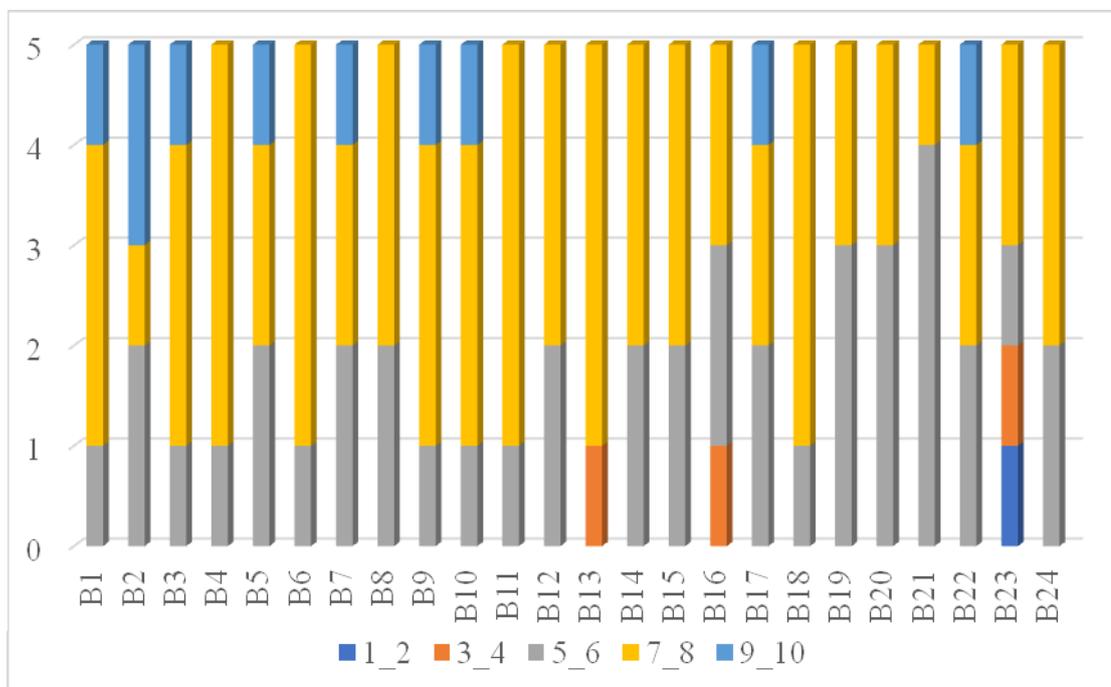


Рис. 10 Оценка удовлетворенности обучающихся направления подготовки 18.03.01 Химическая технология. Направленность (профиль) Технология и переработка полимеров (заочная форма обучения)

На рис. 10 видно, (синий и оранжевый цвет – это неудовлетворённые обучающиеся) что среди опрошенных есть от 1 до 3 обучающихся не удовлетворённых по В_13, В_16, В_23, что повлияло на уменьшение среднего значения удовлетворённости по этим аспектам.

Следует отметить, что отсутствуют показатели, по которым опрошенные были бы удовлетворены полностью (столбцы, где нет оранжевого и серого цвета), поэтому следует говорить о среднем уровне удовлетворенности студентов учебным процессом.

Направление подготовки 18.03.01 Химическая технология. Направленность (профиль) Технология электрохимических производств

Анкета (форма для сбора данных) для оценки отдельных аспектов удовлетворённости обучающихся содержит 24 вопроса, касающихся вопросов, представленных в таблице 11. По образовательной программе направления подготовки **18.03.01 Химическая технология. Направленность (профиль) Технология электрохимических производств** (очная и заочная форма обучения) были опрошены 6 студентов очной формы обучения. Студенты заочной формы не приняли участие в опросе.

Оценка удовлетворённости обучающихся осуществляется по 10-ти бальной шкале. Средние значения параметров в диапазоне от 8 до 10 свидетельствуют о высокой удовлетворённости; значение в диапазоне от 6 до 8 свидетельствуют о средней удовлетворённости параметром. Значения менее 6 свидетельствуют о недостаточной удовлетворённости по параметру оценивания. Средние значения рассчитаны на основе всех ответов обучающихся.

Таблица 11 - Средние значения удовлетворённости обучающихся по вопросам анкеты

№	Вопросы анкеты	Среднее значение удовлетворённости
1.	Оцените, насколько обучение в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям	7,42
2.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета	7,17
3.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом	6,83
4.	Оцените, насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы	7,08
5.	Оцените, насколько Вы удовлетворены методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе	7,42
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий	6,83
7.	Оцените, насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам	7,08
8.	Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания учебных достижений	7,08
9.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении	7,08
10.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении	7,33
11.	Оцените, насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной	7,17

	программе	
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия	6,83
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практик	6,50
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте	6,50
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?	6,25
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях)	5,92
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью сайта Института	6,83
18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью информации о дополнительных образовательных программах	7,08
19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями спортом в Институте	6,17
20.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту	6,25
21.	Оцените, насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»	5,58
22.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией досуга в Институте	6,75
23.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии	5,58
24.	Оцените, насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте	6,83

Обучающиеся в наибольшей степени удовлетворены обучением в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева в целом; методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе, также доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении (7,42, 7,42 и 7,33баллов по каждому параметру)

Средние значения удовлетворённости обучающихся у таких аспектов образовательного процесса как удовлетворенность организацией практик, удовлетворённость доступностью сети Internet в Институте, удовлетворенность организацией досуга в Институте

Следует отметить, что студенты данного направления имеют среднюю степень удовлетворенности большинством аспектов учебного процесса. Низкие оценки по критериям В_16, В_21, В_23, обусловлены тем, что в настоящее время у студентов мало возможностей обучения и прохождения практической подготовки в отечественных и зарубежных вузах, участия в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях, а также необходимостью улучшения социально-бытовых условий проживания в общежитии.

При подробном опросе студентов, проживающих в общежитии Института систематически выясняются многие причины недовольства условиями проживания. Все еще выделяется множество проблем, решение которых требуют вмешательства со стороны руководства Новомосковского института РХТУ им. Д.И. Менделеева.

Для поддержания материально-технической базы студенческих общежитий в работоспособном состоянии и эффективной эксплуатации жилого фонда должны ежегодно проводиться ремонт жилых помещений и мест общего пользования, приобретаться новая

мебель, постельные принадлежности и необходимый инвентарь.

Для того, чтобы детальнее изучить оценки обучающихся, обратимся к рис. 11.

На рис. 11 видно, (оранжевый цвет – это неудовлетворённые обучающиеся) что среди опрошенных есть от 1 до 2 обучающихся не удовлетворённых по B_15, B_16, B_20, B_21, B_23, что повлияло на уменьшение среднего значения удовлетворённости по этим аспектам.

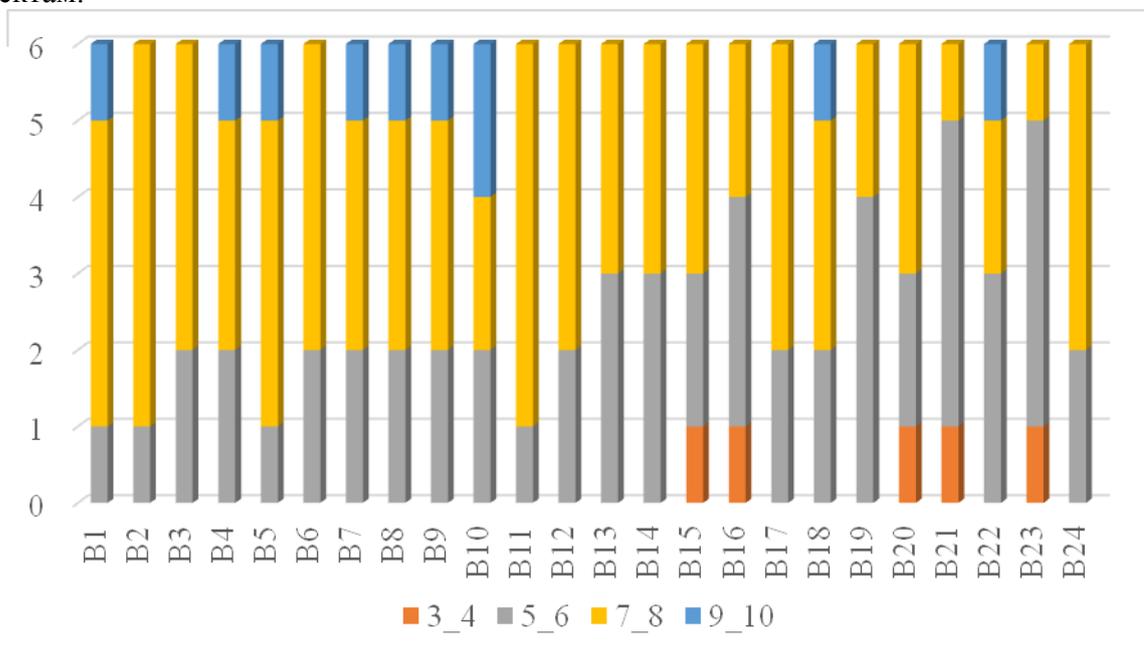


Рис.11 Оценка удовлетворенности обучающихся направления подготовки 18.03.01 Химическая технология. Направленность (профиль) Технология и переработка полимеров (очная форма обучения)

Следует отметить, что отсутствуют показатели, по которым опрошенные были бы удовлетворены полностью (столбцы, где нет оранжевого и серого цвета), поэтому следует говорить о среднем уровне удовлетворенности студентов учебным процессом.

Направление подготовки 18.03.01 Химическая технология. Направленность (профиль) Химическая технология неорганических веществ

Анкета (форма для сбора данных) для оценки отдельных аспектов удовлетворённости обучающихся содержит 24 вопроса, касающихся вопросов, представленных в таблице 12. По образовательной программе направления подготовки **18.03.01 Химическая технология. Направленность (профиль) Химическая технология неорганических веществ** (очная и заочная форма обучения) были опрошены 10 и 23 человека соответственно. Оценка удовлетворённости обучающихся осуществляется по 10-ти бальной шкале. Средние значения параметров в диапазоне от 8 до 10 свидетельствуют о высокой удовлетворённости; значение в диапазоне от 6 до 8 свидетельствуют о средней удовлетворённости параметром. Значения менее 6 свидетельствуют о недостаточной удовлетворённости по параметру оценивания. Средние значения рассчитаны на основе всех ответов обучающихся.

Обучающиеся в наибольшей степени удовлетворены обучением в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева в целом; разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам; доброжелательностью, вежливостью преподавателей

и сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении (7,25, 7,5 и 7,5 баллов соответственно).

Средние значения удовлетворённости обучающихся у таких аспектов образовательного процесса как удовлетворенность состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия; удовлетворенность организацией практик; удовлетворенность доступностью сети Internet в Институте; удовлетворенность качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте; удовлетворенность информационной наполненностью сайта Института; удовлетворенность доступностью информации о дополнительных образовательных программах

Таблица 12 - Средние значения удовлетворённости обучающихся по вопросам анкеты (очная форма)

№	Вопросы анкеты	Среднее значение удовлетворённости
1.	Оцените, насколько обучение в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям	7,25
2.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета	7,50
3.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом	7,10
4.	Оцените, насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы	7,05
5.	Оцените, насколько Вы удовлетворены методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе	7,10
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий	7,10
7.	Оцените, насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам	7,25
8.	Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания учебных достижений	6,85
9.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении	7,40
10.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении	7,20
11.	Оцените, насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе	6,90
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия	6,70
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практик	6,75
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте	6,70
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?	6,70
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях)	5,75
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информационной	6,85

	наполненностью сайта Института	
18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью информации о дополнительных образовательных программах	6,90
19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями спортом в Инстиуте	6,30
20.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту	6,00
21.	Оцените, насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»	6,00
22.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией досуга в Институте	7,20
23.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии	5,55
24.	Оцените, насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте	6,75

Наименьшую удовлетворённость у обучающихся вызывают такие аспекты как возможности академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях); удовлетворенность доступностью услуг размещения в общежитии

Для поддержания материально-технической базы студенческих общежитий в работоспособном состоянии и эффективной эксплуатации жилого фонда должны ежегодно проводиться ремонт жилых помещений и мест общего пользования, приобретаться новая мебель, постельные принадлежности и необходимый инвентарь.

Для того, чтобы детальнее изучить оценки обучающихся, обратимся к рис. 12

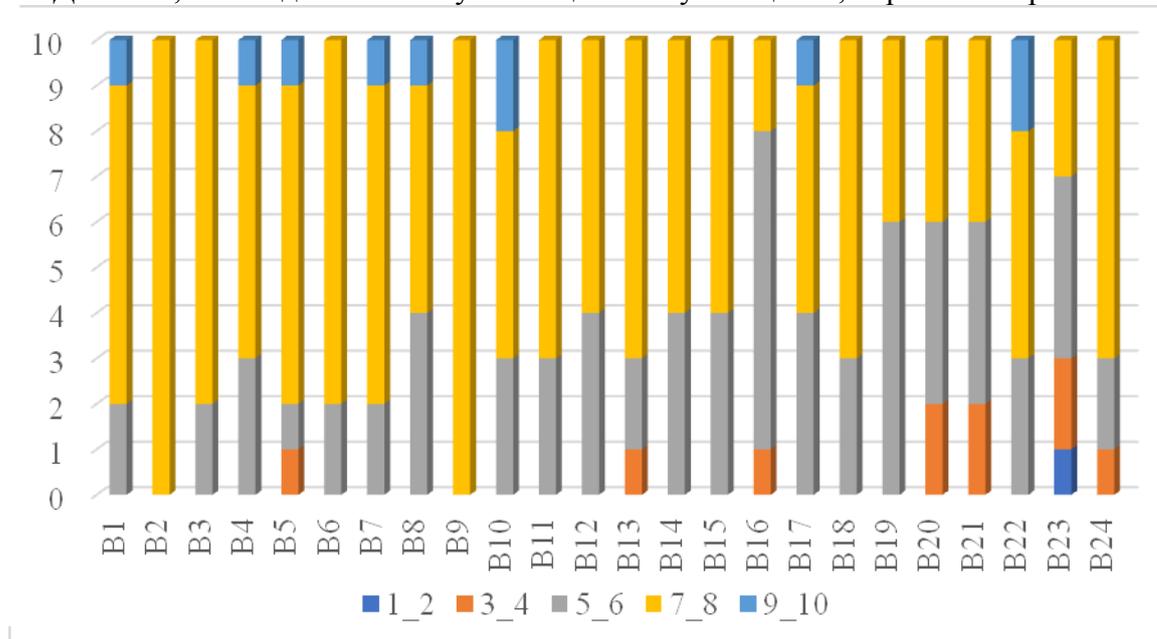


Рис.12 Оценка удовлетворенности обучающихся направления подготовки 18.03.01 Химическая технология. Направленность (профиль) Химическая технология неорганических веществ (очная форма обучения)

На рис. 12 видно, (синий и оранжевый цвет – это неудовлетворённые обучающиеся) что среди опрошенных есть от 1 до 3 обучающихся не удовлетворённых по

В_5, В_13, В_16, В_20, В_21, В_23, В_24, что повлияло на уменьшение среднего значения удовлетворённости по этим аспектам.

При этом, по таким аспектам как (смотрим на столбцы, где нет оранжевого и серого цвета): В_2, В_9, в целом отсутствуют обучающиеся, поставившую оценку менее 6, что говорит о объективно сформированной системе учета учебных достижений, и хорошо выстроенной системе коммуникаций между участниками учебного процесса, а также исправно функционирующей системы безопасности и охраны труда в Институте

Таблица 13 - Средние значения удовлетворённости обучающихся по вопросам анкеты (заочная форма)

№	Вопросы анкеты	Среднее значение удовлетворённости
1.	Оцените, насколько обучение в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям	7,70
2.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета	7,17
3.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом	6,89
4.	Оцените, насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы	7,00
5.	Оцените, насколько Вы удовлетворены методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе	7,11
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий	7,07
7.	Оцените, насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам	6,89
8.	Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания учебных достижений	6,74
9.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении	7,11
10.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении	7,50
11.	Оцените, насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе	7,17
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия	6,72
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практик	6,54
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте	6,63
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?	6,09
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях)	6,00
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью сайта Института	6,70
18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью информации о	6,93

дополнительных образовательных программах		
19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями спортом в Институте	5,93
20.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту	5,96
21.	Оцените, насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»	6,17
22.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией досуга в Институте	6,85
23.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии	5,74
24.	Оцените, насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте	6,80

Обучающиеся в наибольшей степени удовлетворены обучением в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева в целом; доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении (7,70, 7,50 баллов соответственно).

