

**Аннотации рабочих программ дисциплин**

**Направление подготовки:** 43.03.01 *Сервис*

**Направленность (профиль) подготовки:** *Менеджмент в сфере информационных услуг*

**Форма обучения:** очная, год начала подготовки 2021

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Иностранный язык**

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): 9 / 324. Контактная работа 137,3 часов. Практические занятия 136. Самостоятельная работа студента 151 часов. Форма промежуточного контроля: зачет и экзамен. Дисциплина изучается на 1 и 2 курсе в 1,2,3,4 семестрах.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Иностранный язык» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 1-4 семестрах, на 1-2 курсах.

Дисциплина базируется на курсах циклов общеобразовательных дисциплин: Русский язык и культура речи.

**3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование способности к коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Задачи преподавания дисциплины:

- комплексное формирование речевых умений в устной и письменной речи, языковых навыков и социокультурной осведомленности в диапазоне указанных уровней коммуникативной компетенции;
- развитие когнитивных и исследовательских умений с использованием ресурсов на иностранном языке в ходе аудиторной и самостоятельной работы;
- комплексное формирование речевых умений в устной и письменной речи, навыков работы с разными видами текстов;
- расширение кругозора и повышение общей гуманитарной культуры и информационного запаса у студентов;
- развитие информационной культуры: поиск и систематизация необходимой информации, определение степени ее достоверности, реферирование и использование для создания собственных текстов различной направленности; работа с большими объемами информации на иностранном языке;
- формирование готовности к восприятию чужой культуры во всех её проявлениях, способности адекватно реагировать на проявления незнакомого и преодолевать коммуникативные барьеры, связанные с этим;
- воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и народов;
- формирование готовности представлять результаты исследований в устной и письменной форме с учетом принятых в стране изучаемого языка академических норм и требований к оформлению соответствующих текстов;
- развитие умений работать в команде, выполнять коллективные проекты;
- формирование понятийного и терминологического аппарата по выбранному направлению подготовки и пониманию специфики научных исследований в выбранной области знания.

**4. Содержание дисциплины**

Личные связи и контакты. Контакты в ситуациях бытового общения. Путешествие. Контакты в ситуациях бытового общения. В отеле. Контакты в ситуациях бытового общения. Еда. Магазины. Покупки. Выдающиеся личности стран изучаемого языка. Контакты в ситуациях бытового общения. Здоровье. Межкультурная коммуникация. Проблемы современной молодежи. Общение по телефону. Контакты в профессиональной сфере. Составление резюме. Устройство на работу. Деловая переписка. Роль иностранного языка в будущей профессии. Социокультурный портрет страны изучаемого языка. Столица страны изучаемого языка. Города страны изучаемого языка. Страны изучаемого языка. Обычаи и традиции страны изучаемого языка. Развитие и современный уровень сервиса в странах изучаемого языка. Социокультурный портрет Российской Федерации. Москва – столица России. Мой родной город. Образование в России. Обычаи и традиции в России. Развитие и современный уровень сервиса в России.

**5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Коммуникация	<b>УК-4</b> Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<b>УК-4.1</b> Выбирает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия <b>УК-4.2</b> Выполняет перевод профессиональных текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный

		<p><b>УК-4.3</b> Ведет деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции</p> <p><b>УК-4.4</b> Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях</p>
--	--	---

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- социокультурные стереотипы речевого и неречевого поведения на иностранном и родном языках, степень их совместимости / несовместимости;
- требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры;
- основные способы работы над языковым и речевым материалом;
- основные ресурсы, с помощью которых можно эффективно восполнить имеющиеся пробелы в языковом образовании (типы словарей, справочников, компьютерных программ, информационных сайтов);

**Уметь:**

**в области аудирования:** воспринимать на слух и понимать основное содержание аутентичных общественно-политических, публицистических (медийных) и прагматических текстов, относящихся к различным типам речи (сообщение, рассказ), а также выделять в них значимую/запрашиваемую информацию;

**в области чтения:** понимать основное содержание аутентичных общественно-политических, публицистических и прагматических текстов (информационных буклетов, брошюр/проспектов), научно-популярных текстов, блогов/веб-сайтов; выделять значимую/запрашиваемую информацию из прагматических текстов справочно-информационного и рекламного характера;

**в области говорения:** начинать, вести/поддерживать и заканчивать *диалог-расспрос* об увиденном, прочитанном, диалог-обмен мнениями и диалог-интервью/собеседование при приеме на работу, соблюдая нормы речевого этикета, при необходимости используя стратегии преодоления затруднений в процессе коммуникации (переспрос, перефразирование и др.); расспрашивать собеседника, задавать вопросы и отвечать на них, высказывать свое мнение, просьбу, отвечать на предложение собеседника (принятие предложения или отказ); делать сообщения и выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение; участвовать в анализе или обсуждении проблемы;

**в области письма:** заполнять формуляры и бланки прагматического характера; вести запись основных мыслей и фактов (из аудиотекстов и текстов для чтения), а также запись тезисов устного выступления/письменного доклада по изучаемой проблематике; поддерживать контакты при помощи электронной почты (писать электронные письма личного характера) и форумов (анализировать и обсуждать письменные работы одногруппников); писать эссе на заданную тему; выполнять письменный перевод печатных текстов с иностранного языка на русский и с русского языка на иностранный в рамках профессиональной сферы общения;

**Владеть:**

- стратегиями восприятия, анализа, создания устных и письменных текстов разных типов и жанров;
- компенсаторными умениями, помогающими преодолеть затруднения в коммуникации, вызванные объективными и субъективными, социокультурными причинами.
- стратегиями проведения сопоставительного анализа факторов культуры различных стран;
- приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы, компьютерных программ и информационных сайтов.

## АННОТАЦИЯ

### рабочей программы дисциплины

#### История (история России, всеобщая история)

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 4 / 144. Контактная работа 53,3 час, из них: лекционные 18, практические занятия 34. Самостоятельная работа студента 55 час. Форма промежуточного контроля: экзамен. Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

**2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «История (история России, всеобщая история)» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 1 семестре, на 1 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы знания и навыки довузовской подготовки по всеобщей истории, истории России, обществознанию, а также компетенции, полученные студентами в ходе освоения следующих дисциплин: «Основы социального государства».

Дисциплина является основой для последующих дисциплин: «Философия».

**3 Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является обеспечение базовой подготовки студентов в области исторического осмысления закономерностей общественного развития и на этой основе формирования гражданской ответственности, патриотизма.

Задачи преподавания дисциплины являются:

- приобретение знаний о закономерностях, движущих силах и этапах исторического процесса, основных событиях и процессах мировой и отечественной истории;
- приобретение знаний о выдающихся деятелях отечественной и всеобщей истории;
- формирование и развитие умений исторически мыслить, соотносить общие исторические процессы и

отдельные факты; выявлять существенные черты исторических процессов, явлений и событий;

- формирование и развитие умений извлекать уроки из исторических событий и на их основе принимать осознанные решения;

- приобретение и формирование навыков анализа исторических источников, преобразования информации в знание, осмысления процессов, событий и явлений в России и мировом сообществе в их динамике и взаимосвязи, руководствуясь принципами научной объективности и историзма.

#### **4 Содержание дисциплины**

##### **Тема 1. История в системе социально-гуманитарных наук. Основы методологии исторической науки.**

Место истории в системе наук. Объект и предмет исторической науки. Роль теории в познании прошлого. Теория и методология исторической науки. Сущность, формы, функции исторического знания. История России – неотъемлемая часть всемирной истории: общее и особенное в историческом развитии. Основные направления современной исторической науки.

##### **Тема 2. Исследователь и исторический источник**

Становление и развитие историографии как научной дисциплины. Источники по отечественной истории (письменные, вещественные, аудио-визуальные, научно-технические, изобразительные). Способы и формы получения, анализа и сохранения исторической информации.

##### **Тема 3. Особенности становления государственности в России и мире**

Пути политогенеза и этапы образования государства в свете современных научных данных. Разные типы общностей в догосударственный период. Проблемы этногенеза и роль миграций в становлении народов. Специфика цивилизаций (государство, общество, культура) Древнего Востока и античности.

Территория России в системе Древнего мира. Падение Римской империи. Смена форм государственности. Варварские королевства. Государство франков. Меровинги и Каролинги. Этнокультурные и социально-политические процессы становления русской государственности. Традиционные формы социальной организации европейских народов в догосударственный период. Социально-экономические и политические изменения в недрах славянского общества на рубеже VIII-IX вв.

Проблема формирования элиты Древней Руси. Роль вече. Города в политической и социально-экономической структуре Древней Руси. Пути возникновения городов в Древней Руси.

Эволюция древнерусской государственности в XI-XII вв. Социально-экономическая и политическая структура русских земель периода политической раздробленности. Формирование различных моделей развития древнерусского общества и государства. Христианизация; духовная и материальная культура Древней Руси.

##### **Тема 4. Русские земли в XIII-XV веках и европейское средневековье**

Средневековье как стадия исторического процесса в Западной Европе, на Востоке и в России: технологии, производственные отношения и способы эксплуатации, политические системы, идеология и социальная психология. Образование монгольской державы. Социальная структура монголов. Причины и направления монгольской экспансии. Экспансия Запада. Александр Невский.

Русь, Орда и Литва. Литва как второй центр объединения русских земель.

##### **Тема 5. Россия в XVI-XVII веках в контексте развития европейской цивилизации**

XVI-XVII вв. в мировой истории. Великие географические открытия и начало Нового времени в Западной Европе. Эпоха Возрождения.

Иван Грозный: поиск альтернативных путей социально-политического развития Руси.

«Смутное время». Дискуссии о генезисе самодержавия. Развитие русской культуры.

##### **Тема 6. Россия и мир в XVIII – XIX веках: попытки модернизации и промышленный переворот**

XVIII в. в европейской и мировой истории. Проблема перехода в «царство разума». Россия и Европа: новые взаимосвязи и различия. Петр I: борьба за преобразование традиционного общества в России. Основные направления «европеизации» страны. Эволюция социальной структуры общества.

Екатерина II: истоки и сущность дуализма внутренней политики. «Просвещенный абсолютизм». Новый юридический статус дворянства.

Наполеоновские войны и Священный союз как система общеевропейского порядка.

Секуляризация сознания и развитие науки. Романтизм, либерализм, дарвинизм.

Попытки реформирования политической системы России при Александре I; проекты М.М. Сперанского и Н.Н.

Новосильцева. Значение победы России в войне против Наполеона и освободительного похода России в Европу для укрепления международных позиций России. Российское самодержавие и «Священный Союз». Изменение политического курса в начале 20-х гг. XIX в.: причины и последствия. Внутренняя политика Николая I. Россия и Кавказ.

Реформы Александра II. Предпосылки и причины отмены крепостного права.

##### **Тема 7. Россия и мир в XX веке**

Капиталистические войны конца XIX – начала XX вв. за рынки сбыта и источники сырья.

Реформы С.Ю.Витте. Русская деревня в начале века. Первая российская революция. Столыпинская аграрная реформа: экономическая, социальная и политическая сущность, итоги, последствия.

Политические партии в России начала века: генезис, классификация, программы, тактика. Опыт думского «парламентаризма» в России. I мировая война: предпосылки, ход, итоги. Современная отечественная и зарубежная историография о причинах, содержании и последствиях общенационального кризиса в России и революции в России в 1917 г.

Особенности международных отношений в межвоенный период. Лига Наций.

Политические, социальные, экономические истоки и предпосылки формирования нового строя в Советской России. Структура режима власти. Возвышение И.В.Сталина. Курс на строительство социализма в одной стране. Советская внешняя политика. Современные споры о международном кризисе – 1939-1941 гг. Предпосылки и ход Второй мировой войны. Создание антигитлеровской коалиции. Решающий вклад Советского Союза в разгром фашизма. Причины и цена победы. Консолидация советского общества в годы войны.

Превращение США в сверхдержаву. Новые международные организации. Карибский кризис (1962 г.). Война во Вьетнаме. Арабо-израильский конфликт. Социалистическое движение в странах Запада и Востока. События 1968 г. Научно-техническая революция и ее влияние на ход мирового общественного развития. Гонка вооружений (1945-1991); распространение оружия массового поражения (типы, системы доставки) и его роль в международных отношениях.

Стагнация в экономике и предкризисные явления в конце 70-х – начале 80-х гг. в стране. Вторжение СССР в Афганистан и его внутри- и внешнеполитические последствия. Власть и общество в первой половине 80-х гг. Причины и первые попытки всестороннего реформирования советской системы в 1985 г. Цели и основные этапы «перестройки» в экономическом и политическом развитии СССР. ГКЧП и крах социалистического реформаторства в СССР. Распад КПСС и СССР. Образование СНГ. Россия и СНГ. Россия в системе мировой экономики и международных связей.

### Тема 8. Россия и мир в XXI веке

Глобализация мирового экономического, политического и культурного пространства. Конец однополярного мира. Повышение роли КНР в мировой экономике и политике. Расширение ЕС на восток. «Зона евро». Роль Российской Федерации в современном мировом сообществе. Региональные и глобальные интересы России.

Россия в начале XXI века. Современные проблемы человечества и роль России в их решении. Модернизация общественно-политических отношений. Социально-экономическое положение РФ в период 2001-2017 гг. Мировой финансовый и экономический кризис и Россия. Внешняя политика РФ.

### 5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения ООП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этнических, религиозных и ценностных систем УК-5.3. Демонстрирует практические навыки анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры	<b>знать:</b> - закономерности, движущие силы и этапы исторического процесса, основные события и тенденции развития мировой и отечественной истории; – основные этапы и ключевые события истории России и мира с древности до наших дней; выдающихся деятелей отечественной и всеобщей истории <b>уметь:</b> - исторически мыслить, соотносить общие исторические процессы и отдельные факты; выявлять существенные черты исторических процессов, явлений и событий; - извлекать уроки из исторических событий и на их основе принимать осознанные решения . <b>владеть:</b> - навыками анализа исторических источников, преобразования информации в знание, осмысления процессов, событий и явлений в России и мировом сообществе в их динамике и взаимосвязи, руководствуясь принципами научной объективности и историзма.

### АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины

#### Философия

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 4 / 144. Контактная работа 53,3 час, из них: лекционные 18, практические занятия 34. Самостоятельная работа студента 55 час. Форма промежуточного контроля: экзамен. Дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре.

#### 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.03 «Философия» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения во 2 семестре, на 1 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции полученные студентами в ходе освоения следующих дисциплин: «История (история России, всеобщая история)».

Дисциплина является основой для последующих дисциплин: «Социология», «Профессиональная этика и этикет».

#### 3 Цель и задачи изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины является обеспечение базовой подготовки студентов в области философского понимания сущностных характеристик, мировоззренческих идеологических аспектов современных социальных

процессов.

Задачи преподавания дисциплины являются:

- приобретение знаний о формах мировоззрения, которые человек использует для адаптации к жизненным ситуациям;
- приобретение знаний о философии как теоретическом, системном интеллектуальном мировоззренческом подходе;
- формирование и развитие умений самостоятельного мышления в процессе становления личности, укрепления нравственного стресса индивида посредством изучения философских систем и его влияние на гуманизацию человеческих отношениях;
- приобретение и формирование навыков использования положения перспективных философских парадигм, нацеливающих людей на решение сложных жизненных проблем в третьем тысячелетии.

#### 4 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Вводный раздел. Что есть философия.

Предмет философии и функции философии. Место и роль философии в культуре. Картина мира, формируемая философией. Становление философии. Античная философия.

##### Тема 2. История философии

Структура философского знания. Учение о бытии. Концепции бытия. Монистические и плюралистические концепции бытия. Самоорганизация бытия. Системность бытия, понятия материального и идеального. Движение, пространство, время. Диалектика бытия, движение и развитие. Диалектика. Детерминизм и индетерминизм, динамические и статистические закономерности. Научные, философские и религиозные картины мира.

##### Тема 3. Философия бытия

Структура философского знания. Учение о бытии. Концепции бытия. Монистические и плюралистические концепции бытия. Самоорганизация бытия. Системность бытия, понятия материального и идеального. Движение, пространство, время. Диалектика бытия, движение и развитие. Диалектика. Детерминизм и индетерминизм, динамические и статистические закономерности. Научные, философские и религиозные картины мира.

##### Тема 4. Социальная философия. Структура общества

Человек, общество, культура. Человек и природа. Общество и его структура. Гражданское общество и государство. Человек в системе социальных связей.

##### Тема 5. Общество и история

Человек и исторический процесс. Личность и массы, свобода и необходимость. Формационная и цивилизационная концепции общественного развития. Культура, цивилизации, формации. Общество и личностные качества человека, человеческая личность и общественный долг. Социальные и межэтнические отношения и способы их гармонизации.

##### Тема 6. Философия человека

Смысл человеческого бытия. Происхождение и сущность человека. Человек, индивид, личность. Человек и культура. Насилие и ненасилие, свобода и ответственность, мораль, справедливость, право. Нравственные ценности. Представления о совершенном человеке в различных культурах. Эстетические ценности и их роль в человеческой жизни. Религиозные ценности и свобода слова.

##### Тема. Философия познания

Сознание и познание. Сознание, самосознание и личность. Познавательные способности человека. Познание, творчество, практика. Вера и знание. Понимание и объяснение. Рациональное и иррациональное в познавательной деятельности. Проблема истины.

##### Тема 8. Научное познание

Действительность, мышление. Логика и язык. Искусство спора. Основы логики. Научное и вненаучное знание. Критерии научности. Структура научного познания, его методы и формы.

##### Тема 9. Глобальные проблемы человечества и развитие науки

Рост научного знания. Научные революции и смены типов рациональности. Наука и техника. Будущее человечества. Глобальные проблемы современности. Взаимодействие цивилизаций и сценарии будущего.

#### 5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения ООП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной
<b>УК-5</b> Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<b>УК-5.1</b> Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем
	<b>УК-5.2</b> Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии
	<b>УК-5.3</b> Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения
	<b>УК-5.4</b> Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

<b>УК-6.</b> Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<b>УК-6.1</b> Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
	<b>УК-6.2</b> Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
	<b>УК-6.4</b> Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития

В результате сформированности компетенции студент должен:

**знать:**

- основные направления, проблемы, теории и методы философии, утверждающие гуманистические принципы и общечеловеческие ценности;
- закономерности межкультурного взаимодействия с позиции системного анализа,
- принципы, причинно-следственные связи межкультурных коммуникаций;
- содержание современных философских дискуссий по проблемам общественного развития и гражданской позиции;
- базовые философские подходы к пониманию моделей развития личности, смысложизненных ориентаций человека;
- принципы выстраивания социальных отношений различного уровня, в том числе с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья

**уметь:**

- формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным мировоззренческим проблемам;
- реализовывать нацеленность на саморазвитие, профессиональное определение и образование;
- применять базовые социокультурные, а также дефектологические знания в социальной сфере и профессиональной деятельности;
- использовать положения и категории философии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений во взаимодействии с различными социальными группами, в том числе с лицами, имеющими ОВЗ;
- разрабатывать стратегию решения проблемных ситуаций общественных взаимодействий на основе системного и междисциплинарных подходов.

**владеть:**

- навыками восприятия и анализа текстов, имеющих философское содержание,
- способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей;
- приемами ведения дискуссии и полемики, навыками публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения, отражающей мировоззренческую убежденность и гражданскую позицию.
- навыками выстраивания социального профессионального взаимодействия с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп;
- навыками реализации идеи инклюзии в образовательной, социальной и профессиональной среде.

## АННОТАЦИЯ

### рабочей программы дисциплины Безопасность жизнедеятельности

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): **3/108**. Контактная работа аудиторная 36 час, из них: лекционные 18 час, лабораторные 18 час. Самостоятельная работа студента 72 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 1 семестре, на 1 курсе.

Дисциплина базируется на общеобразовательных циклах естественнонаучных дисциплин: «Математика», «Физика», «Информатика».

**3. Цель и задачи изучения дисциплины**

**Целью дисциплины** является формирование у студентов осознания безопасности человека, как важнейшего фактора его успешной деятельности, а именно: готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для обеспечения безопасности в сфере профессиональной деятельности, характера мышления и ценностных ориентаций, при которых вопросы безопасности рассматриваются в качестве приоритета; дать студентам знания о безопасном поведении человека в чрезвычайных ситуациях, о государственной системе защиты населения от чрезвычайных ситуаций, о здоровом образе жизни.

**Задачи дисциплины:**

- дать знания студентам о чрезвычайных ситуациях природного, техногенного, экологического и социально-политического характера и правилах поведения человека в них;
- формировать у студентов риск-ориентированное мышление, при котором вопросы безопасности и сохранения окружающей среды рассматриваются в качестве важнейших приоритетов жизнедеятельности человека;
- способствовать приобретению понимания проблем устойчивого развития и рисков, связанных с

деятельностью человека, идентификации опасности и оценивания рисков в сфере своей профессиональной деятельности;

– формировать у студентов умения прогнозировать степень негативных воздействий и оценивать их последствия, а также вооружить способами защиты человека и среды обитания от негативных воздействий;

– развивать самостоятельность в принятии решений по защите населения от чрезвычайных ситуаций и принятии мер по ликвидации их последствий;

– формировать у студентов навыки оказания доврачебной помощи пострадавшим и использования средств индивидуальной и коллективной защиты;

– развивать черты личности, необходимые для безопасного поведения в чрезвычайных ситуациях и предотвращения актов терроризма;

– способствовать формированию у студентов организаторских умений по составлению правильного режима труда и отдыха, обеспечения безопасности и улучшения условий труда в сфере своей профессиональной деятельности.

#### 4. Содержание дисциплины

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
Введение в безопасность. Основные понятия и определения.	Цель и задачи дисциплины. Понятия: «опасность», «безопасность», «вред», «ущерб», «риск», «чрезвычайная ситуация». Основное уравнение безопасности. Взаимодействие человека со средой обитания. Источники опасных и вредных факторов среды обитания.
Человек и техносфера.	Понятие техносферы. Виды техносферных зон: производственная, промышленная, городская, селитебная, транспортная и бытовая. Критерии и параметры безопасности техносферы. Виды, источники основных опасностей техносферы и её отдельных компонентов.
Идентификация и воздействие на человека вредных и опасных факторов среды обитания.	Классификация негативных факторов природного, антропогенного и техногенного происхождения. Структурно-функциональные системы восприятия и компенсации организмом человека изменений факторов среды обитания. Характеристика основных анализаторов. Закон Вебера-Фехнера. Вредные и опасные негативные факторы (вредные вещества, электрический ток, шум, вибрация, ЭМИ) воздействие на человека, методы обнаружения и гигиеническое нормирование. Основные источники поступления вредных веществ в среду обитания. Алкоголь, наркотики и табак как специфические вредные вещества. Сотовая связь. Персональный компьютер. Основные опасности и вредности. Гигиенические требования к ПЭВМ и организации работы. Электрический ток. Его действие на организм человека. Электротравмы. Предельно-допустимые значения напряжения прикосновения и тока.*
Защита человека и среды обитания от вредных и опасных факторов природного, антропогенного и техногенного происхождения.	Основные принципы, методы и средства защиты от опасностей природного, антропогенного и техногенного происхождения. Методы защиты от энергетических воздействий и физических полей: вибрации, шума, инфра- и ультразвука, электромагнитных излучений, ионизирующих излучений. Методы и средства обеспечения электробезопасности. Защита от воздействия вредных факторов операторов ПЭВМ. Предмет, основные понятия и аппарат анализа рисков. Риск как вероятность и частота реализации опасности, риск как вероятность возникновения материального, экологического и социального ущерба. Качественный и количественный анализ и оценивание риска. Средства снижения травмоопасности.
Обеспечение комфортных условий для жизни и деятельности человека.	Взаимосвязь условий жизнедеятельности со здоровьем и производительностью труда. Комфортные (оптимальные) условия жизнедеятельности. Теплообмен человека с окружающей средой. Влияние параметров микроклимата на самочувствие человека. Гигиеническое нормирование параметров микроклимата. Промышленная вентиляция как средство обеспечения чистоты воздуха рабочей зоны и допустимых (оптимальных) параметров микроклимата. Кондиционирование воздуха. Освещение производственных помещений. Влияние состояния световой среды помещения на самочувствие и работоспособность человека. Виды, системы и типы освещения. Нормирование искусственного и естественного освещения. Типы источников света и основные характеристики, достоинства и недостатки, особенности применения. Особенности применения газоразрядных энергосберегающих источников света. Выбор и расчет основных параметров естественного, искусственного и совмещенного освещения. Контроль параметров освещения. Психофизиологические и эргономические условия организации комфортных условий жизнедеятельности.
Психофизиологические и эргономические основы безопасности.	Роль человеческого фактора в причинах реализации опасностей. Психические процессы, свойства, состояния, влияющие на безопасность. Психологическая надежность человека. Основные психологические причины ошибок и создания опасных ситуаций. Влияние алкоголя, наркотиков и психотропных средств на безопасность.* Виды трудовой деятельности: физический, умственный и творческий труд. Профессиограмма. Классификация условий труда по тяжести и напряженности трудового процесса. Классификация условий труда по факторам производственной среды. Эргономика как наука о правильной организации человеческой деятельности, соответствия труда физиологическим и психическим возможностям человека, обеспечение эффективной

	работы, не создающей угрозы для здоровья человека. Система «человек-машина –среда». Требования к организации рабочего места. Техническая эстетика.
Чрезвычайные ситуации и методы защиты в условиях их реализации.	Источники и классификация чрезвычайных ситуаций мирного и военного времени. Виды оружия массового поражения, их особенности и последствия применения. Характеристики поражающих факторов ЧС природного характера. Техногенные аварии – их особенности и поражающие факторы. Фазы развития чрезвычайных ситуаций. Прогнозирование и оценка поражающих факторов ЧС. Пожары и взрывы: физико-химические основы. Основные причины и источники пожаров и взрывов. Опасные факторы пожара. Категорирование помещений и зданий по степени взрывопожароопасности. Пожарная защита.*Защита от статического электричества. Устойчивость функционирования объектов экономики в ЧС. Гражданская оборона и защита населения и территорий в ЧС. Средства индивидуальной защиты и порядок их использования. Основы организации аварийно-спасательных и других неотложных работ при чрезвычайных ситуациях. Обеззараживание территорий, оборудования, транспорта. Санобработка людей. Ликвидация последствий ЧС.
Управление безопасностью жизнедеятельности.	Законодательные, нормативные правовые и организационные основы управления безопасностью жизнедеятельности. (Законодательство об охране окружающей среды. Законодательство об охране труда. Законодательство о безопасности в ЧС.) Системы контроля требований законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы экологической, промышленной, производственной безопасности и безопасности в чрезвычайных ситуациях. Управление ЧС (РСЧС). Экономические последствия и материальные затраты на обеспечение безопасности жизнедеятельности. Экономика природопользования. Экономическая эффективность мероприятий в области обеспечения безопасности жизнедеятельности. Страхование рисков.

### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной
<b>УК-3</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<b>УК-3.1</b> Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
	<b>УК-3.2</b> При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды
	<b>УК-3.3</b> Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата
	<b>УК-3.4</b> Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели
	<b>УК-3.5</b> Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат
<b>УК-8</b> Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	<b>УК-8.1</b> Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
	<b>УК-8.2</b> Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности
	<b>УК-8.3</b> Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций
	<b>УК-8.4</b> Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях
<b>ОПК-7</b> Способен обеспечивать безопасность обслуживания	<b>ОПК-7.1</b> Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности

<p>потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p><b>ОПК-7.2</b> Соблюдает положения нормативно - правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности</p>
---	---

В результате сформированности компетенции студент должен:

**Знать:** негативные факторы техносферы, их воздействие на человека, техносферу и природную среду; основные методы организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий; виды и источники основных опасностей техносферы и её отдельных компонентов, вредные и опасные негативные факторы воздействия на человека, методы обнаружения и гигиеническое нормирование, порядок использования средств индивидуальной защиты, основы организации аварийно-спасательных и других неотложных работ при чрезвычайных ситуациях.

**Уметь:** оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при авариях и чрезвычайных ситуациях, эффективно использовать средства защиты от негативных воздействий; проводить качественный и количественный анализ и оценивание риска, эффективно использовать средства защиты от негативных воздействий, проводить обеззараживание территорий, оборудования, транспорта, санобработку людей; использовать правила техники безопасности, производственной санитарии, пожарной безопасности и нормы охраны труда, измерять и оценивать параметры производственного микроклимата, уровня запыленности и загазованности, шума, и вибрации, освещенности.

**Владеть:** приемами и навыками оказания доврачебной помощи пострадавшим при авариях и чрезвычайных ситуациях; основными методами обеспечения безопасности жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях и защиты персонала от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий; средствами индивидуальной защиты, основными методами обеспечения безопасности жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях и защиты персонала от возможных последствий чрезвычайных ситуаций.

## АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины Физическая культура и спорт

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 2 / 72. Контактная работа 32 час, из них: лекционные 16, практические занятия 16. Самостоятельная работа студента 40 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

### **2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Физическая культура и спорт» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 1 семестре на 1 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции полученные студентами в ходе предвузовской подготовки.

Дисциплина взаимосвязана с изучением следующих дисциплин: «История», «Социология», «Безопасность жизнедеятельности».

### **3 Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является развитие у обучающихся личностных качеств, а также формирование общекультурных компетенций для осуществления способности поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Задачи преподавания дисциплины:

- сформировать у студентов понимание социальной значимости физической культуры и ее роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
- получение знаний научно-биологических, педагогических и практических основ физической культуры, спорта и здорового образа жизни;
- сформировать мотивационно-ценностное отношение к физической культуре, физическое совершенствование и самовоспитание, установки на здоровый образ жизни;
- овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;
- формирование личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности;
- создание основы для творческого и методически обоснованного использования физкультурно-спортивной деятельности в целях последующих жизненных и профессиональных

### **4 Содержание дисциплины**

Предмет, цели и задачи курса «Физическая культура и спорт». Физическая культура в общественной и профессиональной подготовке обучающихся. История развития физической культуры. История. Олимпийского движения. Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс ГТО. История, ступени, методические основы выполнения тестов ВФСК ГТО. Социально-биологические основы физической культуры и спорта. Здоровый образ жизни. Физическая культура и спорт в обеспечении здоровья.

Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями и самоконтроль в процессе этих занятий. Психо-физические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности. Средства физической культуры в регулировании работоспособности. Общая физическая и специальная подготовка в системе физического воспитания.

Спорт. Индивидуальный выбор видов спорта или систем физических упражнений.

Спортивные игры. Особенности подготовки. Правила и судейство соревнований. Профессионально-прикладная физическая подготовка будущих специалистов (ППФП)

### 5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-6	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей УК-6.2. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста УК-6.3. Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста УК- 6.4 Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития	<b>Знать:</b> - научно-практические основы физической культуры и здорового образа жизни; - социально-биологические основы физической культуры; - влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек; - способы контроля и оценки физического развития и физической подготовленности; - правила и способы планирования индивидуальных занятий; - историю физической культуры и спорта, иметь представление о значимых спортивных событиях. <b>Уметь:</b> - самостоятельно заниматься физической культурой и спортом; - уметь осуществлять самоконтроль за состоянием своего организма и соблюдать правила гигиены и техники безопасности;
УК-7	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма. УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности. УК-7.3. Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.	- обслуживать спортивно-массовые мероприятия в качестве судьи по одному из видов спорта. <b>Владеть:</b> - средствами и методами укрепления индивидуального здоровья и физического самосовершенствования; - должным уровнем физической подготовленности, необходимым для качественного усвоения профессиональных умений и навыков в процессе обучения и для обеспечения полноценной и профессиональной деятельности после окончания учебного заведения.

### АННОТАЦИЯ

#### рабочей программы дисциплины

#### Общая физическая подготовка. Спортивные игры

**1 Общая трудоемкость (час):** 328. Контактная работа 108 час, из них: практические занятия 108, включая контрольные занятия 12. Самостоятельная работа студента 220 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается в 1-6 семестре на 1-3 курсе.

#### 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Общая физическая подготовка. Спортивные игры» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули) «Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту». Является обязательной для освоения в 1-6 семестре на 1-3 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции полученные студентами в ходе предвузовской подготовки.

Дисциплина взаимосвязана с изучением следующих дисциплин профессионального цикла: «История», «Социология»,

«Безопасность жизнедеятельности».

### 3 Цель и задачи изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины является развитие у обучающихся личностных качеств, а также формирование общекультурных компетенций для осуществления способности поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний

Задачи преподавания дисциплины:

- сформировать у студентов понимание социальной значимости физической культуры и ее роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
- получение знаний научно-биологических, педагогических и практических основ физической культуры, спорта и здорового образа жизни;
- сформировать мотивационно-ценностное отношение к физической культуре, физическое совершенствование и самовоспитание, установки на здоровый образ жизни;
- овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;
- формирование личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности;
- создание основы для творческого и методически обоснованного использования физкультурно-спортивной деятельности в целях последующих жизненных и профессиональных

### 4 Содержание дисциплины

Общая физическая подготовка. Двигательные действия и навыки. Развитие физических качеств. Специальная физическая подготовка в избранном виде спорта. Методика выполнения тестов комплекса ГТО. Основы методики самостоятельных занятий в избранном виде спорта, самоконтроль в процессе этих занятий. Занятия избранным видом спорта или системой физических упражнений. Правила соревнований и судейство в избранном виде спорта. Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП)

### 5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-6	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей УК-6.2. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста УК-6.3. Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста УК- 6.4 Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- научно-практические основы физической культуры и здорового образа жизни;</li><li>- социально-биологические основы физической культуры;</li><li>- влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек;</li><li>- способы контроля и оценки физического развития и физической подготовленности;</li><li>- правила и способы планирования индивидуальных занятий;</li><li>- историю физической культуры и спорта, иметь представление о значимых спортивных событиях.</li></ul> <b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- самостоятельно заниматься физической культурой и спортом;</li><li>- уметь осуществлять самоконтроль за состоянием своего организма и соблюдать правила гигиены и техники безопасности;</li><li>- обслуживать спортивно-массовые мероприятия в качестве судьи по одному из видов спорта.</li></ul> <b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- средствами и методами укрепления индивидуального здоровья и физического самосовершенствования;</li><li>- должным уровнем физической</li></ul>
УК-7	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма. УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения	<b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- средствами и методами укрепления индивидуального здоровья и физического самосовершенствования;</li><li>- должным уровнем физической</li></ul>

		работоспособности. УК-7.3. Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.	подготовленности, необходимым для качественного усвоения профессиональных умений и навыков в процессе обучения и для обеспечения полноценной и профессиональной деятельности после окончания учебного заведения.
--	--	---	--

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Профессиональная прикладная физическая подготовка. Спортивные игры**

**1 Общая трудоемкость (час):** 328. Контактная работа 108 час, из них: практические занятия 108, включая контрольные занятия 12. Самостоятельная работа студента 220 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается в 1-6 семестре на 1-3 курсе.

**2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Профессиональная прикладная физическая подготовка. Спортивные игры» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули) «Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту». Является обязательной для освоения в 1-6 семестре на 1-3 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции полученные студентами в ходе предвузовской подготовки.

Дисциплина взаимосвязана с изучением следующих дисциплин профессионального цикла: «История», «Социология», «Безопасность жизнедеятельности».

**3 Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является развитие у обучающихся личностных качеств, а также формирование общекультурных компетенций для осуществления способности поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний

Задачи преподавания дисциплины:

- сформировать у студентов понимание социальной значимости физической культуры и ее роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
- получение знаний научно-биологических, педагогических и практических основ физической культуры, спорта и здорового образа жизни;
- сформировать мотивационно-ценностное отношение к физической культуре, физическое совершенствование и самовоспитание, установки на здоровый образ жизни;
- овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;
- формирование личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности;
- создание основы для творческого и методически обоснованного использования физкультурно-спортивной деятельности в целях последующих жизненных и профессиональных

**4 Содержание дисциплины**

Общая физическая подготовка. Двигательные действия и навыки. Развитие физических качеств. Специальная физическая подготовка в избранном виде спорта. Методика выполнения тестов комплекса ГТО. Основы методики самостоятельных занятий в избранном виде спорта, самоконтроль в процессе этих занятий. Занятия избранным видом спорта или системой физических упражнений. Правила соревнований и судейство в избранном виде спорта. Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП)

**5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-6	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей УК-6.2. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста УК-6.3. Оценивает требования	<b>Знать:</b> - научно-практические основы физической культуры и здорового образа жизни; - социально-биологические основы физической культуры; - влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и

		рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста УК- 6.4 Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития	вредных привычек; - способы контроля и оценки физического развития и физической подготовленности; - правила и способы планирования индивидуальных занятий; - историю физической культуры и спорта, иметь представление о значимых спортивных событиях.
УК-7	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма. УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности. УК-7.3. Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.	<b>Уметь:</b> - самостоятельно заниматься физической культурой и спортом; - уметь осуществлять самоконтроль за состоянием своего организма и соблюдать правила гигиены и техники безопасности; - обслуживать спортивно-массовые мероприятия в качестве судьи по одному из видов спорта. <b>Владеть:</b> - средствами и методами укрепления индивидуального здоровья и физического самосовершенствования; - должным уровнем физической подготовленности, необходимым для качественного усвоения профессиональных умений и навыков в процессе обучения и для обеспечения полноценной и профессиональной деятельности после окончания учебного заведения.

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Специальная медицинская группа**

**1 Общая трудоемкость (час):** 328. Контактная работа 108 час, из них: практические занятия 108, включая контрольные занятия 12. Самостоятельная работа студента 220 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается в 1-6 семестре на 1-3 курсе.

**2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Специальная медицинская группа» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули «Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту»). Является обязательной для освоения в 1-6 семестре на 1-3 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции полученные студентами в ходе предвузовской подготовки.

Дисциплина взаимосвязана с изучением следующих дисциплин профессионального цикла: «История», «Социология», «Безопасность жизнедеятельности».

**3 Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является развитие у обучающихся личностных качеств, а также формирование общекультурных компетенций для осуществления способности поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний

Задачи преподавания дисциплины:

- сформировать у студентов понимание социальной значимости физической культуры и ее роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
- получение знаний научно-биологических, педагогических и практических основ физической культуры, спорта и здорового образа жизни;
- сформировать мотивационно-ценностное отношение к физической культуре, физическое совершенствование и самовоспитание, установки на здоровый образ жизни;
- овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;
- формирование личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности;
- создание основы для творческого и методически обоснованного использования физкультурно-спортивной деятельности в целях последующих жизненных и профессиональных

**4 Содержание дисциплины**

Общая физическая подготовка. Двигательные действия и навыки. Развитие физических качеств. Специальная физическая подготовка в избранном виде спорта. Методика выполнения тестов комплекса ГТО. Основы методики самостоятельных занятий в избранном виде спорта, самоконтроль в процессе этих занятий. Занятия избранным видом спорта или системой физических упражнений. Правила соревнований и судейство в избранном виде спорта. Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП)

**5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-6	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей УК-6.2. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста УК-6.3. Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста УК-6.4. Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития	<b>Знать:</b> - научно-практические основы физической культуры и здорового образа жизни; - социально-биологические основы физической культуры; - влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек; - способы контроля и оценки физического развития и физической подготовленности; - правила и способы планирования индивидуальных занятий; - историю физической культуры и спорта, иметь представление о значимых спортивных событиях. <b>Уметь:</b> - самостоятельно заниматься физической культурой и спортом; - уметь осуществлять самоконтроль за состоянием своего организма и соблюдать правила гигиены и техники безопасности; - обслуживать спортивно-массовые мероприятия в качестве судьи по одному из видов спорта.
УК-7	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма. УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности. УК-7.3. Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.	<b>Владеть:</b> - средствами и методами укрепления индивидуального здоровья и физического самосовершенствования; - должным уровнем физической подготовленности, необходимым для качественного усвоения профессиональных умений и навыков в процессе обучения и для обеспечения полноценной и профессиональной деятельности после окончания учебного заведения.

**АННОТАЦИЯ  
рабочей программы дисциплины  
Социология**

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 3 / 108. Контактная работа 52 час, из них: лекционные 34, практические занятия 18. Самостоятельная работа студента 56 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

**2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Социология» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 1 семестре, на 1 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы знания и навыки довузовской подготовки по обществознанию, истории, а также компетенции полученные студентами в ходе освоения следующих дисциплин: «История (история России,

всеобщая история)».

Дисциплина является основой для последующих дисциплин: «Философия»

### **3 Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является подготовка образованных, творчески и критически мыслящих специалистов, способных ориентироваться в вопросах социальной сферы общественной жизни и организующих свою профессиональную деятельность с учетом потребностей каждого человека и общества в целом.

Задачи преподавания дисциплины:

- приобретение знаний об основах и закономерностях развития и функционирования социологии как науки, ее связей с гуманитарными и экономическими науками в аспекте изучения происходящих в обществе изменений;
- приобретение знаний о многообразии научных социологических направлений и школ, включая историю русской социологической мысли;
- приобретение и развитие умений оперирования социологическим подходом в анализе социальных явлений и процессов;
- приобретение и формирование навыков использования современных методов сбора, обработки и анализа социологических, экономических и социальных показателей;
- приобретение и формирование навыков комплексного и избирательного анализа социальной динамики общества.

### **4 Содержание дисциплины**

#### **Тема 1. Социология как наука. Методы социологического исследования**

Социально-философские предпосылки возникновения социологии как науки. Структура социологического знания. Макро – и микросоциология. Сущность трехуровневой системы социологического знания: научная картина мира, общие социологические теории, частные социологические теории. Объект и предмет социологии. Функции социологии. Особенности социологического подхода к изучению социальных отношений в различных сферах жизни общества.

Эмпирические и прикладные исследования. Программа социологического исследования. Неопросные методы социологического исследования: наблюдение, эксперимент, анализ документов, Опросные виды социологического исследования. Виды опросов. Понятие выборки. Виды выборки. Обработка и анализ полученных данных.

#### **Тема 2. История социологии**

Классические социологические теории. Социологические взгляды О. Конта, Г. Спенсера, Э. Дюркгейма, М. Вебера, Г. Зиммеля. Современная западноевропейская и американская социология. Феноменологическая социология. Социология знания. Этнометодология. Структурно-функциональная теория Т. Парсонса. Франкфуртская школа. Постструктурализм. Постмодернизм. Социальная синергетика.

История развития социологической мысли в России. Географическое направление – Л.И. Мечников, С.М. Соловьев. Историческое направление – Н.И. Кареев, В.О. Ключевский. Субъективистская школа – П.Л. Лавров, Н.К. Михайловский, С.Н. Южаков. Психологическая школа – Л.Н. Петражицкий. Юридическая социология – Л.И. Петражицкий, Н.М. Коркунов, Б.Н. Чичерин. Социология П.А. Сорокина. Современные социологические исследования.

#### **Тема 3. Социальные группы и общности. Общество. Социальная структура общества. Типы общества.**

##### **Гражданское общество**

Понятие и виды социальных общностей. Социальные группы. Малые группы. Первичные и вторичные группы. Номинальные и реальные группы. Квазигруппа. Социальные категории. Агрегации. Аудитория. Референтная группа. Группа членства. Социальные круги. Социометрия Я. Морено.

Понятие общества и его основные характеристики. Социальная структура общества: социально-демографическая; социально-территориальная; социально-классовая; социально-профессиональная; национально-этническая. Типология обществ. Формационный и цивилизационный подход к типологии обществ. Доиндустриальное, индустриальное, постиндустриальное общество. Элементы поддержания целостности общества. Информационное общество. Гражданское общество. Характеристика гражданского общества.

#### **Тема 4. Культура и общество**

Понятие и формы существования культуры. Культура как фактор социальных изменений. Функции культуры. Черты культуры. Циклические теории культуры: Н.Я. Данилевский, О. Шпенглер, А. Тойнби, П. Сорокин, Л. Гумилев. Виды культуры: повседневная, высокая, массовая, народная. Разновидности культуры: субкультура, контркультура. Процесс взаимодействия культур - диффузия, аккультурация, ассимиляция, аккомодация, культурная экспансия, культурный изоляционизм. Способы восприятия различий между культурами – этноцентризм, ксенофобия, культурный релятивизм. Массовая коммуникация. Коммуникационный процесс – формула Лассауэла. Культурные ценности Запада и Востока. Понятие и основные положения социолингвистики.

#### **Тема 5. Личность и общество. Социальный статус личности. Социальная роль. Социальное взаимодействие. Социальный контроль и массовое сознание**

Личность как социальный тип. Личность как деятельный субъект. Теории развития личности – З. Фрейд, Ч. Кули, Дж. Г. Мид, Ж. Пиаже, А. Маслоу. Современные теории личности. Общность и личность. Понятие и виды социализации личности. Теории потребностей. Теория потребностей А. Маслоу. Разумные и неразумные, истинные и ложные потребности. Социальный статус личности. Виды статусов. Статусный набор. Понятие социальной роли. Ролевой набор. Ролевой конфликт. Способы разрешения ролевых конфликтов.

Понятие и структура социального действия. Теории социального действия. Теории межличностного взаимодействия. Девиация. Теории девиации. Теория аномии Э. Дюркгейма. Теория аномии Р. Мертона. Теория стигматизации. Социальный контроль. Методы контроля. Санкции. Понятие социальных норм. Массовое сознание и массовые действия. Теории коллективного поведения. Социальные движения. Общественное мнение

#### **Тема 6. Социальная стратификация. Социальная мобильность**

Социальное неравенство и социальная стратификация. Исторические типы стратификации. Критерии стратификации.

Теории стратификации К. Маркса, М. Вебера, П. Сорокина. Системы стратификации современных обществ. Средний класс. Социально-классовая структура российского общества Социальная мобильность. Виды социальной мобильности. Критерии измерения мобильности. Каналы мобильности. Миграция как вид социальной мобильности. Миграционные процессы в современной России.

**Тема 7. Социальные институты. Социальные организации. Структура управления организацией**

Понятие социального института. Функции социальных институтов. Динамика социальных институтов. Социальный институт семьи. Социальный институт религии. Образование как социальный институт. Экономика как социальный институт. Политика как социальный институт.

Социальная организация. Иерархическая структура организации. Формальная и неформальная социальная организация. Структура управления. Теория бюрократии М. Вебера. Конфликты в организации. Урегулирование конфликтов.

**Тема 8. Понятие социальная политика государства. Социальное государство: функции, предпосылки и условия формирования. Социальная функция Российского государства в XXI веке**

Понятие социального института. Функции социальных институтов. Динамика социальных институтов. Социальный институт семьи. Социальный институт религии. Образование как социальный институт. Экономика как социальный институт. Политика как социальный институт.

Социальная организация. Иерархическая структура организации. Формальная и неформальная социальная организация. Структура управления. Теория бюрократии М. Вебера. Конфликты в организации. Урегулирование конфликтов.

**Тема 9. Социальный прогресс. Мировая система и процессы глобализации. Социология безопасности**

Понятие социального прогресса. Виды социального прогресса – социальные революции, конфликты, реформы. Теории общественного развития – эволюционизм, исторические циклы, цивилизационные теории, формационная теория, социальная синергетика. Концепция социального прогресса. Социологические теории конфликта. Понятие модернизации. Органическая и неорганическая модернизация общества. Мировое сообщество. Формирование мировой системы. Теория И. Валлерштайна. Понятие глобализации. Процессы глобализации. Классификация стран по группам – ядро, полупериферия, периферия. Закон ускорения истории. Место России в мировом сообществе.

Социологические понятия: риск, угроза, вызов. «Общество риска» У. Бека. Современное российское общество как «общество риска». Информационная безопасность. Экологическая безопасность.

**5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этнических, религиозных и ценностных систем УК-5.3 Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения УК-5.4. Применяет различные способы анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в	Студент должен: <b>Знать:</b> - основные понятия, категории и инструменты социологических теорий и прикладных социологических дисциплин; - закономерности функционирования современного общества на макро- и микро-уровнях; - особенности российского социума, его социальную структуру, основные направления социальной политики. <b>Уметь:</b> - анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики и опросов общественного мнения о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социальных показателей; - анализировать взаимосвязь экономических и социальных процессов и явлений, процессы трансформации общества, его институтов и организаций на микро- и макро - уровне; - выявлять проблемы социального характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения с учетом социальных и экономических последствий. <b>Владеть:</b> - навыками анализа социальной динамики общества; - навыками критической оценки социальных стереотипов массового сознания.

**АННОТАЦИЯ  
рабочей программы дисциплины  
Математика**

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): 8/288. Контактная работа 137,3 час, из них: лекционные 52, практические занятия 84, консультации 1. Самостоятельная работа студента 115 час. Форма промежуточного контроля: зачет, экзамен. Дисциплина изучается на 1 курсе в 1, 2 семестрах.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина реализуется в рамках обязательной части дисциплин.

Для успешного освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные при изучении алгебры, геометрии, элементарных функций и правил дифференцирования в объеме школьной программы.

Изучение математики способствует успешному освоению всего комплекса технических и специальных дисциплин образовательной программы. Последующими дисциплинами являются: Информационные технологии в профессиональной деятельности, Информационные системы, Системный анализ, Основы предпринимательской деятельности.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 1, 2 семестрах.

**3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Цель (цели) освоения модуля: освоение студентами фундаментальных понятий математики, которые лежат в основе количественных методов системного анализа процессов управления; развитие начальных навыков анализа процессов обработки информации на основе математического моделирования.

Задачи:

- 1) теоретический компонент:
  - знать основные понятия и инструменты математического анализа; - знать основные принципы построения математических моделей принятия решений.
- 2) познавательный компонент:
  - владеть навыками применения современного математического инструментария для решения экономических задач;
  - владеть методикой построения, анализа и применения математических моделей для оценки состояния и прогноза развития информационных процессов и явлений;
  - получить базовые навыки исследования субъекта и объекта управления на основе математического подхода;
- 3) практический компонент:
  - уметь решать типовые математические задачи, используемые при принятии управленческих решений;
  - применять методы математического анализа для решения задач обработки информации;
  - использовать математический язык и символику при построении организационно-управленческих моделей.

**4. Содержание дисциплины**

Линейная алгебра, векторная алгебра, аналитическая геометрия, элементы теории множеств, введение в математический анализ, функции нескольких переменных, интегральное исчисление, дифференциальные уравнения, интегральное исчисление функции нескольких переменных, элементы функционального анализа, функции комплексного переменного, числовые и функциональные ряды, операционное исчисление, теория вероятностей, математическая статистика.

**5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1.Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи;	Знать: <ul style="list-style-type: none"> <li>- математические методы, используемые для решения задач планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия;</li> <li>- основные положения аналитической геометрии и линейной алгебры, последовательности и ряды, дифференциальное и интегральное исчисления, дифференциальные уравнения, численные методы, функции комплексного переменного теории вероятностей и</li> </ul>

			математическую статистику;
		УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;	Уметь: - составлять формализованную запись математического описания задач планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия, применять математические методы для решения задач планирования и анализировать получаемые результаты; - применять математические методы для решения задач в области автоматизации технологических процессов и производств, применять вероятностно-статистический подход к оценке точности и качества технологических процессов, изготавливаемой продукции, измерений и испытаний;
		УК-1.3. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения УК-1.4. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки	Владеть: - практическими навыками решения задач планирования с использованием методов теории вероятности и математической статистики. - численными методами решения дифференциальных и алгебраических уравнений, методами аналитической геометрии, теории вероятностей и математической статистики.

## АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

### Основы бухгалтерского учета и налогообложения

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 4/144. Контактная работа 68 час, из них: лекционные 34, практические занятия 34. Самостоятельная работа студента 76 часов. Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой. Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

#### 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина реализуется в рамках обязательной части ОПОП.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции полученные студентами в ходе освоения дисциплин «Правоведение», «Введение в специальность», «Математика», «Экономика сферы услуг», «Основы информационных технологий». Дисциплина является основой для последующих дисциплин: «Основы предпринимательской деятельности», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса».

