

**АННОТАЦИИ**  
**рабочих программ дисциплин**  
**направления подготовки 43.03.01 «Сервис»**  
**направленности (профиля) «Сервис транспортных средств»**

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Б1.0.01 «Иностранный язык»**  
**Направление подготовки**  
**43.03.01 Сервис**  
**Направленность (профиль) образовательной программы**  
**«Сервис транспортных средств»**  
**Форма обучения *заочная***

**1. Общая трудоемкость (з.е./ час):** 9 / 324. Контактная работа 32,3 часа. Самостоятельная работа студента 291,7 часа. Форма промежуточного контроля: зачет и экзамен. Дисциплина изучается на 1 и 2 курсе в 1,2,3,4 семестрах.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.0.01 «Иностранный язык» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 1-4 семестрах, на 1-2 курсах.

Дисциплина базируется на курсах циклов общеобразовательных дисциплин: Деловые коммуникации.

**3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование способности к коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Задачи преподавания дисциплины:

- комплексное формирование речевых умений в устной и письменной речи, языковых навыков и социокультурной осведомленности в диапазоне указанных уровней коммуникативной компетенции;

- развитие когнитивных и исследовательских умений с использованием ресурсов на иностранном языке в ходе аудиторной и самостоятельной работы;

- комплексное формирование речевых умений в устной и письменной речи, навыков работы с разными видами текстов;

- расширение кругозора и повышение общей гуманитарной культуры и информационного запаса у студентов;

- развитие информационной культуры: поиск и систематизация необходимой информации, определение степени ее достоверности, реферирование и использование для создания собственных текстов различной направленности; работа с большими объемами информации на иностранном языке;

- формирование готовности к восприятию чужой культуры во всех её проявлениях, способности адекватно реагировать на проявления незнакомого и преодолевать коммуникативные барьеры, связанные с этим;

- воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и народов;

- формирование готовности представлять результаты исследований в устной и письменной форме с учетом принятых в стране изучаемого языка академических норм и требований к оформлению соответствующих текстов;
- развитие умений работать в команде, выполнять коллективные проекты;
- формирование понятийного и терминологического аппарата по выбранному направлению подготовки и пониманию специфики научных исследований в выбранной области знания.

#### 4.Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Личные связи и контакты.	О себе. Моя семья. Моя биография. Мои друзья.
	Контакты в ситуациях бытового общения. Путешествие.	Городской транспорт. На таможне. Паспортный контроль. Путешествие разными видами транспорта.
	Контакты в ситуациях бытового общения. В отеле.	Резервирование номера по телефону. Заселение в отель. Обстановка в отеле. Пользование услугами.
	Контакты в ситуациях бытового общения. Еда. Магазины. Покупки.	Еда. Особенности питания в странах изучаемого языка. В кафе и ресторане. В супермаркете.
	Выдающиеся личности стран изучаемого языка.	Выдающиеся ученые, писатели, музыканты, деятели искусства, политики, их биографии и достижения.
	Контакты в ситуациях бытового общения. Здоровье.	Защита и укрепление здоровья. Вредные привычки. У врача.
	Межкультурная коммуникация. Проблемы современной молодежи.	Проблемы молодежи в современном мире. Свободное время. Увлечения. Интернет.
	Общение по телефону.	Общение с друзьями. Деловые переговоры по телефону.
	Контакты в профессиональной сфере.	В офисе. Деловые переговоры.
	Составление резюме.	Правила составления резюме.
	Устройство на работу.	Поиск работы. Собеседование.
	Деловая переписка.	Правила оформления деловых писем.
	Роль иностранного языка в будущей профессии.	Моя будущая профессия. Роль иностранного языка в будущей профессии.
	Социокультурный портрет страны изучаемого языка.	Великобритания. История страны и языка, географическое положение, государственное, политическое устройство, культурные ценности.
	Столица страны изучаемого языка.	Лондон. История города, достопримечательности, развитие индустрии, культура.
	Города страны	Наиболее известные города стран изучаемого языка, их

изучаемого языка.	развитие, достопримечательности.
Страны изучаемого языка.	Англоговорящие страны. Основная информация.
Обычаи и традиции страны изучаемого языка.	Обычаи, традиции, обряды, праздники, образ жизни.
Развитие и современный уровень сервиса в странах изучаемого языка	История развития сервиса, современный уровень развития сервиса.
Социокультурный портрет Российской Федерации.	История страны и языка, географическое положение, государственное, политическое устройство, культурные ценности.
Москва – столица России.	История города, достопримечательности, развитие индустрии, культура.
Мой родной город.	История родного города, достопримечательности, промышленность, культурные и образовательные учреждения.
Образование в России.	История образования в России. Современная система образования. Д.И. Менделеев. Наш институт.
Обычаи и традиции в России.	Обычаи, традиции, обряды, праздники, образ жизни.
Развитие и сервиса в России.	История развития сервиса, современный уровень развития сервиса.

### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих общепрофессиональных компетенций:

Категория \общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Коммуникация	<b>УК-4</b> Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<b>УК-4.1</b> Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия. <b>УК-4.2</b> Выполняет перевод профессиональных текстов с иностранного языка на государственный язык Российской Федерации и с государственного языка Российской Федерации на иностранный. <b>УК-4.3</b> Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий.

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- социокультурные стереотипы речевого и неречевого поведения на иностранном и родном языках, степень их совместимости / несовместимости;
- требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры;
- основные способы работы над языковым и речевым материалом;
- основные ресурсы, с помощью которых можно эффективно восполнить имеющиеся пробелы в языковом образовании (типы словарей, справочников, компьютерных программ, информационных сайтов);

**Уметь:**

**в области аудирования:** воспринимать на слух и понимать основное содержание аутентичных общественно-политических, публицистических (медийных) и прагматических текстов, относящихся к различным типам речи (сообщение, рассказ), а также выделять в них значимую/запрашиваемую информацию;

**в области чтения:** понимать основное содержание аутентичных общественно-политических, публицистических и прагматических текстов (информационных буклетов, брошюр/проспектов), научно-популярных текстов, блогов/веб-сайтов; выделять значимую/запрашиваемую информацию из прагматических текстов справочно-информационного и рекламного характера;

**в области говорения:** начинать, вести/поддерживать и заканчивать *диалог-расспрос* об увиденном, прочитанном, диалог-обмен мнениями и диалог-интервью/собеседование при приеме на работу, соблюдая нормы речевого этикета, при необходимости используя стратегии преодоления затруднений в процессе коммуникации (переспрос, перефразирование и др.); расспрашивать собеседника, задавать вопросы и отвечать на них, высказывать свое мнение, просьбу, отвечать на предложение собеседника (принятие предложения или отказ); делать сообщения и выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение; участвовать в анализе или обсуждении проблемы;

**в области письма:** заполнять формуляры и бланки прагматического характера; вести запись основных мыслей и фактов (из аудиотекстов и текстов для чтения), а также запись тезисов устного выступления/письменного доклада по изучаемой проблематике; поддерживать контакты при помощи электронной почты (писать электронные письма личного характера) и форумов (анализировать и обсуждать письменные работы одногруппников); писать эссе на заданную тему; выполнять письменный перевод печатных текстов с иностранного языка на русский и с русского языка на иностранный в рамках профессиональной сферы общения;

**Владеть:**

- стратегиями восприятия, анализа, создания устных и письменных текстов разных типов и жанров;
- компенсаторными умениями, помогающими преодолеть затруднения в коммуникации, вызванные объективными и субъективными, социокультурными причинами.
- стратегиями проведения сопоставительного анализа факторов культуры различных стран;
- приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы, компьютерных программ и информационных сайтов.

## АННОТАЦИЯ

### рабочей программы дисциплины «История (история России, всеобщая история)»

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 4 / 144. Контактная работа 16,3 час., из них: лекционные 8, практические занятия 8. Самостоятельная работа студента 119 час. Форма промежуточного контроля: экзамен. Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

### 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.02 «История» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 1 семестре, на 1 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы знания и навыки довузовской подготовки по всеобщей истории, истории России, обществознанию, а также компетенции, полученные студентами в ходе освоения следующих дисциплин: «Социология».

Дисциплина является основой для последующих дисциплин: «Философия».

### **3 Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является обеспечение базовой подготовки студентов в области исторического осмысления закономерностей общественного развития и на этой основе формирования гражданственности, патриотизма.

Задачи преподавания дисциплины являются:

- приобретение знаний о закономерностях, движущих силах и этапах исторического процесса, основных событиях и процессах мировой и отечественной истории;
- приобретение знаний о выдающихся деятелях отечественной и всеобщей истории;
- формирование и развитие умений исторически мыслить, соотносить общие исторические процессы и отдельные факты; выявлять существенные черты исторических процессов, явлений и событий;
- формирование и развитие умений извлекать уроки из исторических событий и на их основе принимать осознанные решения;
- приобретение и формирование навыков анализа исторических источников, преобразования информации в знание, осмысления процессов, событий и явлений в России и мировом сообществе в их динамике и взаимосвязи, руководствуясь принципами научной объективности и историзма.

### **4 Содержание дисциплины**

#### **Тема 1. История в системе социально-гуманитарных наук. Основы методологии исторической науки.**

Место истории в системе наук. Объект и предмет исторической науки. Роль теории в познании прошлого. Теория и методология исторической науки. Сущность, формы, функции исторического знания. История России – неотъемлемая часть всемирной истории: общее и особенное в историческом развитии. Основные направления современной исторической науки.

#### **Тема 2. Исследователь и исторический источник**

Становление и развитие историографии как научной дисциплины. Источники по отечественной истории (письменные, вещественные, аудио-визуальные, научно-технические, изобразительные). Способы и формы получения, анализа и сохранения исторической информации.

#### **Тема 3. Особенности становления государственности в России и мире**

Пути политогенеза и этапы образования государства в свете современных научных данных. Разные типы общностей в догосударственный период. Проблемы этногенеза и роль миграций в становлении народов. Специфика цивилизаций (государство, общество, культура) Древнего Востока и античности.

Территория России в системе Древнего мира. Падение Римской империи. Смена форм государственности. Варварские королевства. Государство франков. Меровинги и Каролинги. Этнокультурные и социально-политические процессы становления русской государственности. Традиционные формы социальной организации европейских народов в догосударственный период. Социально-экономические и политические изменения в недрах славянского общества на рубеже VIII-IX вв.

Проблема формирования элиты Древней Руси. Роль вече. Города в политической и социально-экономической структуре Древней Руси. Пути возникновения городов в Древней Руси.

Эволюция древнерусской государственности в XI-XII вв. Социально-экономическая и политическая структура русских земель периода политической раздробленности. Формирование различных моделей развития древнерусского общества и государства. Христианизация; духовная и материальная культура Древней Руси.

#### **Тема 4. Русские земли в XIII-XV веках и европейское средневековье**

Средневековье как стадия исторического процесса в Западной Европе, на Востоке и в России: технологии, производственные отношения и способы эксплуатации, политические системы, идеология и социальная психология. Образование монгольской державы. Социальная структура монголов. Причины и направления монгольской экспансии. Экспансия Запада. Александр Невский.

Русь, Орда и Литва. Литва как второй центр объединения русских земель.

#### **Тема 5. Россия в XVI-XVII веках в контексте развития европейской цивилизации**

XVI-XVII вв. в мировой истории. Великие географические открытия и начало Нового времени в Западной Европе. Эпоха Возрождения.

Иван Грозный: поиск альтернативных путей социально-политического развития Руси.

«Смутное время». Дискуссии о генезисе самодержавия. Развитие русской культуры.

#### **Тема 6. Россия и мир в XVIII – XIX веках: попытки модернизации и промышленный переворот**

XVIII в. в европейской и мировой истории. Проблема перехода в «царство разума». Россия и Европа: новые взаимосвязи и различия. Петр I: борьба за преобразование традиционного общества в России. Основные направления «европеизации» страны. Эволюция социальной структуры общества.

Екатерина II: истоки и сущность дуализма внутренней политики. «Просвещенный абсолютизм». Новый юридический статус дворянства.

Наполеоновские войны и Священный союз как система общеевропейского порядка.

Секуляризация сознания и развитие науки. Романтизм, либерализм, дарвинизм.

Попытки реформирования политической системы России при Александре I; проекты М.М.

Сперанского и Н.Н. Новосильцева. Значение победы России в войне против Наполеона и освободительного похода России в Европу для укрепления международных позиций России.

Российское самодержавие и «Священный Союз». Изменение политического курса в начале 20-х гг. XIX в.: причины и последствия. Внутренняя политика Николая I. Россия и Кавказ.

Реформы Александра II. Предпосылки и причины отмены крепостного права.

#### **Тема 7. Россия и мир в XX веке**

Капиталистические войны конца XIX – начала XX вв. за рынки сбыта и источники сырья.

Реформы С.Ю. Витте. Русская деревня в начале века. Первая российская революция.

Столыпинская аграрная реформа: экономическая, социальная и политическая сущность, итоги, последствия.

Политические партии в России начала века: генезис, классификация, программы, тактика.

Опыт думского «парламентаризма» в России. I мировая война: предпосылки, ход, итоги.

Современная отечественная и зарубежная историография о причинах, содержании и последствиях общенационального кризиса в России и революции в России в 1917 г.

Особенности международных отношений в межвоенный период. Лига Наций.

Политические, социальные, экономические истоки и предпосылки формирования нового строя в Советской России. Структура режима власти. Возвышение И.В. Сталина. Курс на строительство социализма в одной стране. Советская внешняя политика. Современные споры

о международном кризисе – 1939-1941 гг. Предпосылки и ход Второй мировой войны. Создание антигитлеровской коалиции. Решающий вклад Советского Союза в разгром фашизма. Причины и цена победы. Консолидация советского общества в годы войны.

Превращение США в сверхдержаву. Новые международные организации. Карибский кризис (1962 г.). Война во Вьетнаме. Арабо-израильский конфликт. Социалистическое движение в странах Запада и Востока. События 1968 г. Научно-техническая революция и ее влияние на

ход мирового общественного развития. Гонка вооружений (1945-1991); распространение оружия массового поражения (типы, системы доставки) и его роль в международных отношениях.

Стагнация в экономике и предкризисные явления в конце 70-х – начале 80-х гг. в стране. Вторжение СССР в Афганистан и его внутри- и внешнеполитические последствия. Власть и общество в первой половине 80-х гг. Причины и первые попытки всестороннего

реформирования советской системы в 1985 г. Цели и основные этапы «перестройки» в экономическом и политическом развитии СССР. ГКЧП и крах социалистического

реформаторства в СССР. Распад КПСС и СССР. Образование СНГ. Россия и СНГ. Россия в системе мировой экономики и международных связей.

## Тема 8. Россия и мир в XXI веке

Глобализация мирового экономического, политического и культурного пространства. Конец однополярного мира. Повышение роли КНР в мировой экономике и политике. Расширение ЕС на восток. «Зона евро». Роль Российской Федерации в современном мировом сообществе. Региональные и глобальные интересы России.

Россия в начале XXI века. Современные проблемы человечества и роль России в их решении. Модернизация общественно-политических отношений. Социально-экономическое положение РФ в период 2001-2017 гг. Мировой финансовый и экономический кризис и Россия. Внешняя политика РФ.

### 5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этнических, религиозных и ценностных систем УК-5.3. Демонстрирует практические навыки анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; УК-5.4. Применяет различные способы анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации	<b>знать:</b> - закономерности, движущие силы и этапы исторического процесса, основные события и тенденции развития мировой и отечественной истории; – основные этапы и ключевые события истории России и мира с древности до наших дней; выдающихся деятелей отечественной и всеобщей истории <b>уметь:</b> - исторически мыслить, соотносить общие исторические процессы и отдельные факты; выявлять существенные черты исторических процессов, явлений и событий; - извлекать уроки из исторических событий и на их основе принимать осознанные решения . <b>владеть:</b> - навыками анализа исторических источников, преобразования информации в знание, осмысления процессов, событий и явлений в России и мировом сообществе в их динамике и взаимосвязи, руководствуясь принципами научной объективности и историзма.

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**«Философия»**

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 4 / 144. Контактная работа 16,3 час., из них: лекционные 8, практические занятия 8. Самостоятельная работа студента 119 час. Форма промежуточного контроля: экзамен. Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

**2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.О.03 «Философия» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 3 семестре, на 2 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции полученные студентами в ходе освоения следующих дисциплин: «История (история России, всеобщая история)», «Социология».

Дисциплина является основой для последующих дисциплин: «Профессиональная этика и этикет».

**3 Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является обеспечение базовой подготовки студентов в области философского понимания сущностных характеристик, мировоззренческих идеологических аспектов современных социальных процессов.

Задачи преподавания дисциплины являются:

- приобретение знаний о формах мировоззрения, которые человек использует для адаптации к жизненным ситуациям;

- приобретение знаний о философии как теоретическом, системном интеллектуальном мировоззренческом подходе;

- формирование и развитие умений самостоятельного мышления в процессе становления личности, укрепления нравственного стресса индивида посредством изучения философских систем и его влияние на гуманизацию человеческих отношениях;

- приобретение и формирование навыков использования положения перспективных философских парадигм, нацеливающих людей на решение сложных жизненных проблем в третьем тысячелетии.

**4 Содержание дисциплины**

**Тема 1. Вводный раздел. Что есть философия.**

Предмет философии и функции философии. Место и роль философии в культуре. Картина мира, формируемая философией. Становление философии. Античная философия.

**Тема 2. История философии**

Структура философского знания. Учение о бытии. Концепции бытия. Монистические и плюралистические концепции бытия. Самоорганизация бытия. Системность бытия, понятия материального и идеального. Движение, пространство, время. Диалектика бытия, движение и развитие. Диалектика. Детерминизм и индетерминизм, динамические и статистические закономерности. Научные, философские и религиозные картины мира.

**Тема 3. Философия бытия**

Структура философского знания. Учение о бытии. Концепции бытия. Монистические и плюралистические концепции бытия. Самоорганизация бытия. Системность бытия, понятия материального и идеального. Движение, пространство, время. Диалектика бытия, движение и развитие. Диалектика. Детерминизм и индетерминизм, динамические и статистические закономерности. Научные, философские и религиозные картины мира.

**Тема 4. Социальная философия. Структура общества**

Человек, общество, культура. Человек и природа. Общество и его структура. Гражданское общество и государство. Человек в системе социальных связей.

**Тема 5. Общество и история**

Человек и исторический процесс. Личность и массы, свобода и необходимость. Формационная и цивилизационная концепции общественного развития. Культура, цивилизации, формации. Общество и личностные качества человека, человеческая личность и общественный долг. Социальные и межэтнические отношения и способы их гармонизации.

## Тема 6. Философия человека

Смысл человеческого бытия. Происхождение и сущность человека. Человек, индивид, личность. Человек и культура. Насилие и ненасилие, свобода и ответственность, мораль, справедливость, право. Нравственные ценности. Представления о совершенном человеке в различных культурах. Эстетические ценности и их роль в человеческой жизни. Религиозные ценности и свобода слова.

## Тема. Философия познания

Сознание и познание. Сознание, самосознание и личность. Познавательные способности человека. Познание, творчество, практика. Вера и знание. Понимание и объяснение. Рациональное и иррациональное в познавательной деятельности. Проблема истины.

## Тема 8. Научное познание

Действительность, мышление. Логика и язык. Искусство спора. Основы логики. Научное и вненаучное знание. Критерии научности. Структура научного познания, его методы и формы.

## Тема 9. Глобальные проблемы человечества и развитие науки

Рост научного знания. Научные революции и смены типов рациональности. Наука и техника. Будущее человечества. Глобальные проблемы современности. Взаимодействие цивилизаций и сценарии будущего.

## 5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения ООП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	<b>знать:</b> - содержание современных философских дискуссий по проблемам общественного развития. <b>уметь:</b> - использовать положения и категории философии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений. <b>владеть:</b> - навыками восприятия и анализа текстов, имеющих философское содержание,
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.2. Использует различные формы и типы коммуникаций в мире культурного многообразия и демонстрирует возможности взаимопонимания между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм УК-5.3.	Студент должен: <b>Знать:</b> - основные направления, проблемы, теории и методы философии, <b>Уметь:</b> - формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам философии; <b>Владеть:</b> - навыками и приемами ведения дискуссии и полемики, навыками

		<p>Демонстрирует практические навыки анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры УК-5.4.</p> <p>Применяет различные способы анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации</p>	<p>публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения..</p>
--	--	---	---

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Безопасность жизнедеятельности**

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): **3/108**. Контактная работа аудиторная 12 час., из них: лекционные 6 час, лабораторные 6 час. Самостоятельная работа студента 96 час. Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой. Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.О.04 «Безопасность жизнедеятельности» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 5 семестре, на 3 курсе.

Дисциплина базируется на общеобразовательных циклах естественнонаучных дисциплин: «Математика», «Физика».

**3. Цель и задачи изучения дисциплины**

**Целью дисциплины** является формирование у студентов осознания безопасности человека, как важнейшего фактора его успешной деятельности, а именно: готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для обеспечения безопасности в сфере профессиональной деятельности, характера мышления и ценностных ориентаций, при которых вопросы безопасности рассматриваются в качестве приоритета; дать студентам знания о безопасном поведении человека в чрезвычайных ситуациях, о государственной системе защиты населения от чрезвычайных ситуаций, о здоровом образе жизни.

**Задачи дисциплины:**

- дать знания студентам о чрезвычайных ситуациях природного, техногенного, экологического и социально-политического характера и правилах поведения человека в них;
- формировать у студентов риск-ориентированное мышление, при котором вопросы безопасности и сохранения окружающей среды рассматриваются в качестве важнейших приоритетов жизнедеятельности человека;
- способствовать приобретению понимания проблем устойчивого развития и рисков, связанных с деятельностью человека, идентификации опасности и оценивания рисков в сфере своей профессиональной деятельности;
- формировать у студентов умения прогнозировать степень негативных воздействий и оценивать их последствия, а также вооружить способами защиты человека и среды обитания от негативных воздействий;
- развивать самостоятельность в принятии решений по защите населения от чрезвычайных ситуаций и принятии мер по ликвидации их последствий;
- формировать у студентов навыки оказания доврачебной помощи пострадавшим и использования средств индивидуальной и коллективной защиты;

- развивать черты личности, необходимые для безопасного поведения в чрезвычайных ситуациях и предотвращения актов терроризма;
- способствовать формированию у студентов организаторских умений по составлению правильного режима труда и отдыха, обеспечения безопасности и улучшения условий труда в сфере своей профессиональной деятельности.

#### 4. Содержание дисциплины

Введение в безопасность. Основные понятия и определения. Человек и техносфера. Идентификация и воздействие на человека вредных и опасных факторов среды обитания. Защита человека и среды обитания от вредных и опасных факторов природного, антропогенного и техногенного происхождения. Обеспечение комфортных условий для жизни и деятельности человека. Психофизиологические и эргономические основы безопасности. Чрезвычайные ситуации и методы защиты в условиях их реализации. Управление безопасностью жизнедеятельности.

#### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения ООП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

- способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК-8).
- способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности (ОК-7).

В результате сформированности компетенции студент должен:

Код компетенции	Индикатор достижения компетенции (результаты освоения ООП)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-8	УК-8.1 Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений).	<b>Знать:</b> - виды опасных ситуаций, способы их выявления, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций; - научно-обоснованные способы поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций, способы преодоления опасных ситуаций;
	УК-8.2 Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности.	- приемы оказания первой медицинской помощи при возникновении чрезвычайных ситуаций, основы медицинских знаний.
	УК-8.3 Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций.	<b>Уметь:</b> - определять возможные угрозы для жизни и здоровья человека; различать факторы, влекущие возникновения опасных ситуаций; - создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности в условиях производственной среды и при возникновении чрезвычайных ситуаций;
	УК-8.4 Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает	- предотвращать возникновения опасных ситуаций, в том числе на основе приемов по оказанию первой медицинской помощи. <b>Владеть:</b> - навыками по выявлению и определению опасных ситуаций, способами поддержания безопасности жизнедеятельности и условий по

	<p>способы участия в восстановительных мероприятиях.</p>	<p>минимизации последствий от чрезвычайных ситуаций;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемами оказания первой медицинской помощи при возникновении различных чрезвычайных ситуаций; базовыми медицинскими знаниями;</li> <li>- основными методами исследования устойчивости безопасности жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях, правовыми и нормативно-техническими при управлении безопасностью жизнедеятельности, методами контроля уровня безопасности на производстве, планирования и реализации мероприятий по его повышению.</li> </ul>
<p>ОК-7</p>	<p>ОК-7.1 Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обоснованные способы поддержания безопасных условий жизнедеятельности, охраны труда и техники безопасности в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций, способы преодоления опасных ситуаций;</li> <li>- основные нормативно-правовые документы в области охраны труда и техники безопасности;</li> <li>- приемы оказания первой медицинской помощи при возникновении чрезвычайных ситуаций.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять возможные опасности для жизни и здоровья человека; различать факторы, влекущие возникновения опасных ситуаций;</li> <li>- создавать и поддерживать безопасные условия труда в условиях производственной среды и при возникновении чрезвычайных ситуаций на основе нормативно-правовых документов.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способами по выявлению и определению опасных ситуаций, способами поддержания охраны труда и условий по минимизации последствий от чрезвычайных ситуаций;</li> <li>- навыками работы с нормативной документацией в области охраны труда, правовыми и нормативно-техническими актами при управлении безопасностью жизнедеятельности.</li> </ul>

## АННОТАЦИЯ

### рабочей программы дисциплины

#### «Физическая культура и спорт»

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 2 / 72. Контактная работа 12 час., из них: лекционные 4. Самостоятельная работа студента 64 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре.

#### **2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.О.05.01 «Физическая культура и спорт» относится к базовой части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения во 2 семестре на 1 курсе. Для освоения дисциплины необходимы компетенции полученные студентами в ходе предвузовской подготовки.

Дисциплина взаимосвязана с изучением следующих дисциплин профессионального цикла: «История», «Культурология», «Безопасность жизнедеятельности и др.