Средние значения удовлетворённости обучающихся у таких аспектов образовательного процесса как удовлетворенность информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом; удовлетворенность разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам; удовлетворенность доступностью информации о дополнительных образовательных программах; удовлетворенность организацией досуга в Институте

Наименьшую удовлетворённость у обучающихся вызывают такие аспекты как возможность занятий спортом в Институте; организация занятий по физической культуре и спорту, организация досуга в Институте, удовлетворенность доступностью услуг размещения в общежитии.

Для поддержания материально-технической базы студенческих общежитий в работоспособном состоянии и эффективной эксплуатации жилого фонда должны ежегодно проводиться ремонт жилых помещений и мест общего пользования, приобретаться новая мебель, постельные принадлежности и необходимый инвентарь.

Для того, чтобы детальнее изучить оценки обучающихся, обратимся к рис. 13

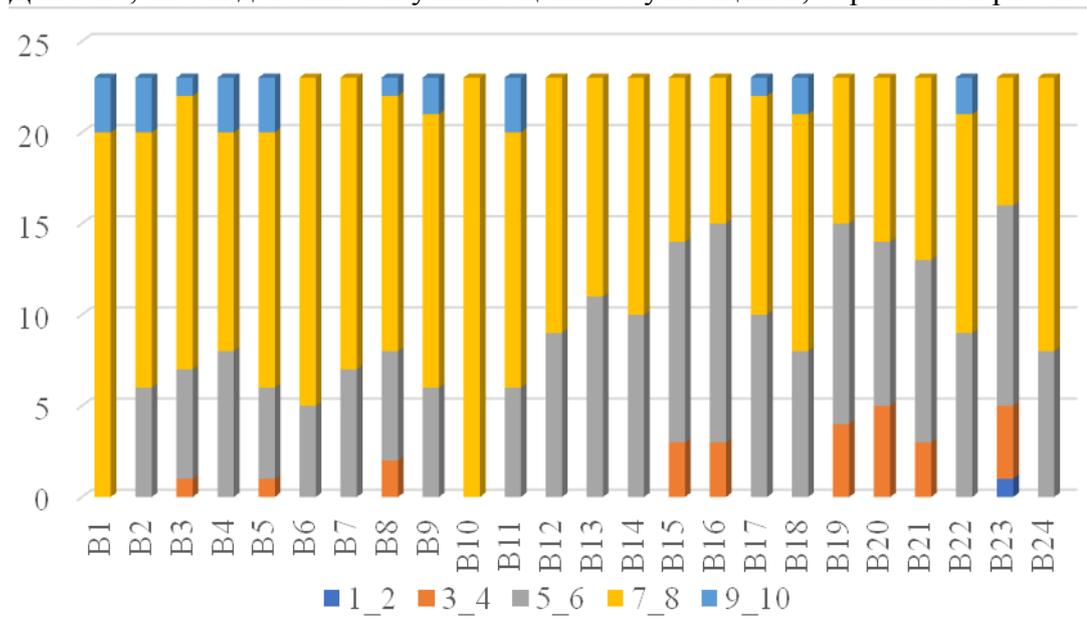


Рис. 13 Оценка удовлетворенности обучающихся направления подготовки 18.03.01
Химическая технология. Направленность (профиль) Химическая технология
неорганических веществ (заочная форма обучения)

На рис. 13 видно, (оранжевый цвет – это неудовлетворённые обучающиеся) что среди опрошенных есть от 1 до 4 обучающихся не удовлетворённых по В_3, В_5, В_8, В_15, В_16, В_19 - В_21, В_23, что повлияло на уменьшение среднего значения удовлетворённости по этим аспектам.

При этом, по таким аспектам как (смотрим на столбцы, где нет оранжевого и серого цвета): В_1, В_10, в целом отсутствуют обучающиеся, поставившую оценку менее 6, что говорит о объективно сформированной системе учета учебных достижений, и хорошо выстроенной системе коммуникаций между участниками учебного процесса, а также исправно функционирующей системы безопасности и охраны труда в Институте

Направление подготовки 18.03.01 Химическая технология. Направленность (профиль) Химическая технология органических веществ

Анкета (форма для сбора данных) для оценки отдельных аспектов удовлетворённости обучающихся содержит 24 вопроса, касающихся вопросов, представленных в таблице 14. По образовательной программе направления подготовки **18.03.01 Химическая технология. Направленность (профиль) Химическая технология органических веществ** (очная и заочная форма обучения) были опрошены 8 и 30 человек соответственно. Оценка удовлетворённости обучающихся осуществляется по 10-ти бальной шкале. Средние значения параметров в диапазоне от 8 до 10 свидетельствуют о высокой удовлетворённости; значение в диапазоне от 6 до 8 свидетельствуют о средней удовлетворённости параметром. Значения менее 6 свидетельствуют о недостаточной удовлетворённости по параметру оценивания. Средние значения рассчитаны на основе всех ответов обучающихся.

Таблица 14 - Средние значения удовлетворённости обучающихся по вопросам анкеты (очная форма)

№	Вопросы анкеты	Среднее значение удовлетворённости
1.	Оцените, насколько обучение в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям	7,69
2.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета	7,19
3.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом	7,00
4.	Оцените, насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы	7,00
5.	Оцените, насколько Вы удовлетворены методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе	6,94
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий	7,00
7.	Оцените, насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам	6,94
8.	Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания	6,94

	учебных достижений	
9.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении	7,50
10.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении	7,19
11.	Оцените, насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе	7,00
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия	6,50
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практик	6,75
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте	6,75
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?	6,75
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях)	6,06
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью сайта Института	6,94
18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью информации о дополнительных образовательных программах	7,00
19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями спортом в Инстиуте	6,50
20.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту	6,06
21.	Оцените, насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»	6,00
22.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией досуга в Институте	6,75
23.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии	5,88
24.	Оцените, насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте	6,56

Обучающиеся в наибольшей степени удовлетворены обучением в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева в целом; доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении (7,69 и 7,50 баллов соответственно).

Средние значения удовлетворённости обучающихся у таких аспектов образовательного процесса как удовлетворенность информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом; удовлетворенность методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе; удовлетворенность технологиями проведения практических и лабораторных занятий; Удовлетворенность доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе; удовлетворенность доступностью информации о дополнительных образовательных программах

Наименьшую удовлетворённость у обучающихся вызывают такие аспекты как удовлетворенность доступностью услуг размещения в общежитии

Для поддержания материально-технической базы студенческих общежитий в работоспособном состоянии и эффективной эксплуатации жилого фонда должны ежегодно проводиться ремонт жилых помещений и мест общего пользования, приобретаться новая мебель, постельные принадлежности и необходимый инвентарь.

Для того, чтобы детальнее изучить оценки обучающихся, обратимся к рис. 14

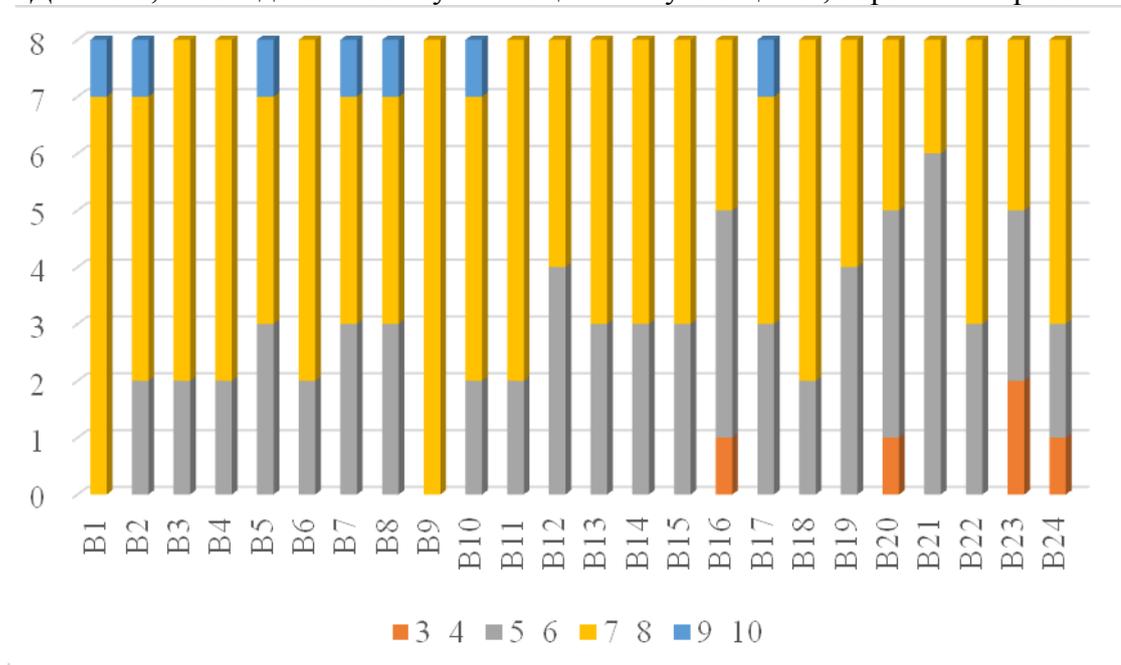


Рис. 14 Оценка удовлетворенности обучающихся направления подготовки 18.03.01 Химическая технология. Направленность (профиль) Химическая технология органических веществ (очная форма обучения)

На рис. 14 видно, (оранжевый цвет – это неудовлетворённые обучающиеся) что среди опрошенных есть от 1 до 4 обучающихся не удовлетворённых В_16, В_20, В_23, В_24, что повлияло на уменьшение среднего значения удовлетворённости по этим аспектам.

Студенты полностью удовлетворены параметрами В_1, В_9 (смотрим на столбцы, где нет оранжевого и серого цвета): в целом отсутствуют обучающиеся, поставившую оценку менее 6, что говорит о объективно сформированной системе учета учебных достижений, и хорошо выстроенной системе коммуникаций между участниками учебного процесса, а также исправно функционирующей системы безопасности и охраны труда в Институте

Таблица 15 - Средние значения удовлетворённости обучающихся по вопросам анкеты (заочная форма)

№	Вопросы анкеты	Среднее значение удовлетворённости
1.	Оцените, насколько обучение в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям	7,47
2.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета	7,17

3.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом	6,95
4.	Оцените, насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы	7,18
5.	Оцените, насколько Вы удовлетворены методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе	6,90
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий	7,03
7.	Оцените, насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам	6,90
8.	Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания учебных достижений	6,77
9.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении	7,18
10.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении	7,47
11.	Оцените, насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе	7,12
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия	6,50
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практик	6,70
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте	6,57
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?	6,20
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях)	5,97
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью сайта Института	6,93
18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью информации о дополнительных образовательных программах	7,10
19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями спортом в Инстиуте	6,22
20.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту	6,18
21.	Оцените, насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»	5,90
22.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией досуга в Институте	6,87
23.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии	5,53
24.	Оцените, насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте	6,70

Обучающиеся в наибольшей степени удовлетворены обучением в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева в целом; доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении (7,47 баллов).

Средние значения удовлетворённости обучающихся у таких аспектов образовательного процесса как удовлетворенность технологиями проведения практических и лабораторных занятий; удовлетворенность доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе; удовлетворенность доступностью информации о дополнительных образовательных программах.

Наименьшую удовлетворённость у обучающихся вызывают такие аспекты как удовлетворенность возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях); удовлетворенность требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»; удовлетворенность доступностью услуг размещения в общежитии.

При подробном опросе студентов, проживающих в общежитии Института, систематически выясняются многие причины недовольства условиями проживания. Все еще выделяется множество проблем, решение которых требуют вмешательства со стороны руководства Новомосковского института РХТУ им. Д.И. Менделеева.

Для того, чтобы детальнее изучить оценки обучающихся, обратимся к рис. 15

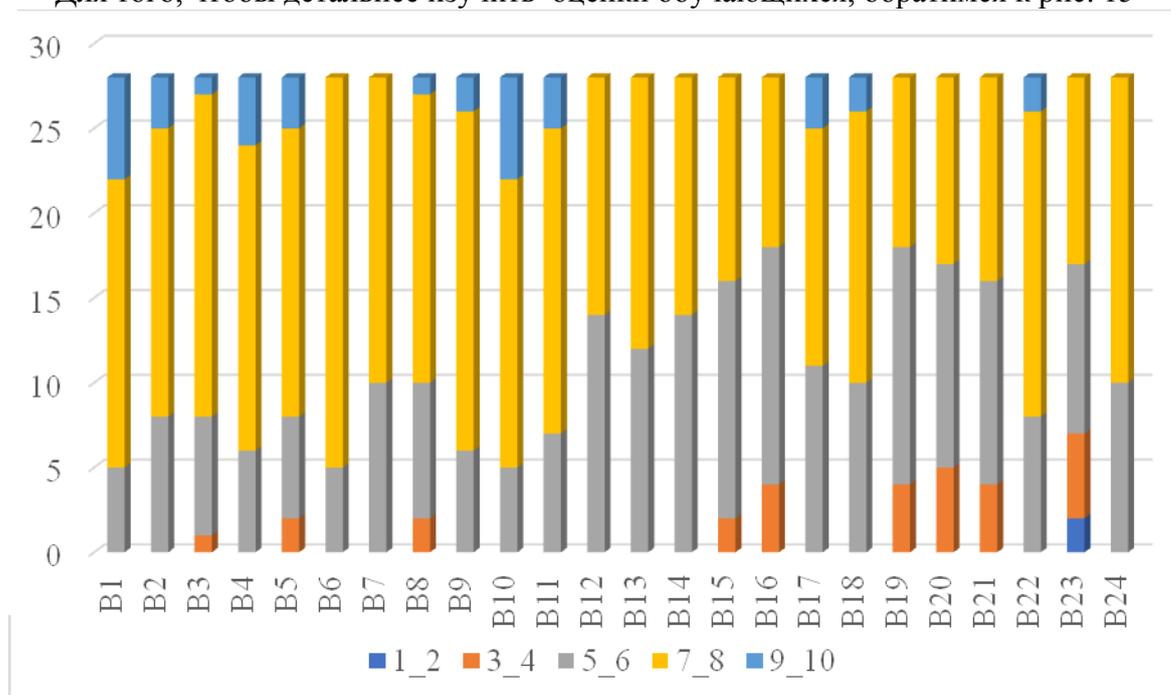


Рис. 15 Оценка удовлетворенности обучающихся направления подготовки 18.03.01 Химическая технология. Направленность (профиль) Химическая технология органических веществ (заочная форма обучения)

На рис. 15 видно, (синий и оранжевый цвет – это неудовлетворённые обучающиеся) что среди опрошенных есть от 1 до 4 обучающихся не удовлетворённых по B_3, B_5, B_8, B_15, B_19 - B_21, B_23, что повлияло на уменьшение среднего значения удовлетворённости по этим аспектам.

Следует отметить, что отсутствуют показатели, по которым опрошенные были бы удовлетворены полностью (столбцы, где нет оранжевого и серого цвета), поэтому следует говорить о среднем уровне удовлетворенности студентов учебным процессом.

Это говорит о том, что в настоящее время система учета учебных достижений, и система коммуникаций между участниками учебного процесса выстроены не до конца, а также следует исправить ряд ошибок в функционирующей системе безопасности и охраны труда в Институте

Низкие оценки по критериям В_15, В_16, В_19, В_21, В_23, обусловлены тем, что в настоящее время у студентов мало возможностей обучения и прохождения практической подготовки в отечественных и зарубежных вузах, участия в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях, а также необходимостью улучшения социально-бытовых условий проживания в общежитии.