#### 3 Цель и задачи изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины является обеспечение базовой подготовки студентов в области теории и практики учета и налогообложения в РФ, формирование навыков идентификации, оценки, классификации объектов хозяйственной деятельности.

Задачи преподавания дисциплины:

- изучение предмета, метода, содержания бухгалтерского учета;
- получение целостного представления о месте бухгалтерского учета в системе управления экономическим субъектом, их взаимосвязи и взаимозависимости;
- изучение концептуальных основ бухгалтерского учета;
- формирование навыков идентификации, оценки, классификации объектов хозяйственного учета;
- формирование навыков использования нормативно-правовых документов в хозяйственной деятельности;
- получение знаний об основах налогообложения, налоговой системы, ее структуры, принципах налогообложения;
- получение знаний о налоговых режимах РФ, налогах разных уровней и элементах налогообложения;
- формирование умений исчисления налогов разных уровней в соответствии с налоговым законодательством;
- формирование практических навыков составления налоговых полей и расчета налоговой нагрузки организации.

#### 4 Содержание дисциплины

Бухгалтерский учет в системе управления экономическим субъектом. Принципы бухгалтерского учета. Предмет и метод бухгалтерского учета. Балансовое обобщение хозяйственной деятельности. Система бухгалтерских счетов. Метод двойной записи. Документирование и оценка фактов хозяйственной жизни. Бухгалтерская (финансовая)

отчетность.

Основы налоговой теории. Налоговая система. Организация налоговой системы в РФ. Косвенное налогообложение. Налоги на прибыль и доход. Налогообложение имущества. Специальные налоговые режимы. Налоговое администрирование.

### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими компетенциями и индикаторами достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике УК-9.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей УК-9.3 Использует финансовые инструменты для управления личными финансами и принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности
ОПК 5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности ()	ОПК 5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса ОПК 5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения ОПК 5.3. Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия.

В результате сформированности компетенций студент должен:

#### Знать:

- предмет, метод, содержание бухгалтерского учета;
- налоговые режимы РФ;
- состав налогового законодательства и содержание Налогового кодекса РФ;
- правила исполнения налоговых обязательств и ответственность за их нарушение в РФ;
- функции налогов, основы налоговой системы, принципы налогообложения, элементы налогообложения.

#### Уметь:

- провести идентификацию, оценку, классификацию различных объектов хозяйственного учета;
- формировать показатели бухгалтерской (финансовой) отчетности;
- использовать нормативные правовые документы в своей деятельности.
- выбирать режим налогообложения в рамках налогового законодательства в зависимости от вида и особенностей деятельности организации;
- рассчитывать налоговую нагрузку организации;
- на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы в области налогообложения выполнять расчеты налоговой базы и налоговых обязательств, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов.

#### Владеть:

- навыками составления первичных учетных документов, бухгалтерского баланса;
- навыками исчисления различных налогов РФ;
- навыками анализа отечественной и зарубежной литературы в области бухгалтерского учета и налогообложения;
- навыками выбора режима налогообложения в рамках налогового законодательства в зависимости от вида и особенностей деятельности организации.

### АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины Правоведение

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 2 / 72. Контактная работа 34 час, из них: лекционные 18, практические занятия 16. Самостоятельная работа студента 38 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

#### 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Правоведение» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 4 семестре, на 2 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции полученные студентами в ходе освоения дисциплины «История», «Социология», а также компетенции, сформированные в рамках изучения школьного учебного курса «Обществознание».

Дисциплина является основой для последующих дисциплин: «Основы предпринимательской деятельности», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса».

#### 3 Цель и задачи изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины является обеспечение базовой подготовки студентов в области основных отраслей права.

Задачи преподавания дисциплины:

- формирование понимания сущности, характера и взаимодействия правовых явлений, умение видеть их взаимосвязь в целостной системе знаний и значение для реализации права;
- формирование навыков работы с системой нормативных правовых актов;
- формирование навыков анализа правовых норм, подлежащих применению при осуществлении профессиональной деятельности;
- формирование правокультурной личности обучающихся.

#### 4 Содержание дисциплины

Общие положения о государстве. Общие положения о праве. Основы конституционного права. Основы административного права. Основы уголовного права. Основы экологического права. Основы гражданского права. Основы семейного права. Основы трудового права.

#### 5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-2	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними и ожидаемые результаты их решения УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы УК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	<b>Знать:</b> - правовые основы взаимодействия работника с коллегами, администрацией организации; - основные понятия права, способствующие развитию общей культуры и социализации личности, приверженности к этическим ценностям <b>Уметь:</b> - решать практические задачи правового характера, основанные на трудовых, корпоративных и иных социальных правоотношениях <b>Владеть:</b> - навыками работы в коллективе, эффективно выполняя задачи профессиональной деятельности
УК-10	УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.1 Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие противодействие коррупции в профессиональной деятельности, способы профилактики коррупции и ответственность за коррупционные правонарушения УК-10.2 Формулирует гражданскую позицию нетерпимого отношения к коррупционному поведению УК-10.3 Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции УК-10.4 Организует свою профессиональную деятельность, исключая любые коррупционные проявления	<b>Знать:</b> - сущность и содержание основных отраслей права; - нормативные правовые акты, регулирующие общественные отношения; - правовую терминологию; - содержание правовых норм, практику их применения <b>Уметь:</b> - использовать нормативные правовые документы, регламентирующие сферу профессиональной деятельности; - определить правовые нормы, подлежащие применению к конкретной ситуации и обосновать свою позицию (решение) - самостоятельно анализировать юридическую литературу; <b>Владеть:</b> - навыками применения правовых знаний в профессиональной деятельности;
ОПК-6	ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1 Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно- правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской	- навыками анализа различных правовых явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений; - навыками реализации норм материального и процессуального права применительно к профессиональной деятельности.

		Федерации о предоставлении услуг ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	
--	--	---	--

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Деловые коммуникации**

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): 2 / 72 Контактная работа 34 час, из них: лекционные 16 ,практические 18. Самостоятельная работа студента 38 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 1 курсе в 2 семестре.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Деловые коммуникации» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 2 семестре, на 1 курсе.

Дисциплина базируется на курсах циклов общеобразовательных дисциплин: Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Психология, Социология, Иностранный язык.

**3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование формирования современной языковой личности, повышения общей речевой культуры студентов, совершенствования владения письменного литературного языка; развитие навыков и умений эффективного речевого поведения в различных ситуациях общения.

Задачами преподавания дисциплины являются:

- приобретение знаний об общих принципах организации общения;
  - приобретение знаний о нормах современного русского литературного языка, специфике их использования в устной и письменной речи;
  - приобретение знаний о специфике языка и речи, нормах и правилах невербальной коммуникации, профессионального общения;
  - приобретение знаний о коммуникативных качествах речи, функциональных стилях русского языка, способах и приемах использования языковых ресурсов;
  - приобретение знаний о технике и видах подготовки к написанию текстов;
  - приобретение знаний о грамматических особенностях официально-делового стиля и этикетных формулах делового письма;
  - приобретение знаний о правилах подготовки публичного выступления;
  - приобретение знаний об основных формах речевого делового общения и нормах речевого этикета;
  - формирование и развитие умений соблюдать правила русского речевого этикета и невербальной коммуникации;
  - формирование и развитие умений организовывать речь в соответствии с видом и ситуацией общения;
  - формирование и развитие умений осуществлять речевое общение в письменной и устной форме в социально и профессионально значимых сферах: социально-бытовой, социокультурной, научно-практической, профессионально-деловой;
  - формирование и развитие умений различать жанры деловых документов по назначению;
  - формирование и развитие умений составлять частные деловые документы в профессиональной сфер;
  - приобретение и формирование навыков владения нормами современного русского языка и фиксации их нарушения;
  - приобретение и формирование навыков публичного выступления;
  - приобретение и формирование навыков использования формул речевого этикета в бытовой, научно-профессиональной и деловой сферах общения;
  - приобретение и формирование навыков владения нормами языкового оформления и редактирования делового и научного документа с использованием современных технологий.

**4. Содержание дисциплины**

1. Деловые коммуникации в системе гуманитарной подготовки студентов технического вуза: Предмет и задачи курса «Деловые коммуникации». Формирование коммуникативной компетенции личности – главная задача курса. Потребность в общении. Структурный анализ. Трансактный анализ. Сфера и ситуации официально-делового общения. Лигвистические и экстралингвистические факторы публичной речи. Жанровая дифференциация, языковые средства публичной речи. Особенности устной публичной речи.

Оратор и его аудитория; основные виды аргументов.

Подготовка речи: выбор темы, цель речи, поиск материала, начало, развертывание и завершение речи.

Основные приемы поиска материала и виды вспомогательных материалов.

2. Деловое устное общение: Основы делового общения. Стратегия сотрудничества с точки зрения эволюционного развития и эгоистической выгоды. Формы деловой коммуникации. Деловая беседа, совещание, переговоры. Подготовка к собеседованию. Подготовка презентации.

Теория и практика деловой конфликтологии. Теория и практика умения отстаивать свое мнение. Ассертивный сценарий. Теория и практика конструктивной критики. Общий взгляд на критику. Алгоритм вынесения справедливой критики. Обращение с критикой, направленной на вас.

Национальные особенности делового общения.

3. Деловые письменные коммуникации: Подготовленность речи. Преобладание письменной формы речи.

Экстралингвистические особенности: точность, стандартизованность, объективность, логичность, отсутствие экспрессии. Особенности восприятия текстов официально-делового стиля речи.

Языковые особенности: лексические особенности словообразовательной системы, особенности морфологического строя, особенности синтаксиса. Языковые формулы официальных документов. Приемы унификации языка служебных документов. Язык и стиль распорядительных документов, коммерческой корреспонденции, инструктивно-методических документов.

Реклама в деловой речи. Речевой этикет в документе. Служебная документация и правила ее оформления. Классификация документов по языку. Классификация служебных документов.

#### **5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий УК-4.4. Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях

#### **Знать:**

- основные категории и понятия дисциплины «Деловые коммуникации»;
- общие принципы организации общения;
- психологические характеристики и типы субъектов коммуникативного процесса;
- причины возникновения и виды конфликтов в процессе коммуникации, их конструктивные и деструктивные последствия;
- методы управления конфликтами и пути их разрешения;
- техники и виды подготовки к написанию текстов;
- грамматические особенности официально-делового стиля и этикетные формулы делового письма;
- правила подготовки публичного выступления;
- основные формы речевого делового общения; нормы речевого этикета.

#### **Уметь:**

- применять знания психологической стороны деловых коммуникаций в своей деятельности;
- строить межличностные отношения в деловой сфере с учетом цели коммуникации и индивидуально-психологических качеств партнера;
- организовывать деловые мероприятия (совещания, брифинги, переговоры, пресс-конференции, презентации и пр.) на основе требований, принципов и технологий делового партнерства и сотрудничества;
- предупреждать конфликты и выбирать правильную стратегию поведения в конфликтной ситуации;
- соблюдать правила русского речевого этикета и невербальной коммуникации;
- различать жанры деловых документов по назначению;
- уметь составлять частные деловые документы в профессиональной сфере.

#### **Владеть:**

- технологиями деловых коммуникаций, широким набором коммуникативных приемов и техникой установления контакта с собеседником, создания атмосферы доверительного общения, организации обратной связи с целью их эффективного использования в профессиональной деятельности;
- методами познания личности партнера по общению;
- навыками проведения деловых бесед и переговоров с высоким уровнем психологической культуры;
- навыками профилактики и нейтрализации межличностных и межгрупповых конфликтов;
- навыками публичного выступления;
- нормами языкового оформления и редактирования делового и научного документа с использованием современных технологий.

#### **АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины

**Экономика сферы услуг**

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 3 / 108. Контактная работа 52 час, из них: лекционные 34, практические занятия 18. Самостоятельная работа студента 56 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

## **2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Экономика сферы услуг» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 3 семестре, на 2 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции полученные студентами в ходе освоения следующих дисциплин: «История (история России, всеобщая история)», «Социология», «Математика», «Правоведение».

Дисциплина является основой для последующих дисциплин: Основы предпринимательской деятельности, Организация и планирование деятельности предприятий сервиса

## **3 Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является изучение с основных закономерностей развития экономики на макро- и микроуровне.

Задачами учебной дисциплины является:

формирование у студентов современного мышления в области функционирования экономической системы на микро- и макроуровне;

изучение экономической политики правительства;

формирование представления об источниках и направлениях государственных расходов;

исследование экономических отношений, законов и закономерностей, проявляющихся в поведении отдельных экономических субъектов;

анализ взаимодействия экономических субъектов на отдельных рынках;

анализ основ предпринимательской деятельности с учетом основ действующего законодательства;

определение механизма установления цены на тот или иной товар под воздействием спроса и предложения и его роль в национальном хозяйстве;

представление об объеме выпускаемой продукции в различных рыночных структурах и оптимальном использовании экономических ресурсов в целях получения максимальной прибыли;

ознакомление с текущими макроэкономическими проблемами России.

## **4 Содержание дисциплины**

Предмет экономической науки, экономические ресурсы и цели общества. Микроэкономика. Спрос и предложение. Теория потребительского поведения. Теория издержек производства. Типы рыночных структур. Рынок факторов производства. Рынок труда и заработная плата. Рынки природных ресурсов. Рынок капитала. Макроэкономика. Система национальных счетов. Совокупный спрос и совокупное предложение. Занятость и безработица. Инфляция. Макроэкономическое равновесие. Инвестиции. Деньги. Кредит Банковская система. Фискальная политика государства. Государственный бюджет и бюджетная политика. Экономический рост и теория переходного периода. Мировое хозяйство и международная торговля

## **5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике УК-9.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей УК-9.3 Использует финансовые инструменты для управления личными финансами и принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности	<b>Знать:</b> - принципы и методы управления ресурсным потенциалом хозяйствующих субъектов <b>Уметь:</b> - проводить расчеты экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов <b>Владеть:</b> - навыками на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитывать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов, анализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы
ОПК-5	ОПК-5. Способен принимать экономически	ОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-	

	обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	экономические показатели предприятий сервиса ОПК-5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения ОПК-5.3 Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия	
--	--	---	--

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Психология**

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 3 / 108. Контактная работа 52 час, из них: лекционные 18, практические занятия 34. Самостоятельная работа студента 56 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

**2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Психология» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 4 семестре, на 2 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы знания и навыки довузовской подготовки по обществознанию, истории, а также компетенции полученные студентами в ходе освоения следующих дисциплин: «Социология», «Философия».

Дисциплина является основой для последующих дисциплин: «Профессиональная этика и этикет».

**3 Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является базовая подготовка студентов в области приобретения теоретических знаний об основных концепциях общей психологии, психологии личности и истории психологии.

Задачами преподавания дисциплины являются:

- получение общих психологических знаний, а также реалистических представлений о том, как они могут применяться;

- формирование умений применять аналитический материал на практике к условиям жизни общества и социальному взаимодействию в коллективе на основе принятых в обществе моральных и правовых норм;

- формирование навыков понимания сущности психических процессов и явлений, их взаимосвязь для того, чтобы научиться управлять ими и способствовать, прежде всего, делу воспитания людей, всестороннему развитию человеческой личности, а так же использовать полученные знания на практике.

**4 Содержание дисциплины**

**Тема 1. Общие вопросы психологии.**

Краткий очерк развития психологии. Предмет и методы психологии. Общее понятие о психике. Классификация психических явлений. Возникновение и развитие психики. Психика человека – сознание – как высшая форма развития психики. Строение и функции нервной системы. Принципы и законы высшей нервной деятельности (ВНД). Типологические особенности ВНД человека и высших животных. Особенности ВНД человека. Типы темперамента, акцентуация и толерантность личности.

**Тема 2. Мотивация и регуляция поведения. Психические процессы и состояния.**

Понятие о деятельности и поведении. Потребности, мотивационные состояния и мотивы деятельности. Виды мотивационных состояний – установки, интересы, желания, стремления, влечения. Деятельность и организованность сознания – внимание. Целенаправленное воздействие на личность и трудовое взаимодействие в коллективе.

**Тема 3. Информационная система регуляции деятельности – познавательные процессы.**

Общее понятие об ощущениях. Классификация ощущений. Общие психофизиологические закономерности ощущений. Особенности отдельных видов ощущений. Основные психологические и мотивационные процессы, влияющие и обеспечивающие способность к кооперации с коллегами, работе в коллективе; способность находить оптимальные организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях; психологическая устойчивость и готовность нести ответственность за принятые решения.

**Тема 4. Восприятие.**

Общее понятие о восприятии. Классификация восприятия. Общие закономерности восприятия. Особенности восприятия пространства и времени.

**Тема 5. Мышление.**

Понятие о мышлении. Классификация явлений мышления. Общие закономерности мышления. Мыслительные операции. Форма мышления. Виды мышления и индивидуальные качества ума. Мыслительная деятельность как процесс решения задач.

**Тема 6. Память.**

Понятие памяти. Классификация явлений памяти. Закономерности процессов памяти, условия успешного запоминания и воспроизведения. Способностью к саморазвитию, повышению квалификации и мастерства.

**Тема 7. Воображение.**

Общее понятие о воображении. Виды воображения.

**Тема 8. Волевая регуляция деятельности.**

Понятие о воле. Деятельность, ее структура и волевая регуляция. Волевые состояния. Социальное взаимодействие в обществе на основе принятых моральных и правовых норм, уважение к людям, толерантность к другой культуре.

**Тема 9. Эмоциональная регуляция деятельности.**

Понятие об эмоциях. Свойства и виды эмоций и чувств. Общие закономерности эмоций и чувств.

**5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-3	Способен	УК-3.1.	Студент должен:

	<p>осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2.          При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников УК-3.3.          Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- общие основы психологических знаний;</li> <li>- закономерности процесса общения;</li> <li>- закономерности психического развития личности индивидуально и в коллективе;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять аналитический материал на практике к условиям жизни общества и социальному взаимодействию в коллективе на основе принятых в обществе моральных и правовых норм;</li> <li>- самостоятельно работать с познавательной и специальной психологической литературой;</li> <li>- развивать познавательно-исследовательскую деятельность в процессе обучения.</li> <li>- находить адекватные организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемами изучения личности потребителя;</li> <li>- методами поиска и выбора пути и средств развития партнерских и деловых отношений;</li> <li>- навыками практического использования достижений в психологической науке в процессе подготовки к профессиональной деятельности.</li> </ul>
--	---	---	---

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Профессиональная этика и этикет**

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 2 / 72. Контактная работа 34 час, из них: лекционные 16, практические занятия 18. Самостоятельная работа студента 38 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

**2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Профессиональная этика и этикет» относится к обязательной части блока I Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 5 семестре, на 3 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции полученные студентами в ходе освоения следующих дисциплин: «История», «Философия», «Психология».

Дисциплина является основой для последующих дисциплин: «Психологический практикум».

**3 Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов знаний об основных положениях современного этикета и делового протокола, а также этических и эстетических аспектах культуры сервиса, реализуемых при выполнении профессиональных обязанностей по обслуживанию клиентов.

Задачами преподавания дисциплины являются:

- приобретение знаний об этических принципах, правилах и нормах поведения в профессиональной деятельности;
- приобретение знаний, необходимых для понимания роли психологических процессов при деловом общении и их влиянии на конечный результат;
- формирование и развитие умений самостоятельно строить систему служебных взаимоотношений, вести деловую беседу, разбираться в вопросах управленческой этики;
- формирование и развитие умений, а также соответствующих психологических и нравственных качеств деловых людей, необходимых в их профессиональной деятельности;
- приобретение и формирование коммуникативных навыков, необходимых в сфере бизнеса и услуг.

**4 Содержание дисциплины**

Этика как наука и явление духовной культуры. Этика сферы бизнеса и услуг. Этика партнерских отношений  
 Управленческая этика. Нравственные эталоны и образцы поведения руководителя. Этикет как социальное явление. История мирового этикета. Современный этикет. Этикет делового человека. Значение и основы делового этикета. Этикет приветствий и представлений. Имидж делового человека. Деловые контакты и этикет. Правила ведения переговоров. Этические нормы телефонного разговора. Эпистолярный этикет

**5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-4	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные потребности и психофизиологические возможности человека и их взаимосвязь с социальной активностью личности</li> <li>- основные подходы к классификации потребностей человека</li> <li>- историю развития сервиса, сервисной деятельности</li> <li>- этику сферы обслуживания, этику партнерских отношений, эстетику обслуживания</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать психические, физиологические особенности человека, социальную значимость потребностей</li> <li>- соблюдать требования профессиональной этики и этикета</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками создания оптимальной инфраструктуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов</li> <li>- основами профессиональной этики и этикета</li> </ul>
		УК-4.4. Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов</li> <li>- принципы классификации услуг и их характеристики;</li> <li>- методологические основы и междисциплинарный характер сервисной деятельности</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работать в контактной зоне как сфере реализации сервисной деятельности</li> <li>- определять роль и специфику сервисной деятельности в структуре социальных и культурных отношений в обществе</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками построения моделей бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности</li> <li>- навыками использования методов анализа взаимосвязи сервисной деятельности с экономической конъюнктурой России</li> <li>- навыками управления качеством услуг</li> </ul>

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Менеджмент в сервисе**

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 3/108 Контактная работа 53,3 час, из них: лекционные 18, практические занятия 34. Самостоятельная работа студента 19 часов. Форма промежуточного контроля: экзамен. Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

**2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Менеджмент в сервисе» относится к базовой части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 5 семестре, на 3 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, полученные студентами в ходе освоения следующих дисциплин: «Сервисология и сервисная деятельность», «Основы предпринимательской деятельности».

Дисциплина является основой для последующих дисциплин: «Маркетинг», «Проектирование процесса оказания услуг».

**3 Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов системы знаний об основных принципах

управления предприятием, осуществляющим сервисную деятельность, а также усвоение общих закономерностей, принципов, функций и методов управления организациями в сфере сервиса.

Задачи преподавания дисциплины:

- изучение основных концепций современного менеджмента, истории развития науки управления, основных подходов и принципов управления, методов принятия управленческих решений;
- выработка умения анализировать и диагностировать конкретные ситуации, ставить цели, задачи и находить методы их решения;
- воздействовать на социально-психологический климат в коллективе, находить различные способы и методы воздействия на персонал.

#### 4 Содержание дисциплины

Рыночная экономика и менеджмент. Специфика менеджмента в сфере сервиса. Мотивация труда в системе управления. Принятие управленческих решений. Риск-менеджмент. Управление конфликтами. Психология менеджмента. Общие требования к деятельности менеджера. Управление внешнеэкономическими отношениями.

#### 5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-2	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сущность, особенности, функции менеджмента, специфику менеджмента в сфере сервиса</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать на практике принципы управления, с учетом максимального использования человеческого потенциала организации</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рациональными методами выбора целей управления организацией и путей их достижения</li> </ul>
		ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специфические особенности управленческой деятельности, организационные формы и структуры управления предприятиями сервиса</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять цели деятельности и обосновывать выбор организационной структуры управления предприятием сервиса</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами мотивации и стимулирования персонала в организации, а также навыками формирования положительного климата в группе и рационального использования и перераспределения властных полномочий между собой и подчиненными</li> </ul>

### АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины Маркетинг

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 5/180 Контактная работа 69,3 час, из них: лекционные 34, практические занятия 34. Самостоятельная работа студента 75 часа. Форма промежуточного контроля: экзамен. Дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре.

#### 2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Маркетинг» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения во 2 семестре, на 1 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, полученные студентами в ходе освоения следующих

дисциплин: «Введение в специальность», «Информационные технологии в профессиональной деятельности».

Дисциплина является основой для последующих дисциплин: «Менеджмент в сервисе», «Основы предпринимательской деятельности», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса».

### 3 Цель и задачи изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование компетенций у студентов в процессе получения комплекса необходимых знаний и умений в области теории современного маркетинга, а также использования инструментария маркетинга в практике хозяйственной деятельности предприятия сервиса. Задачи преподавания дисциплины:

- определение роли сферы услуг в экономике;
- выявление различий маркетинга услуг и маркетинга товаров;
- изучение специфики покупательского поведения в сфере услуг;
- анализ элементов комплекса маркетинга услуг.

### 4 Содержание дисциплины

Сущность и содержание маркетинга. Особенности маркетинга сферы услуг. Маркетинговая среда и факторы, на нее влияющие. Анализ рыночной ситуации в маркетинге сферы услуг. Потребительские рынки и покупательское поведение потребителей. Комплекс маркетинга сферы услуг. Маркетинговая информация и исследования рынка услуг.

### 5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-4	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические основы и закономерности функционирования рыночной экономики, включая рыночные процессы;</li> <li>- методы изучения рыночной конъюнктуры</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы решения и оценивать ожидаемые результаты</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками проведения исследования особенностей поведения существующих и потенциальных потребителей</li> </ul>
		ОПК-4.2 Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы принятия и реализации управленческих решений;</li> <li>- современные методы планирования и организации исследований и разработок</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адаптировать комплекс маркетинга для организации предприятий сервиса с учетом меняющейся внешней среды</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками определения экономической эффективности и внедрения мероприятий по повышению конкурентоспособности услуг предприятий сервиса</li> <li>- навыками продвижения с применением интернет технологий</li> </ul>
		ОПК-4.3 Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы изучения рыночной конъюнктуры, поведения потребителей;</li> <li>- основы процесса построения сервисных услуг с учетом требований существующих и потенциальных потребителей</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять своевременно изменение потребностей существующих и потенциальных клиентов услуг сервиса</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками формирования процедуры</li> </ul>

			оказания сервисных услуг, а также своевременной корректировки содержания услуги с учетом требований существующих и потенциальных потребителей.
--	--	--	--

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Стандартизация, сертификация и лицензирование**

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): **3 / 108**. Контактная работа 52 час, из них: лекционные 34, практические работы 18. Самостоятельная работа студента 56 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Стандартизация, сертификация и лицензирование относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 5 семестре, на 3 курсе.

Дисциплина базируется на курсах циклов естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин: Введение в специальность, Правоведение.