### 3 Цель и задачи изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины является развитие у обучающихся личностных качеств, а также формирование общекультурных компетенций для осуществления способности использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Задачи преподавания дисциплины:

- сформировать у студентов понимание социальной значимости физической культуры и ее роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
- получение знаний научно-биологических, педагогических и практических основ физической культуры, спорта и здорового образа жизни;
- сформировать мотивационно-ценностное отношение к физической культуре, физическое совершенствование и самовоспитание, установки на здоровый образ жизни;
- овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;
- формирование личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности;
- создание основы для творческого и методически обоснованного использования физкультурно-спортивной деятельности в целях последующих жизненных и профессиональных

### 4 Содержание дисциплины

Предмет, цели и задачи курса «Физическая культура и спорт». Физическая культура в общественной и профессиональной подготовке обучающихся. История развития физической культуры. История. Олимпийского движения. Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс ГТО. История, ступени, методические основы выполнения тестов ВФСК ГТО. Социально-биологические основы физической культуры и спорта. Здоровый образ жизни. Физическая культура и спорт в обеспечении здоровья. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями и самоконтроль в процессе этих занятий. Психо-физические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности. Средства физической культуры в регулировании работоспособности. Общая физическая и специальная подготовка в системе физического воспитания. Спорт. Индивидуальный выбор видов спорта или систем физических упражнений. Спортивные игры. Особенности подготовки. Правила и судейство соревнований. Профессионально-прикладная физическая подготовка будущих специалистов (ППФП)

### 5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ООП.

1. Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:
- 2.

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ООП)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Знать: – использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей УК-6.2 Уметь: – определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и

		профессионального роста УК-6.3 Уметь: – оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста УК-6.4 Владеть: - строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1 Знать: – выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма УК-7.2 Уметь: – планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности УК-7.3 Владеть: – соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

## АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Социология»

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 3 / 108. Контактная работа 12 час., из них: лекционные 6, практические занятия 6. Самостоятельная работа студента 92 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре.

### **2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.О.06 «Социология» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения во 2 семестре, на 1 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы знания и навыки довузовской подготовки по обществознанию, истории, а также компетенции полученные студентами в ходе освоения следующих дисциплин: «История (история России, всеобщая история)».

Дисциплина является основой для последующих дисциплин: «Философия»

### **3 Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является подготовка образованных, творчески и критически мыслящих специалистов, способных ориентироваться в вопросах социальной сферы общественной жизни и организующих свою профессиональную деятельность с учетом потребностей каждого человека и общества в целом.

Задачи преподавания дисциплины:

- приобретение знаний об основах и закономерностях развития и функционирования социологии как науки, ее связей с гуманитарными и экономическими науками в аспекте изучения происходящих в обществе изменений;
- приобретение знаний о многообразии научных социологических направлений и школ, включая историю русской социологической мысли;
- приобретение и развитие умений оперирования социологическим подходом в анализе социальных явлений и процессов;
- приобретение и формирование навыков использования современных методов сбора, обработки и анализа социологических, экономических и социальных показателей;
- приобретение и формирование навыков комплексного и избирательного анализа социальной динамики общества.

#### **4 Содержание дисциплины**

##### **Тема 1. Социология как наука. Методы социологического исследования**

Социально-философские предпосылки возникновения социологии как науки. Структура социологического знания. Макро – и микросоциология. Сущность трехуровневой системы социологического знания: научная картина мира, общие социологические теории, частные социологические теории. Объект и предмет социологии. Функции социологии. Особенности социологического подхода к изучению социальных отношений в различных сферах жизни общества.

Эмпирические и прикладные исследования. Программа социологического исследования. Неопросные методы социологического исследования: наблюдение, эксперимент, анализ документов, Опросные виды социологического исследования. Виды опросов. Понятие выборки. Виды выборки. Обработка и анализ полученных данных.

##### **Тема 2. История социологии**

Классические социологические теории. Социологические взгляды О. Конта, Г. Спенсера, Э. Дюркгейма, М. Вебера, Г. Зиммеля. Современная западноевропейская и американская социология. Феноменологическая социология. Социология знания. Этнометодология. Структурно-функциональная теория Т. Парсонса. Франкфуртская школа. Постструктурализм. Постмодернизм. Социальная синергетика.

История развития социологической мысли в России. Географическое направление – Л.И. Мечников, С.М. Соловьев. Историческое направление – Н.И. Кареев, В.О. Ключевский. Субъективистская школа – П.Л. Лавров, Н.К. Михайловский, С.Н. Южаков. Психологическая школа – Л.Н. Петражицкий. Юридическая социология – Л.И. Петражицкий, Н.М. Коркунов, Б.Н. Чичерин. Социология П.А. Сорокина. Современные социологические исследования.

##### **Тема 3. Социальные группы и общности. Общество. Социальная структура общества.**

###### **Типы общества. Гражданское общество**

Понятие и виды социальных общностей. Социальные группы. Малые группы. Первичные и вторичные группы. Номинальные и реальные группы. Квазигруппа. Социальные категории. Агрегации. Аудитория. Референтная группа. Группа членства. Социальные круги. Социометрия Я. Морено.

Понятие общества и его основные характеристики. Социальная структура общества: социально-демографическая; социально-территориальная; социально-классовая; социально-профессиональная; национально-этническая. Типология обществ. Формационный и цивилизационный подход к типологии обществ. Доиндустриальное, индустриальное, постиндустриальное общество. Элементы поддержания целостности общества. Информационное общество. Гражданское общество. Характеристика гражданского общества.

###### **Тема 4. Культура и общество**

Понятие и формы существования культуры. Культура как фактор социальных изменений. Функции культуры. Черты культуры. Циклические теории культуры: Н.Я. Данилевский, О. Шпенглер, А. Тойнби, П. Сорокин, Л. Гумилев. Виды культуры: повседневная, высокая, массовая, народная. Разновидности культуры: субкультура, контркультура. Процесс взаимодействия культур - диффузия, аккультурация, ассимиляция, аккомодация, культурная экспансия, культурный изоляционизм. Способы восприятия различий между культурами – этноцентризм, ксенофобия, культурный релятивизм. Массовая коммуникация.

Коммуникационный процесс – формула Лассауэла. Культурные ценности Запада и Востока. Понятие и основные положения социолингвистики.

### **Тема 5. Личность и общество. Социальный статус личности. Социальная роль. Социальное взаимодействие. Социальный контроль и массовое сознание**

Личность как социальный тип. Личность как деятельный субъект. Теории развития личности – З. Фрейд, Ч. Кули, Дж. Г. Мид, Ж. Пиаже, А. Маслоу. Современные теории личности. Общность и личность. Понятие и виды социализации личности. Теории потребностей. Теория потребностей А. Маслоу. Разумные и неразумные, истинные и ложные потребности. Социальный статус личности. Виды статусов. Статусный набор. Понятие социальной роли. Ролевой набор. Ролевой конфликт. Способы разрешения ролевых конфликтов.

Понятие и структура социального действия. Теории социального действия. Теории межличностного взаимодействия. Девиация. Теории девиации. Теория аномии Э. Дюркгейма. Теория аномии Р. Мертон. Теория стигматизации. Социальный контроль. Методы контроля. Санкции. Понятие социальных норм. Массовое сознание и массовые действия. Теории коллективного поведения. Социальные движения. Общественное мнение

### **Тема 6. Социальная стратификация. Социальная мобильность**

Социальное неравенство и социальная стратификация. Исторические типы стратификации. Критерии стратификации. Теории стратификации К. Маркса, М. Вебера, П. Сорокина. Системы стратификации современных обществ. Средний класс. Социально-классовая структура российского общества. Социальная мобильность. Виды социальной мобильности. Критерии измерения мобильности. Каналы мобильности. Миграция как вид социальной мобильности. Миграционные процессы в современной России.

### **Тема 7. Социальные институты. Социальные организации. Структура управления организацией**

Понятие социального института. Функции социальных институтов. Динамика социальных институтов. Социальный институт семьи. Социальный институт религии. Образование как социальный институт. Экономика как социальный институт. Политика как социальный институт.

Социальная организация. Иерархическая структура организации. Формальная и неформальная социальная организация. Структура управления. Теория бюрократии М. Вебера. Конфликты в организации. Урегулирование конфликтов.

### **Тема 8. Понятие социальная политика государства. Социальное государство: функции, предпосылки и условия формирования. Социальная функция Российского государства в XXI веке**

Понятие социального института. Функции социальных институтов. Динамика социальных институтов. Социальный институт семьи. Социальный институт религии. Образование как социальный институт. Экономика как социальный институт. Политика как социальный институт.

Социальная организация. Иерархическая структура организации. Формальная и неформальная социальная организация. Структура управления. Теория бюрократии М. Вебера. Конфликты в организации. Урегулирование конфликтов.

### **Тема 9. Социальный прогресс. Мировая система и процессы глобализации. Социология безопасности**

Понятие социального прогресса. Виды социального прогресса – социальные революции, конфликты, реформы. Теории общественного развития – эволюционизм, исторические циклы, цивилизационные теории, формационная теория, социальная синергетика. Концепция социального прогресса. Социологические теории конфликта. Понятие модернизации. Органическая и неорганическая модернизация общества. Мировое сообщество. Формирование мировой системы. Теория И. Валлерштайна. Понятие глобализации. Процессы глобализации. Классификация стран по группам – ядро, полупериферия, периферия. Закон ускорения истории. Место России в мировом сообществе.

Социологические понятия: риск, угроза, вызов. «Общество риска» У. Бека. Современное российское общество как «общество риска». Информационная безопасность. Экологическая безопасность.

### **5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>УК-5.1. Анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этнических, религиозных и ценностных систем</p> <p>УК-5.4. Применяет различные способы анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации</p>	<p>Студент должен:</p> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные понятия, категории и инструменты социологических теорий и прикладных социологических дисциплин;</li> <li>- закономерности функционирования современного общества на макро- и микро-уровнях;</li> <li>- особенности российского социума, его социальную структуру, основные направления социальной политики.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики и опросов общественного мнения о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социальных показателей;</li> <li>- анализировать взаимосвязь экономических и социальных процессов и явлений, процессы трансформации общества, его институтов и организаций на микро- и макро - уровне;</li> <li>- выявлять проблемы социального характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения с учетом социальных и экономических последствий.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками анализа социальной динамики общества;</li> <li>- навыками критической оценки социальных стереотипов массового сознания.</li> </ul>

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Математика**

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): 8/288. Контактная работа 52,3 час, из них: лекционные 20, практические занятия 32, консультации 0,3. Самостоятельная работа студента 223 часа. Форма промежуточного контроля: зачёт, экзамен. Дисциплина изучается на 1 курсе в 1, 2 семестрах.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина реализуется в рамках обязательной части дисциплин.

Для успешного освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные при изучении алгебры, геометрии, элементарных функций и правил дифференцирования в объеме школьной программы.

Изучение математики способствует успешному освоению всего комплекса технических и специальных дисциплин образовательной программы. Последующими дисциплинами являются: Информационное обеспечение профессиональной деятельности, Физика, Информационные системы, Электротехника, Системный анализ в сервисе, Основы предпринимательской деятельности.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 1, 2 семестрах.

### 3. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель (цели) освоения модуля:

Освоение студентами фундаментальных понятий математики, которые лежат в основе количественных методов системного анализа процессов управления; развитие начальных навыков анализа процессов обработки информации на основе математического моделирования.

Задачи:

- 1) теоретический компонент:
  - знать основные понятия и инструменты математического анализа; - знать основные принципы построения математических моделей принятия решений.
- 2) познавательный компонент:
  - владеть навыками применения современного математического инструментария для решения задач;
  - владеть методикой построения, анализа и применения математических моделей для оценки состояния и прогноза развития информационных процессов и явлений;
  - получить базовые навыки исследования субъекта и объекта управления на основе математического подхода;
- 3) практический компонент:
  - уметь решать типовые математические задачи, используемые при принятии управленческих решений;
  - применять методы математического анализа для решения задач обработки информации;
  - использовать математический язык и символику при построении организационно-управленческих моделей.

### 4. Содержание дисциплины

Линейная алгебра, векторная алгебра, аналитическая геометрия, элементы теории множеств, введение в математический анализ, функции нескольких переменных, интегральное исчисление, дифференциальные уравнения, интегральное исчисление функции нескольких переменных, элементы функционального анализа, функции комплексного переменного, теория вероятностей, математическая статистика.

### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез	УК-1.1.Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи;	Знать: - математические методы, используемые для решения задач планирования производственно-хозяйственной деятельности

информации, применять системный подход для решения поставленных задач		<p>предприятия;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные положения аналитической геометрии и линейной алгебры, последовательности и ряды, дифференциальное и интегральное исчисления, дифференциальные уравнения, численные методы, функции комплексного переменного</li> </ul> <p>теорию вероятностей и математическую статистику;</p>
	<p>УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;</p>	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составлять формализованную запись математического описания задач планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия, применять математические методы для решения задач планирования и анализировать получаемые результаты;</li> <li>- применять математические методы для решения задач в области автоматизации технологических процессов и производств, применять вероятностно-статистический подход к оценке точности и качества технологических процессов, изготавливаемой продукции, измерений и испытаний;</li> </ul>
	<p>УК-1.3. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения</p> <p>УК-1.4. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки</p>	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- практическими навыками решения задач планирования с использованием методов теории вероятности и математической статистики.</li> <li>- численными методами решения дифференциальных и алгебраических уравнений, методами аналитической геометрии, теории вероятностей и</li> </ul>

			математической статистики.
--	--	--	----------------------------

## АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины ФИЗИКА

### 1. Общая трудоемкость

9 з.е 324 ак.час. Контактная работа 27,3 час., из них Лк 12, лабораторные 20, Самостоятельная работа студента 275 из них контрольные работы 179 часов.. Формы промежуточного контроля: 1 семестр – зачет с оценкой, 2 семестр – зачет, экзамен.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «ФИЗИКА» реализуется в рамках блока 1 обязательная часть Б1.О.08

Является обязательной для освоения в 1,2 семестрах

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин. Курса физики в пределах программы средней школы (как минимум – на базовом уровне). Элементы высшей математики: функция и ее производная; производные элементарных функций; первообразная; первообразные элементарных функций; определенный интеграл; функции нескольких переменных; элементы векторной алгебры. Эти знания студенты приобретают в школе, а также при изучении предшествующих дисциплин курса «Математика».

Курс физики является одновременно основой и связующим звеном для большей части специальных предметов.

### 3. Цель и задачи изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Физика» является формирование следующих компетенций.

Студент:

анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи (УК-1.1);

осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов (УК-1.2);

при обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения (УК-1.3);

рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки (УК-1.4).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:** основные физические явления и законы классической и современной физики, постановку задач и методы их решения, методы физического исследования, понимать границы применимости физических понятий, законов, теорий.

**Уметь:** - использовать полученную в результате обучения теоретическую и практическую базы при исследовании физических явлений, ориентироваться в технической и научной информации и использовать физические принципы в тех областях, в которых студент специализируется.

**Владеть:** навыками решения задач физики и физической интерпретации результатов

Задачами преподавания дисциплины являются:

- приобретение знаний и умения научно анализировать проблемы, процессы и явления в области физики, умение использовать на практике базовые знания и методы физических исследований;

-приобретение знаний и умений для возможности освоения новых знаний в области физики, в том числе с использованием современных образовательных и информационных технологий;

- приобретение знаний и умения использовать основные физические теории для решения возникающих фундаментальных и практических задач, самостоятельного приобретения знаний в области физики, для понимания принципов работы приборов и устройств, в том числе выходящих за пределы компетентности конкретного направления;

- приобретение умения использовать знания о строении вещества, физических процессов в веществе, различных классов физических веществ для понимания свойств материалов и механизмов физических процессов, протекающих в природе;

- обладать математической и естественнонаучной культурой, в том числе в области физики, как частью профессиональной и общечеловеческой культуры;

- приобретение знаний и умения читать и анализировать учебную и научную литературу по физике.

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1Первый семестр

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Тема 1.Кинематика.	Радиус-вектор, перемещение, траектория, путь. Вектор скорости, модуль вектора скорости. Уравнение пути. Ускорение. Нормальное и тангенциальное ускорения. Вращательное движение. Угловая скорость, угловое ускорение. Период, частота. Связь между линейными и угловыми характеристиками.
2.	Тема 2.Динамика.	1,2,3 Законы Ньютона. Второй закон Ньютона для системы материальных точек. Центр масс, импульс системы. Момент силы и момент импульса. Закон динамики вращательного движения материальной точки относительно неподвижной оси. Уравнение моментов. Закон динамики вращательного движения твердого тела относительно неподвижной оси. Теорема Штейнера.
3.	Тема 3. Работа и энергия. Законы сохранения	Работа. Работа при вращательном движении. Мощность. Работа и кинетическая энергия. Связь между консервативной силой и потенциальной энергией. Работа неконсервативных сил и механическая энергия. Закон сохранения импульса. Закон сохранения момента импульса. Закон сохранения механической энергии
4.	Тема 4. Колебания. Волны.	Колебания. Дифференциальное уравнение гармонических колебаний. Кинематическое уравнение гармонических колебаний. Амплитуда, фаза, частота, период колебаний. Маятники. Волны. Волновое уравнение
5.	Тема 5. МКТ Первое начало термодинамики Изопроцессы. 2-е начало термодинамики	Основные представления молекулярно-кинетической теории и термодинамики. Идеальный газ. Давление газа. Основное уравнение молекулярно-кинетической теории идеального газа. Внутренняя энергия. Работа при изменении объема. Теплопередача. Количество теплоты. Теплоемкость. Первое начало термодинамики. Внутренняя энергия идеального газа. Теплоемкость идеального газа.. Адиабатный процесс. Уравнение адиабаты (уравнение Пуассона) идеального газа. Работа и количество теплоты

		при изопрцессах.
6.	Тема 6 Электростатика. Электрическое поле	Электрический заряд. Закон кулона. Напряженность электрического поля. Напряженность поля точечного заряда. Принцип суперпозиции полей. Поток вектора напряженности электрического поля. Теорема Гаусса для электрического поля, ее применение
7.	Тема7. Работа электрического поля. Потенциал	Работа при перемещении одного точечного заряда относительно другого. Потенциальная энергия взаимодействия двух точечных зарядов. Потенциал электрического поля. Работа по перемещению заряда в электрическом поле. Потенциальная энергия системы точечных зарядов. Связь между напряженностью и потенциалом электрического поля. Эквипотенциальные поверхности. Циркуляция вектора напряженности электрического поля.
8.	Тема 8. Проводники в электростатическом поле	Проводники в электростатическом поле. Равновесие зарядов на проводнике. Электроемкость уединенного проводника. Конденсатор. Электроемкость плоского конденсатора. Соединение конденсаторов. Энергия заряженного проводника и конденсатора. Объемная плотность энергии электрического поля.
9.	Тема 9.Электрический ток. Законы постоянного тока	Электрический ток. Сила и плотность тока. Электродвижущая сила. Напряжение и разность потенциалов. Закон Ома для участка цепи (однородного и неоднородного). Закон Ома для замкнутой цепи. Сопротивление проводников, Соединение проводников. Работа и мощность постоянного тока. Закон Джоуля-Ленца.

#### 4.2Второй семестр

№ раздела	Наименование раз дела дисциплины	Содержание раздела
10	Тема 12. Магнитостатика	Магнитное поле. Магнитная индукция. Напряженность магнитного поля. Закон Био-Савара- Лапласа. Принцип суперпозиции магнитных полей. Линии магнитной индукции. Магнитное поле прямолинейного проводник и в центре кругового проводника с током. Циркуляция вектора магнитной индукции. Магнитное поле тороида и соленоида
11	Тема 13. Силы в магнитном поле. Работа магнитного поля	Сила Ампера, Лоренца. Движение зарядов в магнитном поле. Магнитное поле и магнитный дипольный момент кругового тока. Рамка с током в магнитном поле Работа магнитного поля
12	Тема 14. Электромагнитная индукция	Явление электромагнитной индукции. ЭДС индукции. Потокосцепление. Явление самоиндукции. Индуктивность. ЭДС самоиндукции. Индуктивность соленоида. Энергия и плотность энергии магнитного поля.
13	Тема 15 . Электромагнитные волны. Интерференция света	Вихревое электрическое поле. Электромагнитная природа света. Интерференция плоских волн. Разность фаз и оптическая разность хода. Условия максимумов и минимумов интенсивности при интерференции. Способы наблюдения интерференции света. Зеркала и бипризма Френеля. Наложение максимумов и минимумов при интерференции от двух источников света. Интерференция в тонких пленках.
14	Тема 16. Дифракция света. Поляризация	Дифракция света. Принцип Гюйгенса-Френеля. Метод зон Френеля. Дифракция на круглом отверстии. Дифракция на

	света	щели. Дифракционная решетка. Форма и степень поляризации монохроматических волн. Получение и анализ линейно-поляризованного света. Линейное двулучепреломление. Поляризаторы. Закон Малюса
15	Тема 17. Квантовая оптика. Корпускулярно-волновой дуализм	Излучение нагретых тел. Законы Кирхгофа, Стефана-Больцмана и Вина. Абсолютно черное тело. Гипотеза Планка. Квантовое объяснение законов теплового излучения. Фотоэффект. Уравнение Эйнштейна для фотоэффекта. Корпускулярно-волновой дуализм света. Гипотеза де Бройля. Опыты Дэвиссона и Джермера. Дифракция микрочастиц. Принцип неопределенности Гейзенберга
16	Тема 18. Уравнение Шредингера. Квантование. Частица в яме	Волновая функция, ее статистический смысл, стандартные условия, условие нормировки. Уравнение Шредингера. Понятие о квантовании. Квантование энергии. Квантовая частица в одномерной потенциальной яме. Одномерный потенциальный барьер.
17	Тема 19. Туннельный эффект Атом водорода	Туннельный эффект. Стационарное уравнение Шредингера для атома водорода. Собственный механический и магнитный моменты электрона в атоме Квантовые числа. Спектр излучения атома водорода
18	Тема 20. Принцип Паули. Периодическая система элементов	Принцип тождественности одинаковых микрочастиц. Бозоны и фермионы. Принцип Паули. Строение атомов и периодическая система химических элементов Д.М. Менделеева. Порядок заполнения электронных оболочек.
19	Тема 21. Энергетические зоны	Движение электронов в периодическом поле кристалла. Образование энергетических зон. Структура зон в металлах, полупроводниках и диэлектриках.

## 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Изучение дисциплины направлено на формирование следующей профессиональной компетенции:

- способность использовать основные закономерности, действующие в процессе изготовления продукции требуемого качества, заданного количества при наименьших затратах общественного труда (ОПК -1)

Этап освоения: базовый.

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:** основные физические явления и законы классической и современной физики, постановку задач и методы их решения, методы физического исследования, понимать границы применимости физических понятий, законов, теорий.

**Уметь:** - использовать полученную в результате обучения теоретическую и практическую базы при исследовании физических явлений, ориентироваться в технической и научной информации и использовать физические принципы в тех областях, в которых студент специализируется.

**Владеть:** навыками решения задач физики и физической интерпретации результатов.

### АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Правоведение»

**1 Общая трудоемкость (з.е./ час):** 2 / 72. Контактная работа 8 час., из них: лекционные 3, практические занятия 5. Самостоятельная работа студента 60 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.09 «Правоведение» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 3 семестре, на 2 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции полученные студентами в ходе освоения дисциплины «История», «Социология», «Философия», «Безопасность жизнедеятельности», «Маркетинг», «Электронное правительство», а также компетенции, сформированные в рамках изучения школьного учебного курса «Обществознание».

## 3 Цель и задачи изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины является обеспечение базовой подготовки студентов в области основных отраслей права.

Задачи преподавания дисциплины:

- формирование понимания сущности, характера и взаимодействия правовых явлений, умение видеть их взаимосвязь в целостной системе знаний и значение для реализации права;
- формирование навыков работы с системой нормативных правовых актов;
- формирование навыков анализа правовых норм, подлежащих применению при осуществлении профессиональной деятельности;
- формирование правокультурной личности обучающихся.

## 4 Содержание дисциплины

Общие положения о государстве. Общие положения о праве. Основы конституционного права. Основы административного права. Основы уголовного права. Основы экологического права. Основы гражданского права. Основы семейного права. Основы трудового права.

## 5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Категория \общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Фундаментальная подготовка	<b>УК-2</b> Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<b>УК-2.1</b> Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними и ожидаемые результаты их решения. <b>УК-2.2</b> В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы. <b>УК-2.3</b> Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм.
Теоретическая профессиональная подготовка	<b>ОПК-6</b> Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	<b>ОПК-6.1</b> Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере. <b>ОПК-6.2</b> Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг.

		<b>ОПК-6.3</b> Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.
--	--	--

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Б1.0.10 «Деловые коммуникации»**  
**Направление подготовки**  
**43.03.01 Сервис**  
**Направленность (профиль) образовательной программы**  
**«Сервис транспортных средств»**  
**Форма обучения заочная**

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): 2/ 72. Контактная работа 34 часа. Самостоятельная работа студента 38 часа. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 1 курсе в 2 семестре.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.0.10 «Деловые коммуникации» относится к базовой части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 2 семестре, на 1 курсе.

Дисциплина базируется на курсах циклов общеобразовательных дисциплин: Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Психология, Культурология, Иностранный язык.

**3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; способности осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)

Этап освоения: базовый.

Задачами преподавания дисциплины являются:

- приобретение знаний об общих принципах организации общения;
- приобретение знаний об основных формах речевого делового общения и нормах речевого этикета;
- приобретение знаний о правилах подготовки публичного выступления;
- приобретение знаний о правилах ведения переговоров;
- формирование и развитие умений организовывать речь в соответствии с видом и ситуацией общения;
- формирование и развитие умений осуществлять речевое общение в письменной и устной форме в социально и профессионально значимых сферах: социально-бытовой, социокультурной, научно-практической, профессионально-деловой;
- приобретение знаний о технике и видах подготовки к написанию текстов;
- приобретение знаний о грамматических особенностях официально-делового стиля и этикетных формулах делового письма;
- формирование и развитие умений различать жанры деловых документов по назначению;
- формирование и развитие умений составлять частные деловые документы в профессиональной сфере;
- приобретение и формирование навыков владения нормами языкового оформления и редактирования делового и научного документа с использованием современных технологий.