Направление подготовки 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника. Направленность (профиль) Промышленная теплоэнергетика

Анкета (форма для сбора данных) для оценки отдельных аспектов удовлетворённости обучающихся содержит 24 вопроса, касающихся вопросов, представленных в таблице 16. По образовательной программе направления подготовки **13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника. Направленность (профиль) Промышленная теплоэнергетика** (очная и заочная форма обучения) были опрошены 24 и 33 человек соответственно. Оценка удовлетворённости обучающихся осуществляется по 10-ти бальной шкале. Средние значения параметров в диапазоне от 8 до 10 свидетельствуют о высокой удовлетворённости; значение в диапазоне от 6 до 8 свидетельствуют о средней удовлетворённости параметром. Значения менее 6 свидетельствуют о недостаточной удовлетворённости по параметру оценивания. Средние значения рассчитаны на основе всех ответов обучающихся.

Таблица 16 - Средние значения удовлетворённости обучающихся по вопросам анкеты (очная форма)

№	Вопросы анкеты	Среднее значение удовлетворённости
1.	Оцените, насколько обучение в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям	7,44
2.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета	7,42
3.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом	7,23
4.	Оцените, насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы	7,10
5.	Оцените, насколько Вы удовлетворены методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе	6,96
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий	7,50
7.	Оцените, насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам	6,96
8.	Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания учебных достижений	6,71
9.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном	7,56

	обращения	
10.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении	7,50
11.	Оцените, насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе	6,96
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия	6,58
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практик	6,65
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте	6,54
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?	6,52
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях)	5,81
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью сайта Института	6,90
18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью информации о дополнительных образовательных программах	6,94
19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями спортом в Инстиуте	6,15
20.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту	6,02
21.	Оцените, насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»	5,92
22.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией досуга в Институте	6,77
23.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии	5,46
24.	Оцените, насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте	6,83

Обучающиеся в наибольшей степени удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий; доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении; доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении (7,50, 7,56 и 7,50 баллов соответственно).

Средние значения удовлетворённости обучающихся у таких аспектов образовательного процесса как удовлетворенность методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе; удовлетворенность разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам; доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе; удовлетворенность удовлетворены информационной наполненностью сайта Института; удовлетворенность доступностью информации о дополнительных образовательных программах

Наименьшую удовлетворённость у обучающихся вызывают такие аспекты как удовлетворенность возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних

школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях); удовлетворенность требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт» доступностью услуг размещения в общежитии

Низкие оценки по данным критериям обусловлены тем, что в настоящее время у студентов мало возможностей обучения и прохождения практической подготовки в отечественных и зарубежных вузах, участия в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях, а также необходимостью улучшения социально-бытовых условий проживания в общежитии.

При подробном опросе студентов, проживающих в общежитии Института (третья часть Анкеты), систематически выясняются многие причины недовольства условиями проживания. Все еще выделяется множество проблем, решение которых требуют вмешательства со стороны руководства Новомосковского института РХТУ им. Д.И. Менделеева.

Для поддержания материально-технической базы студенческих общежитий в работоспособном состоянии и эффективной эксплуатации жилого фонда должны ежегодно проводиться ремонт жилых помещений и мест общего пользования, приобретаться новая мебель, постельные принадлежности и необходимый инвентарь.

Для того, чтобы детальнее изучить оценки обучающихся, обратимся к рис. 16

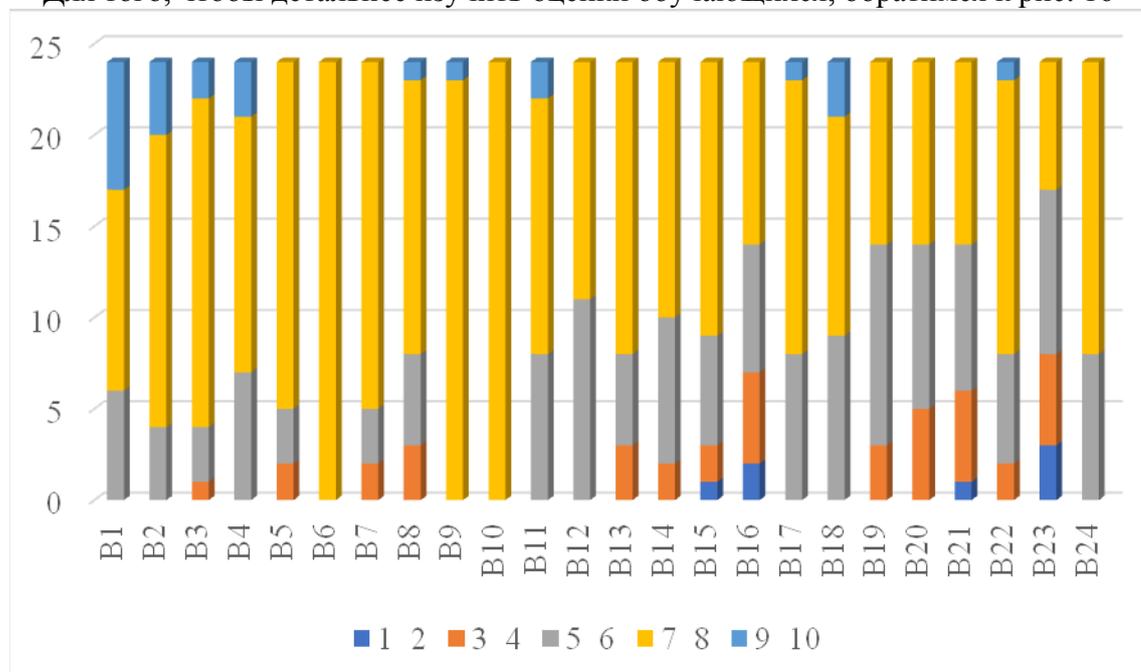


Рис. 16 Оценка удовлетворенности обучающихся направления подготовки 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника. Направленность (профиль) Промышленная теплоэнергетика (очная форма обучения)

На рис. 16 видно, (синий оранжевый цвет – это неудовлетворённые обучающиеся) что среди опрошенных есть от 1 до 7 обучающихся не удовлетворённых по B_3; B_5, B_7, B_8, B_13, B_19 - B_23, что повлияло на уменьшение среднего значения удовлетворённости по этим аспектам.

Студенты полностью удовлетворены параметрами B_9, B_10 (смотрим на столбцы, где нет оранжевого и серого цвета): в целом отсутствуют обучающиеся, поставившую оценку менее 6, что говорит о объективно сформированной системе учета учебных достижений, и хорошо выстроенной системе коммуникаций между участниками учебного процесса, а также исправно функционирующей системы безопасности и охраны труда в Институте

Таблица 17 - Средние значения удовлетворённости обучающихся по вопросам анкеты (заочная форма)

№	Вопросы анкеты	Среднее значение удовлетворённости
1.	Оцените, насколько обучение в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям	6,97
2.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета	6,71
3.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом	6,80
4.	Оцените, насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы	6,91
5.	Оцените, насколько Вы удовлетворены методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе	6,58
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий	6,52
7.	Оцените, насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам	6,83
8.	Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания учебных достижений	6,89
9.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении	7,03
10.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении	6,95
11.	Оцените, насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе	7,09
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия	6,48
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практик	6,61
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте	6,62
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?	6,18
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях)	5,97
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью сайта Института	6,71
18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью информации о дополнительных образовательных программах	6,77
19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями спортом в Инстиуте	6,02
20.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту	5,83
21.	Оцените, насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны	5,77

	профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»	
22.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией досуга в Институте	7,12
23.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии	5,33
24.	Оцените, насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте	6,58

Обучающиеся в наибольшей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении; доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе (7,03 и 7,09 баллов соответственно).

Средние значения удовлетворённости обучающихся у таких аспектов образовательного процесса как удовлетворенность обучением в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева в целом, удовлетворенность перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы; удовлетворенность объективностью оценивания учебных достижений; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении.

Наименьшую удовлетворённость у обучающихся вызывают такие аспекты как удовлетворенность возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях); организацией занятий по физической культуре и спорту; удовлетворенность требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»; удовлетворенность доступностью услуг размещения в общежитии.

Для поддержания материально-технической базы студенческих общежитий в работоспособном состоянии и эффективной эксплуатации жилого фонда должны ежегодно проводиться ремонт жилых помещений и мест общего пользования, приобретаться новая мебель, постельные принадлежности и необходимый инвентарь.

Для того, чтобы детальнее изучить оценки обучающихся, обратимся к рис. 17

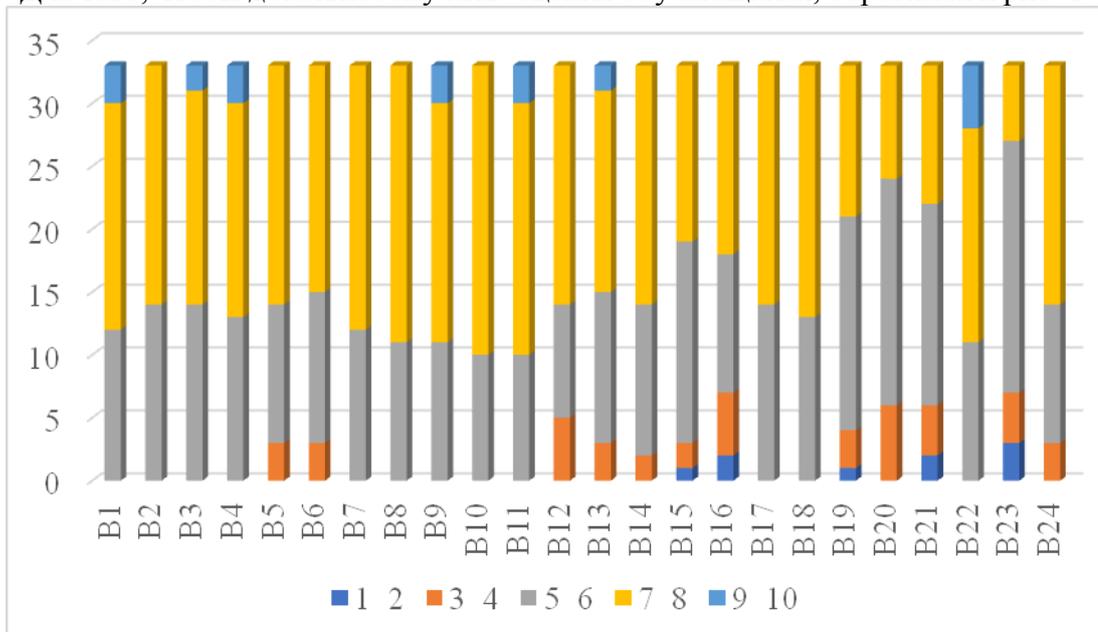


Рис.17 Оценка удовлетворенности обучающихся направления подготовки 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника. Направленность (профиль) Промышленная теплоэнергетика (заочная форма обучения)

На рис. 17 видно, (синий и оранжевый цвет – это неудовлетворённые обучающиеся) что среди опрошенных есть от 1 до 4 обучающихся не удовлетворённых по В_5, В_6, В_12 -В_16, В_19-В_21, В_23, В_24, что повлияло на уменьшение среднего значения удовлетворённости по этим аспектам.

Следует отметить, что отсутствуют показатели, по которым опрошенные были бы удовлетворены полностью (столбцы, где нет оранжевого и серого цвета), поэтому следует говорить о среднем уровне удовлетворенности студентов учебным процессом.

Это говорит о том, что в настоящее время система учета учебных достижений, и система коммуникаций между участниками учебного процесса выстроены не до конца, а также следует исправить ряд ошибок в функционирующей системе безопасности и охраны труда в Институте

Направление подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника. Направленность (профиль) Электроснабжение

Анкета (форма для сбора данных) для оценки отдельных аспектов удовлетворённости обучающихся содержит 24 вопроса, касающихся вопросов, представленных в таблице 18. По образовательной программе направления подготовки **13.03.02 Электроэнергетика и электротехника. Направленность (профиль) Электроснабжение** (очная и заочная форма обучения) были опрошены 22 и 45 человек соответственно. Оценка удовлетворённости обучающихся осуществляется по 10-ти бальной шкале. Средние значения параметров в диапазоне от 8 до 10 свидетельствуют о высокой удовлетворённости; значение в диапазоне от 6 до 8 свидетельствуют о средней удовлетворённости параметром. Значения менее 6 свидетельствуют о недостаточной удовлетворённости по параметру оценивания. Средние значения рассчитаны на основе всех ответов обучающихся.

Таблица 18 - Средние значения удовлетворённости обучающихся по вопросам анкеты (очная форма)

№	Вопросы анкеты	Среднее значение удовлетворённости
1.	Оцените, насколько обучение в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям	7,77
2.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета	7,41
3.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом	7,20
4.	Оцените, насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы	7,07
5.	Оцените, насколько Вы удовлетворены методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе	6,91
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий	7,05
7.	Оцените, насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам	7,23
8.	Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания учебных достижений	6,95

9.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении	7,50
10.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении	7,09
11.	Оцените, насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе	6,95
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия	6,59
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практик	6,82
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте	6,95
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?	6,86
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях)	5,82
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью сайта Института	7,50
18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью информации о дополнительных образовательных программах	7,16
19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями спортом в Инстиуте	6,27
20.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту	6,02
21.	Оцените, насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»	6,18
22.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией досуга в Институте	7,23
23.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии	5,48
24.	Оцените, насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте	6,95

Обучающиеся в наибольшей степени удовлетворены обучением в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева в целом; доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении; информационной наполненностью сайта Института (7,77, 7,50 и 7,50 баллов соответственно).

Средние значения удовлетворённости обучающихся у таких аспектов образовательного процесса как удовлетворенность перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы; удовлетворенность технологиями проведения практических и лабораторных занятий; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении; удовлетворенность доступностью информации о дополнительных образовательных программах

Наименьшую удовлетворённость у обучающихся вызывают такие аспекты как удовлетворенность возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних

школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях); доступность услуг размещения в общежитии

Низкие оценки по данным критериям обусловлены тем, что в настоящее время у студентов мало возможностей обучения и прохождения практической подготовки в отечественных и зарубежных вузах, участия в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях, а также необходимостью улучшения социально-бытовых условий проживания в общежитии.

Для поддержания материально-технической базы студенческих общежитий в работоспособном состоянии и эффективной эксплуатации жилого фонда должны ежегодно проводиться ремонт жилых помещений и мест общего пользования, приобретаться новая мебель, постельные принадлежности и необходимый инвентарь.

Для того, чтобы детальнее изучить оценки обучающихся, обратимся к рис. 18

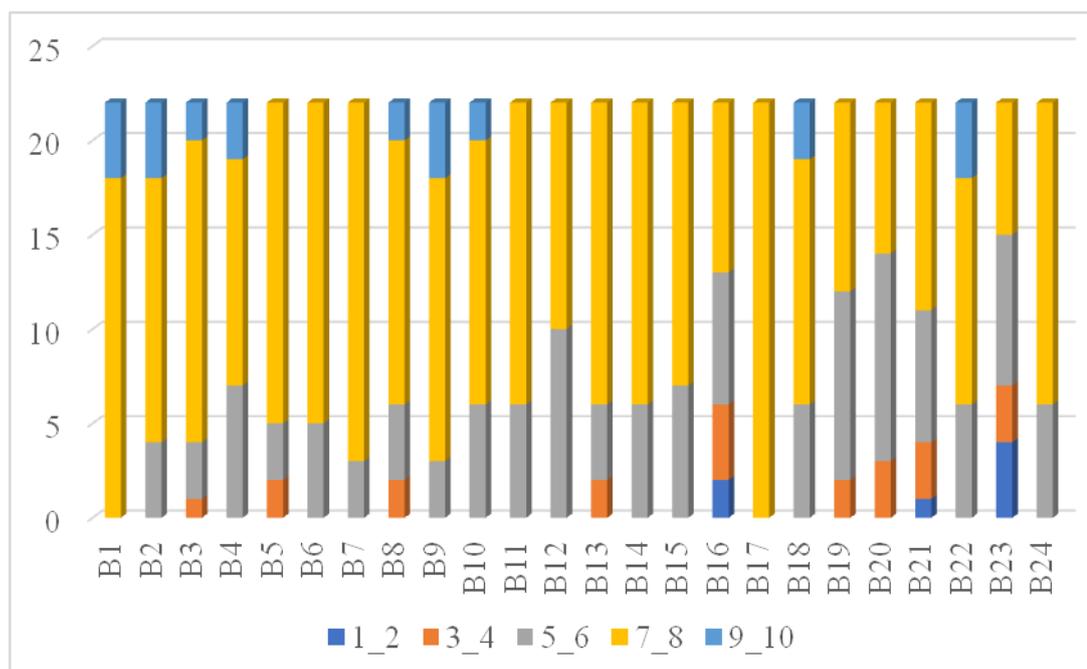


Рис. 18 Оценка удовлетворенности обучающихся направления подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника. Направленность (профиль) Электроснабжение (очная форма обучения)

На рис. 18 видно, (синий оранжевый цвет – это неудовлетворённые обучающиеся) что среди опрошенных есть от 1 до 7 обучающихся не удовлетворённых по B_3; B_5, B_8, B_13, B_16, B_19 -B_21, B_23, что повлияло на уменьшение среднего значения удовлетворённости по этим аспектам.