**3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов знаний, умений и навыков в области стандартизации, сертификации и лицензирования.

Задачи преподавания дисциплины:

- изучение теоретических и научных основ стандартизации, сертификации и лицензирования;
- формирование умений применения стандартов и другой нормативной документации при оценке, контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг;
- формирование у студентов необходимых навыков в подготовке документов для успешного решения вопросов, связанных с получением лицензий и сертификатов.

**4. Содержание дисциплины**

Сущность стандартизации, ее роль и место в экономике в условиях рыночных отношений. Появление сертификации, ее роль, место и значимость в повышении качества. Лицензирование.

Правовые основы стандартизации.

Методические основы стандартизации. Система предпочтительных чисел и ряды. Классификация и кодирование, унификация, агрегатирование и типизация.

Государственная система стандартизации.

Органы и службы по стандартизации. Международные организации по стандартизации. Международная, региональная и национальная стандартизация.

Основные цели и объекты сертификации. Термины и определения в области сертификации. Схемы и системы сертификации. Обязательная и добровольная сертификация. Правила и порядок проведения сертификации. Органы по сертификации и испытательные лаборатории. Экономические отношения при сертификации. Декларирование соответствия.

Основные понятия, функции и задачи лицензирования. Законодательство и нормативы по лицензированию. Лицензируемые виды деятельности. Лицензия. Лицензионные требования к соискателю лицензии. Лицензирующие органы и их полномочия. Соискатель лицензии. Лицензиат. Реестр лицензий. Действие лицензии. Методы и порядок лицензирования. Лицензионные сборы. Основания отказа в предоставлении лицензии. Контроль за соблюдением лицензионных требований, приостановление аннулирование лицензии.

**5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий. ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами ОПК-3.3. Обеспечивает	<b>Знать:</b> - основы государственной политики РФ по стандартизации, сертификации и лицензированию; - теоретические основы стандартизации и сертификации; - основные нормативные документы по стандартизации и сертификации и лицензированию; - понятия стандартизации, сертификации и лицензирования; - цели, задачи и методы стандартизации, функции и задачи сертификации и

		оказание услуг в соответствии с заявленным качеством	лицензирования; - принципы построения международных и отечественных стандартов; - порядок подтверждения соответствия, проведения сертификации и лицензирования; - роль стандартов и сертификатов на товарных бирках.
ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1 Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере	<b>Уметь:</b> - самостоятельно осуществлять поиск необходимой научной информации по вопросам стандартизации, сертификации и лицензирования - использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг; - разрабатывать и реализовывать мероприятия по подготовке к лицензированию и сертификации. <b>Владеть:</b> - навыками применения предпочтительных чисел и их рядов; - навыками получения знаний, используя различные источники информации в области стандартизации, сертификации и лицензирования; - методиками и процессами выполнения процедур сертификации и лицензирования; - технической терминологией, методами представления изученного материала в письменной и устной форме, а также в виде электронных презентаций.

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Основы предпринимательской деятельности**

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 3 / 108. Контактная работа 53,3 час, из них: лекционные 18, практические занятия 34. Самостоятельная работа студента 19 час. Форма промежуточного контроля: экзамен. Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

**2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Основы предпринимательской деятельности» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины. Является обязательной для освоения в 6 семестре, на 3 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции полученные студентами в ходе освоения следующих дисциплин: Математика, Экономика сферы услуг, Сервисология и сервисная деятельность.

Дисциплина является основой для последующих дисциплин: Организация и планирование деятельности предприятий сервиса.

**3 Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является обеспечение базовой подготовки студентов в области основ предпринимательской деятельности с использованием методов и форм его осуществления в соответствии с действующим законодательством.

Задачи преподавания дисциплины:

- изучение принципов и методов организации предпринимательской деятельности на предприятии;
- изучение принципов налогообложения и методов исчисления и уплаты действующих налогов с предприятий и физических лиц.
- формирование навыков самостоятельного и творческого использования полученных знаний в практической деятельности.

**4 Содержание дисциплины**

Предпринимательская деятельность, её характеристика и значение. Организационно-правовые формы предприятий. Образование, реорганизация и ликвидация предприятий. Система налогов РФ и ее применение в рамках предприятия. Организация маркетинговой деятельности на предприятии. Малое предпринимательство. Создание собственного дела. Ведение субъектами безналичных расчетов и кассовых операций. Договорные отношения предпринимателей. Предпринимательский риск и ответственность субъектов предпринимательской деятельности

**5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закреплённого за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы организации деятельности предприятий сервиса, организации и управления процессом оказания услуг</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать основное производство на предприятиях сферы услуг, организовывать обслуживание клиентов, контролировать качество услуг и продукции</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками разработки технологии процесса сервиса, выбора ресурсов и технических средств для его реализации</li> </ul>
		ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие, функции и виды предпринимательства;</li> <li>- приоритеты развития предпринимательства, как источника формирования инновационных бизнес-идей;</li> <li>- порядок постановки целей бизнеса и организационные вопросы создания сервисной компании; правовой статус предпринимателя, организационно- правовые формы юридического лица и этапы процесса его образования;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать и реализовывать предпринимательские бизнес- идеи в сфере сервиса;</li> </ul> <p><b>Владеть</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами планирования и реализации основных управленческих функций предпринимательства (принятие решений, организация, мотивирование и контроль) на сервисном предприятии</li> </ul>
		ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правовые формы организации частного, коллективного и совместного предпринимательства;</li> <li>- порядок лицензирования отдельных видов деятельности</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ставить цели в соответствии с бизнес- идеями, решать организационные вопросы создания сервисного бизнеса; формировать пакет документов для получения государственной поддержки малого бизнеса</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации в сфере сервиса</li> </ul>

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Организация и планирование деятельности предприятий сервиса**

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 3/108. Контактная работа 46 час, из них: лекционные 16, практические занятия 30. Самостоятельная работа студента 62 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре.

**2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 7 семестре, на 4 курсе.

Дисциплина базируется на курсах циклов естественнонаучных дисциплин: Экономика сферы услуг, История (история России, всеобщая история), Философия, Правоведение, Математика, Иностранный язык.

**3 Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов комплекса теоретических знаний и практических

навыков по вопросам организации и планирования деятельности предприятий сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей.

Задачи преподавания дисциплины:

- приобретение знаний по основам организации деятельности предприятий сервиса, по организации и управлению процессом оказания услуг;
- приобретение знаний об особенностях планирования деятельности предприятий сервиса;
- формирование и развитие умений организовывать основное производство на предприятиях сферы услуг, организовывать обслуживание клиентов, контролировать качество услуг и продукции;
- формирование и развитие умений прогнозировать спрос и предложение на услуги, планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятий сервиса;
- приобретение и формирование навыков разработки технологии процесса сервиса, выбора ресурсов и технических средств для его реализации;
- приобретение и формирование навыков планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

#### 4 Содержание дисциплины

Организация и управление процессом оказания услуг. Основы организации деятельности предприятия. Организация основного производства на предприятиях сервиса. Организация контроля качества услуг и продукции. Организация обслуживания потребителей. Основы организации заработной платы на предприятиях сервиса. Организация производственной инфраструктуры предприятий сервиса. Основы внутрифирменного планирования. Планирование маркетинга. Планирование инвестиционной деятельности предприятия. Планирование объема производства и реализации услуг. Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда. Планирование издержек предприятия сферы сервиса. Финансовый план предприятия. Основы бизнес-планирования на предприятиях сферы услуг.

#### 5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса ОПК-5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения ОПК-5.3 Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы организации деятельности предприятий сервиса, организации и управления процессом оказания услуг;</li> <li>- особенности планирования деятельности предприятий сервиса.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать основное производство на предприятиях сферы услуг, организовывать обслуживание клиентов, контролировать качество услуг и продукции;</li> <li>- прогнозировать спрос и предложение на услуги, планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятий сервиса.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>навыками разработки технологии процесса сервиса, выбора ресурсов и технических средств для его реализации;</li> <li>- навыками планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.</li> </ul>

### АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины Антикоррупционная политика

1. Общая трудоемкость (з.е./ час): 4 / 144. Контактная работа 50 час, из них: лекционные 18, практические 32.

Самостоятельная работа студента 94 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 3 семестре, на 2 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Введение в специальность», «Экономика сферы услуг».

## 3. Цель и задачи изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины является приобретение студентами необходимых знаний и навыков в анализе причин и условий, способствующих появлению и росту коррупции и умению выработки предложений по минимизации и искоренению коррупционных проявлений.

Задачи преподавания дисциплины:

- изучение сущности коррупции как явления и видов коррупционных проявлений;
- изучение условий и причин, способствующих появлению и развитию коррупции;
- изучение сущности, структуры, принципов, функций, основных субъектов и объектов проведения антикоррупционной политики;
- изучение основ законодательства и программных документов в сфере противодействия коррупции;
- оценка эффективности проведения антикоррупционной политики в нашей стране и за рубежом;
- изучение роли средств массовой информации и института по связям с общественностью (PR-структур) в антикоррупционной политике;
- изучение механизмов гражданского контроля в сфере противодействия коррупции;
- изучение взаимосвязи экономической политики с эффективностью государственной системы противодействия коррупции.

## 4. Содержание дисциплины

Понятие, признаки и виды коррупции. Участники коррупционных отношений. Основные направления, объемы и методы изучения участников коррупционных отношений. Понятие «антикоррупционная политика». Классификация по видам. Субъекты антикоррупционной политики. Проблемы и перспективы реализации национальной антикоррупционной политики. Принципы формирования антикоррупционного законодательства. Региональные и национальные проблемы правового регулирования антикоррупционной политики и особенности ее отражения в антикоррупционном законодательстве.

## 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.1 Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие противодействие коррупции в профессиональной деятельности, способы профилактики коррупции и ответственность за коррупционные правонарушения	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативно-правовые акты, направленные на противодействие коррупции;</li> <li>- основные направления противодействия коррупции</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать действующее антикоррупционное законодательство, понимать причины и тенденции его изменения;</li> <li>- применять теоретические знания на практике, ориентироваться в действующем законодательстве и правильно применять нормы права</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками работы с законодательными и другими нормативными правовыми актами в сфере противодействия коррупции</li> </ul>
		<p>УК-10.2 Формулирует гражданскую позицию нетерпимого отношения к коррупционному поведению</p> <p>УК-10.3 Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организацию мер предупредительной деятельности в сфере борьбы с коррупцией</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уметь планировать и организовывать антикоррупционные мероприятия в рамках государственного органа, учреждения или организации</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками разработок теоретических и практических рекомендаций по оптимизации борьбы с коррупцией</li> </ul>

		УК-10.4 Организует свою профессиональную деятельность, исключая любые коррупционные проявления	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание антикоррупционных стандартов; запреты, ограничения, обязательства и правила служебного поведения, а также основные этические требования, устанавливаемые в целях противодействия коррупции</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вырабатывать стратегию борьбы с коррупцией на различных уровнях социума, составлять программы борьбы с коррупцией на разные сроки существования актуальности и приоритетов такой борьбы</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками составления программ борьбы с коррупцией и иными видами правонарушений на основе проведенного анализа коррупционной ситуации</li> </ul>
ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1 Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- природу и сущность коррупции;</li> <li>- основные направления осуществления противодействию коррупции в России;</li> <li>- механизм государства, систему права, механизмы средства правового регулирования, реализации права;</li> <li>- основные принципы антикоррупционной политики;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оперировать юридическими понятиями и категориями по дисциплине;</li> <li>- анализировать методики измерения коррупции;</li> <li>- анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы по антикоррупционной политике;</li> <li>- принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с антикоррупционным законодательством РФ.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- юридической терминологией по дисциплине;</li> <li>- навыками работы с правовыми актами;</li> <li>- навыками анализа различных правовых явления, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности в контексте противодействия коррупции</li> </ul>
		ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг	
		ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Сервисология и сервисная деятельность**

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 4 / 144. Контактная работа 69,3 час, из них: лекционные 34, практические занятия 34. Самостоятельная работа студента 39 час. Форма промежуточного контроля: экзамен. Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

**2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Сервисология и сервисная деятельность» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 4 семестре, на 2 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции полученные студентами в ходе освоения следующих дисциплин: «Философия», «Социология».

Дисциплина является основой для последующих дисциплин: «Менеджмент в сервисе».

**3 Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов знаний о человеке, генезисе его потребностей, средствах и способах формирования новых потребностей, форм удовлетворения социальных и культурных потребностей и их связи со сферой оказания услуг.

Задачами преподавания дисциплины являются:

- приобретение знаний о теоретических основах сервисной деятельности, связанной с интегративной природой мировой практики сервиса, с ростом ее значения в экономике и социальном развитии мира,
- получение определенного уровня умений исследовать зависимости сервисной деятельности от географических и демографических факторов, а также социальной структуры общества;
- приобретение и формирование навыков формирования инфраструктуры сервиса в зависимости от

потребностей человека как социального и биологического существа.

#### **4 Содержание дисциплины**

##### **Тема 1. Введение. Объект и предмет изучения «Сервисологии».**

Понятие объекта и предмета науки о человеке и его потребностях. Междисциплинарный характер научного анализа сервисной деятельности. Различные научные подходы к изучению услуг и сервисной деятельности. Основные понятия и категории - потребность, деятельность, ценность.

##### **Тема 2. Исторические этапы развития услуг в различных странах мира**

Дифференциация занятий и социальных ролей в первобытной культуре и архаических сообществах. Развитие услуг в обществах древнего мира. Услуги в средневековом обществе Западной Европы. Влияние индустриального производства на развитие сервисной деятельности.

##### **Тема 3. Развитие услуг в России.**

Причины отставания сферы услуг в России. Развитие сервисной деятельности во второй половине 19в. Сфера обслуживания и ее особенности в советский период. Этапы реформирования советской сферы услуг.

##### **Тема 4. Представления о человеке и его потребностях в различные исторические эпохи.**

Человек и его место в мире в первобытном обществе. Представление о человеке и его потребностях в эпоху античности, в Средние века, Новое время. Взгляды на человека в 19 веке. Основные подходы к изучению человека и его потребностей в 20 веке, в постмодернизме.

##### **Тема 5. Человек как социальное и биологическое существо.**

Личность как социальный тип. Личность как деятельный субъект. Теории развития личности – З.Фрейд, Ч.Кули, Дж. Г. Мид, Ж.Пиаже. Современные теории личности. Общность и личность. Понятие и виды социализации личности. Социальный статус личности. Виды статусов. Статусный набор. Понятие социальной роли. Ролевой набор. Характеристика социальной роли (Т.Парсонс). Ролевой конфликт. Способы разрешения ролевых конфликтов

##### **Тема 6. Социальное действие, взаимодействие, поведение человека.**

Понятие и структура социального действия. Теории социального действия М.Вебера, П.Сорокина, типы социального действия Т.Парсонса, типы поведения Р.Мертон. Социальные взаимодействия. Теории межличностного взаимодействия. Теория обмена – Дж.Хоманс. Символический интеракционизм – Дж.Мид, Г.Блумер. Управление впечатлением Э.Гоффман. Психоаналитическая теория – З.Фрейд. Этнометодология – Г.Гарфинкель. Феноменологическая теория – А.Шюц. Девиация. Теории девиации. Теория аномии Э.Дюркгейма. Теория аномии Р.Мертон. Теория стигматизации. Социальный контроль. Методы контроля. Санкции. Понятие социальных норм.

##### **Тема 7. Теории классификации потребностей.**

Теории потребностей. Потребности элементарные и вторичные Классификация потребностей по С.В.Орлову. Теория потребностей А. Маслоу. Классификация потребностей У. Мак-Гира и Д. Мак-Клелланд. Разумные и неразумные, истинные и ложные потребности.

##### **Тема 8 Классификация потребностей в экономическом аспекте**

Сервис, ориентированный на потребителя. Потребности и их реализация в сервисе. Маркетинг услуг Д.Ратмела, П. Эйгле, Е. Ланжара. Концепция маркетинга услуг американской научной школы: Дж. Маккарти, М. Биттнер, Ф.Котлер.

##### **Тема 9. Классификация услуг и сервисной деятельности в научном анализе**

Различные модели классификаций услуг. Услуги в разных сферах применения – производственные, распределительные, профессиональные, потребительские, общественные. Классификации услуг по видам деятельности, по направленности деятельности, по охвату. Российская практика классификации услуг.

##### **Тема 10. Сервисная деятельность в контексте условий жизнедеятельности людей. Часть 1. Факторы внешнего влияния на потребителя**

Зависимость сервисной деятельности от географических и демографических факторов. Социальная стратификация и ее влияние на потребителя. Влияние социальных групп на потребительское поведение. Жизненный цикл семьи и покупательское поведение.

##### **Тема 11. Сервисная деятельность в контексте условий жизнедеятельности людей. Часть 2. Факторы внутреннего влияния на потребителя**

Сервисная деятельность как часть культуры. Факторы внутреннего влияния на потребителя – жизненный стиль, эмоции, обучение, мотивация, восприятие. Личность потребителя как фактор внутреннего влияния.

##### **Тема 12. Процесс обслуживания потребителей**

Принципы сервисного обслуживания. Модели покупательского поведения человека. Научные взгляды на потребителя и его поведение. Формы обслуживания. Предпродажное обслуживание. Послепродажное обслуживание.

##### **Тема 13. Процесс принятия потребительских решений.**

Этапы принятия потребительских решений. Типология потребительских решений. Современные тенденции процесса покупки.

##### **Тема 14. Качество и безопасность услуг. Культура сервиса.**

Понятие качества услуг. Управление качеством услуг. Понятия: ИСО, стандартизация, сертификация, лицензирование. Основные аспекты безопасности услуг. Понятие об этической культуре сервиса. Культура общения работника с клиентом. Профессиональное поведение. Понятие контактной зоны. Требования к работнику контактной зоны. Эстетическая культура обслуживания.

##### **Тема 15. Защита прав потребителя. История возникновения и развития общественного движения**

Движение в защиту прав потребителей в США. Развитие движения в защиту прав потребителя в России. Консьюмеризм. «Билль о правах потребителей» (1962г.). Пути защиты прав потребителей, возмещение убытков.

##### **Тема 16. Сервисная деятельность в обществе постиндустриального типа.**

Изменение роли сервиса в экономическом и общественном развитии. Информационная революция. Сервисизация экономики. Интенсификация международного обмена услугами. Экономические и организационные аспекты сервиса современного типа

##### **Тема 17. Развитие сервисной деятельности в современной России.**

Объективные факторы развития услуг в России: многообразие территориально-климатических зон, хозяйственное и этнокультурное разнообразие российского общества. Роль государственных механизмов в развитии услуг. Перспективы и проблемы развития современной сферы обслуживания.

### 5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>УК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними и ожидаемые результаты их решения</p> <p>УК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач</p> <p>УК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования</p>	<p>Студент должен:</p> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные потребности и психофизиологические возможности человека и их взаимосвязь с социальной активностью личности</li> <li>- основные подходы к классификации потребностей человека</li> <li>- историю развития сервиса, сервисной деятельности</li> <li>- этику сферы обслуживания, этику партнерских отношений, эстетику обслуживания</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать психические, физиологические особенности человека, социальную значимость потребностей</li> <li>- соблюдать требования профессиональной этики и этикета</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками создания оптимальной инфраструктуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов</li> <li>- основами профессиональной этики и этикета</li> </ul>
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	<p>ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий</p> <p>ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами</p> <p>ОПК-3.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов</li> <li>- принципы классификации услуг и их характеристики;</li> <li>- методологические основы и междисциплинарный характер сервисной деятельности</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работать в контактной зоне как сфере реализации сервисной деятельности</li> <li>- определять роль и специфику сервисной деятельности в структуре социальных и культурных отношений в обществе</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками построения моделей бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности</li> <li>- навыками использования методов анализа взаимосвязи сервисной деятельности с экономической конъюнктурой России</li> <li>- навыками управления качеством услуг</li> </ul>

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Тайм-менеджмент**

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): **3 / 108**. Контактная работа 68 час, из них: лекционные 34, практические занятия 34. Самостоятельная работа студента 40 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Тайм-менеджмент» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 4 семестре, на 2 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Социология», «Деловые коммуникации».

Дисциплина является основой для последующих дисциплин: «Профессиональная этика и этикет», «Менеджмент в сервисе», «Управление проектами».

**3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения учебной дисциплины «Тайм-менеджмент» является формирование у студентов общих представлений о сущности и типах управления временем, принципах и способах управления временным ресурсом для более успешного осуществления профессиональной деятельности.

Задачи преподавания дисциплины:

- формирование у студентов представления о тайм-менеджменте;
- развитие организационной компетенции, предполагающей овладение способами управления и руководства временем;
- совершенствование у студентов навыков самоконтроля, самоорганизации и саморегуляции;
- формирование и совершенствование умения качественно анализировать и оценивать свои действия.

**4. Содержание дисциплины**

Введение в тайм-менеджмент. Цели курса. Тайм-менеджмент, его значение в планировании работы. Целеполагание. Виды планирования. Инструменты и методы планирования и распределения времени. Поглотители времени. Ресурсы времени. Мотивация в тайм-менеджменте. Процессный подход к деятельности. Методики Кайдзен. Стресс. Традиционные и нетрадиционные способы борьбы со стрессом. Отдых как условие успешного тайм менеджмента.

**5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Планируемые результаты освоения ОПОП		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
Код компетенции	Содержание компетенции		
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Знать: - цели и функции тайм-менеджмента; Уметь: - проводить аудит своего времени и анализировать причины дефицита времени; Владеть: - знаниями и определенными навыками оценки и анализа своих временных ресурсов;
		УК-6.2. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	Знать: - корпоративные стандарты тайм-менеджмента; Уметь: - расставлять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; Владеть: - знаниями и определенными навыками эффективного использования рабочего времени;
		УК-6.3. Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста	Знать: - основы планирования профессиональной траектории с учетом требований рынка труда; Уметь: - выделять временные резервы рабочего времени под новые задачи рынка; Владеть: - навыками определения реалистических целей профессионального роста.

		УК- 6.4 Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития	Знать: - методы тайм-менеджмента, алгоритм планирования; Уметь: — выбирать наиболее эффективные способы управления временем; Владеть: - осознанным выбором способов и методов тайм-менеджмента для формирования и развития своей карьеры.
--	--	---	--

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Введение в специальность**

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): **2/72**. Контактная работа 34 час., из них: лекционные 18, практические 16. Самостоятельная работа студента 38 час. Форма промежуточного контроля: реферат. Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Введение в специальность относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 1 семестре на 1 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы базовые и специальные знания, полученные при изучении школьного курса информатики.

Знания, умения и навыки, полученные студентами в процессе изучения дисциплины, являются базой для изучения следующих дисциплин: Информационные технологии в профессиональной деятельности, Современные и специализированные языки программирования, Вычислительные машины сети и системы

**3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью изучения дисциплины «Введение в специальность» является формирование у обучающихся знаний о современном мировом уровне научных исследований и тенденций развития в области сервиса; способности анализировать профессиональную информацию, ; готовности применять специальные знания в области информатики для решения междисциплинарных задач; способности планировать и проводить теоретические исследования в области сервиса с использованием новейших достижений науки и техники, передового отечественного зарубежного опыта.

Задачи преподавания дисциплины:

- приобретение знаний об основных понятиях и определениях, используемых в области информационного сервиса;
- приобретение знаний об основных современных информационных технологиях;
- формирование и развитие умений ориентирования в выборе основных элементов, обеспечивающих информационный сервис;
- приобретение и формирование навыков логического мышления и восприятия информации.

**4. Содержание дисциплины**

Общая характеристика специальности «Сервис». Виды и задачи профессиональной деятельности. Введение в программирование

Тенденции развития технического обеспечения. Основные тенденции в области тестирования и верификации программного обеспечения. Системы компьютерной алгебры. Системы искусственного интеллекта

**5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1.Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;	<b>Знать:</b> - основные нормативные документы, используемые в области информационного сервиса; - основные понятия информационных технологий, их виды. <b>Уметь:</b> - ориентироваться в выборе основных элементов обеспечивающих информационный сервис; - использовать программные решения в области разработки информационных ресурсов <b>- Владеть:</b> - способностью воспринимать математические, естественнонаучные, социально-экономические и профессиональные знания; - навыками использования современных средств сетевого обмена данными, в том числе с

			применением сети Интернет
ОПК-1	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- историю и основные этапы развития сервиса, современных вычислительных систем;</li> <li>- область профессиональной деятельности, объекты профессиональной деятельности, основные виды профессиональной деятельности;</li> <li>- современные мировые тенденции в разработке новых технических средств</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать доступные источники информации;</li> <li>- самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения</li> <li>- использовать программные решения в области разработки информационных ресурсов</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами сбора и обработки информации;</li> <li>- навыками использования современных инструментальных и вычислительных средств в профессиональной деятельности</li> </ul>

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Психологический практикум**

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 3 / 108. Контактная работа 34 час, из них: лекционные 16, практические занятия 18. Самостоятельная работа студента 74 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

**2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является дисциплиной по выбору для освоения в 5 семестре, на 3 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции полученные студентами в ходе освоения следующих дисциплин: «Философия», «Психология».

Дисциплина является основой для последующих дисциплин: «Профессиональная этика и этикет».

**3 Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является базовая подготовка студентов в области практического применения основных методов психологии, получения знаний о логике психологического исследования, основных методах сбора эмпирических данных и оформления результатов.

Задачами преподавания дисциплины являются:

- приобретение знаний об общих основах психологических и психодиагностических знаний;
- приобретение знаний о современных тенденциях развития общества и личности;
- формирование и развитие умений анализа психологических факторов, определяющих особенности поведения в различных ситуациях сервисной деятельности;
- приобретение и формирование навыков использования полученных знаний применительно к собственному поведению в области сервиса.

**4 Содержание дисциплины**

**Тема 1. Диагностика интеллектуального развития, диагностика креативности**

Ознакомление с правилами написания психологической характеристики, отражающей параметры уровня умственного развития. Проведение вербального теста Р. Амтхауера.