**4. Содержание дисциплины**

№ раз дел а	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела

1.	Деловые коммуникации в системе гуманитарной подготовки студентов технического вуза.	Предмет и задачи курса «Деловые коммуникации». Формирование коммуникативной компетенции личности – главная задача курса. Потребность в общении. Структурный анализ. Трансактный анализ. Сфера и ситуации официально-делового общения. Лигвистические и экстралингвистические факторы публичной речи. Жанровая дифференциация, языковые средства публичной речи. Особенности устной публичной речи. Оратор и его аудитория; основные виды аргументов. Подготовка речи: выбор темы, цель речи, поиск материала, начало, развертывание и завершение речи. Основные приемы поиска материала и виды вспомогательных материалов.
2.	Деловое устное общение	Основы делового общения. Стратегия сотрудничества с точки зрения эволюционного развития и эгоистической выгоды. Формы деловой коммуникации. Деловая беседа, совещание, переговоры. Подготовка к собеседованию. Подготовка презентации. Теория и практика деловой конфликтологии. Теория и практика умения отстаивать свое мнение. Ассертивный сценарий. Теория и практика конструктивной критики. Общий взгляд на критику. Алгоритм вынесения справедливой критики. Обращение с критикой, направленной на вас. Национальные особенности делового общения.
3.	Деловые письменные коммуникации.	Подготовленность речи. Преобладание письменной формы речи. Экстралингвистические особенности: точность, стандартизованность, объективность, логичность, отсутствие экспрессии. Особенности восприятия текстов официально-делового стиля речи. Языковые особенности: лексические особенности словообразовательной системы, особенности морфологического строя, особенности синтаксиса. Языковые формулы официальных документов. Приемы унификации языка служебных документов. Язык и стиль распорядительных документов, коммерческой корреспонденции, инструктивно-методических документов. Реклама в деловой речи. Речевой этикет в документе. Служебная документация и правила ее оформления. Классификация документов по языку. Классификация служебных документов. Правила оформления личных документов. Правила оформления деловых писем.

**5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

Категория \общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Командная работа и	<b>УК – 3</b>	<b>УК – 3.1</b>

лидерство	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. <b>УК – 3.2</b> При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников.
Коммуникация	<b>УК-4</b> Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<b>УК-4.1</b> Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия. <b>УК-4.3</b> Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий. <b>УК – 4.4</b> Представляет свою точку зрения при деловом общении в публичных выступлениях.

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

- основные категории и понятия дисциплины «Деловые коммуникации»;
- общие принципы организации общения;
- психологические характеристики и типы субъектов коммуникативного процесса;
- причины возникновения и виды конфликтов в процессе коммуникации, их конструктивные и деструктивные последствия;
- методы управления конфликтами и пути их разрешения;
- техники и виды подготовки к написанию текстов;
- грамматические особенности официально-делового стиля и этикетные формулы делового письма;
- правила подготовки публичного выступления;
- основные формы речевого делового общения; нормы речевого этикета.

**уметь:**

- применять знания психологической стороны деловых коммуникаций в своей деятельности;
- строить межличностные отношения в деловой сфере с учетом цели коммуникации и индивидуально-психологических качеств партнера;
- организовывать деловые мероприятия (совещания, брифинги, переговоры, пресс-конференции, презентации и пр.) на основе требований, принципов и технологий делового партнерства и сотрудничества;
- предупреждать конфликты и выбирать правильную стратегию поведения в конфликтной ситуации;
- соблюдать правила русского речевого этикета и невербальной коммуникации;
- различать жанры деловых документов по назначению;
- уметь составлять частные деловые документы в профессиональной сфере.

**владеть:**

- технологиями деловых коммуникаций, широким набором коммуникативных приемов и техникой установления контакта с собеседником, создания атмосферы доверительного общения, организации обратной связи с целью их эффективного использования в профессиональной деятельности;
- методами познания личности партнера по общению;
- навыками проведения деловых бесед и переговоров с высоким уровнем психологической культуры;
- навыками профилактики и нейтрализации межличностных и межгрупповых конфликтов;
- навыками публичного выступления;
- нормами языкового оформления и редактирования делового и научного документа с использованием современных технологий.

## АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Экономика сферы услуг»

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 3 / 108. Контактная работа 8 час, из них: лекционные 4, практические занятия 4. Самостоятельная работа студента 96 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

### 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.0.11 «Экономика сферы услуг» относится к базовой части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 4 семестре, на 2 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции полученные студентами в ходе освоения следующих дисциплин: «История», «Социология», «Математика», «Право», «Психология», «Философия».

### 3 Цель и задачи изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины является изучение с основных закономерностей развития экономики на макро- и микроуровне.

Задачами учебной дисциплины является:

- формирование у студентов современного мышления в области функционирования экономической системы на микро- и макроуровне;
- изучение экономической политики правительства;
- формирование представления об источниках и направлениях государственных расходов;
- исследование экономических отношений, законов и закономерностей, проявляющихся в поведении отдельных экономических субъектов;
- анализ взаимодействия экономических субъектов на отдельных рынках;
- анализ основ предпринимательской деятельности с учетом основ действующего законодательства;
- определение механизма установления цены на тот или иной товар под воздействием спроса и предложения и его роль в национальном хозяйстве;
- представление об объеме выпускаемой продукции в различных рыночных структурах и оптимальном использовании экономических ресурсов в целях получения максимальной прибыли;
- ознакомление с текущими макроэкономическими проблемами России.

### 4 Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	2	3
1.	Предмет	

	экономической науки, экономические ресурсы и цели общества	Предмет экономической науки. Объект изучения экономической науки. Экономические отношения. Три основные проблемы экономики. Модель кругооборота. Потребности. Ресурсы. Виды благ. Построение графиков в экономике. Альтернативные издержки. Кривая производственных возможностей. Хозяйствование и эффективность. Трансакционные издержки. Предыстория экономической науки. Основные этапы экономической науки. Собственность. Типы экономических систем.
2.	Микроэкономика Спрос и предложение	Спрос и предложение. Объем спроса. Кривая спроса. Изменение кривой спроса. Предложение. Объем предложения. Эластичность спроса и предложения. Виды эластичности.
3.	Теория потребительского поведения	Поведение потребителя. Кривые безразличия. Бюджетное ограничение. Эффект дохода и эффект замещения.
4.	Теория издержек производства	Экономические издержки. Классификация издержек. Издержки в краткосрочном периоде. Издержки в долгосрочном периоде. Минимизации издержек. Предельная норма технологического замещения.
5.	Типы рыночных структур	Совершенная конкуренция. Монополистическая конкуренция. Олигополия. Монополия. Условия максимизации прибыли при совершенной конкуренции и монополии.
6.	Рынок факторов производства	Рынок факторов производства. Закон редкости. Спрос на факторы производства. Предложение факторов производства.
7.	Рынок труда и заработная плата	Особенности рынка труда. Эффект замещение и эффект дохода. Наклон кривой предложения труда. Цена труда. Зарплата реальная и номинальная
8.	Рынки природных ресурсов	Рента. Экономическая рента. Спрос на землю и предложение земли. Дисконтированная рента. Дифференциальная рента.
9.	Рынок капитала	Рынок капитала и капитальных активов. Цена капитала. Оценка прибыльности. Дисконтирование.
10.	Макроэкономика. Система национальных счетов	Предмет макроэкономики. Позитивная и нормативная макроэкономика. Макроэкономические цели. Инструменты государственного регулирования экономики. Макроэкономические показатели. Расчет ВВП по доходам и по расходам. Открытая и закрытая экономики. Добавленная стоимость. Реальный и номинальный ВВП. Дефлятор ВВП.
11.	Совокупный спрос и совокупное предложение	Совокупный спрос. Влияние ценовых и неценовых факторов на совокупный спрос. Изменение совокупного спроса. График совокупного спроса. Эффект Кейнса. Эффект Пигу. Эффект

		импортных закупок. Совокупное предложение. Изменение совокупного предложения. Кейнсианская модель AS. Смещение кривой совокупного предложения. Отрезки кривой совокупного предложения. Краткосрочная кривая AS
12.	Занятость и безработица	Понятие безработицы. Занятые. Безработные. Экономически активное население. Уровень безработицы. Виды безработицы. Полная занятость. Естественный уровень безработицы. Закон Оукена.
13.	Инфляция	Понятие инфляции. Уровень инфляции. Инфляция открытая и скрытая, умеренная, галопирующая, гиперинфляция. Инфляция спроса и издержек. Причины инфляции
14.	Макроэкономическое равновесие Инвестиции	Модель AD—AS. Инвестиции. Инвестиционный спрос. Кривая инвестиционного спроса. Инвестиции автономные и индуцированные. Мультипликатор инвестиций. Акселератор.
15.	Деньги. Кредит Банковская система	Понятие денег. Функции денег. Денежная масса. Денежные агрегаты. Процентная ставка. Уравнение Фишера. Кейнсианская теория спроса на деньги. Предложение денег. Равновесие на денежном рынке. Инвестиционная и ликвидная ловушки.
16.	Фискальная политика государства	Виды фискальной политики. Встроенные стабилизаторы.
17.	Государственный бюджет и бюджетная политика	Государственный бюджет и государственные расходы. Налоги. Виды бюджетного дефицита. Государственный долг. Внешний долг. Внутренний долг. Бюджетно-налоговая политика. Бюджетный мультипликатор. Налоговый мультипликатор. Кривая Лаффера.
18.	Экономический рост и теория переходного периода. Мировое хозяйство и международная торговля	Экономический рост и его измерение. Виды экономического роста. Переходная экономика. Сущность мировой экономики. Формирование мирового хозяйства. Этапы развития мировой экономики. Валютный курс.

### 5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения ООП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ООП)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-5- способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечить экономическую		<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы и методы управления ресурсным потенциалом хозяйствующих субъектов предприятий сервиса</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить расчеты экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность</li> </ul>

<p>эффективность организации избранной сферы профессиональной деятельности</p> <p>ОПК 5.1</p> <p>ОПК -5.2</p> <p>ОПК 5.3</p>	<p>Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса</p> <p>Принимает экономически обоснованные решения</p> <p>Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия</p>	<p>хозяйствующих субъектов</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>- навыками на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитывать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов, анализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы</p>
--	--	--

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**«Психология»**

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 3 / 108. Контактная работа 8 час., из них: лекционные 4, практические занятия 4. Самостоятельная работа студента 96 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

**2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.О.12 «Психология» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 3 семестре, на 2 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы знания и навыки довузовской подготовки по обществознанию, истории, а также компетенции полученные студентами в ходе освоения следующих дисциплин: «Социология», «Философия».

Дисциплина является основой для последующих дисциплин: «Профессиональная этика и этикет».

**3 Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является базовая подготовка студентов в области приобретения теоретических знаний об основных концепциях общей психологии, психологии личности и истории психологии.

Задачами преподавания дисциплины являются:

- получение общих психологических знаний, а также реалистических представлений о том, как они могут применяться;

- формирование умений применять аналитический материал на практике к условиям жизни общества и социальному взаимодействию в коллективе на основе принятых в обществе моральных и правовых норм;

- формирование навыков понимания сущности психических процессов и явлений, их взаимосвязь для того, чтобы научиться управлять ими и способствовать, прежде всего, делу

воспитания людей, всестороннему развитию человеческой личности, а так же использовать полученные знания на практике.

#### **4 Содержание дисциплины**

##### **Тема 1. Общие вопросы психологии.**

Краткий очерк развития психологии. Предмет и методы психологии. Общее понятие о психике. Классификация психических явлений. Возникновение и развитие психики. Психика человека – сознание – как высшая форма развития психики. Строение и функции нервной системы. Принципы и законы высшей нервной деятельности (ВНД). Типологические особенности ВНД человека и высших животных. Особенности ВНД человека. Типы темперамента, акцентуация и толерантность личности.

##### **Тема 2. Мотивация и регуляция поведения. Психические процессы и состояния.**

Понятие о деятельности и поведении. Потребности, мотивационные состояния и мотивы деятельности. Виды мотивационных состояний – установки, интересы, желания, стремления, влечения. Деятельность и организованность сознания – внимание. Целенаправленное воздействие на личность и трудовое взаимодействие в коллективе.

##### **Тема 3. Информационная система регуляции деятельности – познавательные процессы.**

Общее понятие об ощущениях. Классификация ощущений. Общие психофизиологические закономерности ощущений. Особенности отдельных видов ощущений. Основные психологические и мотивационные процессы, влияющие и обеспечивающие способность к кооперации с коллегами, работе в коллективе; способность находить оптимальные организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях; психологическая устойчивость и готовность нести ответственность за принятые решения.

##### **Тема 4. Восприятие.**

Общее понятие о восприятии. Классификация восприятия. Общие закономерности восприятия. Особенности восприятия пространства и времени.

##### **Тема 5. Мышление.**

Понятие о мышлении. Классификация явлений мышления. Общие закономерности мышления. Мыслительные операции. Форма мышления. Виды мышления и индивидуальные качества ума. Мыслительная деятельность как процесс решения задач.

##### **Тема 6. Память.**

Понятие памяти. Классификация явлений памяти. Закономерности процессов памяти, условия успешного запоминания и воспроизведения. Способностью к саморазвитию, повышению квалификации и мастерства.

##### **Тема 7. Воображение.**

Общее понятие о воображении. Виды воображения.

##### **Тема 8. Волевая регуляция деятельности.**

Понятие о воле. Деятельность, ее структура и волевая регуляция. Волевые состояния. Социальное взаимодействие в обществе на основе принятых моральных и правовых норм, уважение к людям, толерантность к другой культуре.

##### **Тема 9. Эмоциональная регуляция деятельности.**

Понятие об эмоциях. Свойства и виды эмоций и чувств. Общие закономерности эмоций и чувств.

#### **5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-3	Способен	УК-3.1.	Студент должен:

	<p>осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого</p>	<p>Студент должен:</p> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- общие основы психологических знаний;</li> <li>- закономерности процесса общения;</li> <li>- закономерности психического развития личности индивидуально и в коллективе;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять аналитический материал на практике к условиям жизни общества и социальному взаимодействию в коллективе на основе принятых в обществе моральных и правовых норм;</li> <li>- самостоятельно работать с познавательной и специальной психологической литературой;</li> <li>- развивать познавательно-исследовательскую деятельность в процессе обучения.</li> <li>- находить адекватные организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемами изучения личности потребителя;</li> <li>- методами поиска и выбора пути и средств развития партнерских и деловых отношений;</li> <li>- навыками практического использования достижений в психологической науке в процессе подготовки к профессиональной деятельности.</li> </ul>
--	---	---	--

## АННОТАЦИЯ

### рабочей программы дисциплины «Профессиональная этика и этикет»

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 2 / 72. Контактная работа 8 час., из них: лекционные 4, практические занятия 4. Самостоятельная работа студента 60 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

### **2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.О.13 «Профессиональная этика и этикет» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 8 семестре, на 4 курсе. Для освоения дисциплины необходимы компетенции полученные студентами в ходе освоения следующих дисциплин: «Философия», «Социология».

Дисциплина является основой для последующих дисциплин: «Проектирование процесса оказания услуг».

### **3 Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов знаний об основных положениях современного этикета и делового протокола, а также этических и эстетических

аспектах культуры сервиса, реализуемых при выполнении профессиональных обязанностей по обслуживанию клиентов.

Задачами преподавания дисциплины являются:

- приобретение знаний об этических принципах, правилах и нормах поведения в профессиональной деятельности;
- приобретение знаний, необходимых для понимания роли психологических процессов при деловом общении и их влиянии на конечный результат;
- формирование и развитие умений самостоятельно строить систему служебных взаимоотношений, вести деловую беседу, разбираться в вопросах управленческой этики;
- формирование и развитие умений, а также соответствующих психологических и нравственных качеств деловых людей, необходимых в их профессиональной деятельности;
- приобретение и формирование коммуникативных навыков, необходимых в сфере бизнеса и услуг.

#### **4 Содержание дисциплины**

##### **Тема 1. Этика как наука и явление духовной культуры**

Предмет, специфика и задачи этики. Этические нормы как одни из главных регуляторов человеческого общения. Основные механизмы этики делового общения. Содержание и предмет профессиональной этики.

##### **Тема 2. Этика сферы бизнеса и услуг. Этика партнерских отношений**

Понятие этики в бизнесе. Структура этики бизнеса. Соблюдение этических норм как необходимое условие эффективности производства. Этика как инструмент укрепления деловых связей в бизнесе. Содержание этических кодексов организации. Типы корпоративной морали. Нормы поведения, способствующие развитию сотрудничества. Этика делового общения «по горизонтали». Соблюдение этических норм как показатель эффективности групповой деятельности.

##### **Тема 3. Управленческая этика. Нравственные эталоны и образцы поведения руководителя**

Понятие управленческой этики. Особенности использования этических норм взаимодействия с руководством. Этика делового общения «сверху-вниз». Этика делового общения «снизу-вверх». Специфика этических норм взаимоотношений с «трудным» руководителем. Правила конструктивной критики и принципы восприятия критики. Виды и формы делового общения. Стили, используемые в деловом общении. Методы воздействия в деловом общении.

##### **Тема 4. Этикет как социальное явление. История мирового этикета. Современный этикет. Этикет делового человека. Значение и основы делового этикета**

Понятие и сущность этикета. История происхождения термина. Зарождение и развитие европейского этикета. Специфика российского этикета. Особенности современного этикета. Понятие делового этикета. Основные принципы и правила делового этикета. Особенности национального делового этикета.

##### **Тема 5. Этикет приветствий и представлений. Имидж делового человека**

Основные правила, определяющие этические нормы приветствия. Порядок представлений и знакомств. Общие требования, предъявляемые к внешнему виду делового человека. Создание имиджа.

##### **Тема 6. Деловые контакты и этикет. Правила ведения переговоров**

Этикет деловой беседы. Правила вербального этикета. Проведение переговоров с деловыми партнерами. Понятие и сущность служебных совещаний. Организация служебных (деловых) совещаний.

##### **Тема 7. Этические нормы телефонного разговора**

Специфика делового телефонного разговора. Подготовка к деловой беседе по телефону. Основные этические нормы поведения, связанные с необходимостью эффективно принять и передать информацию в процессе телефонного разговора.

##### **Тема 8. Эпистолярный этикет**

Правила деловой переписки. Виды деловой корреспонденции. Виды деловых писем. Телекс. Телефакс. Электронная почта. Визитная карточка делового человека.

## 5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<p>УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия</p> <p>УК-4.4. Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные понятия об этике как науке и явлении духовной культуры;</li> <li>- основные механизмы этики делового общения;</li> <li>- особенности профессиональных коммуникаций;</li> <li>- нормы поведения, способствующие развитию сотрудничества;</li> <li>- особенности использования этических норм взаимодействия с руководством;</li> <li>- правила конструктивной критики и принципы восприятия критики;</li> <li>- этические нормы поведения в процессе ведения переговоров.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать деловые ситуации и эффективно воздействовать на них;</li> <li>- самостоятельно строить систему служебных взаимоотношений;</li> <li>- вести деловую беседу;</li> <li>- разбираться в вопросах управленческой этики;</li> <li>- использовать приемы речевого воздействия.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками этикетного общения;</li> <li>- навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении;</li> <li>- навыками учета личностных и ситуативных особенностей для продуктивного общения в профессиональной сфере;</li> <li>- использованием профессиональных и деловых качеств для получения максимальной прибыли;</li> <li>- формированием «положительного образа» специалиста и человека в сфере деловых отношений.</li> </ul>

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Менеджмент в сервисе**

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 3/108 Контактная работа 12,3 час., из них: лекционные 4, практические занятия 8. Самостоятельная работа студента 87 часов. Форма промежуточного контроля: экзамен. Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

**2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина Б1.Б.15 «Менеджмент в сервисе» относится к базовой части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 3 семестре, на 2 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, полученные студентами в ходе освоения следующих дисциплин: «Сервисная деятельность », «Основы предпринимательской деятельности».

Дисциплина является основой для последующих дисциплин: «Маркетинг в сервисе», «Проектирование процесса оказания услуг».

**3 Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов системы знаний об основных принципах управления предприятием, осуществляющим сервисную деятельность, а также усвоение общих закономерностей, принципов, функций и методов управления организациями в сфере сервиса.

Задачи преподавания дисциплины:

- изучение основных концепций современного менеджмента, истории развития науки управления, основных подходов и принципов управления, методов принятия управленческих решений;

- выработка умения анализировать и диагностировать конкретные ситуации, ставить цели, задачи и находить методы их решения;

- воздействовать на социально-психологический климат в коллективе, находить различные способы и методы воздействия на персонал.

**4 Содержание дисциплины**

Рыночная экономика и менеджмент. Специфика менеджмента в сфере сервиса. Мотивация труда в системе управления. Принятие управленческих решений. Риск-менеджмент. Управление конфликтами. Психология менеджмента. Общие требования к деятельности менеджера. Управление внешнеэкономическими отношениями.

**5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-2	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации	<b>Знать:</b> - сущность, особенности, функции менеджмента, специфику менеджмента в сфере сервиса <b>Уметь:</b> - использовать на практике принципы управления, с учетом максимального использования человеческого потенциала организации

		деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	<b>Владеть:</b> - рациональными методами выбора целей управления организацией и путей их достижения
		ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	<b>Знать:</b> - специфические особенности управленческой деятельности, организационные формы и структуры управления предприятиями сервиса <b>Уметь:</b> - определять цели деятельности и обосновывать выбор организационной структуры управления предприятием сервиса <b>Владеть:</b> - методами мотивации и стимулирования персонала в организации, а также навыками формирования положительного климата в группе и рационального использования и перераспределения властных полномочий между собой и подчиненными

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**«Маркетинг»**

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 5/180 Контактная работа 20,3 час., из них: лекционные 10, практические занятия 44. Самостоятельная работа студента 151 часа. Форма промежуточного контроля: экзамен, курсовая работа. Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

**2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина Б1.О.15 «Маркетинг» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 6 семестре на 3 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, полученные студентами в ходе освоения следующих дисциплин: «Введение в специальность», «Информационное обеспечение профессиональной деятельности».

Дисциплина является основой для последующих дисциплин: «Менеджмент в сервисе», «Основы предпринимательской деятельности», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса».

**3 Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование компетенций у студентов в процессе получения комплекса необходимых знаний и умений в области теории современного маркетинга, а также использования инструментария маркетинга в практике хозяйственной деятельности предприятия сервиса. Задачи преподавания дисциплины:

- определение роли сферы услуг в экономике;
- выявление различий маркетинга услуг и маркетинга товаров;
- изучение специфики покупательского поведения в сфере услуг;
- анализ элементов комплекса маркетинга услуг.

#### 4 Содержание дисциплины

Сущность и содержание маркетинга. Особенности маркетинга сферы услуг. Маркетинговая среда и факторы, на нее влияющие. Анализ рыночной ситуации в маркетинге сферы услуг. Потребительские рынки и покупательское поведение потребителей. Комплекс маркетинга сферы услуг. Маркетинговая информация и исследования рынка услуг.

#### 5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-4	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические основы и закономерности функционирования рыночной экономики, включая рыночные процессы;</li> <li>- методы изучения рыночной конъюнктуры</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы решения и оценивать ожидаемые результаты</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками проведения исследования особенностей поведения существующих и потенциальных потребителей</li> </ul>
		ОПК-4.2 Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы принятия и реализации управленческих решений;</li> <li>- современные методы планирования и организации исследований и разработок</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адаптировать комплекс маркетинга для организации предприятий сервиса с учетом меняющейся внешней среды</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками определения экономической эффективности и внедрения мероприятий по повышению</li> </ul>

			конкурентоспособности услуг предприятий сервиса - навыками продвижения с применением интернет технологий
		ОПК-4.3 Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг	<b>Знать:</b> - методы изучения рыночной конъюнктуры, поведения потребителей; - основы процесса построения сервисных услуг с учетом требований существующих и потенциальных потребителей <b>Уметь:</b> - выявлять своевременно изменение потребностей существующих и потенциальных клиентов услуг сервиса <b>Владеть:</b> - навыками формирования процедуры оказания сервисных услуг, а также своевременной корректировки содержания услуги с учетом требований существующих и потенциальных потребителей.

## АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

### Метрология, стандартизация и сертификация

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): **2 /72**. Контактная работа 12 час., из них: лекционные 4, лабораторные занятия 8. Самостоятельная работа студента 56 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Метрология, стандартизация и сертификация относится к базовой части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 4 семестре, на 2 курсе. Дисциплина базируется на курсах циклов естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин: Математика, Прикладная информатика, Физика.

### **3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов знаний, умений и навыков в области стандартизации, метрологии и сертификации.

Задачи преподавания дисциплины:

- изучение теоретических и научных основ метрологии, стандартизации и сертификации;
- применение этих знаний в условиях, имитирующих профессиональную деятельность.

### **4. Содержание дисциплины**

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Метрология и ее	Определение метрологии как науки. Предмет и задачи

	значение в НТП	метрологии. Краткий исторический очерк развития метрологии. Значение метрологии в НТП.
2.	Основные понятия метрологии	Физические свойства, величины и шкалы. Системы физических величин. Международная система единиц.
3.	Теория измерений	Виды и методы измерений. Погрешности измерений. Нормирование погрешностей и формы представления результатов измерений. Внесение поправок в результаты измерений. Оценка неисключенной составляющей систематической погрешности. Выявление и исключение грубых погрешностей. Качество измерений. Методы обработки результатов измерений. Суммирование погрешностей.
4.	Нормирование метрологических характеристик средств измерений	Виды средств измерений. Метрологические характеристики средств измерений. Классы точности средств измерений. Принципы выбора средств измерений.
5.	Стандартизация	Основные положения. Организация работ по стандартизации. Категории и виды стандартов. Технические регламенты. Параметрическая стандартизация. Унификация, агрегатирование и типизация.
6.	Сертификация	Подтверждение соответствия. Виды сертификации. Системы сертификации. Основные стадии сертификации.

### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий;

ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами;

ОПК-3.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством;

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- теоретические основы метрологии, стандартизации и сертификации;
- основные нормативные документы по метрологии, стандартизации и сертификации;
- понятия метрологии, стандартизации и сертификации;
- виды средств измерений и их метрологические характеристики.
- правила выбора средств измерения по точности;
- законы и параметры распределения случайных погрешностей измерений;
- цели, задачи и методы стандартизации;
- принципы построения международных и отечественных стандартов;
- цели и принципы сертификации;
- порядок подтверждения соответствия, проведения сертификации.

#### **Уметь:**

- обрабатывать результаты многократных, и однократных измерений;
- использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг.
- выбирать средства измерения;
- определять основную, дополнительную, абсолютную, относительную и приведенную погрешности измерения физических величин;
- проводить сертификацию продукции.

#### **Владеть:**

- навыками выполнения однократных и многократных измерений (прямых равноточных, неравноточных и косвенных) и обработки их результатов;
- навыками исключения систематических и грубых погрешностей из результатов измерений.

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**«Основы предпринимательской деятельности»**

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 3 / 108. Контактная работа 12,3 час., из них: лекционные 4, практические занятия 8. Самостоятельная работа студента 87 час. Форма промежуточного контроля: экзамен. Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре.

**2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.О.17 «Основы предпринимательской деятельности» относится к основной части блока 1 Дисциплины (Модуль «Сервис транспортных средств»). Является обязательной для освоения в 7 семестре, на 4 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции полученные студентами в ходе освоения следующих дисциплин: Математика, Экономика, Сервисная деятельность.

Дисциплина является основой для последующих дисциплин: «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса».

**3 Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является обеспечение базовой подготовки студентов в области основ предпринимательской деятельности с использованием методов и форм его осуществления в соответствии с действующим законодательством.

Задачи преподавания дисциплины:

- изучение принципов и методов организации предпринимательской деятельности на предприятии;
- изучение принципов налогообложения и методов исчисления и уплаты действующих налогов с предприятий и физических лиц.
- формирование навыков самостоятельного и творческого использования полученных знаний в практической деятельности.

**4 Содержание дисциплины**

№ п/п	Наименование тем дисциплины	Содержание раздела
1	2	3
1	Предпринимательская деятельность, её характеристика и значение	Сущность предпринимательской деятельности, её место и значение в современном обществе. Цели и задачи предпринимательской деятельности. Риск в предпринимательстве, способы оценки риска, стратегия управления риском. Государственное регулирование предпринимательской деятельности. Формы и субъекты предпринимательской деятельности Понятие физического и юридического лица - организации, их характеристика и разновидности. Коммерческие и некоммерческие организации.
2	Организационно-правовые формы предприятий	Собственность, её виды и связь с организационно-правовыми формами предприятий. Организационно-правовые формы частных предприятий: хозяйственное товарищество, хозяйственные общества и производственные кооперативы. Их общая характеристика, разновидности, особенности, достоинства и недостатки. Полные товарищества и товарищества на вере: учредители: их права и обязанности, формирование складочного капитала, ответственность участников. Общества с дополнительной и ограниченной ответственностью, их отличие от хозяйственных товариществ. Акционерные общества: отличительные черты, особенности формирования уставного капитала. Виды ценных бумаг, выпускаемых акционерными обществами, их характеристика, условия выпуска, различия, оценка доходности. Производственный кооператив как наиболее демократическая форма организации частного предприятия. Государственные и муниципальные предприятия на праве хозяйственного ведения и оперативного управления. Малые предприятия, критерии отнесения предприятия к малым. Роль и значение малого бизнеса в рыночной экономике. Формы государственной поддержки малых предприятий.
3	Образование, реорганизация и ликвидация предприятий	Порядок организации предприятий различных организационно-правовых форм. Государственная регистрация предприятий. Лицензирование отдельных видов деятельности. Ликвидация предприятий: основания для ликвидации, порядок ликвидации, очередность удовлетворения претензий кредиторов. Особенности ликвидации предприятия при признании их банкротами. Реорганизация предприятия как форма оздоровления его деятельности. Формы реорганизации, их

		характеристика.
4	Система налогов РФ и ее применение в рамках предприятия	Система налогообложения РФ: федеральные, республиканские, местные налоги. Основные функции и элементы налоговой системы. Налоги, имеющие наибольшее значение для предприятия: налог на прибыль, налог на добавленную стоимость, акцизы, налог на имущество предприятия, единый социальный налог. Упрощенная система налогообложения для субъектов малого предпринимательства. Налог на доходы физических лиц.
5	Организация маркетинговой деятельности на предприятии	Роль и значение маркетинга в деятельности предприятия. Понятие маркетинга. Развитие концепции маркетинга. Системный подход в определении сущности маркетинга. Основные цели и принципы маркетинга. Функции маркетинга на предприятии. Основные элементы комплекса маркетинга. Исследование среды маркетинга. Факторы макросреды маркетинга и их характеристика. Основные типы ситуаций в зависимости от характера факторов внешней среды.
6	Малое предпринимательство	Механизм и формы государственной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства. Инфраструктура негосударственной поддержки предпринимательства
7	Создание собственного дела	Ориентирование в пространстве возможностей. Изучение рынка товара. Создание и удержание конкурентного преимущества. Поиск формы. Собственное дело. Создание собственного дела. Приобретение действующего предприятия (бизнеса). Аренда предприятия. Франчайзинг – форма организации бизнеса
8	Ведение субъектами безналичных расчетов и кассовых операций	Расчетные и кассовые операции предприятий. Формы безналичных расчетов.
9	Договорные отношения предпринимателей	Сущность и виды сделок. Понятие, содержание и форма договора. Виды договоров. Порядок заключения договора. Изменение и расторжение договоров
10	Предпринимательский риск и ответственность субъектов предпринимательской деятельности	Сущность предпринимательского риска. Причины его возникновения. Классификация предпринимательских рисков. Факторы, влияющие на уровень предпринимательского риска и его показатели. Методы оценки риска. Основные способы снижения риска

### 5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<b>ОПК-2.1</b> Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	<b>Знать:</b> - основы организации деятельности предприятий сервиса, организации и управления процессом оказания услуг <b>Уметь:</b> - организовывать основное производство на предприятиях сферы услуг, организовывать обслуживание клиентов, контролировать качество услуг и продукции <b>Владеть:</b> - навыками разработки технологии процесса сервиса, выбора ресурсов и технических средств для его реализации
<b>ОПК-2.2</b> Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий	готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики	<b>Знать:</b> - понятие, функции и виды предпринимательства; приоритеты развития предпринимательства, как источника формирования инновационных бизнес-идей; порядок постановки целей бизнеса и организационные вопросы создания сервисной компании; правовой статус предпринимателя, организационно-правовые формы юридического лица и этапы процесса его образования; правовые формы организации частного, коллективного и

<p>сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности</p> <p><b>ОПК-2.3</b></p> <p>Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности</p>	<p>государства</p>	<p>совместного предпринимательства; порядок лицензирования отдельных видов деятельности</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать и реализовывать предпринимательские бизнес-идеи в сфере сервиса; ставить цели в соответствии с бизнес-идеями, решать организационные вопросы создания сервисного бизнеса; формировать пакет документов для получения государственной поддержки малого бизнеса</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами планирования и реализации основных управленческих функций предпринимательства (принятие решений, организация, мотивирование и контроль) на сервисном предприятии; современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации в сфере сервиса</li> </ul>
--	--------------------	---

## АННОТАЦИЯ

### рабочей программы дисциплины

#### «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса»

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 3/108. Контактная работа 16 час., из них: лекционные 4 час, практические занятия 8 час, промежуточная аттестация – 4 час. Самостоятельная работа студента 92 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

#### **2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.О.18 «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» относится к базовой части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 8 семестре, на 4 курсе.

Дисциплина базируется на курсах циклов естественнонаучных дисциплин: Экономика, История, Философия, Правоведение, Математика, Иностранный язык.

#### **3 Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов комплекса теоретических знаний и практических навыков по вопросам организации и планирования деятельности предприятий сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей.

Задачи преподавания дисциплины:

- приобретение знаний по основам организации деятельности предприятий сервиса, по организации и управлению процессом оказания услуг;
- приобретение знаний об особенностях планирования деятельности предприятий сервиса;
- формирование и развитие умений организовывать основное производство на предприятиях сферы услуг, организовывать обслуживание клиентов, контролировать качество услуг и продукции;
- формирование и развитие умений прогнозировать спрос и предложение на услуги, планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятий сервиса;
- приобретение и формирование навыков разработки технологии процесса сервиса, выбора ресурсов и технических средств для его реализации;
- приобретение и формирование навыков планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

#### 4 Содержание дисциплины

Организация и управление процессом оказания услуг. Основы организации деятельности предприятия. Организация основного производства на предприятиях сервиса. Организация контроля качества услуг и продукции. Организация обслуживания потребителей. Основы организации заработной платы на предприятиях сервиса. Организация производственной инфраструктуры предприятий сервиса. Основы внутрифирменного планирования. Планирование маркетинга. Планирование инвестиционной деятельности предприятия. Планирование объема производства и реализации услуг. Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда. Планирование издержек предприятия сферы сервиса. Финансовый план предприятия. Основы бизнес-планирования на предприятиях сферы услуг.

#### 5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОПК-2	способен осуществлять основные функции управления деятельностью в сфере сервиса	ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

#### АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины Экология

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): 2/72. Контактная работа аудиторная 10 час., из них: лекционные 4 час, лабораторные 6 час. Самостоятельная работа студента 58 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

#### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.02 «Экология» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 4 семестре, на 2 курсе.

Дисциплина базируется на общеобразовательных циклах естественнонаучных дисциплин: «Математика», «Физика».

#### 3. Цель и задачи изучения дисциплины

**Целью дисциплины** является формирование у студентов знаний по мониторингу, прогнозированию и оценке возможных негативных последствий действующих, вновь строящихся и реконструируемых предприятий для здоровья человека, среды обитания, всех

живых организмов и растений; оптимизации технологических, инженерных и проектно-конструкторских разработок, исходящих из минимального ущерба окружающей среде и здоровью человека; выявлению и корректировке технологических процессов, наносящих ущерб человеку и природе.

**Задачи дисциплины:**

- приобретение знаний основ общей экологии (организм как живая целостная система, взаимодействие организма и среды обитания, популяции, сообщества, экосистемы), законов функционирования биологических систем; факторы, определяющие устойчивость биосферы;
- приобретение знаний по глобальным проблемам экологии (основные антропогенные факторы, влияющие на состояние атмосферы, гидросферы и литосферы);
- приобретение знаний о влиянии изменения окружающей среды на здоровье человека, принципов рационального и безопасного использования природных ресурсов, энергии и материалов
- формирование и развитие умений осуществлять в общем виде оценку антропогенного воздействия на окружающую среду;
- формирование и развитие умений обеспечения экологической безопасности при решении практических задач;
- приобретение и формирование навыков проведения эколого-экономической оценки ущерба от деятельности предприятия;
- приобретение и формирование навыков выбора рационального способа минимизации воздействия на окружающую среду;
- приобретение и формирование навыков согласования социальных, демографических, экономических и экологических задач развития социума, предприятия, региона на доступном системном уровне.

**4. Содержание дисциплины**

Общие вопросы экологии. Учение о биосфере. Проблемы взаимодействия человека и природной среды в процессе хозяйственной деятельности. Демографические проблемы человечества. Природные ресурсы. Проблемы рационального использования и охраны атмосферного воздуха и водных объектов. Проблемы рационального использования и охраны земли и недр. Проблемы рационального использования и охраны растительного и животного мира. Особые и экстремальные виды антропогенного воздействия на биосферу; методы защиты. Организационно-правовые методы и средства охраны окружающей природной среды. Экология и экономика. Глобальный экологический кризис и устойчивое развитие человечества. Международное сотрудничество в области экологии.

**5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

**Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2).**

**Способен участвовать в организации безопасной работы персонала на объектах профессиональной деятельности (УК-8).**

В результате сформированности компетенции студент должен:

Код компетенции	Индикатор достижения компетенции (результаты освоения ООП)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-2	УК-2.2 В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и	<b>Знать:</b> - порядок поиска, систематизации и оформления нормативно-технической документации. <b>Уметь:</b>

	ограничения, действующие правовые нормы.	- выполнять исследования по заданной методике, самостоятельно приобретать и использовать новые знания и навыки. <b>Владеть:</b> - навыками работы с литературой, нормативно-технической документацией и другими источниками информации.
	УК-2.3 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм.	<b>Знать:</b> - основы общей экологии, нормативно-технические документы в сфере защиты окружающей среды. <b>Уметь:</b> - осуществлять выбор оптимальной схемы производственной деятельности с минимальным воздействием на окружающую среду при решении практических задач. <b>Владеть:</b> - навыками работы с нормативно-технической документацией при решении практических задач по снижению антропогенного воздействия на окружающую среду.
УК-8	УК-8.1 Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений).	<b>Знать:</b> - основные антропогенные факторы, влияющие на состояние окружающей среды; принципы рационального и безопасного использования природных ресурсов, энергии и материалов. <b>Уметь:</b> - осуществлять оценку антропогенного воздействия на окружающую среду, применять принципы обеспечения экологической безопасности при решении практических задач. <b>Владеть:</b> - методами эколого-экономической оценки ущерба от деятельности предприятия; методами выбора рационального способа минимизации воздействия на окружающую среду.
	УК-8.2 Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности.	<b>Знать:</b> - способы идентификации опасных и вредных факторов, влияющих на состояние окружающей среды. <b>Уметь:</b> - осуществлять идентификацию опасных и вредных факторов, воздействий на окружающую среду, применять принципы обеспечения экологической безопасности. <b>Владеть:</b> - навыками выбора оптимальной схемы производства с учетом минимизации ущерба на окружающую среду от деятельности предприятия.

## АННОТАЦИЯ

### рабочей программы дисциплины «Сервисология и сервисная деятельность»

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 4 / 144. Контактная работа 16 час., из них: лекционные 8, практические занятия 8. Самостоятельная работа студента 124 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре.

**2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.О.20 «Сервисология и сервисная деятельность» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения во 2 семестре, на 1 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции полученные студентами в ходе освоения следующих дисциплин: «История (история России, всеобщая история)», «Социология».

Дисциплина является основой для последующих дисциплин: «Философия».

### **3 Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов знаний о человеке, генезисе его потребностей, средствах и способах формирования новых потребностей, форм удовлетворения социальных и культурных потребностей и их связи со сферой оказания услуг.

Задачами преподавания дисциплины являются:

- приобретение знаний о теоретических основах сервисной деятельности, связанной с интегративной природой мировой практики сервиса, с ростом ее значения в экономике и социальном развитии мира,

- получение определенного уровня умений исследовать зависимости сервисной деятельности от географических и демографических факторов, а также социальной структуры общества;

- приобретение и формирование навыков формирования инфраструктуры сервиса в зависимости от потребностей человека как социального и биологического существа.

### **4 Содержание дисциплины**

#### **Тема 1. Введение. Объект и предмет изучения «Сервисологии».**

Понятие объекта и предмета науки о человеке и его потребностях. Междисциплинарный характер научного анализа сервисной деятельности. Различные научные подходы к изучению услуг и сервисной деятельности. Основные понятия и категории - потребность, деятельность, ценность.

#### **Тема 2. Исторические этапы развития услуг в различных странах мира**

Дифференциация занятий и социальных ролей в первобытной культуре и архаических сообществах. Развитие услуг в обществах древнего мира. Услуги в средневековом обществе Западной Европы. Влияние индустриального производства на развитие сервисной деятельности.

#### **Тема 3. Развитие услуг в России.**

Причины отставания сферы услуг в России. Развитие сервисной деятельности во второй половине 19в. Сфера обслуживания и ее особенности в советский период. Этапы реформирования советской сферы услуг.

#### **Тема 4. Представления о человеке и его потребностях в различные исторические эпохи.**

Человек и его место в мире в первобытном обществе. Представление о человеке и его потребностях в эпоху античности, в Средние века, Новое время. Взгляды на человека в 19 веке. Основные подходы к изучению человека и его потребностей в 20 веке, в постмодернизме.

#### **Тема 5. Человек как социальное и биологическое существо.**

Личность как социальный тип. Личность как деятельный субъект. Теории развития личности – З.Фрейд, Ч.Кули, Дж. Г. Мид, Ж.Пиаже. Современные теории личности. Общность и личность. Понятие и виды социализации личности. Социальный статус личности. Виды статусов. Статусный набор. Понятие социальной роли. Ролевой набор. Характеристика социальной роли (Т.Парсонс). Ролевой конфликт. Способы разрешения ролевых конфликтов

#### **Тема 6. Социальное действие, взаимодействие, поведение человека.**

Понятие и структура социального действия. Теории социального действия М.Вебера, П.Сорокина, типы социального действия Т.Парсонса, типы поведения Р.Мертон. Социальные взаимодействия. Теории межличностного взаимодействия. Теория обмена – Дж.Хоманс. Символический интеракционизм – Дж.Мид, Г.Блумер. Управление впечатлением Э.Гоффман. Психологическая теория – З.Фрейд. Этнометодология – Г.Гарфинкель. Феноменологическая теория – А.Шюц. Девиация. Теории девиации. Теория

аномии Э.Дюркгейма. Теория аномии Р.Мертон. Теория стигматизации. Социальный контроль. Методы контроля. Санкции. Понятие социальных норм.

#### **Тема 7. Теории классификации потребностей.**

Теории потребностей. Потребности элементарные и вторичные Классификация потребностей по С.В.Орлову. Теория потребностей А. Маслоу. Классификация потребностей У. Мак-Гира и Д. Мак-Клелланд. Разумные и неразумные, истинные и ложные потребности.

#### **Тема 8 Классификация потребностей в экономическом аспекте**

Сервис, ориентированный на потребителя. Потребности и их реализация в сервисе. Маркетинг услуг Д.Ратмела, П. Эйгле, Е. Ланжара. Концепция маркетинга услуг американской научной школы: Дж. Маккарти, М. Биттнер, Ф.Котлер.

#### **Тема 9. Классификация услуг и сервисной деятельности в научном анализе**

Различные модели классификаций услуг. Услуги в разных сферах применения – производственные, распределительные, профессиональные, потребительские, общественные. Классификации услуг по видам деятельности, по направленности деятельности, по охвату. Российская практика классификации услуг.

#### **Тема 10. Сервисная деятельность в контексте условий жизнедеятельности людей. Часть 1. Факторы внешнего влияния на потребителя**

Зависимость сервисной деятельности от географических и демографических факторов. Социальная стратификация и ее влияние на потребителя. Влияние социальных групп на потребительское поведение. Жизненный цикл семьи и покупательское поведение.

#### **Тема 11. Сервисная деятельность в контексте условий жизнедеятельности людей. Часть 2. Факторы внутреннего влияния на потребителя**

Сервисная деятельность как часть культуры. Факторы внутреннего влияния на потребителя – жизненный стиль, эмоции, обучение, мотивация, восприятие. Личность потребителя как фактор внутреннего влияния.

#### **Тема 12. Процесс обслуживания потребителей**

Принципы сервисного обслуживания. Модели покупательского поведения человека. Научные взгляды на потребителя и его поведение. Формы обслуживания. Предпродажное обслуживание. Послепродажное обслуживание.

#### **Тема 13. Процесс принятия потребительских решений.**

Этапы принятия потребительских решений. Типология потребительских решений. Современные тенденции процесса покупки.

#### **Тема 14. Качество и безопасность услуг. Культура сервиса.**

Понятие качества услуг. Управление качеством услуг. Понятия: ИСО, стандартизация, сертификация, лицензирование. Основные аспекты безопасности услуг. Понятие об этической культуре сервиса. Культура общения работника с клиентом. Профессиональное поведение. Понятие контактной зоны. Требования к работнику контактной зоны. Эстетическая культура обслуживания.

#### **Тема 15. Защита прав потребителя. История возникновения и развития общественного движения**

Движение в защиту прав потребителей в США. Развитие движения в защиту прав потребителя в России. Консьюмеризм. «Билль о правах потребителей» (1962г.). Пути защиты прав потребителей, возмещение убытков.

#### **Тема 16. Сервисная деятельность в обществе постиндустриального типа.**

Изменение роли сервиса в экономическом и общественном развитии. Информационная революция. Сервисизация экономики. Интенсификация международного обмена услугами. Экономические и организационные аспекты сервиса современного типа

#### **Тема 17. Развитие сервисной деятельности в современной России.**

Объективные факторы развития услуг в России: многообразие территориально-климатических зон, хозяйственное и этнокультурное разнообразие российского общества. Роль государственных механизмов в развитии услуг. Перспективы и проблемы развития современной сферы обслуживания.

#### **5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>УК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними и ожидаемые результаты их решения</p> <p>УК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач</p> <p>УК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования</p>	<p>Студент должен:</p> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные потребности и психофизиологические возможности человека и их взаимосвязь с социальной активностью личности</li> <li>- основные подходы к классификации потребностей человека</li> <li>- историю развития сервиса, сервисной деятельности</li> <li>- этику сферы обслуживания, этику партнерских отношений, эстетику обслуживания</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать психические, физиологические особенности человека, социальную значимость потребностей</li> <li>- соблюдать требования профессиональной этики и этикета</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками создания оптимальной инфраструктуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов</li> <li>- основами профессиональной этики и этикета</li> </ul>
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	<p>УК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий</p> <p>УК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами</p> <p>УК-3.3. Обеспечивает оказание</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов</li> <li>- принципы классификации услуг и их характеристики;</li> <li>- методологические основы и междисциплинарный характер сервисной деятельности</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работать в контактной зоне как сфере реализации сервисной деятельности</li> <li>- определять роль и специфику сервисной</li> </ul>

		услуг в соответствии с заявленным качеством	деятельности в структуре социальных и культурных отношений в обществе <b>Владеть:</b> - навыками построения моделей бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности - навыками использования методов анализа взаимосвязи сервисной деятельности с экономической конъюнктурой России - навыками управления качеством услуг
--	--	---	---

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Менеджмент качества**

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 3 / 108. Контактная работа 12 час., из них: лекционные 6, практические занятия 6. Самостоятельная работа студента 92 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

**2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.О.21 «Менеджмент качества» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 5 семестре, на 3 курсе. Для освоения дисциплины необходимы компетенции, полученные студентами в ходе освоения следующих дисциплин: «Маркетинг», «Экономика сферы услуг». Дисциплина является основой для последующих дисциплин: «Менеджмент в сервисе», «Основы предпринимательской деятельности», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса».

**3 Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является обучение студентов содержанию категории качества как объекта управления, методологическим основам управления качеством.

Задачи преподавания дисциплины:

- дать знания теоретических основ в области обеспечения качества и управления качеством продукции;
- научить организовывать работу по обеспечению качества продукции путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000;
- дать практические рекомендации по обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем качества;
- ознакомить с современной практикой отношений поставщиков и заказчиков в области качества и основными нормативными документами по правовым вопросам в области качества.

**4 Содержание дисциплины**

Понятие качества. Основные термины и определения. Качество как объект управления. Показатели качества и их оценка. Учет и анализ затрат на качество. Методология управления качеством. Статистические методы оценки и контроля качества. Комплексные системы управления качеством. Международная стандартизация и сертификация

**5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-3	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- философию и концепции в области качества, принципы лидерства в обеспечении качества, требования долговременной стратегии в области качества;</li> <li>- подходы к руководству организацией, нацеленные на обеспечение качества, основанные на участии всех ее членов и направленные на достижение долгосрочного успеха путем удовлетворения требований потребителя и выгоды для организации и общества;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать количественные и качественные методы для проведения научных исследований и управления бизнес-процессами;</li> <li>- управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями в отношении применения системы менеджмента качества на предприятии.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- статистическими методами контроля качества продукции</li> </ul>
		ОПК-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сущность всеобщего управления качеством в соответствии с международными стандартами;</li> <li>- принципы построения, структуру и состав систем управления качеством;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять нормативные документы, принципы управления качеством и основные требования к</li> </ul>

			<p>системам менеджмента качества на основе стандартов ИСО серии 9000;</p> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятийно - терминологическим аппаратом управления качеством</li> </ul>
		<p>ОПК-3.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методику установления качества деятельности, измерения и определения тенденций улучшения, описания его критериев и способы их применения;</li> <li>- системы качества, порядок их разработки, сертификации, внедрения и проведения аудита</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять политику предприятия в области качества;</li> <li>- использовать компьютерные технологии для документирования процессов и процедур системы управления качеством;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками применения нормативных документов по управлению качеством, принципов менеджмента качества;</li> <li>- навыками планирования и контроля профилактики брака, анализа дефектов и их причин</li> </ul>

## АННОТАЦИЯ

### рабочей программы дисциплины Электронное правительство

**1. Общая трудоемкость (з.е./ час): 2 / 72.** Контактная работа 10 час., из них: лекционные 4, практические 6. Самостоятельная работа студента 130 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

#### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Электронное правительство» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)». Изучается в 4 семестре, на 2 курсе.

Для изучения дисциплины требуются знания и навыки студентов по дисциплине «Информационное обеспечение профессиональной деятельности».

Знания по дисциплине «Электронное правительство» могут использоваться в курсе «Сервисология и сервисная деятельность», «Основы предпринимательской деятельности».

### 3. Цель и задачи изучения дисциплины

Целью дисциплины является формирование знаний об использовании информационных систем государственного управления в деятельности органов власти с целью повышения эффективности управленческих механизмов на основе создания общей информационно-технологической инфраструктуры, включающей в себя информационные системы и ресурсы органов власти и управления, а также средства, обеспечивающие их функционирование, взаимодействие между собой, населением и организациями в рамках предоставления государственных услуг.

Задачами преподавания дисциплины являются:

- приобретение знаний о Российском и зарубежном опыте применения информационных технологий в государственном секторе;
- формирование и развитие умений ориентации в элементах структуры электронного правительства;
- приобретение и формирование навыков пользования государственными и муниципальными электронными услугами федерального, региональных и муниципальных электронных правительств Российской Федерации.