Студенты полностью удовлетворены параметрами B_1, B_17 (смотрим на столбцы, где нет оранжевого и серого цвета): в целом отсутствуют обучающиеся, поставившую оценку менее 6, что говорит о объективно сформированной системе обеспеченности информационными и библиотечными системами в Институте, и хорошо выстроенной системе коммуникаций между участниками учебного процесса, а также исправно функционирующей системы безопасности и охраны труда в Институте

Таблица 19 - Средние значения удовлетворённости обучающихся по вопросам анкеты (заочная форма)

№	Вопросы анкеты	Среднее значение удовлетворённости
1.	Оцените, насколько обучение в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям	7,37
2.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета	7,26
3.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом	6,97
4.	Оцените, насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы	7,10
5.	Оцените, насколько Вы удовлетворены методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе	6,97
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий	6,97
7.	Оцените, насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам	6,88
8.	Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания учебных достижений	6,68
9.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении	7,03
10.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении	7,33
11.	Оцените, насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе	6,94
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия	6,74
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практик	6,70
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте	6,48
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?	6,20
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях)	5,82
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью сайта Института	7,07
18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью информации о дополнительных образовательных программах	7,10
19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями спортом в Институте	5,97
20.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту	5,93
21.	Оцените, насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое	5,82

	воспитание и спорт»	
22.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией досуга в Институте	6,99
23.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии	5,38
24.	Оцените, насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте	6,70

Обучающиеся в наибольшей степени удовлетворены обучением в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева в целом и доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении (7,37 и 7,33 баллов соответственно).

Средние значения удовлетворённости обучающихся у таких аспектов образовательного процесса как удовлетворенность методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе;; удовлетворенность технологиями проведения практических и лабораторных занятий; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении; удовлетворенность доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе; удовлетворенность информационной наполненностью сайта Института.

Наименьшую удовлетворённость у обучающихся вызывают такие аспекты как удовлетворенность возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях); возможности занятиями спортом в Институте; удовлетворенность организацией занятий по физической культуре и спорту; удовлетворенность требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»; удовлетворенность доступностью услуг размещения в общежитии.

Для поддержания материально-технической базы студенческих общежитий в работоспособном состоянии и эффективной эксплуатации жилого фонда должны ежегодно проводиться ремонт жилых помещений и мест общего пользования, приобретаться новая мебель, постельные принадлежности и необходимый инвентарь.

Для того, чтобы детальнее изучить оценки обучающихся, обратимся к рис. 19

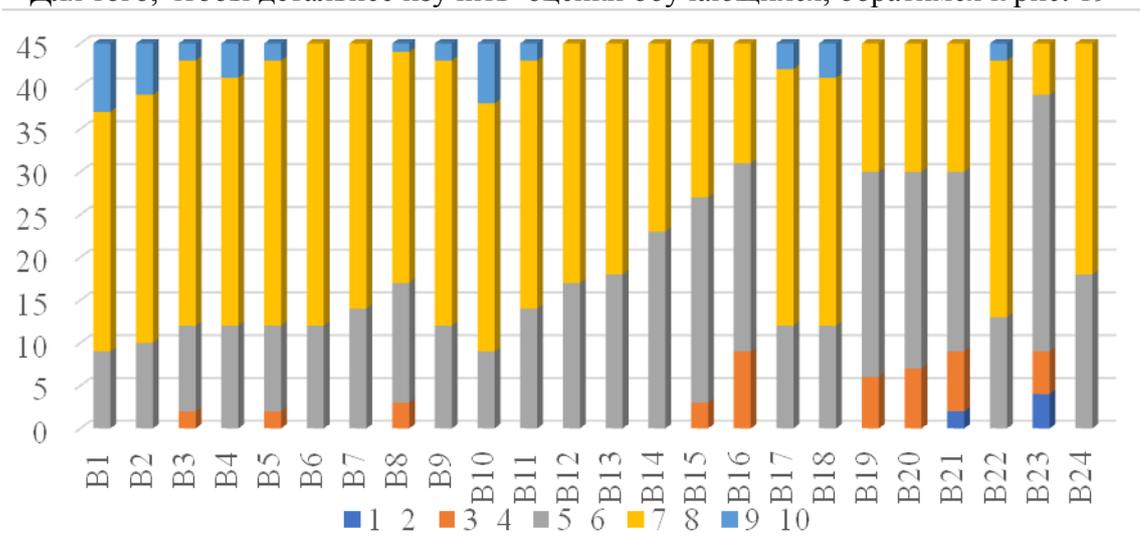


Рис.19 Оценка удовлетворенности обучающихся направления подготовки 13.03.02 электроэнергетика и электротехника. Направленность (профиль) Электроснабжение (заочная форма обучения)

На рис. 19 видно, (синий и оранжевый цвет – это неудовлетворённые обучающиеся) что среди опрошенных есть от 1 до 4 обучающихся не удовлетворённых по В_3, В_5, В_8, В_15, В_16, В_19-В_21, В_23, что повлияло на уменьшение среднего значения удовлетворённости по этим аспектам.

Следует отметить, что отсутствуют показатели, по которым опрошенные были бы удовлетворены полностью (столбцы, где нет оранжевого и серого цвета), поэтому следует говорить о среднем уровне удовлетворенности студентов учебным процессом.

Это говорит о том, что в настоящее время система учета учебных достижений, и система коммуникаций между участниками учебного процесса выстроены не до конца, а также следует исправить ряд ошибок в функционирующей системе безопасности и охраны труда в Институте

Направление подготовки 15.03.02 Технологические машины и оборудование. Направленность (профиль) Машины и аппараты химических производств

Анкета (форма для сбора данных) для оценки отдельных аспектов удовлетворённости обучающихся содержит 24 вопроса, касающихся вопросов, представленных в таблице 20. По образовательной программе направления подготовки **15.03.02 Технологические машины и оборудование. Направленность (профиль) Машины и аппараты химических производств** (очная и заочная форма обучения) были опрошены 18 студентов очной и 28 студентов заочной формы обучения. Оценка удовлетворённости обучающихся осуществляется по 10-ти бальной шкале. Средние значения параметров в диапазоне от 8 до 10 свидетельствуют о высокой удовлетворённости; значение в диапазоне от 6 до 8 свидетельствуют о средней удовлетворённости параметром. Значения менее 6 свидетельствуют о недостаточной удовлетворённости по параметру оценивания. Средние значения рассчитаны на основе всех ответов обучающихся.

Таблица 20 - Средние значения удовлетворённости обучающихся по вопросам анкеты

№	Вопросы анкеты	Среднее значение удовлетворённости
1.	Оцените, насколько обучение в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям	7,58
2.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета	7,03
3.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом	6,89
4.	Оцените, насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы	7,00
5.	Оцените, насколько Вы удовлетворены методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе	6,86
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий	7,06
7.	Оцените, насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам	7,17
8.	Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания учебных достижений	7,11

9.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении	7,42
10.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении	7,22
11.	Оцените, насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе	6,94
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия	6,72
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практик	6,86
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте	6,72
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?	6,83
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях)	6,06
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью сайта Института	7,00
18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью информации о дополнительных образовательных программах	7,19
19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями спортом в Инстиуте	6,42
20.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту	6,25
21.	Оцените, насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»	6,06
22.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией досуга в Институте	7,11
23.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии	5,92
24.	Оцените, насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте	6,67

Обучающиеся в наибольшей степени удовлетворены обучением в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева в целом; доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении (7,58, 7,42 баллов по каждому параметру)

Средние значения удовлетворённости обучающихся у таких аспектов образовательного процесса как удовлетворенность информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета; удовлетворенность проведением практических и лабораторных занятий; удовлетворенность доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе; удовлетворенность информационной наполненностью сайта Института

Следует отметить, что студенты данного направления имеют среднюю степень удовлетворенности большинством аспектов учебного процесса. Низкие оценки по критериям В_21, В_23, обусловлены тем, что в настоящее время у студентов мало возможностей получить объективную оценку достижений по физической культуре и

спорту со стороны преподавателей, так большая часть из них совмещает обучение с работой, а также необходимостью улучшения социально-бытовых условий проживания в общежитии.

При подробном опросе студентов, проживающих в общежитии Института, систематически выясняются многие причины недовольства условиями проживания. Все еще выделяется множество проблем, решение которых требуют вмешательства со стороны руководства Новомосковского института РХТУ им. Д.И. Менделеева.

Для поддержания материально-технической базы студенческих общежитий в работоспособном состоянии и эффективной эксплуатации жилого фонда должны ежегодно проводиться ремонт жилых помещений и мест общего пользования, приобретаться новая мебель, постельные принадлежности и необходимый инвентарь.

Для того, чтобы детальнее изучить оценки обучающихся, обратимся к рис. 20

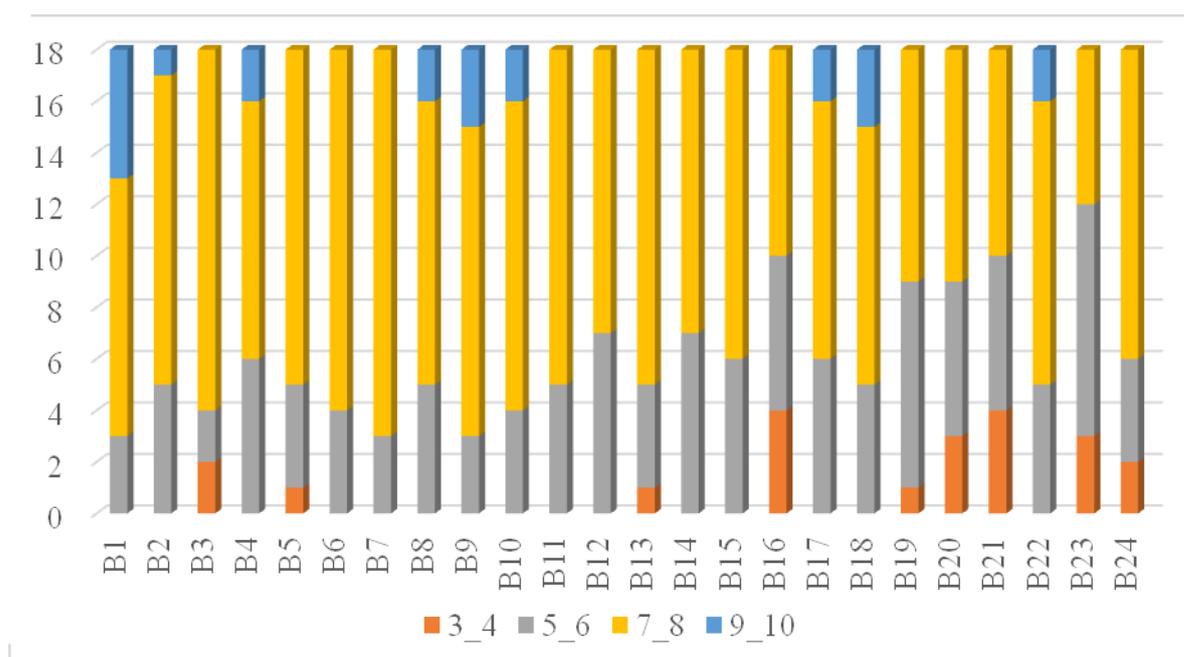


Рис. 20 Оценка удовлетворенности обучающихся направления подготовки 15.03.02 Технологические машины и оборудование. Направленность (профиль) Машины и аппараты химических производств (очная форма обучения)

На рис. 20 видно, (оранжевый цвет – это неудовлетворённые обучающиеся) что среди опрошенных есть от 1 до 2 обучающихся не удовлетворённых по B_3, B_5, B_13, B_16, B_19 - B_21, B_23, B_24, что повлияло на уменьшение среднего значения удовлетворённости по этим аспектам.

Следует отметить, что отсутствуют показатели, по которым опрошенные были бы удовлетворены полностью (столбцы, где нет оранжевого и серого цвета), поэтому следует говорить о среднем уровне удовлетворенности студентов учебным процессом.

Таблица 21 - Средние значения удовлетворённости обучающихся по вопросам анкеты

№	Вопросы анкеты	Среднее значение удовлетворённости
1.	Оцените, насколько обучение в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям	7,46
2.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам	7,09

	учебного процесса деканатом факультета	
3.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом	6,93
4.	Оцените, насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы	7,29
5.	Оцените, насколько Вы удовлетворены методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе	6,98
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий	7,14
7.	Оцените, насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам	6,79
8.	Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания учебных достижений	6,73
9.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении	7,18
10.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении	7,46
11.	Оцените, насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе	7,16
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия	6,50
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практик	6,64
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте	6,50
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?	6,25
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях)	6,00
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью сайта Института	6,88
18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью информации о дополнительных образовательных программах	6,89
19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями спортом в Инстиуте	6,00
20.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту	6,02
21.	Оцените, насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»	6,14
22.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией досуга в Институте	7,04
23.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии	5,84
24.	Оцените, насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте	6,79

Обучающиеся в наибольшей степени удовлетворены обучением в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева в целом; перечнем дисциплин, которые изучаются в рамках образовательной программы; доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении (7,46, 7,18 и 7,46 баллов по каждому параметру)

Средние значения удовлетворённости обучающихся у таких аспектов образовательного процесса как удовлетворенность методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе; удовлетворенность разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам; удовлетворены информационной наполненностью сайта Института; удовлетворенность доступностью информации о дополнительных образовательных программах

Наименьшую удовлетворённость у обучающихся вызывают такие аспекты как доступность услуг размещения в общежитии

Следует отметить, что студенты данного направления имеют среднюю степень удовлетворенности большинством аспектов учебного процесса.

Для поддержания материально-технической базы студенческих общежитий в работоспособном состоянии и эффективной эксплуатации жилого фонда должны ежегодно проводиться ремонт жилых помещений и мест общего пользования, приобретаться новая мебель, постельные принадлежности и необходимый инвентарь.

Для того, чтобы детальнее изучить оценки обучающихся, обратимся к рис.21

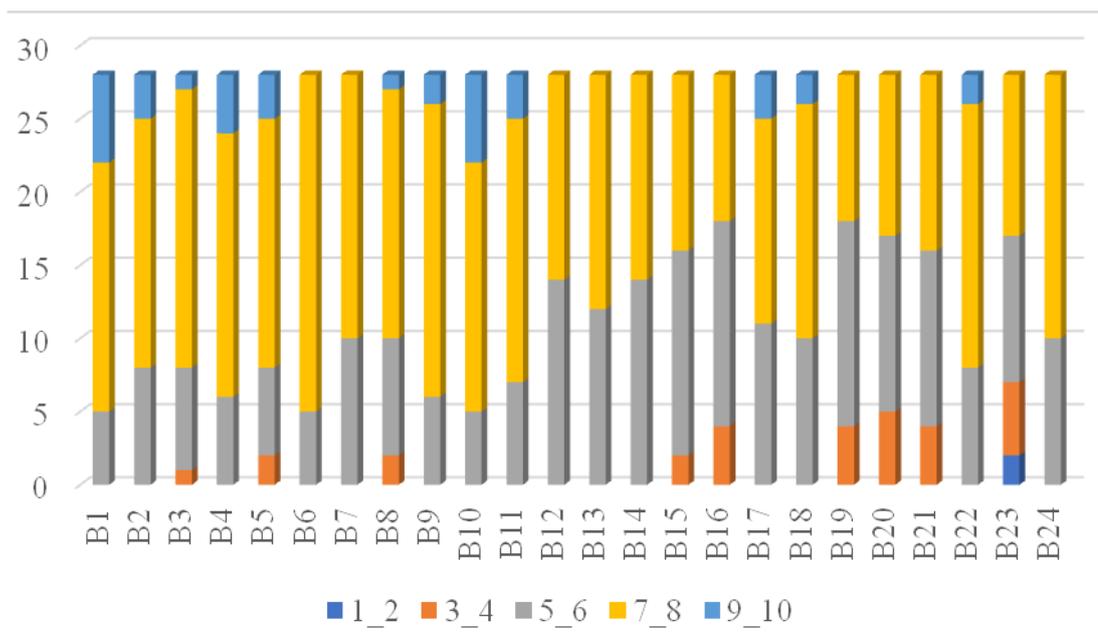


Рис.21 Оценка удовлетворенности обучающихся направления подготовки 18.03.01 Химическая технология. Направленность (профиль) Технология и переработка полимеров (заочная форма обучения)

На рис. 21 видно, (синий и оранжевый цвет – это неудовлетворённые обучающиеся) что среди опрошенных есть от 1 до 6 обучающихся не удовлетворённых по B_3, B_8, B_15, B_16, B_19 – B_21, B_23, что повлияло на уменьшение среднего значения удовлетворённости по этим аспектам.