**Тема 2. Диагностика личностного развития: проективные методики**

Ознакомление с целями применения и правилами написания психологической характеристики теста рисуночной фрустрации С. Розенцвейга. Выполнение теста С. Розенцвейга. Ознакомление с процедурой проведения и анализом результатов графических методов «Дом - дерево - человек» и «Кинетический рисунок семьи».

**Тема 3. Диагностика личностного развития: вопросники**

Выполнение 16-факторного вопросник Р. Кеттелла.

**Тема 4. Диагностика эмоционально-мотивационной сферы личности.**

Ознакомление с методиками диагностики тревожности. Изучение вопросника агрессивности Басса-Дарки, его выполнение. Изучение вопросника измерения потребности в достижениях Ю.М. Орлова, его выполнение. Изучение шкалы тревожности Спилбергера, выполнение диагностики.

**Тема 5. Диагностика регуляторной активности личности.**

Изучение вопросника волевого самоконтроля Зверькова и Эйдмана, его выполнение. Изучение вопросника «Порог активности» Г. Романовой, его выполнение.

**Тема 6. Введение в конфликтологию**

Предпосылки возникновения и развития конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук. Пути и способы разрешения конфликтов. Методы выявления конфликта в практикуме.

**Тема 7. Диагностика межличностных отношений.**

Изучение теста межличностного поведения Т. Лири, его выполнение. Изучение вопросник описания поведения К. Томаса - ознакомление с процедурой проведения и правилами анализа.

**Тема 8. Диагностика невербального поведения.**

Общее представление о языке телодвижений. Зоны и территории. Различные способы искусственного повышения статуса.

**Тема 9 .НЛП-технологии**

Общее представление о нейролингвистическом программировании. Понятие о модальности. Визуальная оценка глазодвигательных реакций.

**5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников	Студент должен: <b>Знать:</b> - закономерности процесса общения. - современные тенденции развития общества и личности; <b>Уметь:</b> - диагностировать наличие конфликта, его причины и особенности; - определять точки пересечения сервисной и психологической составляющих при анализе в области сервиса; <b>Владеть:</b> - приемами изучения личности потребителя; - методами поиска и выбора пути и средств развития партнерских и деловых отношений.
		УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого	<b>Знать:</b> - общие основы психологических и психодиагностических знаний; - типологию и особенности потребительского поведения и поведения в сервисной среде. <b>Уметь:</b> - самостоятельно работать с познавательной и специальной психологической и психодиагностической литературой; - применять начальные психологические и психодиагностические знания для научного подхода к практической деятельности; <b>Владеть:</b> - навыками критического анализа ситуаций профессионального общения психолога с точки зрения этических норм; - навыками практического использования в достижении психологической и психодиагностической науки в процессе подготовки к профессиональной деятельности;

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Инновации в сфере услуг**

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 4 / 144. Контактная работа 68 час, из них: лекционные 34, практические занятия 34. Самостоятельная работа студента 76 час. Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой. Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

**2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Инновации в сервисе» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 6 семестре, на 3 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции полученные студентами в ходе освоения следующих дисциплин: «Менеджмент в сервисе», «Маркетинг».

Дисциплина является основой для последующей дисциплины: «Реклама в сервисе», «Информационная безопасность и защита информации».

**3 Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является обеспечение базовой подготовки студентов в области управления инновациями в сфере сервиса.

Задачи преподавания дисциплины:

- изучение особенностей инновационных процессов в сервисе, в организации разработки инновационных проектов;
- приобретение знаний о современной системе управления инновациями;
- приобретение знаний о технологических и продуктовых инновациях, организационных изменениях;
- обзор основных научных и практических проблем эффективности новаций в сервисе;
- формирование и развитие умений использования принципов самоорганизации и самообразования;
- формирование системного представления об инновациях, инновационных процессах и об основных направлениях развития инновационной деятельности предприятия сервиса;
- формирование и развитие умений выявлять проблемы управленческого и экономического характера при анализе конкретных хозяйственных ситуаций, предлагать способы их решения по избранным критериям, и оценивать ожидаемые результаты;
- формирование и развитие умений моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций;
- приобретение и формирование навыков самостоятельного овладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии;
- приобретение и формирование навыков документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений в сферу услуг.
- приобретение навыков разработки инновационных проектов.

**4 Содержание дисциплины**

Сущность и классификация инноваций. Инновационная деятельность как объект управления. Инновационная инфраструктура. Регулирование инновационной деятельности. Организация инновационной деятельности на предприятии сервиса. Эффективность инновационной деятельности

**5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Планируемые результаты освоения ОПОП		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
Код компетенции	Содержание компетенции		
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними и ожидаемые результаты их решения	Знать: - направления инновационной деятельности предприятия сервиса; Уметь: - составлять план инновационной деятельности предприятия сервиса; Владеть: - навыками принятия решений для реализации поставленных задач
		УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы	Знать: - особенности правового, нормативного и ресурсного регулирования деятельности; Уметь: - эффективно использовать ресурсную базу и применять новшества в работе, Владеть:

			- навыками целенаправленной эффективной работы, в том числе в условиях ограниченных ресурсах
		УК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	Знать: -основные методы и приемы планирования; Уметь: - определять текущее и перспективное направление развитие с учетом меняющихся условий среды; Владеть: - эффективными методами управления с учетом различных влияний со стороны внешней среды
		УК-2.4 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	Знать: -основные виды и методы контроля; Уметь: - определять зоны ответственности и делегирования; Владеть: - эффективными способами оценки и проведения контрольных мероприятий
		УК-2.5 Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования	Знать: -характеристику, виды и особенности работы в проекте; Уметь: - оценку результатов работы; Владеть: - навыками применения методов определения эффективности проектов и вносить необходимые изменения
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса	Знать: - организационные основы инновационного управления Уметь: - разрабатывать программу и инновационный проект в сфере сервиса Владеть: - навыками внедрения новаций на предприятия сферы услуг
		ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций в сервисную деятельность организаций	Знать: - о технологических и продуктовых инновациях, Уметь: - проводить технико-экономическое обоснование изменений Владеть: - навыками применения методов определения эффективности изменений в деятельности сервисной организации
		ОПК-1.3. Использует современные программные продукты в сервисной деятельности организаций	Знать: - о программных продуктах и бизнес-процессах, а также и методах их реорганизации Уметь: - моделировать процессы и использовать методы реорганизации в практической деятельности сервисных организаций Владеть: - навыками работы в различных программных продуктах

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Реклама в сервисе**

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): **3 / 108**. Контактная работа 56 час., из них: лекционные 28, практические 28. Самостоятельная работа студента 52 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Реклама в сервисе» относится к части, формируемая участниками образовательных отношений блока 1

Дисциплины (модули). Изучается в 8 семестре на 4 курсе.

Для изучения дисциплины требуются знания и навыки студентов по дисциплине «Профильное программное обеспечение для решения задач профессиональной деятельности», «Психология», «Маркетинг».

Знания по дисциплине «Реклама в сервисе» могут использоваться для выполнения выпускной квалификационной работы.

### 3. Цель и задачи изучения дисциплины

Целью дисциплины является обучение разработке рекламных материалов с помощью современных средств компьютерной техники для своей профессиональной сферы деятельности.

Задачи преподавания дисциплины:

- изучение основных принципов зрительного восприятия, цветовых решений, построения композиций при создании рекламы;
- ознакомление со средствами информационных технологий, применяющихся в дизайнерской деятельности;
- рассмотрение вопросов, связанных разработкой рекламных материалов для сервисного предприятия;
- получение навыков использования программных продуктов при создании рекламных материалов.

### 4. Содержание дисциплины

Предмет и задачи курса. Общие сведения о рекламе. Особенности рекламы в сервисе. Рекламные средства, используемые в сервисе. Цвет и его роль в рекламе. Шрифт и его роль в рекламе сервиса. Организация и планирование рекламной кампании на предприятиях сервиса. Правовое регулирование рекламы в сервисе и выставочная деятельность

### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов	<b>Знать:</b> - цели и задачи рекламы разных видов; - языковые средства рекламы; <b>Уметь:</b> - ориентироваться в современных компьютерных средствах для дизайна; <b>Владеть:</b> -навыками разработки и создания рекламных материалов на бумажных носителях и для размещения в сети Интернет
		ОПК-4.2. Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий	<b>Знать:</b> - закономерности восприятия объектов; - особенности цветовой гармонии и восприятия цвета; - закономерности создания композиции; <b>Уметь:</b> - использовать программные средства для создания рекламных материалов; <b>Владеть:</b> - навыками работы с представителями различных групп потребителей

## АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины Основы информационных технологий

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): **5/180**. Контактная работа 53,3 час, из них: лекции 18, практические 34. Самостоятельная работа студента 55 час, практическая подготовка 18. Форма промежуточного контроля: экзамен. Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы информационных технологий» относится к обязательной части образовательной программы блока 1 Дисциплины (модули) и входит в модуль «Введение в информационные технологии».

Изучение модуля базируется на компетенциях, сформированных у обучающихся в общеобразовательной или профессиональной образовательной организации. Предполагается, что обучающиеся знакомы с основными понятиями информатики, которые изучаются в рамках дисциплин «Математика», «Информатика и ИКТ», «Иностранный язык» (английский язык), иных дисциплин. Обучающиеся также должны владеть основными навыками работы с ПК.

В свою очередь, данный курс, помимо самостоятельного значения, является предшествующей дисциплиной для курсов: «Информационная безопасность и защита информации», «Системный анализ», «Разработка и принятие управленческих решений», «Профильное программное обеспечение для решения задач профессиональной деятельности».

### 3. Цель и задачи изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Основы информационных технологий» является формирование целостного представления об информации и информационных ресурсах, информационных системах и технологиях, их роли в решении задач менеджмента.

Задачами преподавания дисциплины является приобретение студентами прочных знаний и практических навыков в области, определяемой основной целью курса.

В процессе изучения дисциплины студенты должны получить представление об основных терминах и понятиях информационных технологий и систем. В результате изучения дисциплины студенты должны свободно ориентироваться в различных видах информационных технологий и систем, обладать практическими навыками использования функциональных и обеспечивающих подсистем.

### 4. Содержание дисциплины

Введение в информационные технологии. Основные понятия и определения. Содержание дисциплины и ее задачи, связь с другими дисциплинами Учебного плана. Роль информационного обеспечения в профессиональной деятельности специалиста. Сбор, систематизация и хранение информации. История развития вычислительной техники. Вычислительная техника и научно-технический прогресс. Понятие информации и коммуникации. Аналоговая информация. Цифровая информация. Знаковые системы. Информационная среда. Основы теории кодирования. Информационные процессы и их функции. Элементарные информационные процессы. Использование ЭВМ в научной, инженерной и экономической областях. Применение ЭВМ в интеллектуальных системах принятия решений и управления, в системах автоматизированного проектирования. Классификация ЭВМ. Технические средства и программное обеспечение ЭВМ. Знакомство с общими принципами и логикой функционирования ЭВМ и работы программного обеспечения. Обобщенная структурная схема ЭВМ. Процессор и оперативная память. Принцип автоматической обработки информации в ЭВМ. Основные технические характеристики ЭВМ. Внешние запоминающие устройства. Размещение информации на носителях. Устройства ввода-вывода информации. Персональные ЭВМ, их основные технические характеристики. Назначение, состав и структура программного обеспечения. Обработка программ под управлением операционной системы. Дружественный интерфейс. Драйверы. Сервисные средства. Пакеты прикладных программ. Общая характеристика языков программирования, области их применения. Компьютерные сети. Вычислительные комплексы и сети. Локальные сети. Структура вычислительных сетей. Виды топологии сети. Глобальная сеть. Сетевые протоколы. Доменные имена. Основные сервисы глобальной сети. Базы данных. Типы баз данных. Структура базы данных. Требования к базам данных. Реляционные модели данных.

### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса	<b>Знать:</b> методы сбора информации, способы и вид ее представления, применяя современное программное обеспечение; <b>Уметь:</b> использовать современный инструментарий и интеллектуальные информационно-аналитические системы <b>Владеть:</b> навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности
		ОПК-1.2 Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций в сервисную деятельность организаций	<b>Знать:</b> инструментарий обработки и анализа данных, современные интеллектуальные информационно-аналитические системы <b>Уметь:</b> анализировать данные, необходимые для решения поставленных управленческих задач <b>Владеть:</b> навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности
		ОПК-1.3 Использует современные программные продукты в сервисной деятельности организаций	<b>Знать:</b> характеристики и области использования современных информационных технологий и программных средств <b>Уметь:</b> оценивать результативность от использования современных информационных технологий и программных средств при решении профессиональных задач

			<b>Владеть:</b> навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Знает процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, представления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов	<b>Знать:</b> Основы информатики и принципов работы современных информационных технологий <b>Уметь:</b> - разрабатывать инфологические и датологические схемы баз данных; <b>Владеть:</b> - навыками разработки объектно-ориентированной модели предметной области
		ОПК-8.2 Знает современные программно-технические платформы и программные средства, в том числе отечественного производства, используемые для решения задач профессиональной деятельности и принципы их работы	<b>Знать:</b> - программные продукты обеспечения информационной безопасности деятельности организации <b>Уметь:</b> - самостоятельно приобретать (в том числе с помощью информационных технологий) новые знания и умения в сфере информационной безопасности <b>Владеть:</b> - навыками использования в практической деятельности средств и технологий обеспечения информационной безопасности, в том числе антивирусных программ и цифровой подписи
		ОПК-8.3 Умеет выбирать современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, программно-технические платформы и программные средства, в том числе отечественного производства для решения задач профессиональной деятельности	<b>Знать:</b> - принципы организации операционных систем семейства MS Windows <b>Уметь:</b> - создавать и редактировать документы с помощью MS Office, Libre Office, GoogleDocs <b>Владеть:</b> - навыками работы с программными продуктами: FineReader, WinRAR, 7zip, TheBat
		ОПК-8.4 Умеет анализировать профессиональные задачи, выбирать и использовать ИТ решения в сфере экономики и управления	<b>Знать:</b> - методы анализа профессиональных задач <b>Уметь:</b> - выбирать и использовать информационные технологии в профессиональной деятельности <b>Владеть:</b> - навыками работы с программными продуктами и ИТ в профессиональной деятельности
		ОПК-8.5 Владеет навыками применения современных информационно-коммуникационных и интеллектуальных технологий, программно-технических платформ и программных средств, в том числе отечественного производства для решения задач профессиональной деятельности	<b>Знать:</b> - современные ИКТ, платформы и ПО <b>Уметь:</b> - выбирать и использовать ИКТ в профессиональной деятельности <b>Владеть:</b> - навыками работы с программными продуктами и ИТ для решения задач профессиональной деятельности

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Профильное программное обеспечение для решения задач профессиональной деятельности**

**1. Общая трудоемкость (з.е./ час): 3/108.** Контактная работа 52 час, из них: лекции 18, практические 34. Самостоятельная работа студента 56 час, практическая подготовка 18. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 1 курсе в 2 семестре.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Профильное программное обеспечение для решения задач профессиональной деятельности» к относится к обязательной части образовательной программы блока 1 Дисциплины (модули) и входит в модуль «Введение в информационные технологии».

Изучение модуля базируется на компетенциях, сформированных у обучающихся в общеобразовательной или профессиональной образовательной организации. Предполагается, что обучающиеся знакомы с основными понятиями информатики, которые изучаются в рамках дисциплин «Математика», «Основы информационных технологий», «Информатика и ИКТ», «Иностранный язык» (английский язык), иных дисциплин. Обучающиеся также должны владеть основными навыками работы с ПК.

В свою очередь, данный курс, помимо самостоятельного значения, является предшествующей дисциплиной для курсов: «Информационная безопасность и защита информации», «Системный анализ», «Разработка и принятие управленческих решений».

**3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью изучения дисциплины «Профильное программное обеспечение для решения задач профессиональной деятельности» является формирование целостного представления об информации и информационных ресурсах, информационных системах и технологиях, их роли в решении задач менеджмента.

Задачами преподавания дисциплины является приобретение студентами прочных знаний и практических навыков в области, определяемой основной целью курса.

В процессе изучения дисциплины студенты должны получить представление об основных терминах и понятиях информационных технологий и систем. В результате изучения дисциплины студенты должны свободно ориентироваться в различных видах информационных технологий и систем, обладать практическими навыками использования функциональных и обеспечивающих подсистем.

**4. Содержание дисциплины**

Работа с профильным программным обеспечением для решения задач профессиональной деятельности.

**5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса	<b>Знать:</b> методы сбора информации, способы и вид ее представления, применяя профильное программное обеспечение; <b>Уметь:</b> использовать современный инструментарий и интеллектуальные информационно-аналитические системы, профильное программное обеспечение <b>Владеть:</b> навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности с помощью профильного программного обеспечения
		ОПК-1.2 Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций в сервисную деятельность организаций	<b>Знать:</b> инструментарий обработки и анализа данных, современные интеллектуальные информационно-аналитические системы, профильное программное обеспечение <b>Уметь:</b> анализировать данные, необходимые для решения поставленных управленческих задач с помощью профильного программного обеспечения <b>Владеть:</b> навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности с помощью профильного программного обеспечения
		ОПК-1.3 Использует современные программные продукты в сервисной деятельности организаций	<b>Знать:</b> характеристики и области использования современных информационных технологий и
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных	ОПК-8.1. Знает процессы, методы поиска, сбора, хранения,	<b>Знать:</b> характеристики и области использования современных информационных технологий и

	информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	обработки, представления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов	профильного программного обеспечения <b>Уметь:</b> оценивать результативность от использования современных информационных технологий и профильного программного обеспечения при решении профессиональных задач <b>Владеть:</b> навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности с помощью профильного программного обеспечения
	ОПК-8.2 Знает современные программно-технические платформы и программные средства, в том числе отечественного производства, используемые для решения задач профессиональной деятельности и принципы их работы		<b>Знать:</b> - современные тенденции развития информатики и вычислительной техники, компьютерных технологий; <b>Уметь:</b> - реализовывать простые информационные технологии в экранном интерфейсе профильного программного обеспечения <b>Владеть:</b> - навыками разработки модели компонентов информационных систем, профильного программного обеспечения
	ОПК-8.3 Умеет выбирать современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, программно-технические платформы и программные средства, в том числе отечественного производства для решения задач профессиональной деятельности		<b>Знать:</b> Основы информатики и принципов работы современных информационных технологий <b>Уметь:</b> - искать, производить сбор, анализировать, организовывать хранение информации; <b>Владеть:</b> - ПО для сбора, хранения, обработки, представления, распространения информации
	ОПК-8.4 Умеет анализировать профессиональные задачи, выбирать и использовать ИТ решения в сфере экономики и управления ОПК-8.5 Владеет навыками применения современных информационно-коммуникационных и интеллектуальных технологий, программно-технических платформ и программных средств, в том числе отечественного производства для решения задач профессиональной деятельности		<b>Знать:</b> - программные продукты обеспечения информационной поддержки деятельности организации <b>Уметь:</b> - самостоятельно приобретать (в том числе с помощью информационных технологий) новые знания и умения для решения задач профессиональной деятельности <b>Владеть:</b> - навыками использования в практической деятельности профессиональны ПО

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Правовое обеспечение информационных услуг**

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): **3 / 108**. Контактная работа 34 час, из них: лекционные 18, практические 16. Самостоятельная работа студента 74 час. Форма промежуточного контроля: зачет, реферат. Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 6 семестре, на 3 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин «Правоведение», «Информационные технологии в профессиональной деятельности»

### 3. Цель и задачи изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины является применения норм законодательства об информации и информационных ресурсах Российской Федерации в ходе их будущей профессиональной деятельности, усвоение студентами знаний о правовом режиме информации, о доступе к государственным и негосударственным информационным ресурсам;

Задачами преподавания дисциплины являются:

- определять места и роли информационного права и информационного законодательства в современном информационном обществе;
- изучение зарубежного опыта в области регулирования, упорядочивания и защиты отношений, возникающих в сфере создания, сбора, обработки, накопления, хранения, поиска, получения, распространения и применения информации;
- изучение информационного законодательства Российской Федерации, выработка практических навыков применения информационного законодательства;
- развитие научного творчества обучающихся в области информационного права;
- изучение общих институтов и положений информационного права (право доступа к информации, режимы информации, тайна, информационная безопасность, электронная коммерция, информационные ресурсы, Интернет и др.).

### 4. Содержание дисциплины

Понятие информационного общества и социальной информации. 1. Информационные революции и научное знание. 2. Информационное общество и научно-технический прогресс. 3. Понятие социальной информации и ее виды. Правовое регулирование отношений в области обработки персональных данных: 1. Общая характеристика законодательства о персональных данных. 2. Информационно-правовой статус субъекта персональных данных. 3. Информационно-правовой статус оператора обработки персональных данных. 4. Государственный надзор и контроль за обработкой персональных данных. 5. Обработка персональных данных в Интернете. Предлагаемые способы защиты частной информации.

Правовое регулирование информационных отношений в сфере рекламы

Правовое регулирование информационной безопасности. Правовое регулирование электронного документооборота

### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.2 В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы	Знать: основы государственной политики в области информатизации; Уметь: выявлять опасности и угрозы, возникающие в процессе создания, хранения, распространения, передачи, изменения, копирования, движения информации. Владеть: навыками соблюдения основных требований информационной безопасности, в том
ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно- правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Знать: принципы работы поисковых систем в Интернете, правовые принципы организации электронного документооборота Уметь: воспользоваться самостоятельно и научить других пользователей государственные услуги через Интернет Владеть: навыками работы с правовой информацией в информационно-коммуникационных сетях- • Знать законодательство о правовом режиме информации; Уметь использовать полученные знания на практике; Иметь навыки работы с нормативными правовыми актами в сфере информационного права.

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Системный анализ**

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): **4/144**. Контактная работа 69,3 час, из них: лекции 34, практические 34. Самостоятельная работа студента 39 час, практическая подготовка 80 час. Форма промежуточного контроля: экзамен. Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Системный анализ» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 4 семестре на 2 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Математика, Информационные технологии в профессиональной деятельности, Статистика.

В свою очередь, данный курс, помимо самостоятельного значения, является предшествующей дисциплиной для курсов: Информационные системы в сфере услуг, Сервис и эксплуатация информационных систем.

**3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью изучения дисциплины «Системный анализ» является формирование у студентов способности системного подхода к анализу технических и организационных структур с применением методов системного анализа.

Задачи преподавания дисциплины:

- приобретение знаний об основных понятиях и методов системного анализа;
- приобретение знаний в изучении принципов построения математических моделей инфраструктуры, производственных объектов и процессов сервиса;
- формирование и развитие умений обосновать выбор вариантов из множества допустимых;
- формирование и развитие умений в изучении практических алгоритмов принятия решений в сложных ситуациях;
- приобретение и формирование навыков в освоении возможностей применения конкретных алгоритмов и методов оптимизации.

**4. Содержание дисциплины**

История, предмет, цели системного анализа. Функционирование и развитие системы. Классификация систем Система, информация. Меры информации в системе. Система и управление. Информационные системы. Информация и самоорганизация систем. Основы моделирования систем. Математическое и компьютерное моделирование. Методы системного анализа. Системный подход в теории и на практике

**5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-1	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1.Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи;	<b>Знать:</b> - классификацию и иерархию систем сервиса и жизнеобеспечения; - оптимальное сочетание элементов систем по параметрам эффективности и качества
		УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;	<b>Уметь:</b> обоснованно разрабатывать и выбирать методы решения задач
		УК-1.3. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения	<b>Владеть:</b> - созданием методик решения задач с активными элементами
		УК-1.4. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки	<b>Знать:</b> - основные принципы и концепции построения моделей
			<b>Уметь:</b> - обоснованный выбор вариантов из множества допустимых - применять ЭВМ для исследования и решения задач
			<b>Владеть:</b> - алгоритмическими методами скалярной и векторной конечномерной оптимизации; - методами рационального поведения при принятии решений
			<b>Знать:</b> - методы и алгоритмы принятия решений
			<b>Уметь:</b>

			- анализировать полученные результаты <b>Владеть:</b> - разработкой компьютерных алгоритмов - вычислительными аспектами принятия решений
--	--	--	---

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Бизнес-планирование**

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): **4 / 144**. Контактная работа 69,3 час, из них: лекционные 34, практические 34. Самостоятельная работа студента 30 час, практическая подготовка 70 час. Форма промежуточного контроля: экзамен. Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 5 семестре, на 3 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, полученные студентами в ходе освоения следующих дисциплин: «Маркетинг», «Менеджмент в сервисе».

Дисциплина является основой для последующих дисциплин: «Стратегический менеджмент», «Финансовый менеджмент», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса».

**3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является овладение студентом теоретическими основами и практическими умениями, и навыками составления бизнес-планов и проектов.

Задачи преподавания дисциплины:

- изучение основных требования к бизнес-плану и его составным частям;
- выработка умения самостоятельного составления бизнес-плана;
- выработка навыков в обработке экономических показателей функционирования фирмы, определении характеристик и тенденций рынка, использовании программных средствах поддержки составления бизнесплана;
- выработка навыков в составлении и экспертизе бизнес-планов проектов.

**4. Содержание дисциплины**

1 Прогнозирование и планирование в условиях рынка 1.1 Рыночная экономика и объективная необходимость планирования на макро- и микроуровнях. Система планирования в условиях рынка как основной метод и составная часть управления экономикой. Прогнозирование в рыночной экономике: понятие, содержание, роль и значение; взаимосвязь прогнозирования и планирования. 1.2. Роль и место планирования в управлении предприятием. Планирование как наука и вид экономической деятельности. Сущность и структура объектов планирования. Предмет планирования. 1.3. Временные границы планирования. Экономический механизм управления предприятия. Система планов: перспективное, среднесрочное, текущее планирование. Бизнес-план предприятия.

2 Сущность и содержание бизнес- планирования на предприятии 2.1 Предпринимательство и бизнес-планирование, роль и место в экономике 2.2 Содержание предпринимательской деятельности. 2.3 Классификация предпринимательской деятельности. 2.4 Понятие бизнеса как инициативной экономической деятельности. 2.5 Объекты бизнеса. 2.6 Планирование как инструмент для обеспечения динамичного развития бизнеса. 2.7 Понятие и содержание бизнес-планирования.