### 4. Содержание дисциплины

**Основные категории электронного правительства. Государство и качество государственного управления.** История формирования электронного правительства в Российской Федерации. Комплексная система предоставления государственных услуг. Основы регулирования информационных технологий в РФ. Справочные правовые системы. Единый портал оказания государственных и муниципальных услуг (функций). Системы документационного обеспечения управления

### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними и ожидаемые результаты их решения УК-2.4 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач УК-2.5 Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования	<b>Знать:</b> - основы нормативно-правового обеспечения построения информационного общества, электронного правительства и оказания услуг в электронном виде; - основные требования к информационно-технологической инфраструктуре, оснащению ситуационных центров, основные этапы развития электронного правительства; - принципы реализации электронных правительственных услуг; - основные ресурсы электронного правительства РФ.

			<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- исследовать качественные аспекты электронных услуг;</li> <li>- разрабатывать постановку задачи и выбирать методы и средства построения системы преобразования бумажных документов в электронную форму, ввода их в электронный архив, организации хранения и поиска документов;</li> <li>- использовать Интернет-ресурсы для получения и оказания государственных услуг</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацией об использовании информационных систем государственного управления в деятельности федеральных органов государственной власти с целью повышения эффективности механизмов государственного управления на основе создания общей информационно-технологической инфраструктуры и информацией об электронных технологиях осуществления правительственной деятельности</li> </ul>
ОПК-6.	ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	<p>ОПК-6.1 Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно- правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере</p> <p>ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг</p> <p>ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы реализации технологий электронного правительства</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать средства реализации технологий электронного правительства в профессиональной деятельности</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками работы с ресурсами электронного правительства</li> </ul>

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**«Электротехника и микроэлектроника»**

### 1 Общая трудоемкость

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е. или 144 ак. час. Из них лекции 4 ак. час., лабораторные работы 12 ак. час., самостоятельная работа студента 119 ак. час. Форма промежуточного контроля – экзамен.

### 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина реализуется в рамках вариативной части ООП (Б1.В.04).

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Математика, Физика, Прикладная информатика.

### 3 Цель изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

- способностью использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности (ПКД-1);

- готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7).

Задачами преподавания дисциплины являются:

- приобретение знаний об основных понятиях и законах теории электрических цепей, об устройстве, принципе действия и области применения важнейших электротехнических и электронных устройств;

- приобретение знаний о принципах работы аналоговых и цифровых электроизмерительных приборов и методах измерения электрических величин;

- формирование и развитие умений рассчитывать цепи постоянного и переменного тока, собирать простейшие электрические цепи, измерять в них токи, напряжения, мощности, умений выбирать и использовать необходимое электротехническое и электронное оборудование;

- формирование и развитие умений измерения электрических величин;

- приобретение и формирование навыков расчета цепей постоянного и переменного тока, работы с контрольно-измерительными приборами, измерения электрических величин;

- приобретение и формирование навыков работы с измерительной техникой, составление измерительных схем и обеспечение безопасной работы персонала при выполнении измерений.

### 4 Содержание дисциплины

Дисциплина включает в себя следующие разделы:

1. Линейные электрические цепи постоянного тока.
2. Электрические цепи однофазного синусоидального тока.
3. Трехфазные электрические цепи синусоидального тока.
4. Нелинейные электрические и магнитные цепи.
5. Электрические машины и трансформаторы.
6. Основы промышленной электроники.

### 5 Дополнительная информация

В результате обучения по дисциплине студент должен:

Знать:

- основные законы электротехники, устройство, принцип действия и области применения важнейших электротехнических и электронных устройств;

- принципы работы аналоговых и цифровых электроизмерительных приборов и методы измерения электрических величин.

Уметь:

- рассчитывать цепи постоянного и переменного тока, выбирать и использовать необходимое электротехническое и электронное оборудование;

- измерять электрические величины.

Владеть:

- навыками расчета цепей постоянного и переменного тока, работы с контрольно-измерительными приборами, измерения электрических величин;

- навыками работы с измерительной техникой, составления измерительных схем и обеспечение безопасной работы персонала при выполнении измерений.

Текущий контроль знаний студентов осуществляется в ходе контрольных работ, при защите лабораторных работ, тестировании. Оценивание окончательных результатов изучения дисциплины осуществляется в ходе экзамена по дисциплине.

	<p>ОК-7.2 Соблюдает положения нормативно - правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности.</p>	
--	--	--

## АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

### Информационные технологии в сервисе

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): 2 /72. Контактная работа 16 час., из них: лекционные 6, лабораторные 10. Самостоятельная работа студента 47 час. Форма промежуточного контроля: экзамен. Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

#### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Информационные технологии в сервисе» относится к обязательной части блока 1 дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 3 семестре, на 2 курсе.

#### **3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся представления о современных информационных технологиях, автоматизирующих деятельность работников всех уровней организаций по сервису и необходимых для эффективного управления организацией по сервису.

Задачами преподавания дисциплины являются:

- приобретение знаний об основополагающих принципах организации современных информационных технологий;
- приобретение знаний о работе информационных систем и технологий применительно к области сервиса;
- формирование и развитие умений самостоятельного принятия решения о внедрении тех или иных информационных технологий для целей управления;

приобретение и формирование навыков использования программных продуктов общего и специального назначения.

#### **4. Содержание дисциплины**

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Основные понятия информационных технологий	Информационные технологии и их роль в сервисе. Цели и задачи информационных технологий в сервисе. История создания и развития информационных технологий. Основные понятия, термины и определения в области информационных технологий. Свойства информационных технологий. Классификация информационных технологий.
2.	Структура информационных технологий	Содержание информационных технологий как составной части информатики. Основные сведения об информационных технологиях. Определение и задачи информационных технологий. Общая классификация ИТ, их реализация в промышленности, административном управлении, обучении. Информационная технология как система. Базовые

		информационные процессы.
3.	Информация и информационное обслуживание	Информация как важнейший ресурс. Индустрия информации и концепция информатизации общества. Формирование рынка информационных продуктов и услуг. Современные виды информационного обслуживания. . Основные законы, регулирующие использование информационных технологий в России.
4	Информационные технологии офисной деятельности	Офис как информационная система. Классификация офисных задач. Электронный офис. Интегрированные пакеты прикладных программ: понятие и состав. Компьютерные технологии подготовки текстовых документов. Обработка и анализ информации средствами табличных процессоров. Планирование различных видов деятельности.
5	Информационные технологии открытых систем	Информационная система и её состав. Системы электронного документооборота. Документальные информационные системы, их виды. Показатели функционирования документальных информационных систем. Информационно-поисковый язык и его элементы. Понятие системы индексирования. Классификация систем индексирования. Жизненный цикл информационных систем. Основные этапы проектирования информационных систем. Основы применения инструментальных средств информационных систем. CASE-технология создания информационных систем. Основные концепции построения информационных систем. Новые направления развития сервисных информационных систем.
6	Интеллектуальные информационные технологии	Аналитическая обработка данных для поддержки принятия решений (технология OLAP, технология интеллектуальной обработки данных). Нейронные сети, поиск логических правил в данных. Хранилища данных. Business Intelligence: понятие, классификация, основные программные средства. Методы Data Mining и возможности их использования для анализа данных: статистические методы; кибернетические методы. Экспертные системы, их задачи, построение и использование
7	Технологии геоинформационных систем	Геоинформационные технологии и возможности их использования в решении задач сервисной деятельности.
8	Мультимедийные информационные технологии в сервисной деятельности	Аналитическая обработка данных для поддержки принятия решений (технология OLAP, технология интеллектуальной обработки данных). Нейронные сети, поиск логических правил в данных. Хранилища данных. Business Intelligence: понятие, классификация, основные программные средства. Методы Data Mining и возможности их использования для анализа данных: статистические методы; кибернетические методы. Экспертные системы, их задачи, построение и использование
9	Защита информации в автоматизированных	Угрозы безопасности. Каналы утечки и несанкционированного доступа к информации.

	информационных технологиях	Методы и средства защиты информации. Понятие электронной цифровой подписи. Принципы построения систем защиты информации. Криптографическое закрытие информации.
10	Оценка эффективности автоматизированных информационных технологий	Основные подходы к оценке эффективности автоматизированных информационных технологий. Показатели эффективности автоматизированных информационных технологий. Учёт риска при оценке эффективности автоматизированных информационных технологий

### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения ООП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Компетенции и индикаторы их достижения			
Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Универсальные компетенции			
Системное и критическое мышление	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса	<p><i>Знать:</i> Технологические инновации и информационное обеспечение, которые обеспечивают выполнение основных функций сервисной деятельности организации.</p> <p><i>Уметь:</i> Определять необходимые технологические новации и информационное обеспечение в соответствии с потребностями сервисной деятельности организации.</p> <p><i>Владеть:</i> Методами определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса.</p>
		ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации	<p><i>Знать:</i> Порядок осуществления поиска и внедрения технологий и программных продуктов с целью внедрения в сервисную деятельность организации.</p> <p><i>Уметь:</i> Проводить оценку, сравнение и выбор технологий и программных продуктов в соответствии с целями сервисной деятельности организации.</p> <p><i>Владеть:</i> Методами поиска и оценки технологий и программных продуктов с целью внедрения в сервисную деятельность</p>

			организации.
		ОПК-1.3. Знает и умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации	<p><i>Знать:</i> Основные технологические новации и программные продукты, которые используются для обеспечения сервисной деятельности организации.</p> <p><i>Уметь:</i> Использовать технологические новации и программные продукты для обеспечения сервисной деятельности организации.</p> <p><i>Владеть:</i> Навыками применения технологий и программных продуктов для решения задач профессиональной деятельности в сфере сервиса.</p>

## АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

### **Введение в специальность**

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): 2 /72. Контактная работа 4 час., из них: лекционные 2, практические 2. Самостоятельная работа студента 64 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Введение в специальность» относится к обязательной части блока 1 дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 1 семестре, на 1 курсе.

### **3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование мотиваций и стиля поведения, способствующих эффективному усвоению знаний, активному участию в социальной работе, плодотворному сотрудничеству в профессиональной студенческой и производственной среде, готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.

Задачами преподавания дисциплины являются:

- ознакомить студентов с системой высшего образования РФ, структуре Новомосковского института РХТУ им. Д.И. Менделеева и его Уставе; о структуре основной образовательной программы направления 43.03.01 «Сервис», специфике профиля;
- основные положения профессионального стандарта «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», об основах организации учебного
- процесса, формах аттестации и видах самостоятельной работы; о роли научно-исследовательской студенческой работы, влиянии внеучебной культурной, спортивной и общественной работы на формирование личности руководителя производства.
- приобретение знаний по истории развития предоставления индивидуальных услуг населению;
- приобретение знаний по основам организации сервиса и работы транспортных средств;
- формирование и развитие умений выделять отдельные подсистемы, узлы и детали автомобиля;
- формирование и развитие умений читать простые схемы и чертежи узлов и деталей автомобилей;
- приобретение и формирование навыков чтения технической литературой по автосервису;
- приобретение и формирование навыков диагностики и ремонта простейших узлов автомобиля.

### **1. Содержание дисциплины**

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение. Организация образовательного процесса. Профессиональный стандарт «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса».	Основная образовательная программа ВО по направлению подготовки бакалавров 43.03.01 «Сервис». Организация учебного процесса. Формы и средства обучения. График учебного процесса. Организация социальной и научно-исследовательской работы на факультете. Профессиональный стандарт «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса» Учебный план. Содержание и задачи курса. Основные виды учебных занятий.
2.	Организация сервиса. Подсистема торговли. Подсистема обеспечения технической эксплуатации.	Развитие сферы услуг. Спрос. Конкурентоспособность. Работа с клиентами. Цели и задачи автосервиса. Основы организации автосервиса. История развития автомобиля. Сектор продаж автомобилей, запчастей, аксессуаров и проката автомобилей. Снабжение автомобилей эксплуатационными материалами, топливом, обеспечение сохранности, эвакуация и утилизация автомобилей, контроль технического состояния.
3.	Подсистема тюнинга и дооборудования автомобиля.	Тюнинг: внутренний, внешний, тюнинговые ателье.. Дооборудование и переоборудование автомобиля. Антикоррозионная защита.
4	Подсистема автотуризма.	Организация автотуризма. Выбор маршрутов, посещение достопримечательностей, наличие карт. Стоянки автомобилей, гостиницы, мотели. Организация питания. Техобслуживание автомобилей в путешествиях. Обеспечение безопасности.
5	Общее устройство автомобиля.	Назначение. Классификация автомобилей. Основы работы. Устройство основных элементов и узлов автомобиля.
6	Общее устройство двигателя, трансмиссии, подвески.	Назначение. Классификация. Основы работы двигателя, трансмиссии, подвески.
7	Техническое обслуживание и ремонт автомобилей Оборудование автосервиса.	Виды техобслуживания. Основы и содержание ремонтных операций. Посты обслуживания. Основное оборудование. Диагностические и измерительные приборы.
8	<i>Подготовка к зачету. Систематизация изученного материала.</i>	Все разделы.

### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения ООП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Компетенции и индикаторы их достижения			
Категория (группа) универсальных компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:

й			
Универсальные компетенции			
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи;	<i>Знать:</i> основные методы организации учебного процесса, организацию социальной и научно-исследовательской работы. <i>Уметь:</i> проводить выбор ресурсов, сбор исходной информации по обоснованию выбора профессии. <i>Владеть:</i> методами командной работы, пользоваться учебно-методической литературой и банком компьютерных данных.
		УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;	<i>Знать:</i> основные методы организации учебного процесса, организацию социальной и научно-исследовательской работы. <i>Уметь:</i> проводить выбор ресурсов, сбор исходной информации по обоснованию выбора профессии. <i>Владеть:</i> методами командной работы, пользоваться учебно-методической литературой и банком компьютерных данных.
		УК-1.3. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения;	<i>Знать:</i> основные методы работы с информационной базой, требования документации по направлению подготовки. <i>Уметь:</i> проводить сбор исходной информации и планировать последовательность их решений. <i>Владеть:</i> методами командной работы, пользоваться учебно-методической литературой и координировать общие действия для достижения поставленных целей.
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели;	<i>Знать:</i> особенности, правила и приемы обмена информацией и опытом полученным в сфере сервиса. <i>Уметь:</i> делиться опытом с членами команды. <i>Владеть:</i> приемами обмена информацией.

		УК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	Знать: нормы и установленные правила командной работы. Уметь: учитывать в совместной деятельности личную роль для достижения поставленных целей. Владеть: приемами социального взаимодействия в команде.
--	--	--	--

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Начертательная геометрия. Инженерная и компьютерная графика**

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): **4 / 144**. Контактная работа 26 час., из них: лекционные 6, практические занятия 20. Самостоятельная работа студента 110 час. Форма промежуточного контроля: зачёт в третьем семестре, зачет с оценкой в четвертом семестре. Дисциплина изучается на 2 курсе в 3, 4 семестрах.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина реализуется в рамках вариативной части дисциплин по выбору Б1.О.26. Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 и 2 семестрах.

Дисциплина базируется на курсах: геометрии, черчения, математики и других дисциплин в объёме школьной программы и является основой для последующих дисциплин: автотранспортные средства, основы функционирования систем сервиса, экспертиза и диагностика объектов и систем автосервиса, технологические процессы в сервисе и др.

**3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Учебная дисциплина "Начертательная геометрия. Инженерная и компьютерная графика" является комплексной дисциплиной, изучающей теоретические основы, методы и правила подготовки проектно-конструкторской документации.

**Цель изучения дисциплины:** формирование элементов системного и критического мышления универсальной компетентности выпускника в области графо-геометрической подготовки за счёт развития пространственного представления и конструктивно-геометрического мышления; способности к анализу и синтезу пространственных форм и отношений между ними; выработки умений и навыков, необходимых при составлении чертежей и чтении технической документации; овладения студентами методов и средств машинной графики, приобретения знаний, умений и навыков работы с системой автоматизированного проектирования AutoCAD.

**Задачи дисциплины:**

- развитие у студентов знаний научных основ построения, анализа и исследования геометрических моделей и их графического отображения; выработка способностей к поиску информации для решения поставленной задачи, анализу и синтезу пространственных форм, реализуемых в виде чертежей и эпюров;
- получение студентами знаний, умений и навыков по формированию собственных мнений и суждений, аргументации своих выводов и точек зрения, по выполнению и чтению чертежей различных технических изделий и устройств, по составлению проектной, конструкторской и технической документации;
- освоение методов и средств компьютеризации при работе с пакетами прикладных графических программ; изучение принципов и технологии выполнения конструкторской документации с помощью графических пакетов системы AutoCAD; рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.

**4. Содержание дисциплины**

*а) начертательная геометрия*

Ортогональные проекции точки. Прямая. Положения прямой относительно плоскостей проекций. Взаимные положения прямых в пространстве. Метрические задачи относительно отрезка прямой. Плоскость. Главные линии плоскости. Позиционные задачи на плоскости.

Многогранники. Пересечения многогранников. Развёртки.  
 Метод перемены плоскостей проекций. Метод перемены одной плоскости проекций. Метод перемены двух плоскостей проекций. Метрические и позиционные задачи  
 Принцип образования поверхностей. Взаимное положение поверхностей. Пересечение поверхности с плоскостью. Поверхности вращения. Свойства основных поверхностей вращения. Пересечения поверхностей вращения. Построение линии пересечения поверхностей вращения двумя способами.

Общие сведения. Прямоугольная изометрия. Прямоугольная диметрия.

#### *б) инженерная графика*

Основные требования к чертежам на основе ГОСТов системы ЕСКД. Понятие вида, разреза, сечения. Проекционное черчение. Построение видов на чертеже. Выполнение разрезов и сечений на чертеже. Геометрические построения на чертежах. Условности и упрощения на чертеже.

Разъёмные соединения. Неразъёмные соединения. Специальные соединения.

Эскиз пространственной геометрической модели. Выполнение эскизов деталей. Указание материалов на рабочих чертежах эскизах деталей

Правила выполнения сборочного чертежа Чтение и Деталирование сборочного чертежа изделия

Виды и типы схем. Общие правила выполнения схем.

#### *в) компьютерная графика*

Состав и настройка интерфейса системы. Типы документов, типы файлов. Управление документами. Системы координат, единицы измерения. Управление изображением в окне документа. Управление курсором. Выделение и удаление объектов. Отмена и повтор действий. Использование буфера обмена. Импорт, экспорт. Вывод на печать.

Механизм привязок. Использование сетки. Использование слоев. Приемы создания 2D геометрических объектов: точки, прямых, прямоугольника, отрезков, окружностей, дуг окружностей, фасок и скруглений, эквидистанты, эллипса, кривой Безье, NURBS - сплайна, многоугольника. Приемы редактирования 2D геометрических объектов: симметрия объектов, копирование объектов, поворот объектов, сдвиг объектов, масштабирование объектов, удаление частей объектов.

Общие сведения о размерах. Линейные размеры. Диаметральные и радиальные размеры.

Угловые размеры. Условные обозначения. Штриховка. Редактирование чертежей.

Общие приемы работы. Управление изображением. Алгоритм построения 3D моделей.

Операции: выдавливания, кинематическая, вращения, деталь заготовка, приклеить, вырезать, массив компонентов, фаска, скругления, ребро жесткости, уклон, сечение по эскизу, операция по сечениям, команда отверстие, добавление компонентов в сборку. Задание положения компонента в сборке. Сопряжение компонентов сборки.

Общие сведения об ассоциативных видах. Алгоритм создания ассоциативного чертежа.

Построение видов. Заполнение основной надписи чертежа. Редактирование модели.

Настройка параметров.

### **5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

Учебная дисциплина направлена на формирование отдельных (в области графической подготовки) частей нижеследующих компетенций. После изучения дисциплины обучающиеся должны демонстрировать следующие результаты.

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя её базовые составляющие. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи УК-1.2 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов

		УК-1.3 При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения УК-1.4 Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки
--	--	--

Этап освоения: начальный.

## АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины Системы автоматизированного проектирования в сервисе

**1. Общая трудоемкость (з.е./ час):** 3 / 108. Контактная работа 12 час, из них: лекционные 4, практические занятия 8. Самостоятельная работа студента 92 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.01 "Системы автоматизированного проектирования в сервисе" реализуется в рамках базовой части учебного плана

Дисциплина базируется на курсах: математики, информатики, инженерной и компьютерной графики, информационные технологии в сервисе, автотранспортные средства, основы функционирования систем сервиса, технологические процессы в сервисе, современные системы и узлы автомобиля и др. и является основой для последующих дисциплин: контроль и диагностика технического состояния транспортных средств, технологии производства оборудования сервиса, основы работоспособности транспортных средств, технические средства предприятий сервиса, проектирование процесса оказания услуг и др.

Знания, полученные при изучении дисциплины "Системы автоматизированного проектирования в сервисе", необходимы для изучения дисциплин, выполнения курсовых проектов и контрольных работ, использующих анализ и синтез технико-технологических решений в сервисе, программное обеспечение и технические средства создания оптимальных технологических процессов и объектов сервиса.

### 3. Цель и задачи изучения дисциплины

**Цель изучения дисциплины:** формирование элементов универсальных компетенций выпускника за счёт создания и развития системного и критического мышления; знаний о методологии и обеспечении автоматизированного проектирования процессов и объектов сервиса; методах и задачах разработки и реализации проектов в рамках поставленной цели и выбора оптимального способа их решений, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

#### **Задачи дисциплины:**

- развитие у студентов знаний научных основ построения, анализа и синтеза технико-технологических процессов и устройств сервиса, выработка способностей к поиску информации и её осмысления для решения поставленной задачи;
- получение студентами знаний, умений и навыков по формированию собственных мнений и суждений, аргументации своих выводов и точек зрения по выполнению различных процессов, созданию изделий и устройств;
- получение студентами знаний, умений, навыков, освоение методов и способов решения сервиса, выбора ресурсов и технических средств для их реализации, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
- использование современных информационных технологий при разработке и оформлении документации на всех стадиях жизненного цикла процесса или объекта, рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки;

#### 4. Содержание дисциплины

Цели и задачи дисциплины. Введение в автоматизированное проектирование. Структурная схема и классификация САПР в сервисе. Функциональная часть САПР, подсистемы: инженерных расчётов, информационного поиска, моделирования, графики, технологической подготовки производства, испытаний, изготовления и управления. Обеспечивающая часть САПР: техническое, математическое, программное, информационное, лингвистическое, методическое и организационное обеспечение. Общие принципы методологии проектирования технологических процессов и объектов, создания систем САПР.

Характеристика режимов и этапов проектирования. Подходы и методы проектирования. Поиск, анализ и синтез информации, Технические средства САПР. Типы вычислительных систем, локальные сети, автоматизированные рабочие места. Системный подход для решения поставленных задач Общее и специальное программное обеспечение.

Математические модели объектов проектирования. Задачи синтеза и анализа. Компоненты математического обеспечения. Разработка математического описания с применением теории графов. Представление топологических уравнений. Моделирование процессов, объектов проектирования и структуры их представления. Математические объекты объектов на макроуровне. Примеры составления эквивалентных и графовых схем технологических процессов и технических объектов. Выбор оптимальных способов решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Цели и задачи параметрического синтеза. Постановка задач структурного синтеза. Оптимизация проектных решений. Критерии качества и ограничения. Классификация методов математического программирования. Методы одномерной оптимизации. Методы безусловной оптимизации. Многопараметрическая и многокритериальная оптимизация процессов и объектов.

CALS-технологии как интегрированное средство информационного сопровождения жизненного цикла процессов, машин и механизмов. Общие положения о стандартах CALS-технологий, особенностях PDM и ИПИ-технологиях. Основные положения PLM-технологий.

#### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Учебная дисциплина направлена на формирование отдельных составных частей нижеследующих компетенций. После изучения дисциплины обучающиеся должны продемонстрировать следующие результаты.

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя её базовые составляющие. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи УК-1.2 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов УК-1.3 При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения УК-1.4 Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели	УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними и ожидаемые результаты их решения

	и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.4 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач УК-2.5 Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования
--	--	---

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**«Программное обеспечение автосервиса»**

**1 Общая трудоемкость**

(2 з.е./ 72 ак. час. Из них лекций 4, лабораторные 8, консультации нет, самостоятельная работа студента 56. Формы промежуточного контроля - зачет)

**2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина реализуется как обязательная в рамках ООП.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Введение в специальность, Информатика, Автотранспортные средства, Техническое обслуживание и ремонт автомобилей.

**3 Цель изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.

Задачами преподавания дисциплины являются:

- приобретение знаний в области оптимизации и автоматизации бизнес процессов автосервиса;
- приобретение знаний о принципах построения и работы программного обеспечения автосервиса;
- формирование и развитие умений выбора программного обеспечения с учетом оценки особенностей и потребностей автосервиса;
- формирование и развитие умений установки и настройки программного обеспечения для автосервиса;
- приобретение и формирование навыков владения программным обеспечением автосервиса.