Следует отметить, что отсутствуют показатели, по которым опрошенные были бы удовлетворены полностью (столбцы, где нет оранжевого и серого цвета), поэтому следует говорить о среднем уровне удовлетворенности студентов учебным процессом.

**Направление подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология.
Направленность (профиль) Менеджмент качества товаров и услуг**

Анкета (форма для сбора данных) для оценки отдельных аспектов удовлетворённости обучающихся содержит 24 вопроса, касающихся вопросов, представленных в таблице 22 По образовательной программе направления подготовки **27.03.01 Стандартизация и метрология. Направленность (профиль) Менеджмент качества товаров и услуг** (очная и заочная форма обучения) были опрошены 8 и 17 человек соответственно. Оценка удовлетворённости обучающихся осуществляется по 10-ти бальной шкале. Средние значения параметров в диапазоне от 8 до 10 свидетельствуют о высокой удовлетворённости; значение в диапазоне от 6 до 8 свидетельствуют о средней удовлетворённости параметром. Значения менее 6 свидетельствуют о недостаточной удовлетворённости по параметру оценивания. Средние значения рассчитаны на основе всех ответов обучающихся.

Таблица 22 - Средние значения удовлетворённости обучающихся по вопросам анкеты (очная форма)

№	Вопросы анкеты	Среднее значение удовлетворённости
1.	Оцените, насколько обучение в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям	7,25
2.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета	7,19
3.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом	7,00
4.	Оцените, насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы	7,00
5.	Оцените, насколько Вы удовлетворены методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе	6,94
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий	7,00
7.	Оцените, насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам	6,94
8.	Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания учебных достижений	6,94
9.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении	7,19
10.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении	7,19
11.	Оцените, насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе	7,00
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия	6,50
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практик	6,75
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте	6,75
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного	6,75

	подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?	
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях)	6,06
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью сайта Института	6,94
18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью информации о дополнительных образовательных программах	7,00
19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями спортом в Институте	6,50
20.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту	6,06
21.	Оцените, насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»	6,00
22.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией досуга в Институте	6,75
23.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии	5,88
24.	Оцените, насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте	6,56

Обучающиеся в наибольшей степени удовлетворены обучением в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева в целом, доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении, доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении (7,25, 7,19 и 7,19 баллов соответственно).

Средние значения удовлетворённости обучающихся у таких аспектов образовательного процесса как удовлетворенность информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом; удовлетворенность перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы; удовлетворенность технологиями проведения практических и лабораторных занятий; удовлетворенность доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе; удовлетворенность доступностью информации о дополнительных образовательных программах

Наименьшую удовлетворённость у обучающихся вызывают такие аспекты как удовлетворенность требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»; удовлетворенность доступностью услуг размещения в общежитии

Для поддержания материально-технической базы студенческих общежитий в работоспособном состоянии и эффективной эксплуатации жилого фонда должны ежегодно проводиться ремонт жилых помещений и мест общего пользования, приобретаться новая мебель, постельные принадлежности и необходимый инвентарь.

Для того, чтобы детальнее изучить оценки обучающихся, обратимся к рис. 22

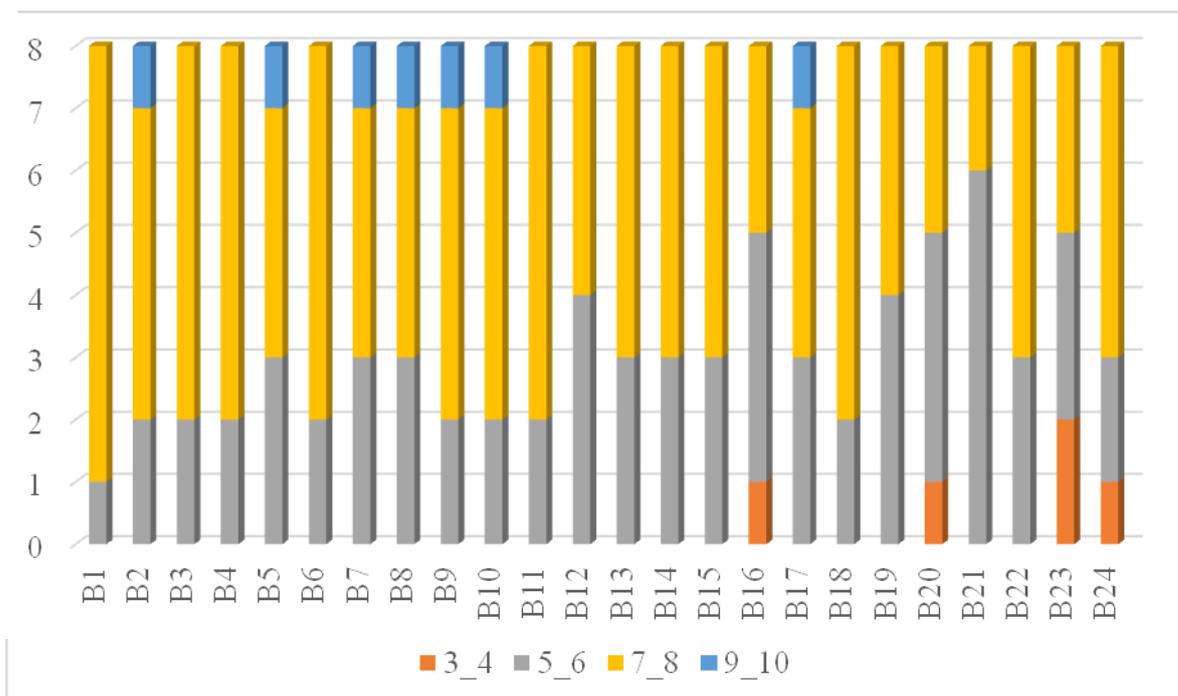


Рис. 22 Оценка удовлетворенности обучающихся направления подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология. Направленность (профиль) Менеджмент качества товаров и услуг (очная форма обучения)

На рис. 22 видно, (оранжевый цвет – это неудовлетворённые обучающиеся) что среди опрошенных есть от 1 до 4 обучающихся не удовлетворённых по B_16, B_20, B_23, B_24, что повлияло на уменьшение среднего значения удовлетворённости по этим аспектам.

Таблица 23 - Средние значения удовлетворённости обучающихся по вопросам анкеты (заочная форма)

№	Вопросы анкеты	Среднее значение удовлетворённости
1.	Оцените, насколько обучение в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям	7,59
2.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета	7,00
3.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом	6,85
4.	Оцените, насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы	6,97
5.	Оцените, насколько Вы удовлетворены методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе	6,82
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий	7,03
7.	Оцените, насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам	7,15
8.	Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания	7,09

	учебных достижений	
9.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении	7,41
10.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении	7,21
11.	Оцените, насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе	6,91
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия	6,68
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практик	6,82
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте	6,68
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?	6,79
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях)	6,09
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью сайта Института	6,97
18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью информации о дополнительных образовательных программах	7,18
19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями спортом в Институте	6,35
20.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту	6,18
21.	Оцените, насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»	6,09
22.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией досуга в Институте	7,09
23.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии	5,82
24.	Оцените, насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте	6,62

Обучающиеся в наибольшей степени удовлетворены обучением в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева в целом; доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении; доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении (7,59, 7,41 и 7,21 баллов соответственно).

Средние значения удовлетворённости обучающихся у таких аспектов образовательного процесса как удовлетворенность перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы; удовлетворенность доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе; удовлетворенность информационной наполненностью сайта Института.

Наименьшую удовлетворённость у обучающихся вызывают такие аспекты как удовлетворенность доступностью услуг размещения в общежитии

Для поддержания материально-технической базы студенческих общежитий в работоспособном состоянии и эффективной эксплуатации жилого фонда должны ежегодно проводиться ремонт жилых помещений и мест общего пользования, приобретаться новая мебель, постельные принадлежности и необходимый инвентарь.

Для того, чтобы детальнее изучить оценки обучающихся, обратимся к рис. 23

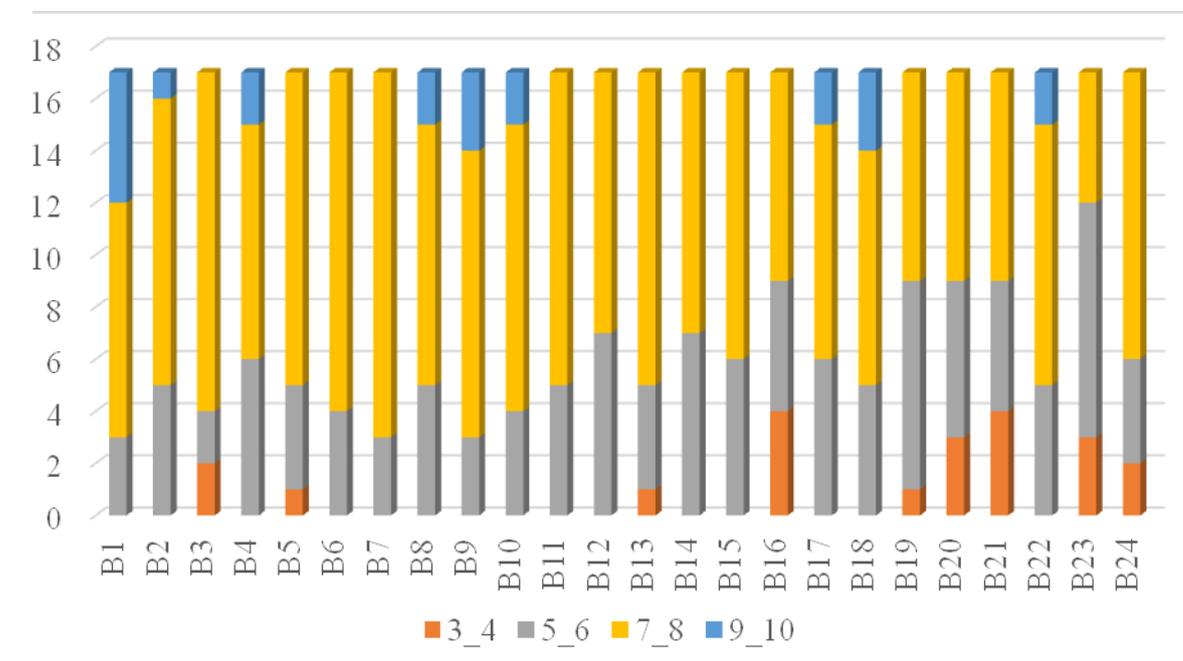


Рис.23 Оценка удовлетворенности обучающихся направления подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология. Направленность (профиль) Менеджмент качества товаров и услуг (заочная форма обучения)

На рис. 23 видно, (оранжевый цвет – это неудовлетворённые обучающиеся) что среди опрошенных есть от 1 до 4 обучающихся не удовлетворённых по B_3, B_5, B_13, B_16, B_19 - B_21, B_23, B_24, что повлияло на уменьшение среднего значения удовлетворённости по этим аспектам.

Следует отметить, что отсутствуют показатели, по которым опрошенные были бы удовлетворены полностью (столбцы, где нет оранжевого и серого цвета), поэтому следует говорить о среднем уровне удовлетворенности студентов учебным процессом.

Это говорит о том, что в настоящее время система учета учебных достижений, и система коммуникаций между участниками учебного процесса выстроены не до конца, а также следует исправить ряд ошибок в функционирующей системе безопасности и охраны труда в Институте

Направление подготовки 43.03.01 Сервис. Направленность (профиль) Менеджмент в сфере информационных услуг

Анкета (форма для сбора данных) для оценки отдельных аспектов удовлетворённости обучающихся содержит 24 вопроса, касающихся вопросов, представленных в таблице 24. По образовательной программе направления подготовки **43.03.01 Сервис. Направленность (профиль) Менеджмент в сфере информационных услуг** (очная и заочная форма обучения) были опрошены 5 и 18 человек соответственно. Оценка удовлетворённости обучающихся осуществляется по 10-ти бальной шкале.

Средние значения параметров в диапазоне от 8 до 10 свидетельствуют о высокой удовлетворённости; значение в диапазоне от 6 до 8 свидетельствуют о средней удовлетворённости параметром. Значения менее 6 свидетельствуют о недостаточной удовлетворённости по параметру оценивания. Средние значения рассчитаны на основе всех ответов обучающихся.

Таблица 24 - Средние значения удовлетворённости обучающихся по вопросам анкеты (очная форма)

№	Вопросы анкеты	Среднее значение удовлетворённости
1.	Оцените, насколько обучение в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям	7,50
2.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета	7,10
3.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом	7,10
4.	Оцените, насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы	7,00
5.	Оцените, насколько Вы удовлетворены методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе	7,40
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий	7,10
7.	Оцените, насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам	7,00
8.	Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания учебных достижений	7,00
9.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении	7,40
10.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении	7,50
11.	Оцените, насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе	7,10
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия	7,10
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практик	6,70
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте	6,70
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?	7,10
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях)	6,00
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью сайта Института	6,70

18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью информации о дополнительных образовательных программах	7,00
19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями спортом в Институте	6,30
20.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту	6,00
21.	Оцените, насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»	5,60
22.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией досуга в Институте	7,00
23.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии	5,60
24.	Оцените, насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте	6,70

Обучающиеся в наибольшей степени удовлетворены обучением в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева в целом; доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении (7,50 баллов).

Средние значения удовлетворённости обучающихся у таких аспектов образовательного процесса как удовлетворенность перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы; удовлетворенность разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам; удовлетворенность объективностью оценивания учебных достижений; удовлетворенность доступностью информации о дополнительных образовательных программах; удовлетворенность организацией досуга в Институте

Наименьшую удовлетворённость у обучающихся вызывают такие аспекты как удовлетворенность требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»; доступность услуг размещения в общежитии

Низкие оценки по данным критериям обусловлены тем, что в настоящее время необходимо улучшение социально-бытовых условий проживания в общежитии.

При подробном опросе студентов, проживающих в общежитии Института (третья часть Анкеты), систематически выясняются многие причины недовольства условиями проживания. Все еще выделяется множество проблем, решение которых требуют вмешательства со стороны руководства Новомосковского института РХТУ им. Д.И. Менделеева.

Для поддержания материально-технической базы студенческих общежитий в работоспособном состоянии и эффективной эксплуатации жилого фонда должны ежегодно проводиться ремонт жилых помещений и мест общего пользования, приобретаться новая мебель, постельные принадлежности и необходимый инвентарь.

Для того, чтобы детальнее изучить оценки обучающихся, обратимся к рис. 24

На рис. 24 видно, (оранжевый цвет – это неудовлетворённые обучающиеся) что среди опрошенных есть 1 обучающийся не удовлетворённых по В_16, В_20, В_21, В_23, что повлияло на уменьшение среднего значения удовлетворённости по этим аспектам.