3 Исследование и анализ рынка, план маркетинга 3.1 Прогноз конъюнктуры рынка. Современное состояние и тенденции макроэкономических процессов в инвестиционной сфере. 3.2 Прогноз коммерческой деятельности анализируемых фирм-конкурентов. 3.3 Общая стратегия маркетинга: рыночная стратегия бизнеса, описание и анализ особенностей потребительского рынка, влияние внешних факторов на объем и структуру сбыта. 3.4

Анализ продаж за предшествующий период. Сегментация рынка. Определение емкости рынка. Прогноз развития рынка. Планирование ассортимента. Оценка конкурентоспособности товара. Планирование цены. Прогнозирование величины продаж. 3.5 Разработка собственной ценовой политики фирмы, а также сравнение с ценовой стратегией конкурентов. Анализ системы ценовых скидок как инструмента стимулирования реализации. Сравнительный анализ эффективности методов реализации. Структура собственной торговой сети. Политика по послепродажному обслуживанию и предоставление гарантий. Реклама и продвижение товара на рынок.

4 Составление плана производства и организационного плана 4.1 Производственный цикл. Производственные мощности. Их роль в совершенствовании бизнеса. Развитие производственных мощностей за счет приобретения и аренды. 4.2 Структура и показатели производственной программы. Анализ выполнения плана производства. Анализ портфеля заказов. Расчет производственной мощности. Планирование выпуска продукции. Планирование выполнения производственной программы. 4.3 Собственность и ее роль в организации бизнеса. Организационно-правовые формы предпринимательства в соответствии с Гражданским кодексом РФ. Экономическое обоснование создания, реорганизации предприятия. Организационная структура, экономическое обоснование и оценка эффективности. Управленческая команда и персонал. 4.4 Планирование потребности в персонале. Планирование трудоемкости производственной программы. Расчет и анализ баланса рабочего времени. Планирование производительности труда. 4.5 Состав средств на оплату труда. Анализ фонда заработной платы. Планирование фонда заработной платы. 4.6 Планирование снижения себестоимости продукции. Планирование сметы затрат на производство продукции.

5 Финансовый план и оценка рисков 5.1 Финансы предпринимательской организации. Управление финансами: финансовый механизм, финансовые методы, финансовые ресурсы, финансовые рычаги. Оценка эффективности предпринимательской деятельности: принципы и методы. 5.2 Цели, задачи и функции финансового планирования. Содержание финансового плана. Анализ финансового положения. Планирование доходов и поступлений. Планирование расходов и отчислений. 5.3 Привлечение кредитов и анализ их эффективности. Источники финансирования ресурсов предприятия и их соотношение. 5.4 Анализ эффективности инвестиций. Срок полного возврата вложенных средств и получение дохода от них. Составление графика безубыточности по материалам бизнес- плана. Баланс доходов и расходов фирмы. 5.5 Хозяйственный риск: сущность, место и роль в планировании. Виды потерь и риска: материальные, трудовые, финансовые, времени. Внешние и внутренние риски. 5.6 Показатели риска и методы его оценки. Методы снижения риска: страхование, поручительство, распределение риска, резервирование средств. Анализ и планирование риска. Методы анализа.

6 Экспертиза бизнес- плана 6.1 Цель и назначение бизнес-плана в системе управления фирмой. Задачи и преимущества использования бизнес-плана. Типология бизнес-планов. Основные области применения бизнес-плана. Принципы разработки бизнес-плана. 6.2 Роль компьютерных технологий в разработке бизнес-плана. Общая характеристика ПО «Project Expert», ПО «АЛТ-ИНВЕСТ». 6.3 Основные ошибки, встречающиеся в бизнес-планах. Методика проверки информации, представленной в бизнес-плане.

## 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-10	Способность проведения анализа и разработки стратегии организации, направленной на обеспечение ее конкурентоспособности	ПК-10.1 Ставит цели и формулирует задачи, связанные с организацией производства ПК-10.2 Использует результаты финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании	Знать: - методику, приемы и технологию планирования на предприятии; - формы представления бизнес-планов; Уметь: - формировать систему показателей и использовать современные технологии сбора и обработки информации в целях разработки бизнес-планов; вырабатывать управленческие решения, - исходя из анализа различных вариантов, в целях стратегического развития предприятия; Владеть: - механизмом перспективного планирования деятельности предприятия; - современными техническими средствами и информационными технологиями для решения аналитических и исследовательских задач при разработке бизнес-планов.

### АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины Статистика

**1. Общая трудоемкость (з.е./ час):**

**2 семестр: 4 / 144** (з.е./ час). Контактная работа 52 час, из них: лекционные 18, практические 34. Самостоятельная работа студента 92 час. Форма промежуточного контроля: зачет.

**3 семестр: 3 / 108** (з.е./ час) Контактная работа 53,3 час., из них: лекционные 18, практические 34. Самостоятельная работа студента 19 час. Форма промежуточного контроля: экзамен.

Дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре, на 3 курсе в 3 семестре, практическая подготовка 175 час.

#### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения на 1 курсе во 2 семестре, на 2 курсе в 3 семестре.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, полученные студентами в ходе освоения следующих дисциплин: «Математика», «Менеджмент в сервисе».

Дисциплина является основой для последующих дисциплин: «Стратегический менеджмент», «Финансовый менеджмент», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса».

#### 3. Цель и задачи изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины является обеспечение базовой подготовки студентов в области сбора и анализа данных с использованием статистических методов, а также овладение основами методологии статистического исследования.

Задачами преподавания дисциплины являются:

- обучение студентов общим основам статистической науки и общим навыками проведения статистического исследования;

- обучение студентов принципам и методам организации сбора первичных статистических данных, их обработки и анализа полученных результатов;
- обучение студентов использованию обобщающих статистических показателей: абсолютных статистических величин, средних, показателей вариации, динамики, взаимосвязи;
- обучение студентов практическому применению полученных теоретических знаний по дисциплине с использованием персональных компьютеров и соответствующих общедоступных программных средств;
- приобретение и формирование навыков владения принципами и методами определения состояния экономики хозяйствующего субъекта и выявления связей и взаимозависимостей между происходящими социально-экономическими процессами;

#### 4. Содержание дисциплины

Предмет и метод статистической науки. Абсолютные, относительные и средние величины. Статистическая сводка и группировка. Ряды динамики. Показатели вариации. Индексы. Статистическое наблюдение. Корреляционный анализ связей. Социально-экономическая статистика. Статистика населения (демографическая статистика). Статистика трудовых ресурсов. Статистика цен. Статистика предприятия. Статистика труда на уровне организации.

#### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-3	Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности	ПК-3.1 Способен организовывать и проводить исследования конкурентной среды и рынка услуг	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретический материал и разбираться в его аспектах, используя как обязательную, так и дополнительную литературу;</li> <li>- современные методы сбора, обработки и анализа экономической и социальной информации,</li> <li>- о методах расчета обобщающих показателей, выявлении тенденций и закономерностей социально-экономических процессов;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать в практической деятельности основные понятия и категории статистики;</li> <li>- формулировать аргументированные статистические выводы;</li> <li>- применять классические методы и модели решения статистических задач;</li> <li>- использовать данные практической деятельности, обобщать их и разрабатывать методы проведения статистических исследований.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации;</li> <li>- навыками методов статистического исследования, сбора и обработки информации, группировки данных статистического наблюдения;</li> <li>- навыками графического изображения статистических данных;</li> </ul>
		ПК-3.2 Способен организовывать и проводить исследования потребительского спроса	

#### АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины Системы управления базами данных

**1. Общая трудоемкость (з.е./ час): 4/144.** Контактная работа 69,3 час, из них: лекции 34, лабораторные 34. Самостоятельная работа студента 39 час, практическая подготовка 81 час. Форма промежуточного контроля: экзамен, курсовая работа. Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

#### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Системы управления базами данных к относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 3 семестре на 2 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих

дисциплин: Математика, Информационные технологии в профессиональной деятельности, Технологии программирования.

В свою очередь, данный курс, помимо самостоятельного значения, является предшествующей дисциплиной для курсов: Вычислительные машины, системы и сети, Информационная безопасность и защита информации, Информационные системы в сфере услуг

### 3. Цель и задачи изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Системы управления базами данных» является формирование у студентов представлений о структуре и функциях систем управления базами данных (СУБД), особенностях работы с базами данных в сети, о проектировании клиент-серверных приложений, взаимодействующих с реляционными базами данных под управлением современных СУБД, и их применение в различных сферах деятельности для решения прикладных проектно-конструкторских задач

Задачи преподавания дисциплины:

- приобретение знаний в изучение основ теории баз данных (БД);
- приобретение знаний основных моделей БД;
- формирование и развитие умений создания основных этапов проектирования баз данных;
- формирование и развитие умений с языком структурированных запросов к базам данных (SQL);
- приобретение и формирование навыков работы в изучение систем управления базами данных (СУБД);
- приобретение и формирование навыков работы с данными, организации БД и систем баз данных (банков данных)

### 4. Содержание дисциплины

Понятие СУБД. Классификация СУБД. Структура СУБД, основные компоненты СУБД, назначение компонентов. Понятие записи, понятие поля. Понятие реляционных баз данных. Интегрированная среда разработчика. Основные элементы языка СУБД. Понятие SQL. Понятие информационной модели. Связи между таблицами. Понятие нормальной формы базы данных. Основные нормальные формы. Ввод и вывод информации в СУБД. Формы ввода и редактирования информации. Отчеты. Запросы. Экспорт и импорт информации в СУБД. Универсальный транспортный протокол ODBC. Сравнение MS FoxPro, MS Access, Corel Paradox, MS SQL, MySQL. Организация удаленного доступа к базам данных

### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	<b>Знать:</b> - теоретические основы баз данных - нормальные формы реляционных отношений; - методы проектирования инфологической модели базы данных и структур реляционных баз данных <b>Уметь:</b> - проводить нормализацию БД - осуществлять программную реализацию и отладку приложения; <b>Владеть:</b> - навыками разработки и администрирования БД в среде современной СУБД; - методами проектирования структуры базы данных в реляционной СУБД
		УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	<b>Знать:</b> - язык структурированных запросов SQL - средства обеспечения целостности и безопасности баз данных - методы проектирования и разработки приложений с базами данных <b>Уметь:</b> - проектировать и реализовать БД в среде конкретной СУБД - создавать запросы на языке SQL <b>Владеть:</b> - методами проектирования предметной области в модели «сущность-связь» - технологией разработки приложений на языке высокого уровня
ПК-5	Способен к выполнению	ПК-5.1. Осуществляет разработку прототипа	<b>Знать:</b> - современные тенденции развития информатики и

	работ по созданию и сопровождению программного обеспечения	информационной системы на базе типовой ИС в соответствии с требованиями	вычислительной техники, компьютерных технологий; <b>Уметь:</b> - реализовывать простые информационные технологии в экранном интерфейсе современных систем управления базами данных <b>Владеть:</b> - навыками разработки модели компонентов информационных систем, включая модели баз данных
ПК-6	Способен разрабатывать структуру и состав информационных систем	ПК-6.1. Разрабатывать архитектуру информационных систем	<b>Знать:</b> - основные положений концепции баз данных и принципов построения баз данных <b>Уметь:</b> - разрабатывать инфологические и датологические схемы баз данных; <b>Владеть:</b> - навыками разработки объектно-ориентированной модели предметной области

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Управление проектами**

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 5 / 180. Контактная работа 69,3 час, из них: лекционные 34, практические занятия 34. Самостоятельная работа студента 75 час, практическая подготовка 102 час. Форма промежуточного контроля: экзамен, курсовой проект. Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

**2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Управление проектами» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Является обязательной для освоения в 4 семестре, на 2 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, полученные студентами в ходе освоения следующих дисциплин: «Деловые коммуникации», «Информационные технологии в профессиональной деятельности».

Дисциплина является основой для последующих дисциплин: «Инновации в сфере услуг», «Теория организации», «Бизнес-планирование».

**3 Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является обеспечение базовой подготовки студентов в области управления проектами с использованием методов стратегического планирования.

Задачи преподавания дисциплины:

- изучение основных понятий в области управления проектами;
- формирование необходимого уровня управленческой подготовки, для понимания основ проектного менеджмента и его применения;
- формирование навыков применения методов стратегического планирования и проектного управления, наблюдаемых на практике;
- формирование навыков работы со специальной литературой по проектному управлению;
- развитие управленческого мышления в принятии решения по реализации проекта.

**4 Содержание дисциплины**

Сущность системы управления проектами. Прединвестиционная фаза проекта. Разработка и создание организационной структуры управления проектами Основы планирования проекта. Управление стоимостью.

Контроль и регулировка проекта. Управление работами по проекту. Управление ресурсами проекта. Управление рисками проекта. Управление качеством проекта. Управление командой проекта. Управление коммуникациями проекта

**5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Планируемые результаты освоения ОПОП		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
Код компетенции	Содержание компетенции		
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и	УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных	<b>Знать:</b> - основные понятия теории управления проектами, инструменты и методы управления временем; <b>Уметь:</b>

	реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	задач, проектов, при достижении поставленных целей	- применять стратегические методы и инструменты в решении и разработке альтернативных проектов; Владеть: - основными инструментами и методами стратегического и экономического анализа при планировании конкретных задач, проектов для достижения поставленных целей;
		УК-6.2. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	Знать: - основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей деятельности организации, а также и для профессионального роста Уметь: - расставлять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; Владеть: - навыками выявления стимулов для саморазвития;
		УК-6.3. Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста	Знать: - основы планирования профессиональной траектории с учетом требований рынка труда; Уметь: - проводить критический анализ проделанной работы; Владеть: - навыками определения реалистических целей профессионального роста.
		УК- 6.4 Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития	Знать: - основные законы управления и развития организации при реализации проекта для профессиональной карьеры; Уметь: — находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами профессионального и карьерного развития; Владеть: - навыками проектного управления для построения профессиональной карьеры;
ПК-2	Способен к осуществлению деятельности по организации управления проектами в сфере сервиса	ПК-2.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами в сфере сервиса	Знать: - виды основные методы, правила проектного управления Уметь: - разрабатывать документацию для управления проектами в сфере сервиса Владеть: - навыками создания необходимой документации для успешной реализации проекта в сфере сервиса
		ПК-2.2. Применяет методы управления предприятиями проектами в сфере сервиса	Знать: - современные методы и способы оценки проектов и программ в сфере сервиса; Уметь: - применять стандартные методы и технологии к решению задач по проектному управлению; Владеть: - навыками создания необходимой документации
		ПК-2.3. Участвует в организационной деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	Знать: - об особенностях организационного участия в управлении проектом предприятия сервиса Уметь: - формулировать обоснованные выводы по проектным решениям; Владеть: - навыками принятия управленческого решения при управлении проектами

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Теория организации**

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 4 / 144. Контактная работа 52 час, из них: лекционные 34, практические занятия 18. Самостоятельная работа студента 92 час, практическая подготовка 105 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

**2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Инновации в сервисе» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 5 семестре, на 3 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции полученные студентами в ходе освоения следующих дисциплин: «Менеджмент в сервисе», «Маркетинг», «Управление проектами».

Дисциплина является основой для последующей дисциплины: «Финансовый менеджмент», «Разработка и принятие управленческих решений», «Стратегический менеджмент».

**3 Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование системного представления об основах функционирования и развития организации, ее особенностей, структуры, функций, принципов и механизмов функционирования и развития, а также получение умений и навыков организационного проектирования и оценки эффективности деятельности организации

Задачи преподавания дисциплины:

- изучение основополагающих принципов теории организации;
- рассмотрение особенностей, структуры, функций, принципов и механизмов функционирования и развития современных организаций;
- рассмотрение вопросов связанных с основами управления современными организациями;
- выработка умения самостоятельного решения задач связанных с принятием решений в экономических системах на основе изученных методов и приемов теории организации.
- формирование навыков работы со специальной математической литературой;
- развитие логического мышления.

**4 Содержание дисциплины**

Организационные системы и наука организации. Законы организации и их приложения (закон синергии, закон информированности и упорядоченности). Принципы статической и динамической организации, рационализации и организационные нововведения. Соотношение и сущность процессов организации и управления. Моделирование способов и обоснование альтернатив достижения целей. Качественная и количественная оценка параметров дерева целей. Формулировка проекта, согласование и принятие организационного решения. Элементы системного и структурного анализа организаций. Факторы организационной системы. Система параметров, характеризующих устройство, функциональные возможности и поведение организации. Предмет и методы организационного проектирования. Проектирование должностей и служб аппарата управления. Эффективность организационных решений эффективность организации инвестиционного процесса. Эффективность процесса производства, системы управления организацией.

**5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Планируемые результаты освоения ОПОП		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
Код компетенции	Содержание компетенции		
ПК-10	Способность проведения анализа и разработки стратегии организации, направленной на обеспечение ее конкурентоспособности	ПК-10.1. Ставит цели и формулирует задачи, связанные с организацией производства	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности современных организационных структур</li> <li>- основные теории мотивации, лидерства и власти</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать деятельность современных организационных структур</li> <li>- анализировать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками проектирования современных организационных структур</li> <li>- навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти в процессе решения стратегических и оперативных управленческих задач</li> </ul>
		ПК-10.3. Применяет современные информационные технологии для решения управленческих задач в области стратегии организации	

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Вычислительные машины, системы и сети**

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): **6/216**. Контактная работа 69,3 час, из них: лекции 34, практические 34. Самостоятельная работа студента 111 час, практическая подготовка 146 час. Форма промежуточного контроля: экзамен, курсовой проект. Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Вычислительные машины, системы и сети» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 Дисциплины (модули) дисциплин по выбору. Является обязательной для освоения в 6 семестре, на 3 курсе.

Знания, умения и навыки, полученные студентами в процессе изучения дисциплины, являются базой для изучения следующих дисциплин: Сервис и эксплуатация информационных систем, Информационные системы в сфере услуг, Информационная безопасность и защита информации.

**3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью изучения дисциплины «Вычислительные машины, системы и сети» является формирование у студентов целостного представления о физических основах вычислительных процессов, построении и функционировании вычислительных машин и систем; общих принципах построения вычислительных сетей и телекоммуникационных систем; принципах построения современных компьютеров и микропроцессорных систем; основы построения компьютерных сетей; тенденциях применения вычислительной техники в управлении.

Задачи преподавания дисциплины:

- приобретение знаний в изучение физических основ функционирования ЭВМ;
- приобретение знаний в изучение логических основ построения ЭВМ;
- формирование и развитие умений по составу аппаратного обеспечения ПЭВМ;
- формирование и развитие умений по составу аппаратного обеспечения ЛВС;
- приобретение и формирование практических навыков сборки ПЭВМ из комплектующих;
- приобретение и формирование навыков построения ЛВС
- приобретение знаний об основах архитектуры и процессов функционирования вычислительных систем;
- приобретение знаний о принципах работы современной вычислительной системы на всех ее уровнях: от транзисторного уровня до уровня операционной системы;
- формирование и развитие умений выбирать и оценивать архитектуру вычислительной машины;
- формирование и развитие умений осуществлять оценку характеристик вычислительной машины;
- приобретение и формирование навыков работы с вычислительной техникой, передачей информации в среде локальных сетей Интернет;
- приобретение и формирование навыков владения арсеналом аналитических методов расчета различных параметров вычислительных машин, систем и сетей; типовыми программными средствами, используемыми в вычислительных машинах, системах и сетях.

**4. Содержание дисциплины**

Введение. Цели, задачи и структура дисциплины. Состав вычислительной техники. Принципы работы основных логических блоков вычислительной системы. Построение цифровых вычислительных систем и их архитектурные особенности. Внешние запоминающие устройства. Периферийные устройства, интерфейсы.

Аппаратные компоненты компьютерных сетей. Принципы построения операционных систем. Классификация компьютерных сетей. Основные понятия. Программное обеспечение и управление ресурсами компьютера

**5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-7	ПК-7. Способен управлять программно-аппаратными средствами информационной системы	ПК-7.1. Теоретические основы аппаратной организации ЭВМ, архитектурной и системотехнической организации вычислительных сетей	<b>Знать:</b> - классификацию видов и архитектуру персональных компьютеров и серверов; <b>Уметь:</b> - удалять и добавлять компоненты (блоки) персональных компьютеров и серверов, заменять на совместимые; <b>Владеть:</b> - навыками оптимизации конфигурации средств вычислительной техники в зависимости от предъявляемых требований и решаемых пользователем задач
		ПК-7.2. Инсталлировать,	<b>Знать:</b>

		тестировать, испытывать и использовать программно-аппаратные средства вычислительных систем и сетей	- устройство персональных компьютеров и серверов, основные блоки, функции и технические характеристики; Уметь: - обеспечивать совместимость компонентов персональных компьютеров и серверов, периферийных устройств и оборудования Владеть: - навыками удаления и добавления аппаратных компонентов (блоков) персональных компьютеров и серверов и замены на совместимые;
		ПК-7.3. Работы с различными операционными системами и их администрирования, навыками конфигурирования локальных сетей, навыками защиты информации в локальной сети	Знать: - виды и назначение периферийных устройств, их устройство и принцип действия, интерфейсы подключения и правила эксплуатации; Уметь: - осуществлять оценку характеристик вычислительной машины; Владеть: - навыками замены, удаления и добавления основных компонентов периферийных устройств, оборудования и компьютерной оргтехники
ПК-8	Способен к администрированию сетевой инфраструктуры	ПК-8.1. Выполняет настройку сетевых элементов инфокоммуникационной системы	Знать: - принципы установки и настройки основных компонентов операционной системы и драйверов периферийного оборудования; Уметь: - выбирать и оценивать архитектуру вычислительной машины Владеть: - арсеналом типовых программных средствами, используемыми в вычислительных машинах, системах
		ПК-8.2. Осуществляет проверку корректности функционирования администрируемых сетевых устройств и программного обеспечения	Знать: - основы архитектуры и процессов функционирования вычислительных систем; Уметь: - осуществлять оценку характеристик вычислительной машины; Владеть: - навыками работы с вычислительной техникой, передачей информации в среде локальных сетей Интернет
		ПК-8.3. Выполняет установку специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевой системы и защиты от несанкционированного доступа	Знать: - принципы работы современной вычислительной системы на всех ее уровнях: от транзисторного уровня до уровня операционной системы; Уметь: - настраивать и оценивать современную вычислительную систему Владеть: - арсеналом аналитических методов расчета различных параметров вычислительных машин, систем и сетей;

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Системное администрирование**

**1. Общая трудоемкость (з.е./ час): 6/216.** Контактная работа 104 час, из них: лекции 36, практические 68. Самостоятельная работа студента 112 час, практическая подготовка 178 час. Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой. Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре и на 4 курсе в 7 семестре.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Системное администрирование» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 6 семестре, на 3 курсе и на 4 курсе в 7 семестре.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих

дисциплин: «Введение в специальность», «Математика», «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Технологии программирования».

В свою очередь, данный курс, помимо самостоятельного значения, является предшествующей дисциплиной для курсов: «Информационные системы в сфере услуг», «Сервис и эксплуатация информационных систем».

### 3. Цель и задачи изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Системное администрирование» является обучение студентов методам управления оборудованием компьютера и организации вычислительного процесса, которые служат основой для изучения специальных дисциплин при информационной подготовке бакалавров.

Задачи преподавания дисциплины:

- приобретение знаний методы анализа, исследования и моделирования вычислительных и информационных процессов;
- приобретение знаний назначение, организацию, принципы функционирования, последовательность и этапы разработки системных и прикладных программ;
- приобретение знаний основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации;
- приобретение знаний возможности, методы и средства информационных технологий в производстве, научных исследованиях, управленческой деятельности, построении ИС (информационных систем);
- приобретение знаний методики использования программных средств для решения практических задач, при настройке и наладке программно-аппаратных комплексов;
- приобретение знаний основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки;
- формирование и развитие умений - использовать модели, методы и средства информационных технологий при создании автоматизированных систем обработки информации и управления различного назначения, ориентироваться в типовых инструментальных средствах и областях их эффективного применения;
- формирование и развитие умений владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации;
- формирование и развитие умений использовать компьютер как средство управления информацией;
- формирование и развитие умений использовать программные средства для решения практических задач;
- формирование и развитие сопрягать аппаратные и программные средства в составе информационных и автоматизированных систем;
- формирование и развитие устанавливать программное и аппаратное обеспечение для информационных и автоматизированных систем;
- приобретение и формирование навыков профессиональными навыками работы с компьютером, с информацией в глобальных компьютерных сетях, основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации;
- приобретение и формирование навыков способностью разрабатывать бизнес-планы и технические задания на оснащение отделов, лабораторий, офисов компьютерным и сетевым оборудованием разрабатывать интерфейсы «человек - электронно-вычислительная машина»;
- приобретение и формирование навыков разрабатывать компоненты программных комплексов и баз данных, использовать современные инструментальные средства и технологии программирования;
- приобретение и формирование навыков готовить презентации, научно-технические отчеты по результатам выполненной работы, оформлять результаты исследований в виде статей и докладов на научно-технических конференциях;
- приобретение и формирование навыков использования моделей, методов и средств информационных технологий в теории и практике.