**4 Содержание дисциплины**

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Предмет и задачи курса	В лекции рассмотрено понятие "информационная система", классификация автоматизированных информационных систем, проведен анализ необходимости автоматизации автосервиса.
2	Обзор специализированных компьютерных программ для автосервиса. Преимущества, получаемые автосервисом, от внедрения специализированных компьютерных программ.	В лекции показано, какое программно-информационное обеспечение используется (точнее - должно использоваться) в любом автосервисе (от гаража до крупного дилерского центра): 1. Управленческо-учетное

		<p>программное обеспечение (ПО)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. ПО специализированного оборудования</li> <li>3. Основное справочное ПО</li> <li>4. Дополнительное (вспомогательное) справочное ПО</li> <li>5. Обучающее ПО</li> </ol> <p>Показано, что приобретение профессиональной литературы и электронных информационных баз данных по диагностике и ремонту, а также прочего программного обеспечения по автоматизации работы автосервиса позволяет оптимизировать бизнес-процессы автосервиса.</p>
3	<p>Особенности автоматизации бизнес-процессов автосервиса. Диаграммы деятельности для бизнес-процесса по ТО и Р автомобилей на автосервисе. Оптимизация бизнес-процессов. Программное обеспечение для моделирования, анализа, документирования и оптимизации бизнес-процессов автосервиса.</p>	<p>В лекции показано, как оптимизировать и автоматизировать бизнес-процессы автосервиса, какое при этом используется программное обеспечение. Какие преимущества получает автосервис от оптимизации бизнес-процессов.</p>
4	<p>Сравнительная характеристика информационно-аналитических систем (ИАС) для автосервиса от ведущих разработчиков. Модули информационно-аналитических систем. Как выбрать ИАС.</p>	<p>На рынке представлено большое количество программных продуктов - как автономных, так и являющихся надстройками к универсальным системам (например, продуктов на базе платформы 1С):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">продукты компании "Автодилер"</a>;</li> <li>- <a href="#">продукты компании "АвтоСофт"</a>;</li> <li>- <a href="#">продукты внедренческого центра 1С-Рарус (Альфа-Авто)</a>;</li> <li>- <a href="#">продукты компании "BVS Logic"</a>;</li> <li>- <a href="#">продукты компании "VERDI"</a>;</li> <li>- <a href="#">система "TurboService"</a>;</li> <li>- <a href="#">система "LogicStar-Avto"</a>;</li> <li>- <a href="#">система "АИС@"</a>;</li> <li>- <a href="#">система "БУХта"</a>;</li> <li>- <a href="#">система "СГМ-Автосервис"</a>;</li> <li>- <a href="#">система "ДАЛИОН"</a>;</li> <li>- <a href="#">система "БИТ: Управление автосервисом"</a>;</li> <li>- <a href="#">продукты компании "TradeSoft (ТрэйдСофт)"</a>;</li> <li>- <a href="#">система "SLS-Автосервис"</a>;</li> <li>- <a href="#">система "ZETASERVICE"</a>.</li> </ul> <p>Рассматриваются модули этих программ и даются рекомендации по их выбору.</p>
5	<p>Программное обеспечение для управления взаимоотношениями с клиентами автосервиса. Оценка удовлетворенности клиента автосервисом и последовательность действий для улучшения качества</p>	<p>Показана особая важность бизнес-процессов, обеспечивающих постоянное взаимодействие автосервиса с клиентами. Рассматриваются функциональные возможности специальных модулей информационно-</p>

	обслуживания клиентов.	аналитических систем (ИАС) для управления взаимоотношениями с клиентами и оценки удовлетворенности клиента автосервисом и последовательности действий для улучшения качества обслуживания клиентов.
6	Программное обеспечение специализированного оборудования. Выполняемые функции: основные (диагностические и пр.), справочные, обучающие	В лекции рассмотрено программное обеспечение специализированного оборудования. Выполняемые функции: основные (диагностические и пр.), справочные, обучающие.
7	Справочное программное обеспечение: информационно-справочные базы данных по диагностике и ремонту, электронные каталоги запчастей, справочники нормо-часов, справочники по геометрическим размерам автомобилей и т.п.	В лекции рассмотрено справочное программное обеспечение: информационно-справочные базы данных по диагностике и ремонту, электронные каталоги запчастей, справочники нормо-часов, справочники по геометрическим размерам автомобилей и т.п.
8	Программное обеспечение для автосалонов.	Рассматриваются вопросы обеспечения информационной поддержки решения бизнес-процесса по привлечению клиентов к покупке автомобиля, продаже и дальнейшему его сопровождению в цепочке «покупка-гарантийное и техническое обслуживание- покупка нового автомобиля».

## 5 Дополнительная информация

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ООП)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-1	ОПК-1.1 - Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса ОПК1.2 - Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- современные тенденции развития программного обеспечения автосервиса;</li> <li>- общие принципы построения компьютерных программ различного масштаба и стоимости;</li> <li>- место и назначение информационных систем в системах автоматизации автосервиса;</li> <li>- особенности выбора программного обеспечения с учетом оценки особенностей и потребностей автосервиса;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работать с управленческо-учетным программным обеспечением (ПО);</li> <li>- работать с ПО специализированного</li> </ul>

		<p>оборудования;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работать с основным справочным ПО: информационно-справочные базы данных по диагностике и ремонту, электронные каталоги запчастей, справочники нормо-часов, справочники по геометрическим размерам автомобилей и т.п.</li> <li>- работать с дополнительным (вспомогательным) справочным ПО. <b>Владеть:</b></li> <li>- навыками оформления первичной документации при приемки автомобиля на техническое обслуживание и ремонт, а также при продаже автомобиля.</li> </ul>
ОПК-1	ОПК-1.3 - Знает и умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы оптимизации и автоматизации бизнес процессов автосервиса.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбирать программное обеспечение с учетом оценки особенностей и потребностей автосервиса;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками установки, настройки и работы программного обеспечения для автосервиса;</li> </ul>

### Виды и формы контроля, способы оценивания результатов обучения

К *формам* контроля относятся: защита лабораторных работ и зачет.

#### АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

#### Реклама в сервисе

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): **3 / 108**. Контактная работа 8 час., из них: лекционные 4, практические 4. Самостоятельная работа студента 96 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре.

#### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Реклама в сервисе» относится к части, формируемая участниками образовательных отношений блока 1 Дисциплины (модули). Изучается в 7 семестре на 4 курсе.

Для изучения дисциплины требуются знания и навыки студентов по дисциплине «Электронное правительство», «Психология», «Маркетинг».

Знания по дисциплине «Реклама в сервисе» могут использоваться для выполнения выпускной квалификационной работы.

#### 3. Цель и задачи изучения дисциплины

Целью дисциплины является обучение разработке рекламных материалов с помощью современных средств компьютерной техники для своей профессиональной сферы деятельности.

Задачи преподавания дисциплины:

- изучение основных принципов зрительного восприятия, цветовых решений, построения композиций при создании рекламы;
- ознакомление со средствами информационных технологий, применяющихся в дизайнерской деятельности;
- рассмотрение вопросов, связанных разработкой рекламных материалов для сервисного предприятия;
- получение навыков использования программных продуктов при создании рекламных материалов.

#### 4. Содержание дисциплины

Предмет и задачи курса. Общие сведения о рекламе. Особенности рекламы в сервисе. Рекламные средства, используемые в сервисе. Цвет и его роль в рекламе. Шрифт и его роль в рекламе сервиса. Организация и планирование рекламной кампании на предприятиях сервиса. Правовое регулирование рекламы в сервисе и выставочная деятельность

#### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения ООП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-3	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого УК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели;	<b>Знать:</b> - цели и задачи рекламы разных видов; - языковые средства рекламы; <b>Уметь:</b> - ориентироваться в современных компьютерных средствах для дизайнера; <b>Владеть:</b> -навыками разработки и создания рекламных материалов на бумажных носителях и для размещения в сети Интернет
ПК-1	ПК-1. Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПК-1.1. Применяет клиенториентированные технологии в сервисной деятельности ПК-1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений ПК-1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений	<b>Знать:</b> - закономерности восприятия объектов; - особенности цветовой гармонии и восприятия цвета; - закономерности создания композиции; <b>Уметь:</b> - использовать программные средства для

			создания рекламных материалов; <b>Владеть:</b> - навыками работы с представителями различных групп потребителей
--	--	--	---

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Автотранспортные средства**

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): 12 / 432. Контактная работа аудиторная 62,9 час., из них: лекционные 22 час, практические 8 час, лабораторные 32 час. Самостоятельная работа студента 343 час. Форма промежуточного контроля: экзамены. Дисциплина изучается на 3 и 4 курсах в 5, 6 и 7 семестрах.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Автотранспортные средства относится к базовой части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 5,6 и 7 семестрах, на 3 и 4 курсе.

Дисциплина базируется на курсах циклов естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин : Математика, Физика, Химия, Введение в специальность и является основой для изучения последующих дисциплин: Техническое обслуживание и ремонт автомобилей, Контроль и диагностика технического состояния транспортных средств.

**3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является обеспечение базовой подготовки студентов в области устройства автомобиля его основных узлов и агрегатов.

Задачами преподавания дисциплины являются:

- освоение теоретических основ устройства автомобилей,
- ознакомление с устройством, принципом действия основных систем и узлов автомобиля,
- выработка навыков по разборке и сборке узлов автомобиля.

**4. Содержание дисциплины**

Теоретические основы работы двигателей. Устройство, основные механизмы и системы двигателя. Система питания двигателя. Системы воспламенения горючей смеси. Система выпуска, очистки выхлопных газов и их рециркуляции. Способы повышения мощности двигателя. Трансмиссия: назначение, схемы трансмиссий, состав. Сцепление: назначение, классификация. Приводы сцепления. Коробки переключения передач (КПП). Автоматические коробки передач. Раздаточные коробки и колесные редукторы. Главные передачи, дифференциалы. Приводы. Ведущие полуоси. Колеса и шины. Подвески автомобиля. Механизмы управления. Рулевое управление. Тормозные системы. Устойчивость автомобиля. Управляемость автомобиля. Стабилизация управляемых колес. Поворачиваемость автомобиля.

**5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В результате освоения ООП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

ПК - 4.1 Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

ПК - 4.2 Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов

В результате сформированности компетенции студент должен:

**Знать:**

- общее устройство автомобилей, принципы работы агрегатов;
- основы теории автомобилей;
- системы электрооборудования;
- характеристики двигателей и автомобилей;
- историю развития предоставления индивидуальных услуг населению;
- основные причины неисправностей.

**Уметь**

- разбираться в устройстве автомобилей;
- проводить диагностику простейших неисправностей;
- устранить простейшие неисправности;
- выделять отдельные подсистемы, узлы и детали автомобиля;
- читать схемы и чертежи узлов и деталей автомобилей.

**Владеть:**

- навыками работы с технической литературой по автомобилям;
- навыками чтения чертежей узлов автомобиля;
- навыками чтения схем электрооборудования.
- методикой использования программных средств для решения практических задач
  - технической литературой по автосервису.

**АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины

**Дизайн, дооборудование и тюнинг транспортных средств**

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): **2 /72**. Контактная работа 10 час, из них: лекционные 4, практические 6. Самостоятельная работа студента 58 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 5 курсе в 9 семестре.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Дизайн, дооборудование и тюнинг транспортных средств» относится к вариативной части блока 1 Дисциплины (модули).

**3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование следующего:

- готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;
- готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса.

Задачами преподавания дисциплины являются:

- получение студентами на основе современных достижений науки и техники и требований рыночной конъюнктуры комплекса теоретических знаний, умений и практических навыков, обеспечивающих их квалифицированное участие в решении вопросов реализации стратегии, достижения наибольшей эффективности и качества удовлетворения потребностей заказчиков в индивидуальных услугах (работах) на предприятиях автосервиса.

**Содержание дисциплины**

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение	Значение и задачи дооборудования и тюнинга автомобилей. Краткая историческая справка о развитии специального оборудования и тюнинга в России и за рубежом.
2.	Общее положение по	Классификация специального оборудования,

	дооборудованию транспортных средств	обеспечивающего повышение эксплуатационных свойств, наиболее удобное, простое и легкое управление, высокую комфортабельность и безопасность движения, а также сохранность автомобиля. Допуск дооборудованных транспортных средств к эксплуатации. Общие принципы организации дооборудования автомобилей. Факторы, определяющие потребность контроля технического состояния автомобиля после дооборудования специальным оборудованием. Требования ГОСТ по обеспечению безопасности движения и экологии.
3.	Улучшение эксплуатационных показателей двигателей	Агрегаты воздушоснабжения двигателей. Назначение газотурбинного наддува. Компрессоры, турбокомпрессоры. Назначение, устройство и принцип действия. Компоновка, монтаж и обслуживание агрегатов воздушоснабжения. Системы предпускового подогрева двигателей. Назначение, устройство и принцип действия систем предпускового подогрева. Компоновка, монтаж и обслуживание агрегатов системы предпускового подогрева. Особенности монтажа.
4	Управление микроклиматом в салоне транспортного средства.	Системы отопления кузовов транспортных средств. Назначение, устройство и принцип действия систем. Компоновка, монтаж и обслуживание агрегатов систем. Системы кондиционирования воздуха в салоне транспортных средств. Назначение, устройство и принцип действия систем. Особенности монтажа и обслуживания элементов систем.
5	Улучшение экологичности транспортных средств	Системы снижения токсичности выхлопа транспортных средств. Назначение, устройство и принцип действия системы, элементов системы. Газобаллонное оборудование автомобилей. Назначение, устройство и принцип действия основных элементов оборудования. Особенности их установки и обслуживания. Системы управления двигателем транспортных средств. Назначение, устройство и принцип действия систем. Особенности проверки технического состояния.
6	Виды и система организации тюнинга автомобиля	Тюнинг двигателей автомобилей. Система тюнинга, его виды и способы, их краткая характеристика. Сущность процесса тюнингования и его влияние на улучшение динамических показателей двигателя. Тюнинг двигателя легкового автомобиля методом конверсии. Общие принципы конверсии. Тюнинг системы питания двигателей легковых автомобилей. Сущность тюнингования – улучшение мощности и экономических показателей работы двигателя.
7	Тюнинг трансмиссии автомобилей	Тюнинг сцепления и коробки передач. Назначение и сущность тюнингования сцепления и коробки передач легковых автомобилей. Тюнинг элементов заднего моста. Назначение и сущность тюнингования заднего моста легковых автомобилей.
8	Тюнинг ходовой части	Тюнинг элементов подвески. Назначение и сущность тюнингования элементов подвески легковых автомобилей. Влияние тюнинга на показатели плавности хода автомобиля.

		Тюнинг рулевого управления тормозной системы. Влияние тюнинга на тормозную динамичность автомобиля. Тюнинг тормозной системы. Назначение и сущность тюнингования рулевого управления. Влияние тюнинга на колебания управляемых колес.
9	Тюнинг электрооборудования автомобилей	Тюнинг противоугонных устройств. Сущность процесса и способы тюнингования противоугонных устройств. Научно – технический прогресс тюнингования автомобилей. Современное состояние тюнинга в России и за рубежом.

### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения ООП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

ПК - 4.1 Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

ПК - 4.2 Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов

ПК - 4.3 Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- основные направления и тенденции развития научно – технического прогресса в области применения дополнительного оборудования и тюнинга транспортных средств;
- требования, предъявляемые к специальному оборудованию, которое используется для дооборудования транспортных средств;
- о новейших достижениях и перспективах развития в области тюнингования автомобилей;
- содержание основных документов, определяющих порядок тюнингования автомобилей;
- формы и методы организации тюнинга автомобилей и двигателей;
- устройство, принцип действия и основные характеристики специального оборудования и правила их эксплуатации;
- о научно - техническом прогрессе в области дооборудования и тюнингования в России и за рубежом;
- специальное оборудование, устанавливаемое на транспортное средство для улучшения эргономических, экологических и тягово-динамических показателей.

**Уметь:**

- самостоятельно осваивать конструкции и рабочие процессы новых технических средств дополнительного оборудования и тюнинга транспортных средств;
- выполнять расчеты и разрабатывать отдельные более совершенные рабочие органы и узлы дополнительного оборудования и тюнинга транспортных средств;
- подбирать и определять целесообразность дооборудования транспортного средства спецоборудованием;
- определять технико-экономическую целесообразность проведения дооборудования и тюнинга автомобилей и двигателей и выбирать наиболее рациональные методы тюнингования;
- осуществлять контроль, за проведением дооборудования и тюнинга автомобилей и двигателей;
- составлять и оформлять техническую документацию по дооборудованию и тюнингу автомобилей и двигателей.

**Владеть:**

- навыками работы с измерительным и диагностическим оборудованием;

АННОТАЦИЯ  
рабочей программы дисциплины  
**Экспертиза и диагностика объектов и систем автосервиса**

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): 4 /144. Контактная работа 12,3 час, из них: лекционные 8, практические 4. Самостоятельная работа студента 123 час. Форма промежуточного контроля: экзамен. Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Экспертиза и диагностика объектов и систем автосервиса» относится к базовой части блока 1 Дисциплины (модули).

**3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является:

- формирование основных теоретических и практических знаний, навыков и умений для принятия научно обоснованных решений в профессиональной деятельности будущих специалистов сервиса при организации и проведении экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса;
- получение необходимых и достаточных знаний в области методического, информационного и технического обеспечения проведения экспертизы и диагностики;
- формирование и закрепление устойчивых навыков и умений при организации и проведении экспертизы, а также диагностике основных объектов и систем сервиса.

**Содержание дисциплины**

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение	Цели экспертизы и диагностики. Задачи экспертизы и диагностики. Результаты экспертизы и диагностики. Понятие термина товар. Три группы товаров.
2.	Основные термины и определения технической диагностики	Виды и классификация контроля технического состояния транспортных средств. Виды и классификация диагностики технического состояния транспортных средств. Характеристика технологических и технических систем контроля и диагностики и их контролепригодность. Неисправности, характер и причины их возникновения. Характеристика и классификация отказов, повреждений и дефектов транспортных средств.
3.	Система автосервиса как объект экспертизы	Общая характеристика системы автосервиса. Анализ автопарка России. Виды и классификация автотранспортных средств. Услуги СТО. Законодательно-нормативная база объектов и систем сервиса.
4	Основы оценки автотранспортных средств	Метод статистического исследования стоимости автотранспортных средств. Метод косвенного расчета стоимости автотранспортных средств. Расчет рыночной стоимости автотранспортных средств с учетом их технического состояния. Организационно-методические аспекты экспертизы автомобилей после ДТП.
5	Экспертиза рынка автосервисных услуг	Методы экспертизы автосервисных услуг в рамках маркетинговых исследований. Ранжирование и оценка рыночных факторов системы автосервиса. Экспертиза конкурентной среды. Экспертиза качества услуг и обслуживания клиентов
6	Основные положения теории надежности	Элементы теории вероятностей используемые в теории надежности. Законы распределения наработок

	автомобилей	автомобилей, их агрегатов, деталей и систем. Надежность систем. Факторы влияющие на надежность. Причины разрушения деталей.
7	Основы теории диагностики автомобилей	Понятия и определения технической диагностики. Диагностические нормативы. Методы и средства диагностирования автомобилей.
8	Техническое обеспечение диагностирования автомобилей	Диагностическое оборудования станций технического обслуживания автомобилей. Организация диагностирования автомобилей на СТО. Контроль технического состояния при проведении ГТО.

## 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения ООП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

ПК-3.3. Измеряет и проверяет параметры технического состояния транспортных средств;

ПК-3.4. Принимает решение о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения.

В результате изучения дисциплины студент должен:

### **Знать:**

- способы формирования требований к объектам и системам сервиса;
- способы и содержание информационного обеспечения моделей и объектов экспертизы и диагностики.
- методы и способы экспертизы и диагностирования объектов и систем сервиса, их блоков модилей и элементов;
- принципы и положения лежащие в основе разнообразных видов экспертизы и диагностики;
- методы организации проведения экспертизы и диагностики;
- устройство и технические характеристики метрологического обеспечения экспертизы и диагностики.

### **Уметь:**

- синтезировать технологические карты экспертизы и диагностики всех видов объектов и систем сервиса.
- осуществлять экспертизу и диагностику объектов и систем сервиса на основе информационного, методического и технического обеспечения объектов и систем сервиса.

### **Владеть:**

- навыками работы с измерительным и диагностическим оборудованием

## **АННОТАЦИЯ**

### **рабочей программы дисциплины «Современные системы и узлы автомобиля»**

#### **1 Общая трудоемкость**

(2 з.е./ 72 ак. час. Из них лекций 4, лабораторные 8, консультации нет, самостоятельная работа студента 56. Формы промежуточного контроля - зачет)

#### **2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Информатика, Физика, Электротехника, Автотранспортные средства, Информационные и управляющие системы автомобилей.

#### **3 Цель изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является изучение новейших конструктивных решений, применяемых при производстве автомобилей, принципов работы современных узлов,

агрегатов, механизмов и систем автотранспортных средств, обеспечивающих успешное выполнение профессиональной деятельности бакалаврами сервиса в качестве сервис-консультанта, менеджера по продажам автомобилей.

Задачи преподавания дисциплины:

- приобретение знаний об основных принципах работы современных узлов, агрегатов, механизмов и систем автотранспортных средств, обеспечивающих успешное выполнение профессиональной деятельности бакалаврами сервиса в качестве сервис-консультанта, менеджера по продажам автомобилей;
- приобретение знаний об устройстве механизмов и систем современных двигателей внутреннего сгорания;
- формирование и развитие умений разбираться в устройстве современных автомобилей;
- формирование и развитие умений проводить контроль и диагностику простейших неисправностей устройств современных автомобилей;
- приобретение и формирование навыков работы с технической литературой по автомобилям;
- приобретение и формирование навыков чтения чертежей узлов автомобиля; чтения схем электрооборудования.

#### 4 Содержание дисциплины

семестр 3		
№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Предмет и задачи курса	Структура, цель и задачи курса и его связь с другими дисциплинами учебного плана. Тенденции современного автомобилестроения.
2.	Особенности конструкций современных двигателей	Общие характеристики двигателя автомобиля. Возможные пути совершенствования характеристик двигателя. Примеры современных конструкций двигателей.
3.	Современные системы управления бензиновых двигателей	Непосредственный впрыск топлива. Двигатели с изменяемыми фазами газораспределения.
4	Современные системы управления дизельных двигателей	Система «Common rail». Насос-форсунки. Общее описание. Топливный насос. Процесс впрыска. Датчики, исполнительные устройства. Предпусковой подогрев. Функциональная схема. Самодиагностика.
5	Электронные устройства современного автомобиля	Гидроусилитель и электромеханический усилитель руля. Система активного головного света. Система охлаждения двигателя с электронным регулированием. Вакуумный электронасос для усилителя тормозного привода. Электромеханический стояночный тормоз.
6	Современные системы комфорта автомобиля	Автомобильные климатические установки. Кондиционер, климат-контроль. (Холодильный цикл, компрессор, электромагнитная муфта, конденсатор. Ресивер, испаритель, дроссель.)
7	Подвеска современного автомобиля	Пневматическая подвеска с регулированием дорожного просвета. (Устройство, принцип действия. Пневматические упругие элементы. Модуль подачи воздуха, компрессор, осушитель. Параметры пневматических упругих элементов).

#### 5 Дополнительная информация



- формирование и развитие умений организации технологических процессов сервиса;
- формирование и развитие умений осуществлять сквозной контроль качества сервиса;
- приобретение и формирование навыков организации технологического процесса в сервисе;
- приобретение и формирование навыков проведения сквозного контроля качества процесса сервиса.

#### 4. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	2	3
1.	Общее понятие о сервисе.	Оказываемые услуги и технология их выполнения. Понятие о технологическом процессе и технологической оснастке.
2.	Общие принципы технологического процесса технического обслуживания и ремонта.	Периодичность. Ремонт по техническому состоянию. Планово-предупредительная система ТО и ремонта.
3.	Технологические процессы при проведении уборочно-моечных работ.	Особенности и характер загрязнения транспортных средств. Механизм действия моющих средств. Процессы, происходящие при очистке сточных вод.
4	Технологические процессы при определении технического состояния автомобиля. (При техническом диагностировании автомобиля).	Оценка технического состояния составных частей автомобиля. Виды дефектов, контроль скрытых дефектов. Методы дефектоскопии: визуально-оптический, магнитно-порошковый, электромагнитный, ультразвуковой и т.д.
5	Технологические процессы при проведении шиномонтажных работ.	Основные операции, проводимые при ремонте шин и камер. Методика регулировки углов развала и схождения колес.
6	Технологические процессы при проведении ремонта рам и кузовов автомобиля.	Процессы восстановления кузовов со сложными повреждениями. Применение метода проверки геометрии кузовов по контрольным точкам.
7	Технологические процессы при проведении работ по восстановлению лакокрасочного покрытия автомобилей.	Подготовительные операции перед окраской автомобилей. Окрасочные работы и подготовка лакокрасочных материалов.
8	Технологические процессы при нанесении антикоррозийных покрытий днища и кузова автомобиля.	Противокоррозийные составы. Порядок их нанесения.
9.	Технология проведения работ при предпродажной подготовке автомобилей. Технология проведения работ при дооборудовании автомобилей.	Продажа новых и подержанных автомобилей. Диагностика и оценка автомобилей при приемке, восстановление автомобилей для продажи. Тюнинг и установка дополнительного оборудования.

#### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения ООП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
ПК-4 Способен к разработке технологии процесса сервиса	ПК-4.1. Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса	Знать: общие принципы организации технологического процесса в сервисе. Уметь: организовывать технологический процесс в сервисе Владеть: навыками организации технологического процесса в сервисе.
	ПК-4.2. Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов	Знать: современные методы сквозного контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов Уметь: осуществлять сквозной контроль качества сервиса Владеть: навыками проведения сквозного контроля качества процесса сервиса
	ПК-4.3. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	Знать: современные технологии процесса сервиса, системы клиентских отношений Уметь: разрабатывать технологии процесса сервиса, Владеть: навыками клиентских отношений с учетом требований потребителя

## АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

### **Контроль и диагностика технического состояния транспортных средств**

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): **13 /288**. Контактная работа 42,3 час, из них: лекционные 10, лабораторные занятия 20, практические 12. Самостоятельная работа студента 232.7 час. Форма промежуточного контроля: зачет, экзамен. Дисциплина изучается на 4,5 курсе в 8,9.А семестре.

### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Контроль и диагностика технического состояния транспортных средств» относится к вариативной части блока 1 Дисциплины (модули).

### **3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является: способность осуществлять контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования.

Задачами освоения дисциплины является:

- контролировать готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования.
- готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;

- готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса. Оформлять договоры на проведение технического осмотра транспортных средств;
- знать способы формирования требований к системам контроля технического состояния и диагностики транспортных средств;
- знать основные термины и определения контроля технического состояния и диагностики транспортных средств;
- знать содержание и способы построения алгоритмов контроля технического состояния и диагностики транспортных средств;
- знать методы и способы контроля технического состояния и диагностики транспортных средств;
- знать принципы, виды и средства контроля технического состояния и диагностики транспортных средств;
- знать методы по организации проведения контроля и диагностики транспортных средств.
- принимать решение о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения
- формирование и развитие умений эксплуатировать системы контроля технического состояния и диагностики транспортных средств с использованием информационного, методического и технического обеспечения объектов автосервиса;
- приобретение и формирование навыков работы с измерительным и диагностическим оборудованием;
- приобретение и формирование навыков определения неисправности систем и подсистем автомобиля по диагностическим параметрам.

#### Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение	Значение, роль контроля технического состояния и диагностики в автосервисе. Основные задачи контроля на различных стадиях жизненного цикла транспортных средств. Контроль технического состояния транспортных средств на этапах проектирования, изготовления, переустановки прав собственности, эксплуатации, обслуживания, ремонта и утилизации транспортных средств. Законодательно-нормативная база и нормативно-техническая документация по контролю технического состояния и диагностике транспортных средств. Категории транспортных средств и их характеристика. Критерии оценки технического состояния транспортных средств. Диагностика как элемент системы технического контроля транспортных средств. Состояние и основные направления развития контроля технического состояния транспортных средств.
2.	Виды и области применения контроля и диагностики технического состояния транспортных средств. Общие положения, термины и определения	Виды и классификация контроля технического состояния транспортных средств. Виды и классификация диагностики технического состояния транспортных средств. Характеристика технологических и технических систем контроля и диагностики и их контролепригодность. Неисправности, характер и причины их возникновения. Характеристика и классификация отказов, повреждений и дефектов

		<p>транспортных средств. Виды и области применения контроля и диагностики технического состояния транспортных средств при определении отдельных свойств и комплексных оценок состояний транспортных средств. Особенности контроля технического состояния транспортных средств при определении параметров безопасности и эффективности. Дополнительные виды диагностики технического состояния транспортных средств.</p>
3.	<p>Методы и средства проведения диагностики технического состояния транспортных средств</p>	<p>Классификация методов и средств проведения диагностики технического состояния транспортных средств. Методы организации централизованного, децентрализованного или распределённого диагностирования технического состояния транспортных средств. Методы организации специализированного, комплексного или совмещенного диагностирования технического состояния транспортных средств. Методы организации предварительного, сопутствующего или заключительного диагностирования технического состояния транспортных средств. Методы и средства органолептического диагностирования технического состояния транспортных средств. Средства полуавтоматического диагностирования технического состояния транспортных средств; средства автоматического диагностирования технического состояния транспортных средств. Банк данных</p>
4	<p>Технология диагностирования систем, определяющих безопасность движения транспортных средств</p>	<p>Состав и структура диагностических параметров систем определяющих безопасность движения транспортных средств. База знаний и база данных. Таблицы состояний систем безопасности транспортных средств. Способы, методы и средства диагностики систем торможения транспортных средств. Способы, методы и средства диагностики систем внешней световой сигнализации транспортных средств. Способы, методы и средства диагностики приводных и управляемых колёс транспортных средств. Способы, методы и средства определения светопропускания стёкол и качества работы стеклоочистителей транспортных средств</p>
5	<p>Технология углублённого (поэлементного) диагностирования</p>	<p>Методы и средства углублённого (поэлементного) диагностирования транспортных средств. Диагностирование элементов системы кривошипно-шатунного механизма и системы газораспределения двигателей внутреннего сгорания транспортных средств. Диагностирование систем смесеобразования двигателей транспортных средств. Диагностирование систем зажигания двигателей транспортных средств. Обеспечение показателей точности, достоверности и</p>

		воспроизводимости измерительных, регистрационных, органолептических и экспериментальных методов диагностики технического состояния транспортных средств. Выбор технических средств с учётом необходимых требований к точности, достоверности и воспроизводимости оценки технического состояния транспортных средств
6	Диагностирование технического состояния элементов трансмиссии подвесок шасси и дополнительного оборудования транспортных средств	Методы и средства диагностирования технического состояния элементов трансмиссии и подвесок шасси транспортных средств. Диагностирование технического состояния механизма сцепления и коробок перемены передач транспортных средств. Диагностирование технического состояния карданных и приводных валов трансмиссии транспортных средств. Диагностирование технического состояния элементов подвесок шасси транспортных средств
7	Диагностика электронных и микропроцессорных систем автомобиля.	Порядок проведения диагностики современного автомобиля (Логическая схема диагностики). Диагностические карты: первичной диагностики; кодов неисправностей; типовых неисправностей; проверки узлов системы управления двигателем. Основные принципы при поиске неисправностей.
8	Бортовые диагностические системы второго поколения	Стандарт OBD-II, EOBD. Структура программного обеспечения систем OBD-II. Структура кодов ошибок. Диагностические режимы систем OBD-II. Функции мониторов системы OBD-II.
9	Автомобильные измерительные приборы для диагностики электронных и микропроцессорных систем автомобиля.	Автомобильные осциллографы, логические пробники, цифровые мультиметры. Газоанализаторы. Имитаторы датчиков. Диагностические сканеры-тестеры. Программы «Мотор-Тестер». Диагностические комплексы.
10	Диагностика по показаниям газоанализатора.	Состав выхлопных газов автомобиля. Методы поиска неисправностей подсистем автомобиля по показаниям газоанализатора. Стендовые испытания двигателя автомобиля на токсичность выхлопных газов.
11	Диагностика датчиков электронной системы управления двигателем.	Диагностика датчиков температуры с помощью мультиметра, сканера. Диагностика датчика положения дроссельной заслонки с помощью осциллографа. Диагностика датчиков концентрации кислорода с помощью мультиметра, сканера, осциллографа. Диагностика датчиков расхода воздуха. Диагностика индукционных датчиков, датчиков Холла и детонации. Диагностика регулятора холостого хода.
12	Диагностика систем управления двигателем с	Методы диагностики и проведение тестов с

	применением современного диагностического оборудования.	применением программы «Мотор-тестер». Диагностика системы впуска. Диагностика топливной системы. Диагностика системы зажигания. Диагностика системы управления холостым ходом. Диагностика системы нейтрализации выхлопных газов.
--	---	---

### 15. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения ООП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

- способность осуществлять контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования.
- готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
- готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса, оформлять;
- оформлять договоры на проведение технического осмотра транспортных средств.

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих профессиональных компетенций и индикаторов их достижения:

<b>Компетенции и индикаторы их достижения</b>			
Объект или область знания	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
<b>Профессиональные компетенции</b>			
Сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги	ПК-3 Способен осуществлять контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	ПК - 3.1 Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы, виды и средства контроля технического состояния и диагностики транспортных средств;</li> </ul> <b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- эксплуатировать системы контроля технического состояния и диагностики транспортных средств с использованием информационного, методического и технического обеспечения объектов автосервиса;</li> </ul> <b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками работы с измерительным и диагностическим оборудованием;</li> </ul>
		ПК – 3.2 Оформляет договоры на проведение технического осмотра транспортных	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы и способы оформления договоров на проведение технического осмотра транспортных средств</li> <li>- методы по организации проведения контроля и</li> </ul>

		<p>средств</p>	<p>диагностики транспортных средств.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оформлять договоры на проведение технического осмотра транспортных средств</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками работы с программным обеспечением оформления договора на проведение технического осмотра транспортных средств.</li> </ul>
		<p>ПК - 3.3 Измеряет и проверяет параметры технического состояния транспортных средств.</p> <p>ПК - 3.4 Принимает решение о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание и способы построения алгоритмов контроля технического состояния и диагностики транспортных средств;</li> <li>- методы и способы контроля технического состояния и диагностики транспортных средств;</li> <li>- принципы, виды и средства контроля технического состояния и диагностики транспортных средств;</li> <li>- методы по организации проведения контроля и диагностики транспортных средств.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- эксплуатировать системы контроля технического состояния и диагностики транспортных средств с использованием информационного, методического и технического обеспечения объектов автосервиса;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками определения неисправности систем и подсистем автомобиля по диагностическим параметрам.</li> </ul>
<p>Сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные,</p>	<p>ПК-5 Способен выявлять естественнонаучную сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности</p>	<p>ПК - 5.1 Выявляет и анализирует проблемы, возникающие в ходе профессиональной деятельности, основываясь на современной научной картине мира.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание и способы построения алгоритмов контроля технического состояния и диагностики транспортных средств;</li> <li>- методы и способы контроля технического состояния и диагностики транспортных средств;</li> <li>- принципы, виды и средства</li> </ul>

дополнительные и сопутствующие услуги	ПК - 5.2 Реализует и совершенствует новые методы, идеи, подходы и алгоритмы решения теоретических и прикладных задач в области профессиональной деятельности, в том числе с использованием методов математического моделирования.	контроля технического состояния и диагностики транспортных средств; - методы по организации проведения контроля и диагностики транспортных средств. <b>Уметь:</b> - эксплуатировать системы контроля технического состояния и диагностики транспортных средств с использованием информационного, методического и технического обеспечения объектов автосервиса; <b>Владеть:</b> - навыками работы с измерительным и диагностическим оборудованием;
	ПК - 5.3 Проводит качественный и количественный анализ полученного решения и вносит необходимые коррективы для получения оптимального результата.	- навыками определения неисправности систем и подсистем автомобиля по диагностическим параметрам.

## АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

### Технические средства предприятий сервиса

**1. Общая трудоемкость (з.е./ час): 7 /252.** Контактная работа 28,3 час, из них: лекционные 12, лабораторные 16. Самостоятельная работа студента 211 час. Форма промежуточного контроля: зачет, экзамен. Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 и 8 семестре.

#### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Технические средства предприятий сервиса» относится к вариативной части блока 1 Дисциплины (модули).

#### **3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является:

- освоение назначения и принципов работы технических средств предприятий сервиса;
- получение теоретических знаний и практических навыков работы с техническими средствами предприятий сервиса;
- изучение основных технических характеристик, устройства и принципов действия технических средств сервиса.

Задачами преподавания дисциплины являются:

- получение студентами на основе современных достижений науки и техники и требований рыночной конъюнктуры комплекса теоретических знаний, умений и практических навыков, обеспечивающих их квалифицированное участие в решении вопросов реализации стратегии, достижения наибольшей эффективности и качества удовлетворения потребностей заказчиков в индивидуальных услугах (работах) на предприятиях автосервиса.

#### **4. Содержание дисциплины**

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	2	3
1.	Предмет и задачи курса	Значение и роль современных технических средств предприятий сервиса в общей системе технического обслуживания и ремонта автомобиля.
2.	Классификация технологического оборудования сервиса.	Основные требования к оборудованию и организационной оснастке. Назначение гаражного оборудования. Виды и состав гаражно-ремонтного оборудования. Требования к техническим средствам.
3.	Уборочно-моечное оборудование.	Способы мойки автомобильного транспорта Конструктивная особенность моечных установок: установки струйного типа, щеточные установки, струйно-щеточные установки.
4	Мониторная гидродинамическая моечная машина.	Назначение, принцип действия мониторной моечной машины с турболазером. Оборудование для очистки сточных вод.
5	Осмотровое и подъемно-транспортное оборудование предприятий сервиса.	Назначение и виды подъемно-транспортного оборудования. Номенклатура подъемного оборудования: домкраты, лебедки, тельферы, краны, кран-балки, смотровые канавы: назначение, виды, устройство, размеры. Эстакады: назначение, устройство. Преимущества подъемников перед смотровыми канавами.
6	Автомобильные подъемники.	Виды автомобильных подъемников. Назначение и техническая характеристика автомобильных подъемников. Конструкции стоек. Опрокидыватели. Назначение, конструктивное исполнение.
7	Подъемные механизмы.	Назначение, основные конструктивные элементы и технические характеристики подъемных механизмов. Конструкция и принцип работы лебедок, талей, тельферов.
8	Смазочно-заправочное оборудование.	Назначение и виды смазочно-заправочного оборудования. Оборудование для заправки жидкими маслами. Установки для раздачи масел для двигателей. Оборудование для пластических смазок. Устройство и принцип действия нагнетателей смазок. Компрессорные установки: назначение, принцип действия.
9.	Разборочно-сборочное и слесарно-механическое оборудование.	Назначение и виды разборочно-сборочного и слесарно-механического оборудования и требования, предъявляемые к нему. Стенды для ремонта агрегатов, виды и особенности технологической оснастки. Специализированный инструмент.
10.	Диагностическое оборудование.	Классификация и предназначение, состав диагностического оборудования. Основные принципы деления средств технического диагностирования (СТД). СТД систем, обеспечивающих безопасность автомобиля. СТД двигателя и его систем. Комплекты и комплексы для диагностирования, состав, назначение.

11.	Оборудование и приборы для оценки технического состояния автомобиля.	Виды дефектов, контроль скрытых дефектов. Основные методы контроля и диагностики, оборудование и приборы для их проведения. Стетоскопы, компрессометры, компрессограф с самописцем, прибор для замера утечек сжатого воздуха из цилиндров.
12.	Оборудование для ремонта и обслуживания шин автомобиля.	Назначение, принцип работы: балансировочного станка, стенда для монтажа и демонтажа шин автомобиля, электровулканизационного аппарата, набор инструментов шиномонтажника.
13.	Оборудование и инструмент для кузовных работ.	Назначение и устройство стендов для ремонта и правки кузовов, примеры операции. Наборы инструмента и приспособлений для правки кузовов.
14.	Оборудование для покраски, сушки и противокоррозионного покрытия днища и кузовов.	Назначение, устройство установок для нанесения лакокрасочных и противокоррозионных материалов.

### **5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В результате освоения ООП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

ПК - 4.1 Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

ПК - 4.2 Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов

ПК - 4.3 Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- назначение, состав и классификацию технических средств сервиса;
- технико-эксплуатационные свойства технических средств предприятий сервиса и закономерности их изменения в процессе эксплуатации;
- методы и способы контроля технического состояния и диагностики технических средств предприятий сервиса.
- современные тенденции развития технических средств предприятий сервиса;
- современные методы и подходы к решению задач, конструктивные реализации составных элементов технических средств сервиса.

#### **Уметь:**

- эксплуатировать технические средства предприятий сервиса;
- проводить анализ неисправностей технических средств предприятий сервиса
- использовать компьютерные технологии для проведения контроля технического состояния технических средств предприятий сервиса.

#### **Владеть:**

- навыками разработки технологии процесса сервиса.
- навыками по выбору ресурсов и технических средств для реализации деятельности предприятий сервиса

### **АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины

**Техническое обслуживание и ремонт автомобилей в сфере продажи и ремонта автотранспортных средств**

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): **9 /324**. Контактная работа 40,3 час, из них: лекционные 8, практические занятия 10, лабораторные 22. Самостоятельная работа студента 275 час. Форма промежуточного контроля: экзамен. Дисциплина изучается на 5 курсе в 9 семестре.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Техническое обслуживание и ремонт автомобилей в сфере продажи и ремонта автотранспортных средств» относится к вариативной части блока 1 Дисциплины (модули).

## **3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является:

- обучить студентов технически грамотно организовывать обслуживание автомобилей;
- изучить технологию текущего ремонта автомобилей и сопутствующих работ в условиях предприятия автосервиса;
- научить студентов выполнять основные операции технического обслуживания и ремонта легковых автомобилей;
- привить навыки организации работ по обслуживанию и ремонту с соблюдением требований техники безопасности и охраны окружающей среды (экологии);
- изучить основные правила принятия и реализации организационно-технических решений по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей;
- изучить основные нормативные документы, действующие в отрасли автосервиса по обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

## **4. Содержание дисциплины**

Тема	Содержание темы
Предмет и задачи курса	Актуальность и задачи изучаемой дисциплины. Требования к уровню освоения содержания дисциплины. Основные понятия в области технической эксплуатации и сервиса автомобилей. Рекомендуемые источники информации по курсу
Система технического обслуживания и ремонта автомобилей	Принципы организации технического обслуживания за рубежом и РФ. Принятая в Российской Федерации система обслуживания и ремонта автомобилей. Требования к системе. Закономерности изменения технического состояния автомобилей. Три характерных периода эксплуатации автотранспортных средств
Производство работ на станциях автосервиса.	Правила оказания услуг (выполнения работ) на предприятиях автосервиса. Предпродажная подготовка. Подготовка к техническому осмотру. Анализ занятости рабочих на производственных участках. Технологическая и учётная документация по ТО и ремонту. Обеспечение ритмичности производства ТО и ремонта. Состав отделений цехового текущего ремонта и организация цеховых работ
Определение основных технологических нормативов по ТО и ремонту	Основные нормативы в сфере технического сервиса автомобилей. Методы определения периодичности операций ТО. Группировка операций в виды технического обслуживания. Методы установления периодичности и рационального числа ступеней ТО автомобилей. Установление трудоёмкости технических воздействий на автомобили и корректировка их на основе диагностики. Определение трудоёмкости комплексного технического обслуживания с применением диагностики

<p>Стратегии технических воздействий на автомобили</p>	<p>Характеристика стратегий технических воздействий на автомобили и их развитие в условиях предприятий автосервиса. Формирование системы обслуживания по фактическому состоянию автотранспорта. Методы технического обслуживания в переходный период. Подсистема поддержания исправности – основная подсистема технического сервиса автомобилей. Использование диагностической информации для управления процессами ТО и ремонта</p>
<p>Технология выполнения работ ТО и текущего ремонта по механизмам двигателя.</p>	<p>Повреждения и их признаки в кривошипно-шатунном и газораспределительном механизмах двигателя. Заделка трещин в блоке. Регулировочные работы по двигателю. Технология работ по техническому обслуживанию и сопутствующему ремонту при обслуживании №1, №2, сезонном и по сервисным книжкам. Характер изменения ресурсных параметров двигателей по наработке (пробегу). Определение неисправностей по цвету отработанного газа</p>
<p>Технология выполнения работ ТО и текущего ремонта по системам охлаждения и смазки двигателя</p>	<p>Неисправности систем охлаждения двигателей и их проявление. Проверка термостата и натяжения ремня генератора. Удаление накипи из системы охлаждения. Неисправности систем смазки двигателя. Промывка системы смазки и очистка системы вентиляции картера. Устранение неисправностей системы охлаждения, смазки и технология работ ТО на станциях автосервиса</p>
<p>Технология выполнения работ обслуживания и текущего ремонта по системам питания карбюраторных двигателей и газовым системам</p>	<p>Неисправности системы питания карбюраторных двигателей и их причины. Проверка и регулировка уровня топлива в поплавковой камере, частоты вращения холостого хода, минимального содержания вредных примесей. Цеховые ремонтные работы по системе питания. Причины перерасхода топлива и их устранение в условиях станций автосервиса. Особенности конструкции и эксплуатации двигателей, работающих на газе. Неисправности их систем питания, причины, признаки и способы устранения. Технологии работ по ТО и текущему ремонту систем питания карбюраторных бензиновых двигателей и газовых систем</p>
<p>Технология выполнения работ по системам впрыска топлива бензиновых двигателей и системам питания дизелей</p>	<p>Классификация систем впрыска бензина и объединенных систем впрыска и зажигания. Особенности конструкции и обслуживания систем центрального и распределенного впрыска топлива. Неисправности систем впрыска бензина, причины, их определение и устранение. Проверка работоспособности расходомера воздуха, электрического бензонасоса, форсунок, регуляторов давления и других элементов. Определение неисправностей элементов дизельной топливной системы и регулировочные работы без снятия с двигателя. Характер неисправностей топливной системы, их причины и внешние признаки. Последовательность поиска неисправностей в дизельном двигателе. Цеховые работы по дизельной топливной аппаратуре на станциях различной мощности. Технологии работ по ТО и сопутствующему ремонту систем питания с впрыском бензина и дизелей</p>

<p>Технологии выполнения работ по системам зажигания двигателя внутреннего сгорания.</p>	<p>Особенности конструкций и эксплуатации классических, электронных и микропроцессорных систем зажигания. Характерные неисправности различных систем зажигания и их элементов. Определение неисправностей систем с электронным управлением углом опережения зажигания, микропроцессорных систем, не имеющих прерывателя, электронных систем типа Мотроник и других. Регулировки, операции технического обслуживания и устранения неисправностей. Цеховые ремонтные работы в условиях различных станций автосервиса. Очистка и проверка свечей зажигания. Определение неисправностей по цвету "юбки" изолятора</p>
<p>Технологии выполнения работ ТО и ремонта по агрегатам трансмиссий легковых автомобилей.</p>	<p>Неисправности сцепления и агрегатов трансмиссии, их признаки и способы устранения. Регулировочные работы по трансмиссиям. Номинальные допустимые и предельные значения технических параметров элементов трансмиссии и способы их определения. Особенности обслуживания гидромеханических трансмиссий. Технологии постовых работ по ТО, текущему ремонту различных трансмиссий, в том числе переднеприводных автомобилей. Цеховые работы по сцеплению и агрегатам трансмиссий, технологии их выполнения в условиях станций автосервиса</p>
<p>Технология выполнения работ ТО и текущего ремонта по ходовой части легковых автомобилей</p>	<p>Неисправности элементов ходовой части легковых автомобилей населения, их определение и устранение. Проверка и регулировка углов установки управляемых колёс и подшипников ступиц колёс. Факторы, влияющие на износ шин. Демонтаж и монтаж шин. Вулканизация покрышек и камер. Балансировка колёс. Технология технического обслуживания элементов ходовой части. Работы по ремонту в условиях станций автосервиса. Организация специализированного участка ремонта шин</p>
<p>Технология выполнения работ ТО и текущего ремонта по органам управления автомобилем</p>	<p>Неисправности рулевого механизма и рулевого привода, их выявление и устранение. Регулировочные работы по рулевому управлению. Требования ГОСТ к рулевому управлению и тормозам легковых автомобилей. Номинальные допустимые и предельные значения технических параметров органов управления. Регулировочные работы по рабочим тормозным системам с гидравлическим приводом и стояночным тормозам. Технология технического обслуживания органов управления автомобилем. Работы (услуги) по подготовке к годовому техническому осмотру. Цеховые работы по органам управления автомобилем</p>
<p>Технология выполнения работ ТО и ремонта по электрооборудованию автомобиля</p>	<p>Неисправности аккумуляторных батарей, генераторов, реле-регуляторов, стартеров, приборов сигнализации и освещения, контрольно-измерительных приборов. Определение неисправностей по внешним признакам и с помощью простейших средств органолептического контроля (без средств диагностики). Способы устранения неисправностей на постах и в электроцехе. Выявление неисправностей в пути. Определение неисправностей диодов генератора. Регулировка реле-регулятора (регулятора напряжения). Проверка и регулировка фар, частоты включения указателей поворотов, тембра звуковых сигналов. Технология технического обслуживания приборов электрооборудования</p>

<p>Технология выполнения работ ТО и текущего ремонта по кузову легкового автомобиля</p>	<p>Основные неисправности кузовов. Характеристика приёмов ремонта: удаление коррозии, сварка, правка, выравнивание поверхностей, постановка дополнительных деталей, восстановление защитных покрытий и др. Выравнивание небольших вмятин с помощью наполнителей. Первая и вторая группы деталей по пробегу и сроку службы. Панельный способ текущего ремонта кузовов. Окрасочные и подкрасочные работы в условиях малых и средних станций. Подбор колера краски. Полировка кузовов. Текущий ремонт и чистка обивки салона. Противокоррозионная обработка. Уход за лакокрасочными и декоративными покрытиями. Технология технического обслуживания кузовов, в том числе уборочно-моечных работ</p>
<p>Организация технического обслуживания и текущего ремонта на предприятиях автосервиса</p>	<p>Структура и взаимосвязи участков постовых работ станции автосервиса. Организация типового технологического процесса технического обслуживания, ремонта и диагностики универсальной станции автосервиса. Методика определения производственных программ основных технических воздействий. Расчет и специализация постов и рабочих мест исполнителей</p>

## 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения ООП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

- ПК-3.1. Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования
- ПК-3.2. Оформляет договоры на проведение технического осмотра транспортных средств
- ПК-3.3. Измеряет и проверяет параметры технического состояния транспортных средств
- ПК-3.4. Принимает решение о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения

В результате изучения дисциплины студент должен:

### **Знать:**

- формы организации технического обслуживания автомобилей;
- правила принятия и реализации организационно-технических решений по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей;
- технологию текущего ремонта автомобилей и сопутствующих работ в условиях предприятия автосервиса.
- требования нормативных документов по обслуживанию и ремонту автотранспортных средств;
- классификацию, основные характеристики и технические параметры автомобильного транспорта.
- устройство и основы теории подвижного состава автомобильного транспорта;
- базовые схемы включения элементов электрооборудования;
- свойства и показатели качества автомобильных эксплуатационных материалов;
- правила оформления технической и отчетной документации.

### **Уметь:**

- технически грамотно организовывать работы по обслуживанию и ремонту с соблюдением требований техники безопасности и охраны окружающей среды (экологии);
- принимать и реализовывать организационно-технические решения по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей.
- разрабатывать и осуществлять технологический процесс технического обслуживания и ремонта автотранспорта;

- осуществлять самостоятельный поиск необходимой информации для решения профессиональных задач.

- осуществлять технический контроль автотранспорта;

- оценивать эффективность производственной деятельности.

**Владеть:**

- навыками проведения операций технического обслуживания автомобилей и сопутствующих работ текущего ремонта в условиях предприятия автосервиса.

- навыками проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса

- навыками оценки качества технического обслуживания и ремонта.

- получение студентами на основе современных достижений науки и техники и требований рыночной конъюнктуры комплекса теоретических знаний, умений и практических навыков, обеспечивающих их квалифицированное участие в решении вопросов реализации стратегии, достижения наибольшей эффективности и качества удовлетворения потребностей заказчиков в индивидуальных услугах (работах) на предприятиях автосервиса.

**АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины

**Организация автосервиса**

**1. Общая трудоемкость (з.е./ час): 4 /144.** Контактная работа 18,3 час, из них: лекционные 8, практические занятия 10. Самостоятельная работа студента 117 час. Форма промежуточного контроля: экзамен. Дисциплина изучается на 5 курсе в 9 и 10 семестре.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Организация автосервиса» относится к вариативной части блока 1 Дисциплины (модули).