Студенты полностью удовлетворены параметрами В_1, В_10 (смотрим на столбцы, где нет оранжевого и серого цвета): в целом отсутствуют обучающиеся, поставившую оценку менее 6, что говорит о объективно сформированной системе обеспеченности информационными и библиотечными системами в Институте, и хорошо выстроенной системе коммуникаций между участниками учебного процесса, а также исправно функционирующей системы безопасности и охраны труда в Институте

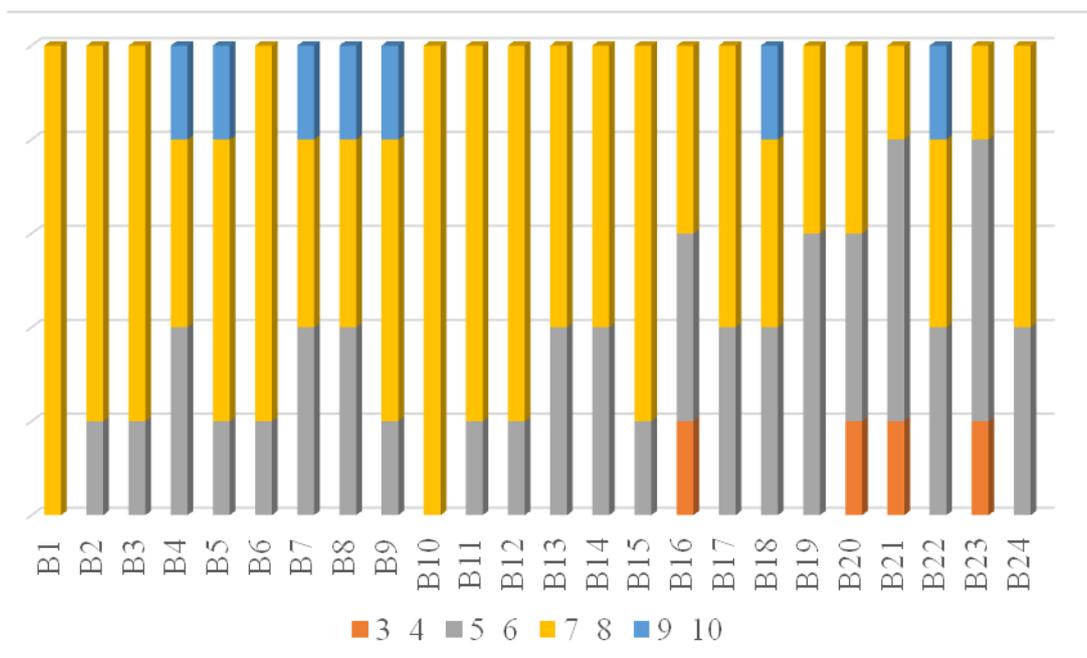


Рис. 24 Оценка удовлетворенности обучающихся направления подготовки 43.03.01 Сервис. Направленность (профиль) Менеджмент в сфере информационных услуг (очная форма обучения)

Таблица 25 - Средние значения удовлетворённости обучающихся по вопросам анкеты (заочная форма)

№	Вопросы анкеты	Среднее значение удовлетворённости
1.	Оцените, насколько обучение в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям	7,50
2.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета	7,03
3.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом	6,89
4.	Оцените, насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы	7,00
5.	Оцените, насколько Вы удовлетворены методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе	6,86
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий	7,06
7.	Оцените, насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам	7,17
8.	Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания учебных достижений	7,11
9.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении	7,50
10.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении	7,22
11.	Оцените, насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-	6,94

	методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе	
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия	6,72
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практик	6,86
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте	6,72
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?	6,83
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях)	6,06
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью сайта Института	7,00
18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью информации о дополнительных образовательных программах	7,19
19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями спортом в Институте	6,42
20.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту	6,25
21.	Оцените, насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»	6,06
22.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией досуга в Институте	7,11
23.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии	5,92
24.	Оцените, насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте	6,67

Обучающиеся в наибольшей степени удовлетворены обучением в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева в целом и доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении (7,50 баллов).

Средние значения удовлетворённости обучающихся у таких аспектов образовательного процесса как удовлетворенность перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы; удовлетворенность технологиями проведения практических и лабораторных занятий; удовлетворенность информационной наполненностью сайта Института.

Наименьшую удовлетворённость у обучающихся вызывают такие аспекты как удовлетворенность доступностью услуг размещения в общежитии.

Для того, чтобы детальнее изучить оценки обучающихся, обратимся к рис. 25

На рис. 25 видно, (оранжевый цвет – это неудовлетворённые обучающиеся) что среди опрошенных есть от 1 до 4 обучающихся не удовлетворённых по В_3, В_5, В_13, В_15, В_19-В_21, В_23, В_24, что повлияло на уменьшение среднего значения удовлетворённости по этим аспектам.

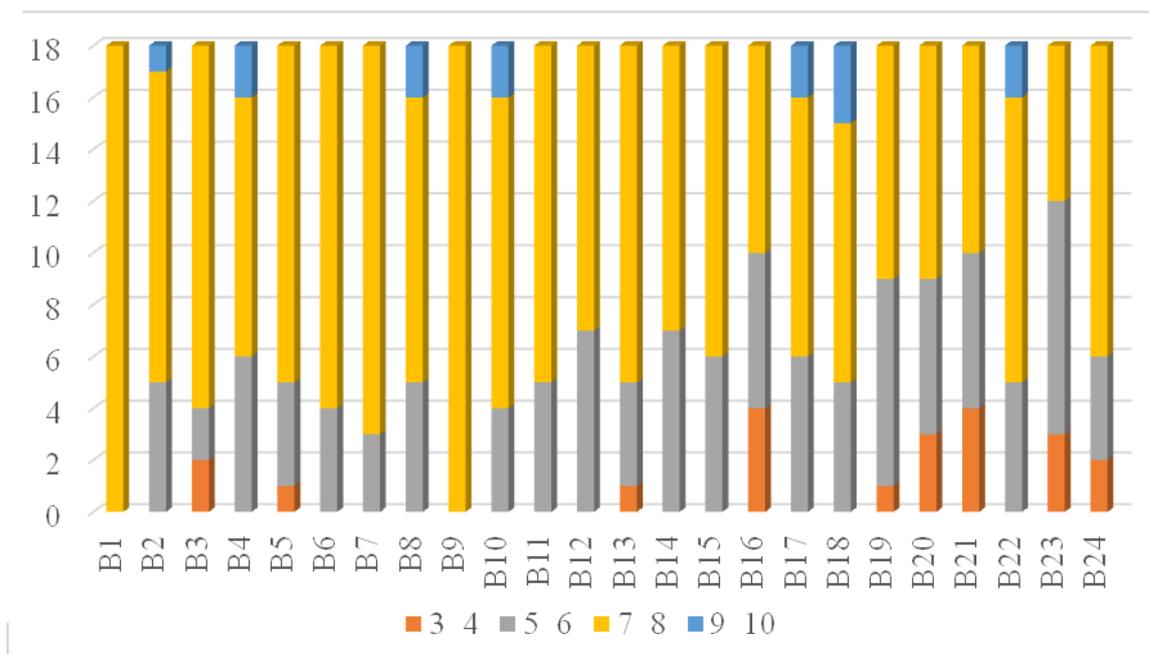


Рис. 25 Оценка удовлетворенности обучающихся направления подготовки 43.03.01 Сервис. Направленность (профиль) Менеджмент в сфере информационных услуг (заочная форма обучения)

Студенты полностью удовлетворены параметрами В_1, В_9 (смотрим на столбцы, где нет оранжевого и серого цвета): в целом отсутствуют обучающиеся, поставившую оценку менее 6, что говорит о объективно сформированной системе обеспеченности информационными и библиотечными системами в Институте, и хорошо выстроенной системе коммуникаций между участниками учебного процесса, а также исправно функционирующей системы безопасности и охраны труда в Институте

Направление подготовки 43.03.01 Сервис. Направленность (профиль) Сервис транспортных средств

Анкета (форма для сбора данных) для оценки отдельных аспектов удовлетворённости обучающихся содержит 24 вопроса, касающихся вопросов, представленных в таблице 26. По образовательной программе направления подготовки **43.03.01 Сервис. Направленность (профиль) Сервис транспортных средств** (очная и заочная форма обучения) были опрошены 17 человек обучающихся на заочной форме обучения. Оценка удовлетворённости обучающихся осуществляется по 10-ти бальной шкале. Средние значения параметров в диапазоне от 8 до 10 свидетельствуют о высокой удовлетворённости; значение в диапазоне от 6 до 8 свидетельствуют о средней удовлетворённости параметром. Значения менее 6 свидетельствуют о недостаточной удовлетворённости по параметру оценивания. Средние значения рассчитаны на основе всех ответов обучающихся.

Обучающиеся в наибольшей степени удовлетворены обучением в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева в целом, доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении (7,50, 7,41 баллов соответственно).

Средние значения удовлетворённости обучающихся у таких аспектов образовательного процесса как удовлетворенность информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом; удовлетворенность

объективностью оценивания учебных достижений; удовлетворенность информационной наполненностью сайта Института; удовлетворенность доступностью информации о дополнительных образовательных программах; удовлетворенность организацией досуга в Институте

Таблица 26 – Средние значения удовлетворённости обучающихся по вопросам анкеты (очная форма)

№	Вопросы анкеты	Среднее значение удовлетворённости
1.	Оцените, насколько обучение в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям	7,50
2.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета	7,21
3.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом	7,06
4.	Оцените, насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы	7,09
5.	Оцените, насколько Вы удовлетворены методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе	6,94
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий	7,15
7.	Оцените, насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам	7,15
8.	Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания учебных достижений	6,97
9.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении	7,41
10.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении	7,21
11.	Оцените, насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе	6,91
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия	6,68
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практик	6,82
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте	6,68
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?	6,79
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях)	6,06
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью сайта Института	6,97
18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью информации о дополнительных образовательных программах	7,09

19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями спортом в Институте	6,35
20.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту	6,18
21.	Оцените, насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»	5,85
22.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией досуга в Институте	7,09
23.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии	5,94
24.	Оцените, насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте	6,62

Наименьшую удовлетворённость у обучающихся вызывают такие аспекты как удовлетворённость требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»; удовлетворённость доступностью услуг размещения в общежитии

Для поддержания материально-технической базы студенческих общежитий в работоспособном состоянии и эффективной эксплуатации жилого фонда должны ежегодно проводиться ремонт жилых помещений и мест общего пользования, приобретаться новая мебель, постельные принадлежности и необходимый инвентарь.

Для того, чтобы детальнее изучить оценки обучающихся, обратимся к рис. 26

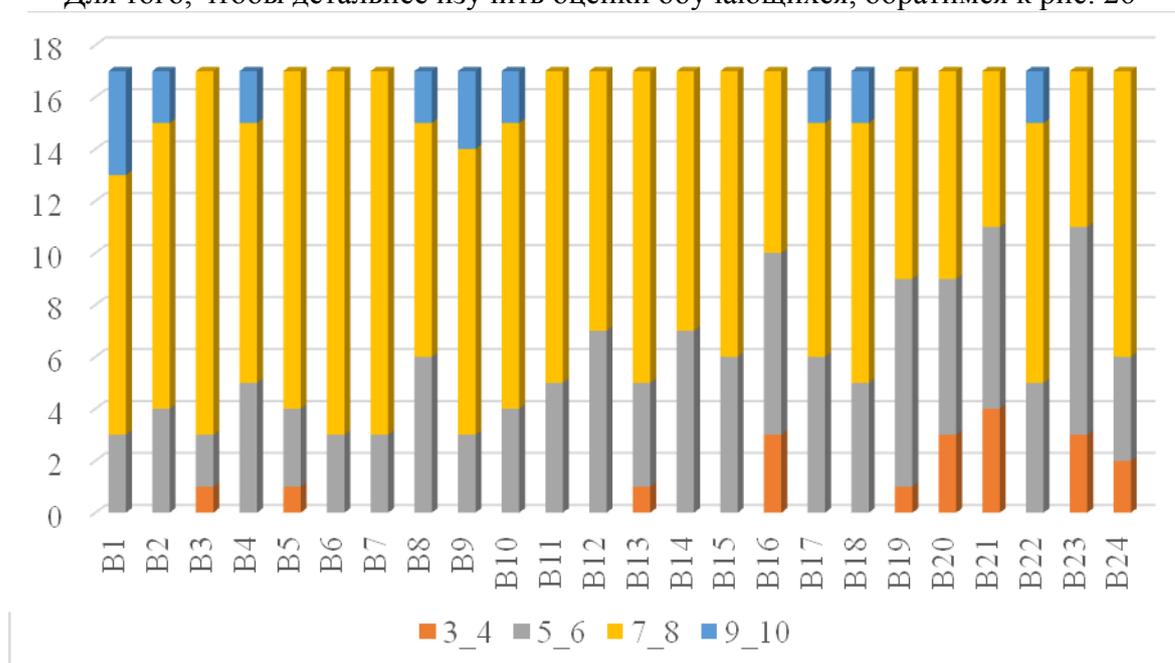


Рис.26 Оценка удовлетворенности обучающихся направления подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология. Направленность (профиль) Менеджмент качества товаров и услуг (очная форма обучения)

На рис. 26 видно, (оранжевый цвет – это неудовлетворённые обучающиеся) что среди опрошенных есть от 1 до 4 обучающихся не удовлетворённых по B_3, B_5, B_13, B_16, B_19-B_21, B_23, B_24, что повлияло на уменьшение среднего значения удовлетворённости по этим аспектам.

Следует отметить, что отсутствуют показатели, по которым опрошенные были бы удовлетворены полностью (столбцы, где нет оранжевого и серого цвета), поэтому следует говорить о среднем уровне удовлетворенности студентов учебным процессом.

Это говорит о том, что в настоящее время система учета учебных достижений, и система коммуникаций между участниками учебного процесса выстроены не до конца, а также следует исправить ряд ошибок в функционирующей системе безопасности и охраны труда в Институте

Направление подготовки 43.03.01 Сервис. Направленность (профиль) Сервис в сфере финансовой и коммерческой деятельности

Анкета (форма для сбора данных) для оценки отдельных аспектов удовлетворённости обучающихся содержит 24 вопроса, касающихся вопросов, представленных в таблице 27. По образовательной программе направления подготовки **43.03.01 Сервис. Направленность (профиль) Сервис в сфере финансовой и коммерческой деятельности** (очная и заочная форма обучения) были опрошены 8 и 17 человек соответственно. Оценка удовлетворённости обучающихся осуществляется по 10-ти бальной шкале. Средние значения параметров в диапазоне от 8 до 10 свидетельствуют о высокой удовлетворённости; значение в диапазоне от 6 до 8 свидетельствуют о средней удовлетворённости параметром. Значения менее 6 свидетельствуют о недостаточной удовлетворённости по параметру оценивания. Средние значения рассчитаны на основе всех ответов обучающихся.

Таблица 27 - Средние значения удовлетворённости обучающихся по вопросам анкеты (очная форма)

№	Вопросы анкеты	Среднее значение удовлетворённости
1.	Оцените, насколько обучение в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям	7,50
2.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета	7,38
3.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом	7,00
4.	Оцените, насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы	7,00
5.	Оцените, насколько Вы удовлетворены методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе	6,94
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий	7,00
7.	Оцените, насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам	6,94
8.	Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания учебных достижений	6,94
9.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении	7,38
10.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении	7,50

11.	Оцените, насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе	7,00
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия	6,50
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практик	7,00
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте	6,75
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?	6,75
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях)	6,06
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью сайта Института	6,94
18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью информации о дополнительных образовательных программах	7,00
19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями спортом в Институте	6,50
20.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту	6,31
21.	Оцените, насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»	6,25
22.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией досуга в Институте	6,75
23.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии	5,88
24.	Оцените, насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте	6,81

Обучающиеся в наибольшей степени удовлетворены обучением в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева в целом; доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении; доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении; (7,50, 7,38 и 7,50 баллов).

Средние значения удовлетворённости обучающихся у таких аспектов образовательного процесса как удовлетворенность информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом; удовлетворенность перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы; удовлетворенность технологиями проведения практических и лабораторных занятий; удовлетворенность доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе; удовлетворенность организацией практик; удовлетворенность доступностью информации о дополнительных образовательных программах

Наименьшую удовлетворённость у обучающихся вызывают такие аспекты как доступность услуг размещения в общежитии

Низкие оценки по данному критерию обусловлены тем, что в настоящее время необходимо улучшение социально-бытовых условий проживания в общежитии.

Для поддержания материально-технической базы студенческих общежитий в

работоспособном состоянии и эффективной эксплуатации жилого фонда должны ежегодно проводиться ремонт жилых помещений и мест общего пользования, приобретаться новая мебель, постельные принадлежности и необходимый инвентарь.