### 4. Содержание дисциплины

Основные понятия и их определения, классификация ПО. Системное программное обеспечение: назначение, состав, функции. Основные задачи по обслуживанию ПК. Операционные системы (ОС) как средство распределения и управления ресурсами. Развитие и основные функции ОС. Состав ОС: внутренние (встроенные) и внешние (программы и утилиты). Команды ОС. Сетевые ОС. Операционные оболочки и файловые менеджеры. Дисковые утилиты. Программы диагностики памяти. Программы архивации. Менеджер загрузки. Планировщик задач. Командные файлы. PowerShell, скрипты

### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-7	ПК-7. Способен управлять программно-аппаратными средствами информационной системы	ПК-7.1. Теоретические основы аппаратной организации ЭВМ, архитектурной и системотехнической организации вычислительных сетей.	<b>Знать:</b> - методы анализа, исследования и моделирования вычислительных и информационных процессов; - назначение, организацию, принципы функционирования, последовательность и этапы разработки системных и прикладных программ; <b>Уметь:</b>

		<p>ПК-7.2. Инсталлировать, тестировать, испытывать и использовать программно-аппаратные средства вычислительных систем и сетей.</p> <p>ПК-7.3. Работы с различными операционными системами и их администрирования, навыками конфигурирования локальных сетей, навыками защиты информации в локальной сети.</p>	<p>использовать модели, методы и средства информационных технологий при создании автоматизированных систем обработки информации и управления различного назначения, ориентироваться в типовых инструментальных средствах и областях их эффективного применения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- профессиональными навыками работы с компьютером, с информацией в глобальных компьютерных сетях, основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации;</li> <li>- способностью разрабатывать бизнес-планы и технические задания на оснащение отделов, лабораторий, офисов компьютерным и сетевым оборудованием разрабатывать интерфейсы «человек - электронно-вычислительная машина»</li> </ul>
ПК-8	ПК-8 Способен к администрированию сетевой инфраструктуры	<p>ПК-8.1. Выполняет настройку сетевых элементов инфокоммуникационной системы</p> <p>ПК-8.2. Осуществляет проверку корректности функционирования администрируемых сетевых устройств и программного обеспечения</p> <p>ПК-8.3. Выполняет установку специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевой системы и защиты от несанкционированного доступа</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации;</li> <li>- возможности, методы и средства информационных технологий в производстве, научных исследованиях, управленческой деятельности, построении ИС (информационных систем);</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать компьютер как средство управления информацией;</li> <li>- использовать программные средства для решения практических задач;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать компоненты программных комплексов и баз данных, использовать современные инструментальные средства и технологии программирования;</li> <li>- готовить презентации, научно-технические отчеты по результатам выполненной работы, оформлять результаты исследований в виде статей и докладов на научно-технических конференциях</li> </ul>
ПК-9	ПК-9 Способен проводить регламентные работы на сетевых устройствах и программном обеспечении информационной системы	<p>ПК – 9.1. Принципы диагностики отказов и ошибок сетевых устройств и программного обеспечения</p> <p>ПК – 9.2. Проводить регламентные работы на сетевых устройствах и программном обеспечении инфокоммуникационной системы</p> <p>ПК – 9.3. Автоматизация действий по аппаратной и программной диагностике работоспособности информационной системы</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методики использования программных средств для решения практических задач, при настройке и наладке программно-аппаратных комплексов;</li> <li>- знаний основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сопрягать аппаратные и программные средства в составе информационных и автоматизированных систем;</li> <li>- инсталлировать программное и аппаратное обеспечение для информационных и автоматизированных систем;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками использования моделей, методов и средств информационных технологий в теории и практике</li> </ul>

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Системы искусственного интеллекта**

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 4 / 144. Контактная работа 74 час, из них: лекционные 30, практические занятия 44. Самостоятельная работа студента 70 час, практическая подготовка 97 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

**2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Системы искусственного интеллекта» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 6 семестре, на 3 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции полученные студентами в ходе освоения следующих дисциплин: «Основы информационных технологий», «Математика», «Системный анализ».

Дисциплина является основой для последующей дисциплины: «Информационные системы в сфере услуг».

**3 Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является овладение обучающимися основными методами теории интеллектуальных систем, приобретение навыков по использованию интеллектуальных систем, изучение основных методов представления знаний и моделирования рассуждений.

Задача дисциплины - помочь обучающимся овладеть навыками и знаниями в области искусственного интеллекта.

**4 Содержание дисциплины**

Этапы развития систем искусственного интеллекта (СИИ). Основные направления развития исследований в области систем искусственного интеллекта. Нейробионический подход. Системы, основанные на знаниях. Извлечение знаний. Интеграция знаний. Базы знаний. Структура систем искусственного интеллекта. Архитектура СИИ. Методология построения СИИ. Экспертные системы (ЭС) как вид СИИ. Общая структура и схема функционирования ЭС. Представление знаний. Основные понятия. Состав знаний СИИ. Организация знаний СИИ. Модели представления знаний. Представление знаний с помощью системы продукций. Суб-технологии искусственного интеллекта. Стандарт для решения задач анализа данных. Роли участников в проектах по анализу данных. Внедрение систем машинного обучения в «отрасли»: ключевые примеры использования ИИ в отрасли.

Системы продукций. Управление выводом в продукционной системе. Представление знаний с помощью логики предикатов. Логические модели. Логика предикатов как форма представления знаний. Синтаксис и семантика логики предикатов. Технологии манипулирования знаниями СИИ. Программные комплексы решения интеллектуальных задач. Естественно-языковые программы. Представление знаний фреймами и вывод на фреймах. Теория фреймов. Модели представления знаний фреймами. Основные положения нечеткой логики. Представление знаний и вывод в моделях нечеткой логики. Программные комплексы. Основы программирования для задач анализа данных. Изучение отдельных направлений анализа данных. Задача классификации. Ансамбли моделей машинного обучения для задачи классификации. Нейронные сети. Глубокие нейронные сети (компьютерное зрение, разбор естественного языка, анализ табличных данных). Кластеризация и другие задачи обучения. Задачи работы с последовательными данными, обработка естественного языка. Рекомендательные системы.

**5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

Планируемые результаты освоения ОПОП		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
Код компетенции	Содержание компетенции		
ПК-5	Способен к выполнению работ по созданию и сопровождению программного обеспечения	ПК-5.2 Выполняет кодирование на языках программирования	Знать основы использования интеллектуальных технологий Уметь разрабатывать простейшие интеллектуальные системы Владеть навыками постановки задач информационного моделирования сложных систем;
ПК-6	Способен разрабатывать структуру и состав информационных систем	ПК-6.1 Разрабатывать архитектуру информационных систем	Знать теоретические модели рассуждений, поведения, обучения в когнитивных науках; Уметь эффективно использовать на практике теоретические компоненты науки: понятия, суждения, умозаключения, законы; Владеть методами постановки задач и обработки результатов компьютерного моделирования;
ПК-10	Способность проведения анализа и разработки стратегии организации, направленной на обеспечение ее конкурентоспособности	ПК-10.3. Применяет современные информационные технологии для решения управленческих задач в	Знать постановку проблем математического и информационного моделирования сложных систем; Уметь работать на современной электронно-вычислительной технике; Владеть навыками самостоятельной работы в области решения управленческих задач на

		области стратегии организации	современной вычислительной технике.
--	--	-------------------------------	-------------------------------------

**АННОТАЦИЯ  
рабочей программы дисциплины  
Основы электронной коммерции**

**1. Общая трудоемкость (з.е./ час): 5/180.** Контактная работа 69,3 час, из них: лекции 34час, практические 34. Самостоятельная работа студента 75 час, практическая подготовка 108 час. Форма промежуточного контроля экзамен. Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Основы электронной коммерции» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 6 семестре на 3 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Информационное обеспечение профессиональной деятельности, Электронное правительство, Сервисология и сервисная деятельность.

В свою очередь, данный курс, помимо самостоятельного значения, является предшествующей дисциплиной для курсов: Специализированные информационные системы, Информационная безопасность и защита информации, Информационные системы, Сервис и эксплуатация информационных систем.

**3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью изучения дисциплины «Основы электронной коммерции» является применения в профессиональной деятельности в рамках концепции непрерывной компьютерной подготовки специалистов

Задачи курса:

- формирование у студентов общего представления о современных Интернет-технологиях управления торговой деятельностью и торговыми процессами;
- выработать практические навыки работы с современными программными средствами Интернет-технологий;
- изучить методы и программные средства обработки деловой информации, используемые в профессиональной деятельности, методы и способы их применения.

**4. Содержание дисциплины**

Электронная коммерция как новая форма ведения бизнес-процессов. Классификация систем электронной коммерции. Модели бизнес-процессов. Структурные и функциональные схемы систем электронной коммерции. Классификаторы. Интернет-технологии электронной коммерции. Торговые и финансовые системы в Интернет. Технологии электронных платежей. Маркетинговые коммуникации в электронной коммерции. Основные понятия и методы оценки эффективности систем электронной коммерции. Основы безопасности электронной коммерции. Информационная безопасность. Проблемы правового обеспечения электронной коммерции. Типовые нормативные документы

**5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-4	ПК-4 Способен осуществлять продвижение сервисных продуктов с использованием современных технологий	ПК – 4.1. Знает специфику продвижения сервисных продуктов с использованием современных технологий	<b>Знать:</b> - программные и аппаратные средства новых Интернет-технологий; <b>Уметь:</b> – применять современные Интернет-технологии и инструментальные средства Интернет-технологий в сфере своей профессиональной деятельности; <b>Владеть:</b> - навыками использования методов и программных средств обработки деловой информации
		ПК – 4.2. Умеет организовывать продвижение сервисных продуктов с использованием современных технологий	<b>Знать:</b> - программные и аппаратные средства Интернет-технологий, используемые в профессиональной деятельности, методы и способы их применения <b>Уметь:</b> применять современные инструментальные средства офисной техники, локальных и глобальных сетей для эффективного решения различных задач в сфере своей профессиональной деятельности; <b>Владеть:</b> - навыками взаимодействия со службами

			информационных технологий и эффективного использования корпоративных информационных систем в профессиональной деятельности.
--	--	--	---

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Проектирование процесса оказания услуг**

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 3/108 Контактная работа 46 час, из них: лекционные 30, практические занятия 16. Самостоятельная работа студента 62 час, практическая подготовка 82 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 4 курсе во 7 семестре.

**2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Проектирование процесса оказания услуг» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 7 семестре, на 4 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, полученные студентами в ходе освоения следующих дисциплин: «Сервисология и сервисная деятельность», «Маркетинг», «Менеджмент в сервисе»,

Дисциплина является основой для последующих дисциплин: «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса».

**3 Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов системы знаний связанных с проектированием сервисных предприятий включая расчеты производственной программы, численности рабочих и других плановых показателей деятельности предприятий сервиса, а также изучение состояния и путей развития производственной базы таких предприятий.

Задачи преподавания дисциплины:

- ознакомление с теоретическими основами проектирования процесса оказания услуг;
- рассмотрение видов, типов и функций предприятий сервиса;
- изучение основ проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятия;
- овладение методикой технологического расчета и планировки производственных зон и участков;
- выявление технологических и других требований к предприятиям сервиса;
- овладение методиками расчета производственной программы, проектных мощностей сервисного предприятия, ресурсного обеспечения процесса оказания услуг.

**4 Содержание дисциплины**

Сущность услуг и их место в экономической системе. Формы развития производственно-технической базы. Производственный план. Общие требования к разработке проектных решений. Внутрипроизводственные коммуникации. Оценка эффективности проектных решений.

**5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними и ожидаемые результаты их решения УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы УК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	<b>Знать:</b> - современные способы оказания услуг, возможные пути развития производственно-технологической базы предприятий сервиса; - основы проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятия при разработке и реализации технологии процесса сервиса <b>Уметь:</b> - производить расчет производственной программы с элементами расчета численности, производственной загрузки и подготовкой документации; - разрабатывать и принимать согласованные решения при проектировании процесса оказания услуг <b>Владеть:</b> - навыками принятия управленческого решения при проектировании нового вида услуг; -навыками составления проектной документации

ПК- 1	ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПК-1.1.Применяет клиент ориентированные технологии в сервисной деятельности ПК-1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений ПК-1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений	<b>Знать:</b> структуру, принципы, методы проектирования и направления совершенствования процесса оказания услуг; структуру сервисного предприятия, цели и задачи его подразделений; основы расчета параметров сервисного предприятия и подходы к планировке его зон и участков <b>Уметь</b> выбирать оборудование и оптимальные организационно-технологические решения; обосновать и разрабатывать технологии процесса сервис, выбор ресурсов и технических средств для его реализации <b>Владеть:</b> навыками расчета участков, вспомогательных и бытовых помещений предприятий отрасли
-------	---	--	---

## АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

### Сервис и эксплуатация информационных систем

**1. Общая трудоемкость (з.е./ час): 4/144.** Контактная работа 49.3 час, из них: лекции 16час, практические 32. Самостоятельная работа студента 59 час, практическая подготовка 90 час. Форма промежуточного контроля экзамен. Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре.

#### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Сервис и эксплуатация информационных систем относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 7 семестре на 4 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Вычислительные машины, системы и сети», «Системы управления базами данных»

В свою очередь, данный курс, помимо самостоятельного значения, является предшествующей дисциплиной для написания выпускной квалификационной работы.

#### 3. Цель и задачи изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Сервис и эксплуатация информационных систем» является изучение основных навыков в области инсталляции, настройки и сопровождения информационных систем; выполнения регламентов по обновлению, техническому сопровождению и восстановлению данных информационной системы; сохранения и восстановления базы данных информационной системы; организации доступа пользователей к информационной системе в рамках компетенции конкретного пользователя.

Задачи преподавания дисциплины:

- приобретение знаний вопросы административного и организационно-правового – приобретение знаний в области основ сервиса и эксплуатации информационных систем;
- формирование и развитие умений инсталляции, настройки и сопровождения информационных систем;
- формирование и развитие умений в выполнении регламентов по обновлению, техническому сопровождению и восстановлению данных информационной системы;
- приобретение и формирование навыков сохранения и восстановления базы данных информационной системы;
- приобретение и формирование навыков организации доступа пользователей к информационной системе в рамках компетенции конкретного пользователя.

#### 4. Содержание дисциплины

Организация процесса сопровождения информационной системы. Инсталляция и настройка программного обеспечения информационной системы. Тестирование информационной системы. Обеспечение надёжности ИС. Организация и технология защиты информации в ИС.

#### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закреплённого за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-2	ПК-2 Способен к	ПК-2.3. Участвует в	<b>Знать:</b>

	осуществлению деятельности по организации управления проектами в сфере сервиса	организационной деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	- основные задачи сопровождения информационной системы; - типы тестирования ИС <b>Уметь:</b> - осуществлять сопровождение информационной системы, настройку под конкретного пользователя, согласно технической документации <b>Владеть:</b> - инсталляцией, настройкой и сопровождением информационных систем
ПК-9	ПК-9 Способен проводить регламентные работы на сетевых устройствах и программном обеспечении информационной системы	ПК – 9.1. Принципы диагностики отказов и ошибок сетевых устройств и программного обеспечения	<b>Знать:</b> - терминологию и методы резервного копирования; - отказы системы; восстановление информации в информационной системе <b>Уметь:</b> - идентифицировать технические проблемы, возникающие в процессе эксплуатации <b>Владеть:</b> - умением принимать решение о расширении функциональности информационной системы
		ПК – 9.2. Проводить регламентные работы на сетевых устройствах и программном обеспечении инфокоммуникационной системы	<b>Знать:</b> - регламенты по обновлению и техническому сопровождению обслуживаемой информационной системы <b>Уметь:</b> - поддерживать документацию в актуальном состоянии <b>Владеть:</b> - осуществлять сохранение и восстановление базы данных информационной системы.
		ПК – 9.3. Автоматизация действий по аппаратной и программной диагностике работоспособности информационной системы	<b>Знать:</b> - принципы организации разноуровневого доступа в информационных системах, политику безопасности в современных информационных системах <b>Уметь:</b> - организовывать разноуровневый доступ пользователей информационной системы в рамках своей компетенции <b>Владеть:</b> - умением принимать решение о прекращении эксплуатации информационной системы или ее реинжиниринге

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Информационные системы в сфере услуг**

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): **8/288**. Контактная работа 101,3 час, из них: лекции 50, практические 50. Самостоятельная работа студента 151 час, практическая подготовка 190 час. Форма промежуточного контроля экзамен, курсовая работа. Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 и 8 семестрах.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Информационные системы в сфере услуг» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 7 и 8 семестрах на 4 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Информационная безопасность и защита информации, Сервис и эксплуатация информационных систем

Дисциплина является основой для написания выпускной квалификационной работы

**3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью изучения дисциплины «Информационные системы в сфере услуг» является формирование у студентов сформировать представление об информационных системах как хранилищах информации, снабженных процедурами ввода, поиска, размещения и выдачи информации, а также теоретических знаний, практических навыков по вопросам проектирования современных информационных и мобильных систем.

Задачами преподавания дисциплины являются:

- приобретение знаний об основных этапах, методологии, технологии и средствах проектирования информационных систем;
- формирование и развитие умений проводить предпроектное обследование объекта проектирования;

- формирование и развитие умений осуществлять системный анализ предметной области и проводить выбор исходных данных для проектирования информационных систем;
- формирование и развитие умений самостоятельно приобретать и использовать в практической деятельности новые знания и умения в области разработки приложений для мобильных устройств;
- приобретение и формирование навыков использования методов и средств проектирования, модернизации и модификации информационных систем;
- приобретение и формирование навыков использования современных технологий программирования, навыками разработки программных комплексов для решения прикладных задач мобильных устройств.
- приобретение и формирование навыков разработки структурных, функциональных и принципиальных схемы систем передачи информации.

#### 4. Содержание дисциплины

Основные понятия технологии проектирования информационных систем. Организация разработки ИС. Спецификация функциональных требований к ИС. Методологии моделирования предметной области. Унифицированный язык визуального моделирования Unified Modeling Language (UML). Этапы проектирования ИС с применением UML Обзор мобильных платформ. Изучение языка высокого уровня Java. Изучение платформы Google Android

#### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-6	ПК-6. Способен разрабатывать структуру и состав информационной системы	ПК – 6.1.Разрабатывать архитектуру ИС	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные этапы, методологию, технологию и средства проектирования информационных систем</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять системный анализ предметной области и проводить выбор исходных данных для проектирования информационных систем</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками использования методов и средств проектирования, модернизации и модификации информационных систем</li> </ul>
		ПК – 6.2.Производить организационное и технологическое обеспечение ИС	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способы формализованного описания систем;</li> <li>- методы обследования организаций; способы формализованного описания систем</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать методы обследования организаций для выявления информационных потребностей пользователей;</li> <li>- выполнять формализованное описание предметной области; формировать требования к информационной системе.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками применения современных технологий проектирования информационных систем (CASE - технологии);</li> <li>- навыками построения объектно-ориентированных моделей предметной области</li> </ul>
		ПК – 6.3.Управлять сборкой базовых элементов конфигурации ИС	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы анализа прикладной области, информационных потребностей, формирования требований к ИС.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить анализ предметной области, выявлять информационные потребности и разрабатывать требования к ИС.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками работы с инструментальными средствами моделирования предметной области, прикладных и информационных процессов.</li> </ul>

## Управление человеческими ресурсами

**1. Общая трудоемкость (з.е./ час): 3/108.** Контактная работа 30 час, из них: лекции 10, практические 20. Самостоятельная работа студента 78 час, практическая подготовка 43 час. Форма промежуточного контроля зачет с оценкой. Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Управление человеческими ресурсами относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 8 семестре на 4 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Введение в специальность», «Правоведение», «Теория организации», «Безопасность жизнедеятельности».

Дисциплина является основой для написания выпускной квалификационной работы

### 3. Цель и задачи изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины является приобретение теоретических знаний и практических навыков формирования конкурентоспособного кадрового потенциала организации, поддержание его работоспособности, развитие и использование персонала как стратегического ресурса организации

Задачи преподавания дисциплины:

- формирование у студентов понимания роли человеческого ресурса в функционировании и развитии организации, достижении конкурентных преимуществ;
- приобретение студентами знаний об экономических, организационных и психологических аспектах управления человеческими ресурсами;
- получение базовых навыков в области управления структурой, поведением и развития потенциала персонала, кадровой политики организации, основных функций управления человеческими ресурсами;
- использование современных информационных технологий в области управления человеческими ресурсами.

### 4. Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет и задачи курса. Человеческий фактор и его роль в развитии организации

Тема 2. Трудовой потенциал организации: понятие и структура

Тема 3. Система управления человеческими ресурсами

Тема 4. Кадровая политика. Система социально-трудовых отношений

Тема 5. Кадровое, информационное, техническое и нормативно-правовое обеспечение системы управления персоналом

Тема 6. Анализ кадрового потенциала. Планирование, подбор и адаптация персонала

Тема 7. Оценка и мотивация персонала

Тема 8. Методы стимулирования человеческих ресурсов, управление показателями труда

Тема 9. Развитие человеческих ресурсов (обучение, управление карьерой, развитие лояльности)

Тема 10. Конфликты в коллективе

**Тема 11. Оценка эффективности управления персоналом**

### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников	<b>Знать:</b> - принципы и методы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов - основы проектирования организационных структур и разработки стратегий управления человеческими ресурсами организаций - основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач - основные способы разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций
		УК 3.5Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	
ПК-1	ПК- 1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований	ПК – 1.1. Применяет клиент ориентированные технологии в сервисной деятельности	<b>Уметь:</b> - осуществлять поиск и анализ нормативных и правовых документов в процессе управления человеческими ресурсами - проектировать организационные структуры, разрабатывать стратегии управления
		ПК – 1.2. Участвует в разработке системы	

	потребителя	клиентских отношений	<p>человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия по управлению человеческими ресурсами</p> <p>- уметь проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</p> <p>- осуществлять разрешение конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>- навыками подготовки на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы локальных нормативных актов организации и других видов своей профессиональной деятельности</p> <p>- навыками проектирования организационных структур, разработки стратегий управления человеческими ресурсами организаций, распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия</p> <p>- навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</p> <p>- навыками разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде</p>
		<p>ПК – 1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений</p>	

## АННОТАЦИЯ

### рабочей программы дисциплины

#### Информационная безопасность и защита информации

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): **5/180**. Контактная работа 61,3 час, из них: лекции 30 час, практические 30. Самостоятельная работа студента 83 час, практическая подготовка 106 час. Форма промежуточного контроля экзамен. Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

#### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Информационная безопасность и защита информации относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 8 семестре, на 4 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Техническое обеспечение информационного сервиса», «Системы управления базами данных»

В свою очередь, данный курс, помимо самостоятельного значения, является предшествующей дисциплиной для дисциплины «Информационные системы в сфере услуг», а так же для написания выпускной квалификационной работы.

#### **3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью изучения дисциплины «Информационная безопасность и защита информации» является изучение основных принципов, методов и средств защиты информации в процессе ее обработки, передачи и хранения с использованием компьютерных средств в информационных системах.

Задачи преподавания дисциплины:

- приобретение знаний вопросы административного и организационно-правового обеспечения защиты информации сетей;
- приобретение знаний основные системы защиты информации в России и в ведущих зарубежных странах;
- приобретение знаний основные методологические положения защиты информации;
- приобретение знаний основные программно-аппаратные средства защиты компьютеров и программ;
- приобретение знаний общие вопросы обеспечения информационной безопасности при работе в сети;
- формирование и развитие умений ограничивать использование ресурсов компьютера на основе раздельного доступа пользователей в операционную систему;

- формирование и развитие умений организовывать регистрацию пользователей в сетевой операционной системе;
- формирование и развитие умений организовывать защиту информации в локальной сети на уровнях входа в сеть и системы прав доступа;
- формирование и развитие умений организовывать безопасную работу в Интернет и отправку почтовых сообщений в глобальной сети;
- формирование и развитие умений использовать средства защиты данных от разрушающих программных воздействий компьютерных вирусов;
- приобретение и формирование навыков методами и формами защиты информации;
- приобретение и формирование навыков возможностью анализировать возможные риски и выбирать экономически обоснованные структуры, техническое и программное обеспечение систем защиты компьютерной информации.

#### 4. Содержание дисциплины

Введение в проблему информационной безопасности. Угрозы информационной безопасности и методы их реализации. Методы и средства обеспечения информационной безопасности информационных систем. Парольные системы. Шифрование данных. Использование защищенных компьютерных систем. Защита программ и данных. Особенности защиты в операционных системах. Особенности защиты информации в компьютерных сетях

#### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-1	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов; УК-1.3. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения	<b>Знать:</b> - вопросы административного и организационно-правового обеспечения защиты информации сетей; основные системы защиты информации в России и в ведущих зарубежных странах; основные методологические положения защиты информации <b>Уметь:</b> - ограничивать использование ресурсов компьютера на основе раздельного доступа пользователей в операционную систему; организовывать регистрацию пользователей в сетевой операционной системе; <b>Владеть:</b> - методами и формами защиты информации; защиты компьютерной информации.
ПК-7	ПК-7. Способен управлять программно-аппаратными средствами информационной системы	ПК-7.1. Теоретические основы аппаратной организации ЭВМ, архитектурной и системотехнической организации вычислительных сетей. ПК-7.3. Работы с различными операционными системами и их администрирования, навыками конфигурирования локальных сетей, навыками защиты информации в локальной сети.	<b>Знать:</b> - основные программно-аппаратные средства защиты компьютеров и программ <b>Уметь:</b> - организовывать защиту информации в локальной сети на уровнях входа в сеть и системы прав доступа <b>Владеть:</b> - выбирать техническое и программное обеспечение систем.
ПК-8	ПК-8 Способен к администрированию сетевой инфраструктуры	ПК-8.3. Выполняет установку специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевой системы и защиты от несанкционированного доступа	<b>Знать:</b> - общие вопросы обеспечения информационной безопасности при работе в сети <b>Уметь:</b> -- организовывать безопасную работу в Интернет и отправку почтовых сообщений в глобальной сети; использовать средства защиты данных от разрушающих программных воздействий компьютерных вирусов

			<b>Владеть:</b> -- возможностью анализировать возможные риски и выбирать экономически обоснованные структуры.
--	--	--	--

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Управление интеллектуальной собственностью**

**1. Общая трудоемкость (з.е./ час): 4/144.** Контактная работа 47,3 час, из них: лекции 16, практические 30. Самостоятельная работа студента 61 час, практическая подготовка 58 час. Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой. Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Управление интеллектуальной собственностью анализ относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 Дисциплины (модули) и обязательной для освоения в 8 семестре на 4 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения: «Правоведение», «Экономика сферы услуг».

Дисциплина является основой для написания выпускной квалификационной работы

**3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является обеспечение базовой подготовки студентов в области использования изобретений, полезных моделей и промышленных образцов, а также средств индивидуализации в коммерческих целях.