Для того, чтобы детальнее изучить оценки обучающихся, обратимся к рис. 27

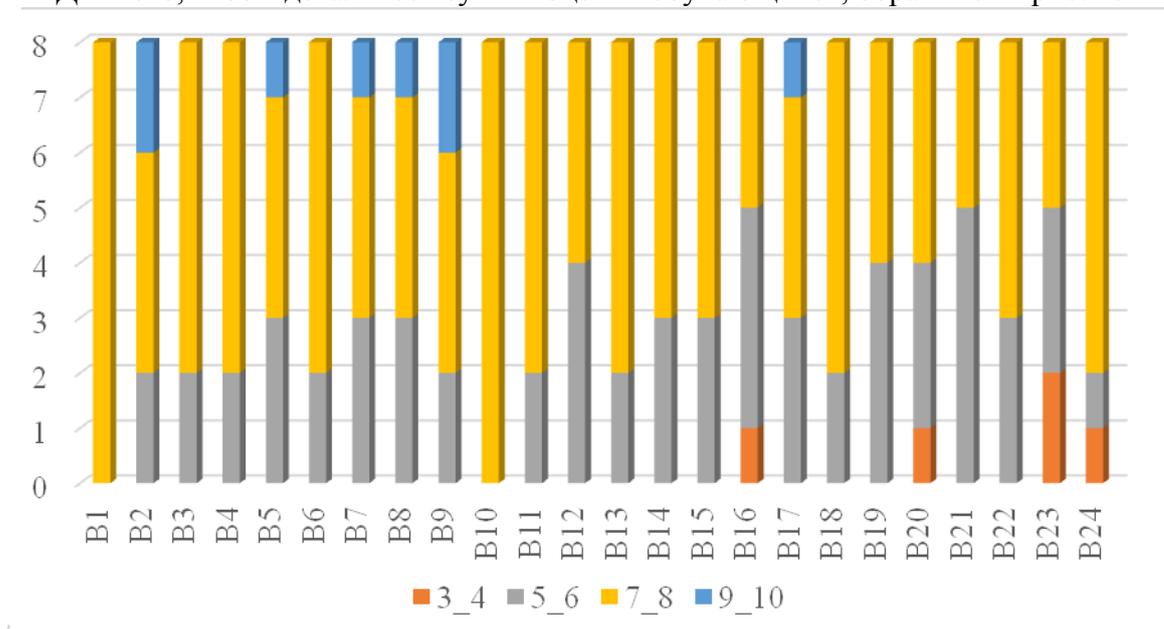


Рис. 27 Оценка удовлетворенности обучающихся направления подготовки 43.03.01 Сервис. Направленность (профиль) Сервис в сфере финансовой и коммерческой деятельности (очная форма обучения)

На рис. 27 видно, (оранжевый цвет – это неудовлетворённые обучающиеся) что среди опрошенных есть 1-2 обучающих не удовлетворённых по B_16, B_20, B_23, B_24, что повлияло на уменьшение среднего значения удовлетворённости по этим аспектам.

Студенты полностью удовлетворены параметрами B_1, B_10 (смотрим на столбцы, где нет оранжевого и серого цвета): в целом отсутствуют обучающиеся, поставившую оценку менее 6, что говорит о объективно сформированной системе обеспеченности информационными и библиотечными системами в Институте, и хорошо выстроенной системе коммуникаций между участниками учебного процесса, а также исправно функционирующей системы безопасности и охраны труда в Институте

Таблица 28 - Средние значения удовлетворённости обучающихся по вопросам анкеты (заочная форма)

№	Вопросы анкеты	Среднее значение удовлетворённости
1.	Оцените, насколько обучение в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям	7,50
2.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета	7,32
3.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом	7,18
4.	Оцените, насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы	7,21

5.	Оцените, насколько Вы удовлетворены методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе	6,82
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий	7,38
7.	Оцените, насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам	7,15
8.	Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания учебных достижений	7,09
9.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении	7,41
10.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении	7,32
11.	Оцените, насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе	6,91
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия	6,68
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практик	6,82
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте	6,68
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?	6,79
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях)	5,97
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью сайта Института	6,97
18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью информации о дополнительных образовательных программах	7,09
19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями спортом в Инстиуте	6,35
20.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту	6,18
21.	Оцените, насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»	6,18
22.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией досуга в Институте	7,09
23.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии	5,82
24.	Оцените, насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте	6,85

Обучающиеся в наибольшей степени удовлетворены обучением в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева в целом и доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении (7,50 и 7,41 баллов соответственно).

Средние значения удовлетворённости обучающихся у таких аспектов образовательного процесса как удовлетворенность доступностью учебной и учебно-

методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе; удовлетворенность информационной наполненностью сайта Института; удовлетворенность организацией досуга в Институте.

Наименьшую удовлетворённость у обучающихся вызывают такие аспекты как удовлетворенность доступностью услуг размещения в общежитии.

Для того, чтобы детальнее изучить оценки обучающихся, обратимся к рис.28

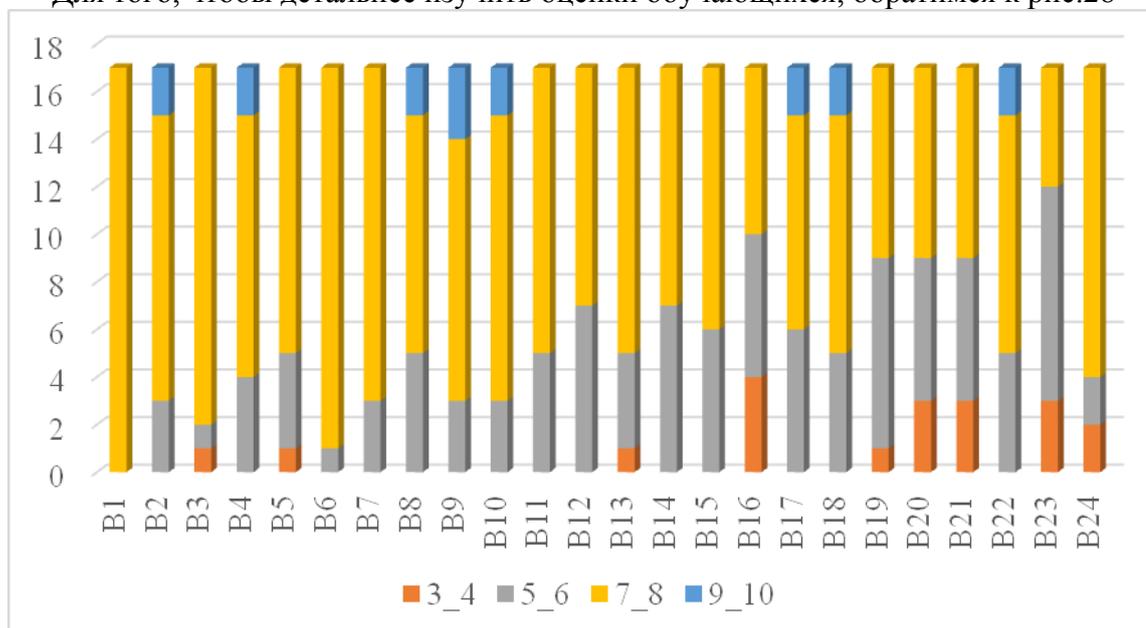


Рис.28 Оценка удовлетворенности обучающихся направления подготовки 43.03.01 Сервис. Направленность (профиль) Сервис в сфере финансовой и коммерческой деятельности (заочная форма обучения)

На рис. 28 видно, (оранжевый цвет – это неудовлетворённые обучающиеся) что среди опрошенных есть от 1 до 4 обучающихся не удовлетворённых по B_3, B_5, B_13, B_16, B_19-B_21, B_23, B_24, что повлияло на уменьшение среднего значения удовлетворённости по этим аспектам.

Студенты полностью удовлетворены параметром B_1 (смотрим на столбцы, где нет оранжевого и серого цвета): в целом отсутствуют обучающиеся, поставившую оценку менее 6, что говорит о объективно сформированной системе обеспеченности информационными и библиотечными системами в Институте, и хорошо выстроенной системе коммуникаций между участниками учебного процесса, а также исправно функционирующей системы безопасности и охраны труда в Институте

Направление подготовки 38.03.01 Экономика. Направленность (профиль) Экономика

Анкета (форма для сбора данных) для оценки отдельных аспектов удовлетворённости обучающихся содержит 24 вопроса, касающихся вопросов, представленных в таблице 29. По образовательной программе направления подготовки **38.03.01 Экономика. Направленность (профиль) Экономика** (очная и очно-заочная форма обучения) были опрошены 5 и 12 человек соответственно. Оценка удовлетворённости обучающихся осуществляется по 10-ти бальной шкале. Средние значения параметров в диапазоне от 8 до 10 свидетельствуют о высокой удовлетворённости; значение в диапазоне от 6 до 8 свидетельствуют о средней удовлетворённости параметром. Значения менее 6 свидетельствуют о недостаточной

удовлетворённости по параметру оценивания. Средние значения рассчитаны на основе всех ответов обучающихся.

Таблица 29 - Средние значения удовлетворённости обучающихся по вопросам анкеты (очная форма)

№	Вопросы анкеты	Среднее значение удовлетворённости
1.	Оцените, насколько обучение в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям	7,40
2.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета	7,10
3.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом	7,10
4.	Оцените, насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы	7,00
5.	Оцените, насколько Вы удовлетворены методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе	7,40
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий	7,10
7.	Оцените, насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам	7,00
8.	Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания учебных достижений	7,00
9.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении	7,40
10.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении	7,40
11.	Оцените, насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе	7,10
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия	7,10
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практик	6,70
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте	6,70
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?	7,10
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях)	6,00
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью сайта Института	6,70
18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью информации о дополнительных образовательных программах	7,00
19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями спортом в Институте	6,30

20.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту	6,00
21.	Оцените, насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»	5,60
22.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией досуга в Институте	7,00
23.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии	5,60
24.	Оцените, насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте	6,70

Обучающиеся в наибольшей степени удовлетворены обучением в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева в целом; методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе; доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении; доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении (7,40 баллов).

Средние значения удовлетворённости обучающихся у таких аспектов образовательного процесса как удовлетворенность перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы; удовлетворенность разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам; удовлетворенность объективностью оценивания учебных достижений; удовлетворенность доступностью информации о дополнительных образовательных программах; удовлетворенность организацией досуга в Институте

Наименьшую удовлетворённость у обучающихся вызывают такие аспекты как удовлетворенность доступностью услуг размещения в общежитии

Для поддержания материально-технической базы студенческих общежитий в работоспособном состоянии и эффективной эксплуатации жилого фонда должны ежегодно проводиться ремонт жилых помещений и мест общего пользования, приобретаться новая мебель, постельные принадлежности и необходимый инвентарь.

Для того, чтобы детальнее изучить оценки обучающихся, обратимся к рис.29

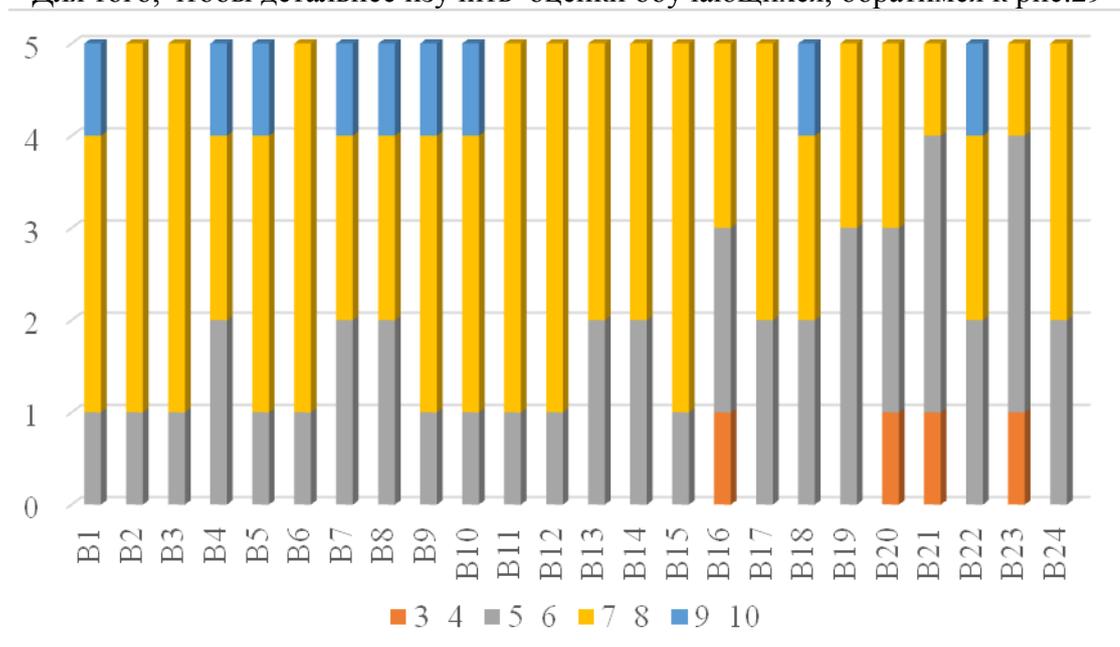


Рис.29 Оценка удовлетворенности обучающихся направления подготовки 38.03.01 Экономика. Направленность (профиль) Экономика (очная форма обучения)

На рис. 29 видно, (оранжевый цвет – это неудовлетворённые обучающиеся) что среди опрошенных есть от 1 до 4 обучающихся не удовлетворённых В_16, В_20, В_21, В_23, что повлияло на уменьшение среднего значения удовлетворённости по этим аспектам.

Следует отметить, что отсутствуют показатели, по которым опрошенные были бы удовлетворены полностью (столбцы, где нет оранжевого и серого цвета), поэтому следует говорить о среднем уровне удовлетворенности студентов учебным процессом.

Это говорит о том, что в настоящее время система учета учебных достижений, и система коммуникаций между участниками учебного процесса выстроены не до конца, а также следует исправить ряд ошибок в функционирующей системе безопасности и охраны труда в Институте

Таблица 30 - Средние значения удовлетворённости обучающихся по вопросам анкеты (очно-заочная форма)

№	Вопросы анкеты	Среднее значение удовлетворённости
25.	Оцените, насколько обучение в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям	7,13
26.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета	7,08
27.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом	7,00
28.	Оцените, насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы	6,96
29.	Оцените, насколько Вы удовлетворены методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе	7,13
30.	Оцените, насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий	7,00
31.	Оцените, насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам	7,13
32.	Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания учебных достижений	6,79
33.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении	7,54
34.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении	7,38
35.	Оцените, насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе	7,00
36.	Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия	6,67
37.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практик	6,54
38.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте	6,67
39.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?	6,42
40.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и	5,88

	зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях)	
41.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью сайта Института	6,96
42.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью информации о дополнительных образовательных программах	7,00
43.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями спортом в Институте	6,33
44.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту	6,08
45.	Оцените, насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»	6,08
46.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией досуга в Институте	6,96
47.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии	5,71
48.	Оцените, насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте	6,71

Обучающиеся в наибольшей степени удовлетворены обучением в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева в целом; методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе; разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам (7,13 баллов).

Средние значения удовлетворённости обучающихся у таких аспектов образовательного процесса как удовлетворенность информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом; удовлетворенность технологиями проведения практических и лабораторных занятий; удовлетворенность доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе; удовлетворенность доступностью информации о дополнительных образовательных программах

Наименьшую удовлетворённость у обучающихся вызывают такие аспекты как удовлетворенность доступностью услуг размещения в общежитии.