Задачи преподавания дисциплины:

- подготовка специалистов, владеющих общими и специальными знаниями и навыками, необходимыми для решения профессиональных задач в области защиты интеллектуальной собственности и основ патентования;
- знание норм гражданского права по защите интеллектуальной собственности;
- оценка целесообразности проведения процедуры получения патента, с выявлением перспективности;
- выявление типа интеллектуальной собственности;
- прогнозирование и оценка патентоспособности нововведения;
- определение требуемого процесса оформления прав на объект интеллектуальной собственности;
- выявление возможных источников проблем при оформлении прав на объект интеллектуальной собственности;
- определение целесообразности получения лицензии на объект интеллектуальной собственности.

**4. Содержание дисциплины**

Понятие интеллектуальная собственность (ИС) Виды ИС. История защиты авторского права. Законодательство об интеллектуальной собственности. Система договоров в сфере использования ИС. Авторское право и смежные права. Защита авторских и смежных прав. Право промышленной собственности. Патентное право. Право на средство индивидуализации. Право на нетрадиционные объекты интеллектуальной собственности. Порядок использования интеллектуальной собственности в коммерческих целях

**5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-5	Способен к выполнению работ по созданию и сопровождению программного обеспечения	ПК-5.1 Осуществляет разработку прототипа информационной системы на базе типовой ИС в соответствии с требованиями	Знать: - содержание российского и международного законодательства по защите интеллектуальной собственности; - виды интеллектуальной собственности. - порядок определения стоимости объекта интеллектуальной собственности; Уметь: - определять виды интеллектуальной собственности. - рассчитать стоимость интеллектуальной собственности по заданным параметрам организации платежей Владеть: - процедурами и процессом подачи заявок на оформление патента; - принципами оценки патентоспособности объектов интеллектуальной собственности - принципами правовой защиты имущественных прав интеллектуальной собственности

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Разработка и принятие управленческих решений**

**1. Общая трудоемкость (з.е./ час): 4/144.** Контактная работа 41,3 час, из них: лекции 20, практические 20. Самостоятельная работа студента 67 час, практическая подготовка 70 час. Форма промежуточного контроля: экзамен, курсовая работа. Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Современный стратегический анализ относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 Дисциплины (модули) обязательной для освоения в 5 семестре на 3 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения: «Теория организации», «Управление человеческими ресурсами».

Знания и умения, приобретенные студентами в результате изучения дисциплины, будут использоваться при изучении дисциплин: «Финансовый менеджмент», «Стратегический менеджмент», «Бизнес-планирование», «Антикризисное управление».

**3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов комплекса теоретических знаний и практических навыков в области разработки управленческих решений, а также освоения методологии мышления, характерной для деятельности менеджера (лица принимающего решение (ЛПР)) при организации процессов подготовки, принятия, согласования, реализации, контроля и оценки эффективности управленческих решений.

Задачи преподавания дисциплины:

- освоение основных понятий, изучение особенностей подготовки, разработки и реализации управленческого решения;
- получение теоретических знаний и практических навыков по разработке управленческих решений;
- освоение теоретических и законодательных требований к подготовке, разработке и реализации управленческого решения.

**4. Содержание дисциплины**

Содержание и типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Модели и организация процесса разработки управленческого решения. Анализ альтернатив действий. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив. Приемы разработки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Эффективность решений. Контроль реализации управленческих решений.

**5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-10	Способность проведения анализа и разработки стратегии организации, направленной на обеспечение ее конкурентоспособности	ПК-10.1 Ставит цели и формулирует задачи, связанные с организацией производства	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные особенности подготовки, разработки и реализации управленческого решения;</li> <li>- основные технологии подготовки, разработки и реализации управленческого решения;</li> <li>- основные элементы подготовки, разработки и реализации управленческого решения;</li> <li>- основные факторы влияния при подготовке, разработке и реализации управленческого решения ;</li> <li>- основные документарные формы закрепления процессов подготовки, разработки и реализации управленческого решения.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять и критически оценивать основные данные о функционировании объекта управления;</li> <li>- выявлять необходимость подготовки, разработки и реализации управленческого решения;</li> <li>- определять направления подготовки, разработки и реализации управленческого решения;</li> <li>- разрабатывать систему делегирования</li> </ul>
		ПК-10.3 Применяет современные информационные технологии для решения управленческих задач в области стратегии организации	

			<p>полномочий специалистам при подготовке, разработке и реализации управленческого решения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формировать систему контроля за деятельностью специалистов при подготовке, разработке и реализации управленческого решения;</li> <li>- оптимизировать в рамках многофакторных моделей последовательность этапов при реализации управленческих финансовых решений;</li> <li>- проводить сравнительный анализ альтернативных управленческих решений;</li> <li>- оценивать риски, связанные с управленческими решениями;</li> <li>- проводить документальную поддержку подготовки и реализации управленческого решения.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальной управленческой и экономической терминологией и лексикой дисциплины;</li> <li>- навыками самостоятельного овладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии;</li> <li>- навыками оценки условий и последствий принимаемых организационно-управленческих решений.</li> </ul>
--	--	--	---

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Основы страхования**

**1. Общая трудоемкость (з.е./ час): 2/72.** Контактная работа 46 час, из них: лекции 16, практические 30. Самостоятельная работа студента 26 час, практическая подготовка 28 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Основы страхования» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 Дисциплины (модули) и обязательной для освоения в 7 семестре на 4 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения: «Введение в специальность», «Статистика», «Правоведение», «Экономика сферы услуг», «Разработка и принятие управленческих решений».

Знания и умения, приобретенные студентами в результате изучения дисциплины, будут использоваться при изучении дисциплин: «Финансовый менеджмент», «Бизнес-планирование».

**3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является обеспечение базовой подготовки студентов в области страхового дела - освоение методов управления деятельностью страховых компаний, изучение страховых рисков подходов к принятию решений в данной сфере.

Задачи преподавания дисциплины:

- приобретение теоретических знаний страхового законодательства и практических навыков в сфере организации и регулирования страховой деятельности.
- формирование навыков работы с нормативно-правовыми документами в сфере страховой деятельности; навыков правового регулирования отношений сторон, согласно договору страхования.
- приобретение теоретических знаний в области маркетинга и организации продаж по отраслям страхования.
- формирование навыков и по организации бизнес-процессов в страховании.
- приобретение теоретических знаний основ страхового риск-менеджмента.
- формирование навыков анализа и расчета финансово-статистических показателей страховой деятельности для принятия управленческих решений по вопросам инвестирования и финансирования деятельности страховой компании и субъектов страхового рынка с учетом существующих рисков..

**4. Содержание дисциплины**

Основы теории страхования. Правовое обеспечение страховой деятельности основы страховой деятельности.

Характеристика страховых операций – организация страховой деятельности. Организация деятельности страховых компаний. Финансы и отчетность страховых организаций. Международный страховой рынок.

**5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код	Содержание	Код и наименование	Перечень планируемых
-----	------------	--------------------	----------------------

компетенции	компетенции (результаты освоения ОПОП)	индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	результатов обучения по дисциплине
ПК-10	Способность проведения анализа и разработки стратегии организации, направленной на обеспечение ее конкурентоспособности	ПК-10.2 Использует результаты финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы финансового и инвестиционного менеджмента</li> <li>- факторы, определяющие финансовую устойчивость страховой организации, нормативные условия обеспечения платежеспособности страховщика, структуру доходов и расходов страховщика, виды страховых резервов, формируемых страховой организацией, и принципы их инвестирования.</li> <li>- основные тенденции и перспективы развития мирового страхового хозяйства;</li> <li>- основные проблемы взаимодействия российских и иностранных страховщиков.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить сегментацию страхового рынка по различным признакам;</li> <li>- рассчитать страховой тариф и оценить его влияние на платежеспособность страховой организации;</li> <li>- разработать бюджетный план, определить центры доходов, расходов и прибыли в страховой организации;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами управления финансово-хозяйственной деятельности страховой компании;</li> <li>- методами оценки эффективности различных форм страхования</li> </ul>

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Учебная научно-исследовательская работа студентов**

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): **4/144**. Контактная работа 72 час, из них: лекции – 8, практические 64. Самостоятельная работа студента 72 час, практическая подготовка 92 час. Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой. Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Учебная научно-исследовательская работа студентов относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 3 семестре на 2 курсе.

В свою очередь, данный курс, помимо самостоятельного значения, является основой для написания отчета по преддипломной практике и Выпускной квалификационной работы.

**3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины «Учебная научно-исследовательская работа студентов» является формирование комплексного представления об организации учебно-исследовательской деятельности, совершенствовании технологических процессов, инфраструктуры развития сервиса и повышении квалификации персонала в сфере услуг

Задачи преподавания дисциплины:

- приобретение знаний в изучении основных тенденций развития отечественной сферы сервиса;
- приобретение знаний в оформлении НИР;
- формирование и развитие умений формулировать квалификационные атрибуты НИР;
- формирование и развитие умений в изучении новых сервисных технологий;
- приобретение и формирование навыков организации собственной учебно-исследовательской деятельности.

**4. Содержание дисциплины**

Учебно-исследовательская работа студента. Научно-исследовательская работа студента. Организация исследовательской работы студента. Методология научного исследования. Общенаучные методы исследования. Специальные методы исследования. Информационная поддержка исследовательской работы студента. Технология подготовки научно-аналитического обзора. Технология подготовки выпускной квалификационной работы. Технология подготовки тезисов доклада, научной статьи.

**5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов**

**освоения образовательной программы**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-1	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1.Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи;	<b>Знать:</b> - методики проведения социально-экономического анализа сферы сервиса; - методы исследования и проведения исследовательских работ; - требования к оформлению научно-технической документации <b>Уметь:</b> - использовать инструменты формирования новых услуг; - прогнозировать возможные направления развития сервиса. <b>Владеть:</b> - организации собственной учебно-исследовательской деятельности; - объективно оценивать свой труд самостоятельно
ПК-3	ПК-3 Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности	ПК- 3.1. Способен организовывать и проводить исследования конкурентной среды н рынка услуг ПК- 3.2. Способен организовывать и проводить исследования по- требительского спроса	<b>Знать:</b> - литературные источники по разрабатываемой теме с целью их использования при выполнении учебно- исследовательской работы; - методы исследования и проведения исследовательских работ <b>Уметь:</b> - проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом различных факторов; - анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально- экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей <b>Владеть:</b> - современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных; - результатами исследования объекта разработки с отечественными и зарубежными аналогами в области сервиса
		ПК-3.3 Способен участвовать в разработке современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг	<b>Знать:</b> - инновационные проекты в сфере сервиса; - требования к оформлению научно-технической документации <b>Уметь:</b> - разрабатывать инновационные проекты в сервисе; - проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом различных факторов <b>Владеть</b> - организовать свой труд самостоятельно - объективно оценивать результаты своей деятельности.

**АННОТАЦИЯ****рабочей программы дисциплины  
Основы мультимедийных технологий**

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): **7/252**. Контактная работа 87,3 час, из них: лекции 36, практические 50. Самостоятельная работа студента 129 час, практическая подготовка 150 час. Форма промежуточного контроля: экзамен, курсовая работа. Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Основы мультимедийных технологий» относится к части, формируемой участниками

образовательных отношений блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 3 семестре на 2 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Математика, Информационные технологии в профессиональной деятельности.

В свою очередь, данный курс, помимо самостоятельного значения, является предшествующей дисциплиной для курсов: Информационные системы в сфере услуг, Сервис и эксплуатация информационных систем.

### 3. Цель и задачи изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Основы мультимедийных технологий» является - формирование знаний и умений работы со средствами мультимедиа технологий.

Задачи преподавания дисциплины:

- приобретение знаний о принципах обработки мультимедиа информации;
- приобретение знаний в изучении программного обеспечения обработки мультимедиа информации;
- формирование и развитие умений обосновать выбор программного обеспечения обработки мультимедиа информации;
- формирование и развитие умений в изучении практических приемов работы по обработке мультимедиа информации;
- приобретение и формирование навыков в освоении возможностей применения программного обеспечения обработки мультимедиа информации.

### 4. Содержание дисциплины

Терминологические и Понятийные основы мультимедиа технологий. Аппаратно-программные средства обеспечения мультимедиа технологий. Этапы и методы разработки проекта мультимедиа-приложения. Обзор инструментальных средств мультимедиа. Технология создания базовых информационных элементов мультимедиа и их связывание. Векторная и растровая графика. Понятие векторной и растровой графики. Многообразие форматов графических файлов.

Форматы звуковых файлов. Возможность преобразования форматов. Физические основы сжатия звука. Типы алгоритмов сжатия.

Понятие анимации. Основные подходы, принципы и методы анимации. Анимация в мультимедиа системах.

Назначение и применение JavaScript, общие сведения.

### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-10	Способность проведения анализа и разработки стратегии организации, направленной на обеспечение ее конкурентоспособности	ПК-10.3 Ставит цели и формулирует задачи, связанные с организацией производства	<b>Знать:</b> - Наиболее распространенные основания классификации мультимедиа технологий. Основные области применения мультимедиа. <b>Уметь:</b> использовать технологии моделирования; представлять модель в математическом и алгоритмическом виде; оценивать качество модели; показывать теоретические основания модели. <b>Владеть:</b> - инструментальными средствами построения имитационных моделей информационных процессов, получением концептуальных моделей систем, построением моделирующих алгоритмов

## АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины Компьютерное моделирование

**1. Общая трудоемкость (з.е./ час): 7/252.** Контактная работа 87,3 час, из них: лекции 36, практические 50. Самостоятельная работа студента 129 час, практическая подготовка 150 час. Форма промежуточного контроля: экзамен. Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Компьютерное моделирование» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 3 семестре на 2 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Математика, Информационное обеспечение профессиональной деятельности, Физика.

В свою очередь, данный курс, помимо самостоятельного значения, является предшествующей дисциплиной для курсов: Информационные системы, Сервис и эксплуатация информационных систем.

### 3. Цель и задачи изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Компьютерное моделирование» является ознакомление студентов моделирование» является ознакомление студентов с основными понятиями и средствами моделирования систем; обеспечить понимания студентами общих принципов и теоретических основ имитационного моделирования; изучение методов анализа и проведения вычислительного эксперимента, ознакомить с современными программными средствами моделирования, познакомить с современными методами компьютерного моделирования процессов и систем.

Задачи преподавания дисциплины:

- приобретение знаний о принципах постановки задач оптимизации;
- приобретение знаний в изучении постановок и алгоритмов решения классических задач принятия решений;
- формирование и развитие умений обосновать выбор вариантов из множества допустимых;
- формирование и развитие умений в изучении практических алгоритмов принятия решений в сложных ситуациях;
- приобретение и формирование навыков в освоении возможностей применения конкретных алгоритмов и методов оптимизации.

### 4. Содержание дисциплины

Основные понятия и определения. Задача линейного программирования. Транспортная задача. Задачи комбинаторного типа. Элементы теории игр. Задача о назначениях. Целочисленное линейное программирование. Динамическое программирование

### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-10	Способность проведения анализа и разработки стратегии организации, направленной на обеспечение ее конкурентоспособности	ПК-10.3 Ставит цели и формулирует задачи, связанные с организацией производства	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности моделей систем с распределенными параметрами</li> <li>- назначение имитационных моделей</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обоснованный выбор вариантов из множества допустимых</li> <li>- применять методы моделирования систем с распределенными параметрами</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологией построения моделей в среде пакетов моделирования</li> </ul>

## АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины Стратегический менеджмент

**1. Общая трудоемкость (з.е./ час): 5/180.** Контактная работа 61,3 час, из них: лекции 30, практические 30. Самостоятельная работа студента 83 час, практическая подготовка 68 час. Форма промежуточного контроля: экзамен. Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Стратегический менеджмент относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 Дисциплины (модули), является дисциплиной по выбору и обязательной для освоения в 7 семестре на 4 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения. «Теория организации», «Маркетинг», «Управление проектами», «Разработка и принятие управленческих решений».

Знания и умения, приобретенные студентами в результате изучения дисциплины, будут использоваться при изучении дисциплин: «Финансовый менеджмент», «Бизнес-планирование».

### 3. Цель и задачи изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины является сформировать у студентов знание теоретических и методологических основ стратегического планирования и управления, развить практические навыки разработки стратегии развития организации в условиях постоянных изменений внешней среды.

Задачи преподавания дисциплины:

- освоение теоретических и методологических основ планирования и управления;
- определить место и роль стратегического планирования в системе стратегического менеджмента;
- формирование практических навыков современного анализа и управления деятельностью организаций

различных сфер бизнеса;

- расширение знаний и навыков принятия стратегических решений;
- формирование навыков разработки стратегии организации;
- совершенствование опыта управленческой деятельности классических моделей и инструментов стратегического управления применительно к различным условиям деятельности организации..

#### 4. Содержание дисциплины

Стратегическое планирование. Общая концепция стратегического управления. Разработка стратегии бизнес-уровня. Роль миссии и целей организации в стратегическом управлении. Стратегический анализ внешней и внутренней сред организации. Оценка конкурентоспособности единицы хозяйствования. Виды стратегий. Формирование и анализ стратегических альтернатив. Выбор стратегии. Реализация стратегии: приведение организационного потенциала в соответствие с выбранной стратегией. Управление в условиях стратегических изменений.

#### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-10	Способность проведения анализа и разработки стратегии организации, направленной на обеспечение ее конкурентоспособности	ПК-10.1 Ставит цели и формулирует задачи, связанные с организацией производства	<b>Знать:</b> - понятия, виды и признаки современной деловой организации; - основную терминологию стратегического менеджмента; содержание, цели и задачи стратегического планирования на федеральном, региональном, муниципальном, корпоративном уровне; <b>Уметь:</b> - осуществлять стратегический анализ окружения; - работать самостоятельно и в коллективе, - формулировать результат; - публично представить собственные и известные научные результаты; <b>Владеть:</b> - навыками познавательной и учебной деятельности, навыками разрешения проблем. - навыками поиска методов решения стратегических задач, - формами и методами самообучения и самоконтроля. - методами стратегического планирования процессов управления; - методами реализации стратегий менеджмента
		ПК-10.2 Использует результаты финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании	
		ПК-10.3 Применяет современные информационные технологии для решения управленческих задач в области стратегии организации	

#### АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины  
Современный стратегический анализ

**1. Общая трудоемкость (з.е./ час): 5/180.** Контактная работа 61,3 час, из них: лекции 30, практические 30. Самостоятельная работа студента 83 час, практическая подготовка 68 час. Форма промежуточного контроля: экзамен. Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре.

#### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Современный стратегический анализ относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 Дисциплины (модули), является дисциплиной по выбору и обязательной для освоения в 7 семестре на 4 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения. «Теория организации», «Маркетинг», «Управление проектами», «Разработка и принятие управленческих решений».

Знания и умения, приобретенные студентами в результате изучения дисциплины, будут использоваться при изучении дисциплин: «Финансовый менеджмент», «Бизнес-планирование».

#### 3. Цель и задачи изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины является на основе современной теории и методологии менеджмента обучить студентов методам и практическим приемам эффективного стратегического анализа и разработки стратегии развития

организации в условиях постоянных изменений внешней среды.

Задачи преподавания дисциплины:

- освоение теоретических и методологических основ стратегического менеджмента;
- формирование практических навыков современного анализа и управления деятельностью организаций различных сфер бизнеса;
- расширение знаний и навыков принятия стратегических решений;
- формирование навыков разработки стратегии организации;
- совершенствование опыта управленческой деятельности классических моделей и инструментов стратегического управления применительно к различным условиям деятельности организации.

#### 4. Содержание дисциплины

Эволюция стратегического менеджмента и его сущность. Определение понятия «стратегия» и ее виды. Внешняя и внутренняя среда организации. Оценка текущего состояния бизнеса и перспектив его развития. Оценка конкурентоспособности. Определение миссии, видения и целей организации. Управление реализацией стратегического плана.

#### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-10	Способность проведения анализа и разработки стратегии организации, направленной на обеспечение ее конкурентоспособности	ПК-10.1 Ставит цели и формулирует задачи, связанные с организацией производства	Знать: - основную терминологию стратегического менеджмента; - сущность стратегического менеджмента, основной инструментарий предпланового стратегического анализа; - специфические особенности разработки различных видов стратегических планов, контроля за их реализацией и оценки эффективности выполнения стратегических планов; - технологии, методы и инструменты стратегического менеджмента на всех уровнях управления Уметь: - определять содержание и анализировать информацию, необходимую для обоснования и разработки стратегических планов; - находить наиболее рациональные методы обоснования стратегических планов, формулировать адекватные цели и стратегии планов, а также осуществлять контроль за их реализацией и оценку эффективности выполнения стратегических планов; Владеть: - навыками современного стратегического анализа; - навыками подготовки и принятия управленческих решений по всему комплексу вопросов стратегического менеджмента и по разработке и реализации стратегических планов.
		ПК-10.2 Использует результаты финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании	
		ПК-10.3 Применяет современные информационные технологии для решения управленческих задач в области стратегии организации	

### АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины Технологии программирования

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): **3/108**. Контактная работа 69,3 час, из них: лекции 34, Практические 34. Самостоятельная работа студента 39 час, практическая подготовка 43. Форма промежуточного контроля: экзамен. Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

#### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Технологии программирования относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 Дисциплины (модули), является дисциплиной по выбору и обязательной для освоения в 1 семестре на 1 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения школьной программы «Информатика».

Знания и умения, приобретенные студентами в результате изучения дисциплины, будут использоваться при

изучении дисциплин: «Современные и специализированные языки программирования», «Системы управления базами данных», «Основы мультимедийных технологий».

### 3. Цель и задачи изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Технологии программирования» является формирование у студентов базового представления, знания, умения и навыки студентов по основам объектно-ориентированного программирования для разработки программ на объектно-ориентированном языке программирования, а также подготовить студентов к применению знаний программирования на языке.

Задачи преподавания дисциплины:

- приобретение знаний о синтаксисе и семантике алгоритмического языка программирования, принципах и методологии построения алгоритмов программных систем;
- приобретение знаний о принципах структурного и модульного программирования с поддержкой жизненного цикла программ;
- приобретение знаний о принципах объектно-ориентированного программирования
- формирование и развитие умений проектировать простые программные алгоритмы и реализовывать их с помощью современных средств программирования;
- приобретение и формирование навыков проектирования простых программных алгоритмов и реализации их на языке программирования.

### 4. Содержание дисциплины

Обзор и сравнение современных ЯП. Структурное программирование сверху-вниз. Указатели. Массивы и указатели. Структуры. Массивы структур. Методы частных целей, подъема и отработки назад. Сортировка. Введение в объектно-ориентированное программирование

### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-5	ПК-5 Способен к выполнению работ по созданию и сопровождению программного обеспечения	ПК-5.2 Выполняет кодирование на языках программирования	<b>Знать:</b> - современные языки программирования - методы программирования, - основные конструкции современных языков программирования <b>Уметь:</b> - строить блок-схемы программ, - разрабатывать алгоритмы, - реализовывать алгоритмы на языке программирования высокого уровня. <b>Владеть:</b> - навыками написания и отладки программ
		ПК-5.3. Выполняет исправление дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС	<b>Знать:</b> - синтаксис и семантику алгоритмического языка программирования, - принципы и методологию построения алгоритмов программных систем <b>Уметь:</b> - проектировать простые программные алгоритмы реализовывать их с помощью современных средств программирования <b>Владеть:</b> - навыками проектирования простых программных алгоритмов - реализации их на языке программирования

## АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины Языки высокого уровня

**1. Общая трудоемкость (з.е./ час): 3/108.** Контактная работа 69,3 час, из них: лекции 34, Практические 34. Самостоятельная работа студента 39 час, практическая подготовка 43. Форма промежуточного контроля: экзамен. Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Языки высокого уровня» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 Дисциплины (модули), является дисциплиной по выбору и обязательной для освоения в 1 семестре на 1 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения школьной программы «Информатика».

Знания и умения, приобретенные студентами в результате изучения дисциплины, будут использоваться при изучении дисциплин: «Современные и специализированные языки программирования», «Программное обеспечение информационного сервиса».

### 3. Цель и задачи изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Языки высокого уровня» является отражение основной структуры и введение в общее содержание курса. В рамках этой дисциплины студенты изучают средства создания программного обеспечения для решения множества научных, прикладных, деловых, административных, математических и др. задач. В качестве языка программирования высокого уровня принят язык C/C++.

Задачи преподавания дисциплины:

- приобретение знаний для решения практических задач с использованием принципов программирования;
- приобретение знаний о принципах объектно-ориентированного программирования
- формирование и развитие умений систематизированного представления о концепциях, моделях и принципах организации, положенных в основу "классических" технологий программирования и современных семейств технологий;
- приобретение и формирование уровня творческой самореализации и конкурентоспособности в процессе осуществления различных видов профессиональной деятельности.

### 4. Содержание дисциплины

Введение в язык программирования C++. Реализация базовых алгоритмов в ЯП C++. Сложные типы данных в ЯП C++. Методы частных целей, подъема и отработки назад. Сортировка. Классы в ЯП C++ Программирование графического интерфейса

### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-5	ПК-5 Способен к выполнению работ по созданию и сопровождению программного обеспечения	ПК-5.2 Выполняет кодирование на языках программирования	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы, базовые концепции технологий программирования, основные этапы и принципы создания программного продукта: абстракция, различие между спецификацией и реализацией;</li> <li>- состав и структуру инструментальных средств, тенденции их развития (языки программирования, технические средства)</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять в профессиональной деятельности знания по языкам программирования и методам программирования,</li> <li>- создавать программы с использованием подпрограмм</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основными принципами объектно-ориентированного программирования, инструментах и режимах отладки программ;</li> </ul>
		ПК-5.3. Выполняет исправление дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- алгоритмизацию и управляющие конструкции алгоритмических языков;</li> <li>- принципы компилирования и трансляции программ в исполняемый код</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составлять алгоритмы решения задач,</li> <li>- правильно использовать типы данных и управляющие конструкции алгоритмических языков при решении задач,</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками решения задач от построения алгоритма ее решения, до выполнения ее на компьютере</li> </ul>