Для того, чтобы детальнее изучить оценки обучающихся, обратимся к рис. 30

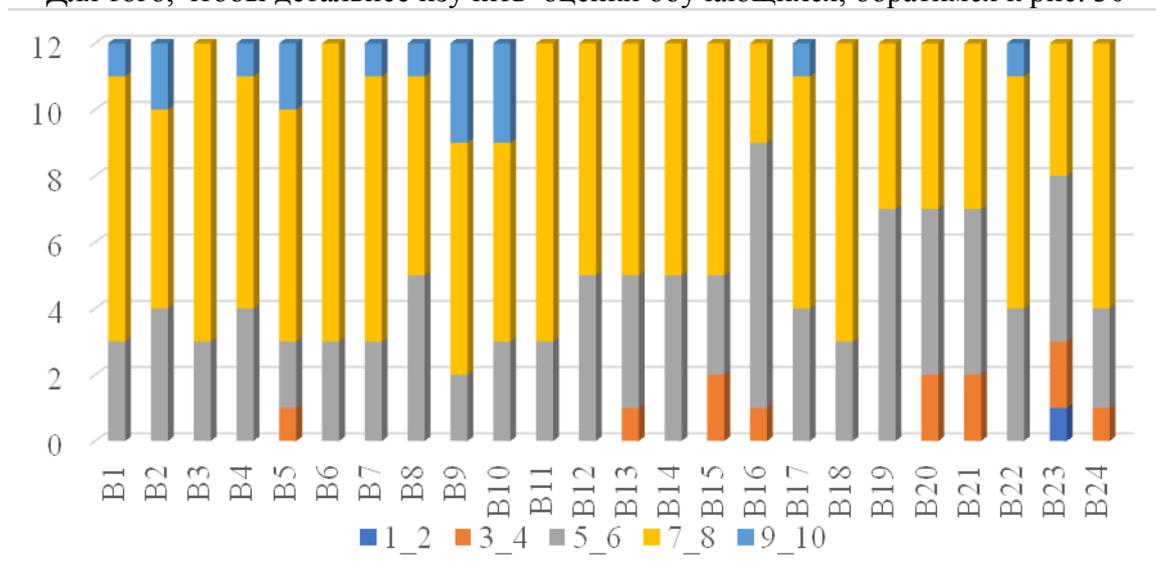


Рис. 30 Оценка удовлетворенности обучающихся направления подготовки 38.03.01 Экономика. Направленность (профиль) Экономика (очно-заочная форма обучения)

На рис. 30 видно, (синий и оранжевый цвет – это неудовлетворённые обучающиеся) что среди опрошенных есть от 1 до 4 обучающихся не удовлетворённых по В_5, В_13, В_15, в_16, В_20, В_21, В_23, В_24 что повлияло на уменьшение среднего значения удовлетворённости по этим аспектам.

Следует отметить, что отсутствуют показатели, по которым опрошенные были бы удовлетворены полностью (столбцы, где нет оранжевого и серого цвета), поэтому следует говорить о среднем уровне удовлетворенности студентов учебным процессом.

Это говорит о том, что в настоящее время система учета учебных достижений, и система коммуникаций между участниками учебного процесса выстроены не до конца, а также следует исправить ряд ошибок в функционирующей системе безопасности и охраны труда в Институте

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент. Направленность (профиль) Менеджмент

Анкета (форма для сбора данных) для оценки отдельных аспектов удовлетворённости обучающихся содержит 24 вопроса, касающихся вопросов, представленных в таблице 31. По образовательной программе направления подготовки **38.03.02 Менеджмент. Направленность (профиль) Менеджмент** (очная и очно-заочная форма обучения) были опрошены 6 и 14 человека соответственно. Оценка удовлетворённости обучающихся осуществляется по 10-ти бальной шкале. Средние значения параметров в диапазоне от 8 до 10 свидетельствуют о высокой удовлетворённости; значение в диапазоне от 6 до 8 свидетельствуют о средней удовлетворённости параметром. Значения менее 6 свидетельствуют о недостаточной удовлетворённости по параметру оценивания. Средние значения рассчитаны на основе всех ответов обучающихся.

Таблица 31 - Средние значения удовлетворённости обучающихся по вопросам анкеты (очная форма)

№	Вопросы анкеты	Среднее значение удовлетворённости
1.	Оцените, насколько обучение в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям	7,42
2.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета	7,17
3.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом	6,83
4.	Оцените, насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы	7,08
5.	Оцените, насколько Вы удовлетворены методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе	7,42
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий	6,83
7.	Оцените, насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам	7,08
8.	Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания учебных достижений	7,08
9.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью,	7,08

	вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении	
10.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении	7,33
11.	Оцените, насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе	7,17
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия	6,83
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практик	6,50
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте	6,50
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?	6,25
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях)	5,92
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью сайта Института	6,83
18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью информации о дополнительных образовательных программах	7,08
19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями спортом в Инстиуте	6,17
20.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту	6,25
21.	Оцените, насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»	5,58
22.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией досуга в Институте	6,75
23.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии	5,58
24.	Оцените, насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте	6,83

Обучающиеся в наибольшей степени удовлетворены обучением в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева в целом; методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе (7,42 балла).

Средние значения удовлетворённости обучающихся у таких аспектов образовательного процесса как удовлетворенность разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении; удовлетворенность доступностью информации о дополнительных образовательных программах

Наименьшую удовлетворённость у обучающихся вызывают такие аспекты как возможности академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях); удовлетворенность требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-

преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»; удовлетворенность доступностью услуг размещения в общежитии

Для поддержания материально-технической базы студенческих общежитий в работоспособном состоянии и эффективной эксплуатации жилого фонда должны ежегодно проводиться ремонт жилых помещений и мест общего пользования, приобретаться новая мебель, постельные принадлежности и необходимый инвентарь.

Для того, чтобы детальнее изучить оценки обучающихся, обратимся к рис. 31

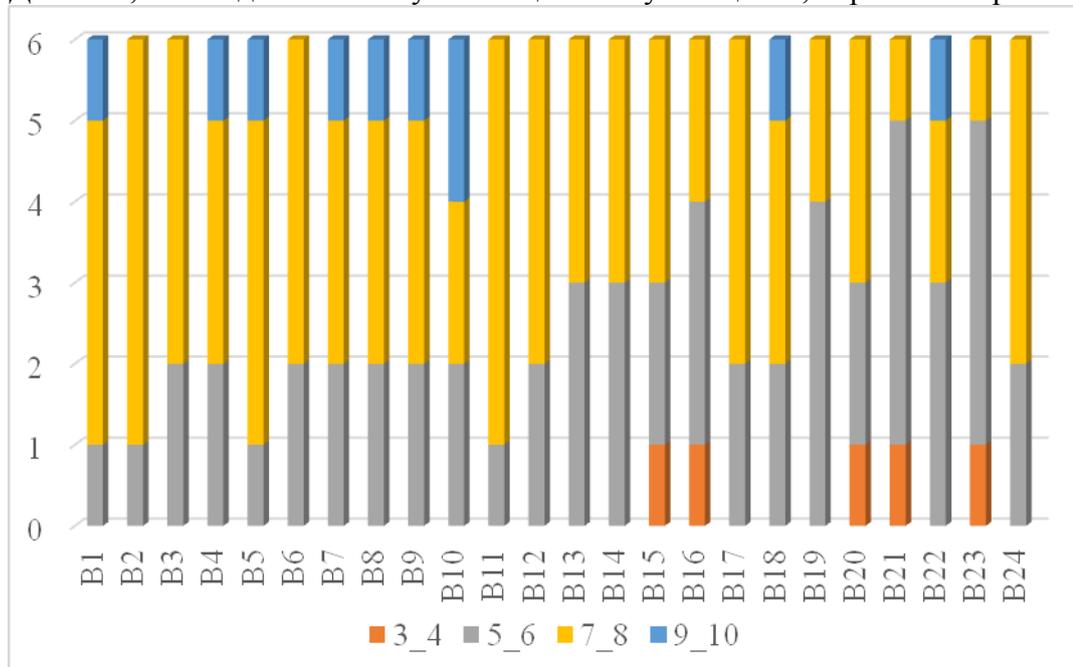


Рис. 31 Оценка удовлетворенности обучающихся направления подготовки 38.03.02 Менеджмент. Направленность (профиль) Менеджмент (очная форма обучения)

На рис. 31 видно, (оранжевый цвет – это неудовлетворённые обучающиеся) что среди опрошенных есть 1 обучающийся не удовлетворённый по B_5, B_16, B_20, B_21, B_23, B_24, что повлияло на уменьшение среднего значения удовлетворённости по этим аспектам.

При этом, по таким аспектам как (смотрим на столбцы, где нет оранжевого и серого цвета): B_2, B_9, в целом отсутствуют обучающиеся, поставившую оценку менее 6, что говорит о объективно сформированной системе учета учебных достижений, и хорошо выстроенной системе коммуникаций между участниками учебного процесса, а также исправно функционирующей системы безопасности и охраны труда в Институте

Таблица 32 - Средние значения удовлетворённости обучающихся по вопросам анкеты (очно-заочная форма)

№	Вопросы анкеты	Среднее значение удовлетворённости
1.	Оцените, насколько обучение в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям	7,50
2.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета	7,29
3.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам	7,11

	обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом	
4.	Оцените, насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы	7,29
5.	Оцените, насколько Вы удовлетворены методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе	6,96
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий	7,36
7.	Оцените, насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам	7,04
8.	Оцените, насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания учебных достижений	7,00
9.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении	7,43
10.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении	7,18
11.	Оцените, насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе	6,93
12.	Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия	6,79
13.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практик	6,82
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте	6,79
15.	Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?	6,93
16.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях)	5,89
17.	Оцените, насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью сайта Института	6,86
18.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью информации о дополнительных образовательных программах	6,89
19.	Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями спортом в Институте	6,39
20.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту	6,00
21.	Оцените, насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт»	6,14
22.	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией досуга в Институте	7,00
23.	Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии	5,86
24.	Оцените, насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте	6,86

Обучающиеся в наибольшей степени удовлетворены обучением в Новомосковском институте РХТУ им. Д.И. Менделеева в целом; доброжелательностью, вежливостью

сотрудников деканата, кафедр при непосредственном обращении (7,50, 7,41 баллов соответственно).

Средние значения удовлетворённости обучающихся у таких аспектов образовательного процесса как удовлетворенность методами и технологиями чтения лекций по образовательной программе; удовлетворенность разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам; удовлетворенность объективностью оценивания учебных достижений; удовлетворенность организацией досуга в Институте

Наименьшую удовлетворённость у обучающихся вызывают такие аспекты как удовлетворенность доступностью услуг размещения в общежитии.

Для поддержания материально-технической базы студенческих общежитий в работоспособном состоянии и эффективной эксплуатации жилого фонда должны ежегодно проводиться ремонт жилых помещений и мест общего пользования, приобретаться новая мебель, постельные принадлежности и необходимый инвентарь.

Для того, чтобы детальнее изучить оценки обучающихся, обратимся к рис. 32

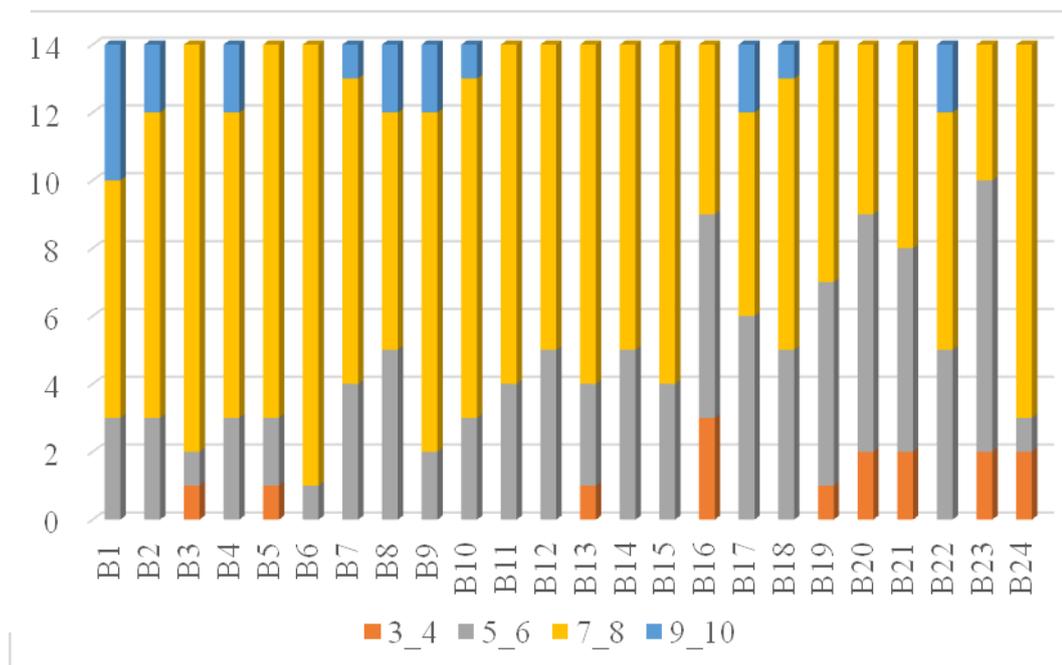


Рис.32 Оценка удовлетворенности обучающихся направления подготовки 38.03.02 Менеджмент. Направленность (профиль) Менеджмент (очно-заочная форма обучения)

На рис. 32 видно, (оранжевый цвет – это неудовлетворённые обучающиеся) что среди опрошенных есть от 1 до 4 обучающихся не удовлетворённых по B_3, B_5, B_13, B_16, B_19 - B_21, B_23, B_24 что повлияло на уменьшение среднего значения удовлетворённости по этим аспектам.

Следует отметить, что отсутствуют показатели, по которым опрошенные были бы удовлетворены полностью (столбцы, где нет оранжевого и серого цвета), поэтому следует говорить о среднем уровне удовлетворенности студентов учебным процессом.

Это говорит о том, что в настоящее время система учета учебных достижений, и система коммуникаций между участниками учебного процесса выстроены не до конца, а также следует исправить ряд ошибок в функционирующей системе безопасности и охраны труда в Институте

Приложение 1

АНКЕТА – ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Друзья!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой – оценить степень удовлетворенности всеми аспектами обучения в Новомосковском институте (филиале) РХТУ им. Д.И. Менделеева. Полученные данные будут полезны для улучшения условий организации образовательного процесса в Институте. Опрос носит конфиденциальный характер.

1. По какой образовательной программе Вы обучаетесь? / В какой группе Вы обучаетесь?

2. Оцените насколько обучение в Новомосковском институте (филиале) РХТУ им. Д.И. Менделеева соответствует Вашим ожиданиям.
3. Оцените насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам учебного процесса деканатом факультета.
4. Оцените насколько Вы удовлетворены информированием по вопросам обучения по дисциплинам профессорско-преподавательским составом.
5. Оцените насколько Вы удовлетворены перечнем дисциплин, которые Вы изучаете в рамках образовательной программы.
6. Оцените насколько Вы удовлетворены технологиями чтения лекций по образовательной программе.
7. Оцените насколько Вы удовлетворены технологиями проведения практических и лабораторных занятий.
8. Оцените насколько Вы удовлетворены разъяснениями критериев оценки знаний, умений и навыков по дисциплинам.
9. Оцените насколько Вы удовлетворены объективностью оценивания учебных достижений.
10. Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников деканата/института, кафедр при непосредственном обращении.
11. Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей при непосредственном обращении.
12. Оцените насколько вы удовлетворены доступностью учебной и учебно-методической литературы, электронных ресурсов по образовательной программе.
13. Оцените насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий, лабораторий, в которых проходят занятия.
14. Оцените насколько Вы удовлетворены организацией практик.
15. Оцените насколько Вы удовлетворены доступностью сети Internet в Институте.
16. Оцените насколько Вы удовлетворены качеством беспроводного подключения для коммуникации различных устройств (Wi-Fi) в Институте?
17. Оцените насколько Вы удовлетворены возможностями академической мобильности обучающихся (включенное обучение в отечественных и зарубежных вузах, участие в летних/зимних школах, проектных сессиях, научно-практических конференциях).
18. Оцените насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью сайта Института.
19. Оцените насколько Вы удовлетворены доступностью информации о дополнительных образовательных программах.
20. Оцените насколько Вы удовлетворены возможностью занятиями спортом в Институте.
21. Оцените насколько Вы удовлетворены организацией занятий по физической культуре и спорту.
22. Оцените насколько Вы удовлетворены требованиями и критериями оценки ваших достижений по физической культуре и спорту со стороны профессорско-преподавательского состава кафедры «Физическое воспитание и спорт».
23. Оцените насколько Вы удовлетворены возможностью организации досуга в Институте.
24. Оцените насколько Вы удовлетворены доступностью услуг размещения в общежитии.
25. Оцените насколько Вы удовлетворены безопасностью и охраной жизни в Институте.

Ваши комментарии и предложения (по желанию):

БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!