**3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является:

- получение студентами на основе современных достижений науки и техники и требований рыночной конъюнктуры комплекса теоретических знаний, умений и практических навыков, обеспечивающих их квалифицированное участие в решении вопросов реализации стратегии, достижения наибольшей эффективности и качества удовлетворения потребностей заказчиков в индивидуальных услугах (работах) на предприятиях автосервиса.

**4. Содержание дисциплины**

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Сущность, эффективность и приоритетные задачи современного автосервиса	Автосервис – часть инфраструктуры автомобильного транспорта. Социально-экономическая эффективность автосервиса. «Дерево» целей автосервиса. Требования к продукции автосервиса. Качество автосервиса и его продукции.
2.	Назначение, закономерности и особенности организации отдельных подсистем автосервиса.	Подсистема торговли автотранспортными средствами, номерными агрегатами и запасными частями. Подсистема технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. Подсистема обеспечения технической эксплуатации объекта автосервиса. Подсистема обеспечения безопасности движения и устранения вредных последствий от эксплуатации и утилизации объектов автосервиса..
3.	Организационные структуры и функции предприятий автосервиса. Классификация и	Организационные структуры и функции структурных подразделений фирменных, специализированных, комплексных, крупных, средних, малых городских и придорожных предприятий технического сервиса автотранспортных средств.

	назначение предприятий автосервиса	
4	Определение емкости и сегментация рынка	Емкость рынка автомобилей. Емкость рынка запасных частей и материалов. Определение емкости рынка автоуслуг. Сегментация рынка по признакам и параметрам. Выбор целевых сегментов рынка. Информационная база маркетинга.
5	Анализ возможностей предприятий технического обслуживания	Формирование целей. Оценка возможностей предприятий автосервиса и угроз для них. Анализ состояния производства и тенденций развития рынка. Выбор альтернативных путей развития.
6	Конкурентоспособность предприятия	Понятие конкуренции. Определение конкурентоспособности товаров и услуг. Обеспечение конкурентоспособности товаров и услуг. Противоконкурентные меры. Публичные отношения. Фирменный стиль. Деловая репутация.
7	Цена и ценовая политика предприятия	Цена и ценовая политика предприятия. Особенности ценообразования в автосервисе. Расчет цены на основе безубыточности и обеспечения целевой прибыли. Установление цены на базе определения конкурентоспособности услуг. Восприятие цен потребителем.
8	Основные этапы оказания услуг	Прием заявок на услугу (выполнение работ). Предложение дополнительных услуг. Подготовка к выполнению заказа потребителя в согласованные сроки. Прием объекта автосервиса на техническое обслуживание и ремонт. Диагностика. Предварительная калькуляция. Составление бланка заказа. Выполнение согласованного объема работ по техническому обслуживанию и ремонту. Технический контроль. Подготовка объекта автосервиса к передаче владельцу. Передача объекта автосервиса владельцу. Выставление счета. Постсервисная работа с потребителем.
9	Оперативное управление производством	Организация оперативного планирования. Планирование производственной программы. Оперативно-производственный анализ. Анализ деятельности производственного цикла. Подготовка производства
10	Информационное обеспечение автосервиса	Значение информации для эффективности автосервиса. Источники информации. Информационное взаимодействие с производителями, дилерами и специальными базами данных. Услуги специализированных фирм. Информационное взаимодействие внутри предприятия автосервиса. Информационное обеспечение сотрудников и работников предприятия. Виды информационного обеспечения потребителей.
11	Компьютерное обеспечение автосервиса	Задачи компьютеризации автосервиса. Особенности автоматизированных систем управления автосервиса. Компьютерная поддержка в решении вопросов стратегии, достижения наибольшей эффективности и качества услуг автосервиса; своевременного и качественного исполнения функциональных обязанностей структурных подразделений и исполнителей; координации деятельности между ними.
12	Организация	Требования к складам. Основы проектирования

	складского хозяйства (логистическое обслуживание автосервиса)	складов. Оборудование для хранения товаров. Организация движения товаров. Технология подготовки и обработки заказов. Выполнение заказов, регулирование и нормирование. Современные базы данных. Снижение риска неликвидности. Утилизация.
13	Управление персоналом	Персонал как объект управления. Состав персонала предприятий автосервиса. Анализ персонала. Повышение квалификации персонала. Методы принятия управленческих решений по обеспечению персоналом предприятий автосервиса. Оценка результатов деятельности персонала.
14	Основы законодательно-нормативной базы автосервиса	Правила оказания услуг (выполнение работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Лицензирование и сертификация на предприятиях автосервиса. Правила комиссионной торговли непродовольственными товарами.

## 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения ООП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

ПК-2.1. Организовывает процессы анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями услуги

ПК-2.2. Разрабатывает организационные схемы, стандарты и процедуры и выполняет руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса

ПК-2.3. Организовывает и координирует взаимодействие с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису

В результате изучения дисциплины студент должен:

### **Знать:**

- закономерности и особенности организации автосервиса и его отдельных подсистем, направленных на удовлетворение нужд потребностей потребителей и получение прибыли за счет стабильного функционирования и поддержания деловой репутации.
- основы сервисной, производственно-технологической и организационно-управленческой деятельности на предприятиях автосервиса.
- организационные структуры и функции предприятий автосервиса и их подразделений;
- назначение, закономерности и особенности организации отдельных подсистем автосервиса.

### **Уметь:**

- учитывать и анализировать основные показатели эффективности работы предприятий автосервиса и на их основе принимать управленческие решения.
- разрабатывать и обоснованно выбирать варианты проектов и технологий комплексных рабочих циклов оказания услуг технического сервиса транспортных средств по индивидуальным заказам потребителей.
- проводить анализ спроса на производимые услуги, прогноза и мотивации сбыта посредством изучения и оценки потребностей потребителя;
- разрабатывать рекомендации по совершенствованию внутриорганизационной деятельности предприятий автосервиса с целью максимального удовлетворения потребностей потребителей в техническом сервисе транспортных средств за счет их стабильного функционирования и эффективного использования ресурсов.

### **Владеть:**

- методами решения сервисных, производственно-технологических, организационно-управленческих и социально-психологических проблем автосервиса в целях стимулирования производства, увеличения объема, расширения номенклатуры и повышения качества оказываемых услуг, экономичного и эффективного использования балансовых и трудовых ресурсов.

- навыками организации контактной зоны предприятия сервиса.
- методами оценки конкурентоспособности предприятия и уровня качества работ и услуг; разработки инфраструктуры предприятия; расчета основных технико-экономических показателей.

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Эксплуатационные материалы**

**1. Общая трудоемкость** - (з.е./час) 2/72. Контактная работа 12 час., из них: лекционные 4 час., лабораторные работы 8 час.. Самостоятельная работа студента 56 час. Промежуточный контроль 4 час (зачет). Дисциплина изучается на 5 курсе в 9 семестре (заочная форма обучения).

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в раздел профессионального цикла Б1.В.11. Для ее освоения необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: физика, математика, информатика, теория принятий решений, сервисная деятельность, метрология, стандартизация и сертификация.

**3. Цель изучения дисциплины:**

Основной целью дисциплины является приобретение студентами теоретических знаний, умений и навыков для профессиональной деятельности будущих специалистов сервиса транспортных средств при организации и проведении контроля качества и выбора материальных ресурсов с учетом потребителя.

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

- применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов (ПК-4.2);
- учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса (ПК-4.3).

**4. Содержание дисциплины**

Модуль 1. Состав, способы получения и основные свойства автомобильных топлив

Модуль 2. Смазочные материалы (назначение, свойства, маркировка)

Модуль 3. Лакокрасочные и защитные материалы, применяемые в автосервисе

Модуль 4. Резиновые материалы, состав резины и её получение, физико-механические свойства, особенности эксплуатации

Модуль 5. Пластические массы, уплотнительные, обивочные и изоляционные материалы, клеи и технические жидкости.

**5. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате изучения дисциплины в рамках компетенций ПК-4.2 и ПК-4.3 должен :

***Знать:***

- состав, способы получения и основные свойства топлив и смазочных материалов;
- смазочные материалы (назначение, свойства, маркировка)
- трение, смазка и износ в двигателях внутреннего сгорания, присадки к маслам и топливам;
- лакокрасочные и защитные материалы, применяемые в автосервисе;
- резиновые материалы, состав резины и её получение, физико-химические свойства, особенности эксплуатации;
- пластмассы, уплотнительные, обивочные изоляционные материалы, клеи и специальные жидкости.

***Уметь:***

- использовать свойства топлив и смазочных материалов в применении к двигателям внутреннего сгорания;
- выявлять влияние моторных масел на работу двигателей внутреннего сгорания;
- применять присадки к топливам и маслам;
- управлять расходом топлив и смазочных материалов;
- использовать взаимозаменяемость горючесмазочных материалов и их экономию;
- выбирать эксплуатационные материалы и применять их при ремонте и обслуживании

автотранспортных средств.

**Владеть:**

- навыками проведения лабораторных испытаний по оценке качества эксплуатационных материалов;
- навыками поиска необходимой научно-технической информации и нормативных документов в области «Эксплуатационные материалы» в автотранспортных средствах.

**АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины

**Технологии производства оборудования сервиса**

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): 2 /72. Контактная работа 44 час., из них: лекционные 22, практические 10, лабораторные работы 12. Самостоятельная работа студента 28 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Технологии производства оборудования сервиса» относится к обязательной части блока 1 дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 8 семестре, на 4 курсе.

**3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование мотиваций и стиля поведения, способствующих эффективному усвоению знаний, активному участию в социальной работе, плодотворному сотрудничеству в профессиональной производственной среде, готовность к применению современных машиностроительных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.

Задачи преподавания дисциплины:

- формирование и развитие умений читать рабочие чертежи деталей и сборочные чертежи машинной техники;
- освоение основных направлений развития технологии изготовления оборудования систем сервиса транспортных средств путём проектирования технологических процессов механической обработки и сборки машин, надлежащего качества в необходимом количестве, с использованием экономически обоснованных методов производства;
- приобретение и формирование навыков изготовления деталей машин и сборки узлов машинной техники.

**1. Содержание дисциплины**

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение. Предмет и задачи курса.	Предмет и задачи курса. Краткая историческая справка о становлении машиностроения в России. Перспективы дальнейшего развития технологии машиностроения транспортных средств.
2.	Особенности технологических систем изделий в отрасли	Классификация оборудования системы сервиса транспортных средств. Изделие и его элементы. Служебное назначение. Основные виды связей в изделии. Качество изделия и критерии его характеризующие. Установление норм точности на изделие.
3.	Технологический процесс в машиностроении и его разновидности	Особенности конструкции оборудования системы сервиса транспортных средств. Требования к изготовлению при их конструировании. Технологический контроль конструкторской документации. Оценка технологичности конструкции изделия. Требования к сборке при конструировании изделий. Производственный и технологический процессы в машиностроении. Структура технологического процесса. Виды производства и характеристики их технологических

		<p>процессов. Основные факторы, влияющие на характер технологического процесса. Концентрация и дифференциация технологического производства. Технология производства изделий в жёстких и гибких производственных системах. Требования к сборке при конструировании изделий. Сборка типовых узлов машин.</p>
4	Технологическое обеспечение качества	<p>Технологическая точность и меры воздействия на неё. Факторы, влияющие на точность обработки и сборки. Технические требования к методам оценки технологических систем по параметрам качества. Базы и размерные связи. Пути повышения точности механической обработки и сборки. Управление ходом технологического процесса. Качество поверхности деталей машин и методы его достижения. Формирование качества поверхности методами технологического воздействия.</p>
5	Проектирование технологических процессов механической обработки	<p>Последовательность проектирования технологических процессов. Технологическая документация. Анализ технических условий и выбор типа заготовки. Расчёт межоперационных размеров и припусков на обработку. Построение операций технологического процесса. Особенности проектирования типовых и групповых технологических процессов.</p>
6	Технологические особенности сборки машин	<p>Требования к сборке при конструировании изделий машиностроения. Сборка неподвижных неразъёмных и разъёмных соединений. Сборка типовых узлов машин. Технологичность конструкции и методы её обеспечения. Оценка технологичности конструкции изделия. Показатели технологичности и их определение.</p>
7	Технологическая подготовка производства	<p>Технологический контроль конструкторской документации. Общие принципы технологической подготовки производства.</p>
8	Особенности автоматизированного проектирования технологических процессов на основе САПР	<p>Автоматизированные системы технологической подготовки производства и проектирования технологических процессов. Организация автоматизированного технологического проектирования. Структурный синтез при автоматизированном проектировании. Математические модели технологических процессов.</p>
9	Типовые технологические процессы производства изделий отрасли	<p>Характеристика типового оборудования системы сервиса транспортных средств, технологические процессы изготовления деталей машин основных видов оборудования транспортных средств.</p>

## 2. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость час.	Формы текущего контроля	Код формируемой компетенции
1	1,2	Служебное назначение изделия. Основные связи в изделии. Выбор рационального метода получения заготовки детали, согласно чертежу.	2	Оценка готовности студента к изучению курса	ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3
2	3,4	Оценка технологичности конструкции изделия. Технологический контроль конструкторской документации.	2	Контрольная работа по оценке соблюдения требований ЕСКД и сведений из базовых дисциплин	ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3; ПК-5.2
3	5	Последовательность обработки поверхностей заготовки и определение количества технологических переходов.	2	Оценка готовности к работе с нормативной документацией	ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3; ПК-5.1; ПК-5.2
4	6	Принципы подхода к выбору технологического оборудования и оснастки с целью энерго- и ресурсосбережения в ходе выполнения технологических процессов механической обработки со снятием стружки. Контроль качества изготовления изделия	2	Письменный опрос по разделу «Сборка машин»	ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3; ПК-5.1; ПК-5.2; ПК-5.3
5	7,8,9	Технологический процесс сборки машин	2		ПК-4.2; ПК-4.2; ПК-5.3

### 3. Лабораторные работы

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость час.	Форма контроля	Код формируемой компетенции
-------	----------------------	---------------------------------	-------------------	----------------	-----------------------------

1	3	Жесткость технологической системы СПИД	2,0	Отчет.«Защита»	ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3
2.	4	Определение погрешности установки размера по лимбу станка	2,5	Отчёт.«Защита»	ПК-4.1;ПК-4.2;ПК-4.3;
3.	5	Влияние режимов резания и геометрии режущего инструмента на качество обработанной поверхности	2,0	Отчёт.«Защита»	ПК-5.2 ПК-4.1;ПК-4.2;ПК-4.3
4.	6	Погрешности установки и обработки при точении вала	1,5	Отчёт.«Защита»	ПК-4.1;ПК-4.2;ПК-4.3
5.	7	Определение размерного износа режущего инструмента	1,0	Отчёт.«Защита»	ПК-4.1;ПК-4.2;ПК-4.3
6.	8	Сборка машин	1,0	Отчёт.«Защита»	ПК-4.1;ПК-4.2;ПК-4.3
		Итого:	10		

#### 4. Тематика курсовых проектов (работ), расчетно-графических работ, рефератов и других видов СРС

Самостоятельная работа	Тематика курсовых проектов (работ), расчетно-графических работ, рефератов и др.	Код формируемой компетенции
Курсовой проект (работа)	Не предусмотрен	
Расчетно-графическое задание (РГЗ)	<i>Разработать технологию изготовления одной поверхности детали согласно рабочему чертежу</i>	ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3
Реферат	Не предусмотрен	
Подготовка к практическим занятиям	Определена тематикой практических занятий	ПК-4.1;ПК-4.2;ПК-4.3
Подготовка к лабораторным работам	Определена тематикой лабораторных работ	ПК-4.1;ПК-4.2; ПК-4.3
Подготовка презентации РГЗ	Определяется тематикой РГЗ	ПК-4.1;ПК-4.2;ПК-4.3
Подготовка к тестированию и контрольным работам	Т (разделы 3-9)	ПК-4.1;ПК-4.2;ПК-4.3

#### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения ООП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих профессиональных компетенций:

Компетенции и индикаторы их достижения			
Объект или область знания	Код и наименование Профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Профессиональные компетенции			
сервисные	ПК -4	ПК - 4.1 Выбирает	<i>Знать:</i> конструкционные

системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги	Способен к разработке технологии процесса сервиса	материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса ПК-4.2 Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов ПК - 4.3 Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	машиностроительные материалы и средства их обработки;  <i>Уметь:</i> разрабатывать технологические процессы изготовления конкретных деталей, узлов и машин на основе типовых технологических процессов;  <i>Владеть:</i> навыками работы на станочном оборудовании и соблюдения техники безопасности и производственной санитарии при эксплуатации подобного оборудования
сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги	ПК-5 Способен выявлять естественнонаучную сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности	ПК - 5.1 Выявляет и анализирует проблемы, возникающие в ходе профессиональной деятельности, основываясь на современной научной картине мира. ПК - 5.2 Реализует и совершенствует новые методы, идеи, подходы и алгоритмы решения теоретических и прикладных задач в области профессиональной деятельности, в том числе с использованием методов математического моделирования. ПК - 5.3 Проводит качественный и количественный анализ полученного решения и вносит необходимые коррективы для получения оптимального результата	<i>Знать:</i> передовые направления и приёмы изготовления и эксплуатации обслуживаемого и машинного оборудования системы сервиса ;  <i>Уметь:</i> анализировать состояние эксплуатируемых объектов и предлагать методы их модернизации или замены на современные более совершенные;  <i>Владеть:</i> навыками поиска и использования теоретической информации для решения прикладных задач в области профессиональной деятельности.

## АННОТАЦИЯ

### рабочей программы дисциплины

Элементы теории механизмов и машин в системах сервиса

**1. Общая трудоемкость:** 8 / 288. Контактная работа 124,6 час., из них: лекционные 14, практические занятия 34 час. Самостоятельная работа студента 232 час. Форма промежуточного контроля: Экзамены в 5 и 6 семестрах, курсовой проект в 6 семестре. Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 и 6 семестрах.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.13 – Элементы теории механизмов и машин в системах сервиса относится к базовой части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 5 и 6 семестрах, на 3 курсе.

Дисциплина базируется на курсах циклов естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин: математика, физика, , а также дисциплин профессионального цикла начертательная геометрия, инженерная и компьютерная графика.

### 3. Цель и задачи изучения дисциплины

целью освоения преподаваемой дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК-4.1 Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса

ПК - 4.2 Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов

ПК - 4.3 Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Задачи преподавания дисциплины:

- получение теоретических знаний в области общей механики;
- освоение методов расчета деталей механизмов и машин на прочность, жесткость, устойчивость;
- получение теоретических знаний в области структуры, кинематики и динамики механизмов и машин;
- освоение методов расчета кинематических и динамических параметров механизмов, их проектирования;
- использование пакетов прикладных программ при расчётах механизмов и их узлов.

### 4. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Введение в статику	1. Предмет и основные задачи статики. 2. Аксиомы статики. 3. Классификация систем сил.
2	Условия равновесия твёрдого тела	1. Условия равновесия. 2. Уравнения равновесия. 3. Последовательность решения задач статики с использованием уравнений равновесия.
3	Введение в кинематику. Кинематика точки.	1 Предмет, основные понятия и задачи кинематики. 2 Задание движения точки. Способы (методы) задания. 2.1. Векторный способ задания движения точки. 2.2. Координатный способ задания движения точки. 2.3. Естественный способ задания движения точки. 3 Траектория точки 4 Определение скорости и ускорения точки при векторном способе задания движения. 5. Определение скорости и ускорения точки при координатном способе задания движения. 6. Определение скорости и ускорения точки при естественном способе задания движения. 6.1. Естественный трёхгранник. 6.2. Кривизна кривой и радиус кривизны. 6.3. Определение скорости и ускорения. 7. Кинематическое определение радиуса кривизны.
4	Простейшие виды движения твёрдого	1. Простейшие и сложные движения твёрдого тела. 2. Поступательное движение твердого тела.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	тела	3. Вращение твердого тела вокруг неподвижной оси. 3.1. Угловые характеристики вращающегося тела. 3.2. Частные случаи вращения. 3.2.1. Равномерное вращение. 3.2.2. Равнопеременное вращение. 3.3. Скорость и ускорение точки вращающегося тела. 3.4. Представление характеристик вращающегося тела и его точек в виде векторов. 4 Таблица аналогий между поступательным и вращательным движениями.
5	Дифференциальные уравнения движения материальной точки	1. Дифференциальные уравнения движения материальной точки. 2. Решение основной задачи механики при прямолинейном движении точки.
6	Общие теоремы динамики. Количество движения материальной точки. Импульс силы. Кинетическая энергия.	1. Количество движения точки. 2. Импульс силы. 3. Теорема об изменении количества движения материальной точки. 4. Момент количества движения материальной точки. 4. Работа силы. Мощность. 5. Теорема об изменении момента количества движения материальной точки. 6. Работа силы. Мощность. 7. Теорема об изменении кинетической энергии точки.
7	Основы расчётов элементов конструкций на прочность.	1. Метод сечений, внутренние силовые факторы, напряжения. 2. Центральное растяжение и сжатие прямого бруса. Внутренние усилия, напряжения, деформации и перемещения. 3. Основы теории напряжённого и деформированного состояния. Потенциальная энергия деформации. 4 Расчёты на срез и смятие. 5. Геометрические характеристики плоских сечений. 6. Кручение. Вычисление крутящих моментов, напряжения и перемещения при кручении, расчёт брусков на прочность и жёсткость при кручении. 7. Изгиб прямого бруса. Внутренние силовые факторы, построение эпюр поперечных сил и изгибающих моментов. Напряжения и расчёты на прочность при изгибе.
8	Статически неопределимые системы, сложное сопротивление.	1. Перемещения при изгибе, интеграл Мора, правило Верещагина. 2. Устойчивость сжатых стержней. Формула Эйлера. 3. Сложное сопротивление

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
9	Основы кинематики механизмов Проектирование деталей, узлов и механизмов.	1. Обзор основных видов механизмов. Рычажные, кулачковые, фрикционные, зубчатые, винтовые и клинчатые механизмы. 2. Кинематическое исследование механизмов. Соотношение между угловыми скоростями звеньев механизмов, кинематические диаграммы механизмов, определение скоростей и ускорений звеньев кинематических пар, аналитические методы кинематического исследования механизмов. 3. Зубчатые механизмы. 4. Передаточные механизмы. Ремённые передачи, фрикционные передачи и вариаторы, зубчатые механизмы, цепные передачи, другие виды передач. 5. Валы, муфты, опоры и корпуса. Муфты, подшипники скольжения и качения, смазочные материалы, уплотнения. 6. Соединения деталей и узлов. Сварные, заклёпочные, резьбовые, шпоночные, шлицевые и штифтовые соединения. Пружины и резиновые упругие элементы.

### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

целью освоения преподаваемой дисциплины является формирование следующих компетенций:

- ПК-4.1 Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса  
 ПК - 4.2 Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов  
 ПК - 4.3 Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

#### **Знать:**

Элементы теории механизмов и машин в соответствии с основополагающими понятиями и методами статики, кинематики, основными методами прочностных расчетов. Основы функционирования основных видов механизмов, их классификацию и области применения, методы расчета кинематических и динамических параметров движения механизмов.

#### **Уметь:**

Применительно к обеспечению функционирования систем сервиса моделировать кинематику и динамику работы простейших механизмов, выполнять элементарные расчеты на прочность, жесткость и устойчивость деталей оборудования.

#### **Владеть:**

Для обеспечения бесперебойного функционирования систем сервиса методами механики применительно к расчетам простейших механизмов, машин и оборудования

### **АННОТАЦИЯ**

#### **рабочей программы дисциплины**

#### **Проектирование процесса оказания услуг**

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 3/108 Контактная работа 12 час., из них: лекционные 8, практические занятия 4. Самостоятельная работа студента 92 часов. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

**2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Проектирование процесса оказания услуг» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения в 8 семестре, на 4 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, полученные студентами в ходе освоения следующих дисциплин: «Сервисология и сервисная деятельность», «Маркетинг», «Менеджмент в сервисе»,

Дисциплина является основой для последующих дисциплин: «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса».

### 3 Цель и задачи изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов системы знаний связанных с проектированием сервисных предприятий включая расчеты производственной программы, численности рабочих и других плановых показателей деятельности предприятий сервиса, а также изучение состояния и путей развития производственной базы таких предприятий.

Задачи преподавания дисциплины:

- ознакомление с теоретическими основами проектирования процесса оказания услуг;
- рассмотрение видов, типов и функций предприятий сервиса;
- изучение основ проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятия;
- овладение методикой технологического расчета и планировки производственных зон и участков;
- выявление технологических и других требований к предприятиям сервиса;
- овладение методиками расчета производственной программы, проектных мощностей сервисного предприятия, ресурсного обеспечения процесса оказания услуг.

### 4 Содержание дисциплины

Сущность услуг и их место в экономической системе. Формы развития производственно-технической базы. Производственный план. Общие требования к разработке проектных решений. Внутрипроизводственные коммуникации. Оценка эффективности проектных решений.

### 5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-2	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними и ожидаемые результаты их решения УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие	<b>Знать:</b> - современные способы оказания услуг, возможные пути развития производственно-технологической базы предприятий сервиса; - основы проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятия при разработке и реализации технологии процесса сервиса <b>Уметь:</b> - производить расчет производственной программы с элементами расчета численности,

		правовые нормы УК-2.4 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	производственной загрузки и подготовкой документации; - разрабатывать и принимать согласованные решения при проектировании процесса оказания услуг <b>Владеть:</b> - навыками принятия управленческого решения при проектировании нового вида услуг; -навыками составления проектной документации
ПК- 1	ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПК-1.1.Применяет клиент ориентированные технологии в сервисной деятельности ПК-1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений ПК-1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений	<b>Знать:</b> структуру, принципы, методы проектирования и направления совершенствования процесса оказания услуг; структуру сервисного предприятия, цели и задачи его подразделений; основы расчета параметров сервисного предприятия и подходы к планировке его зон и участков <b>Уметь</b> выбирать оборудование и оптимальные организационно-технологические решений; обосновать и разрабатывать технологии процесса сервис, выбор ресурсов и технических средств для его реализации <b>Владеть:</b> навыками расчета участков, вспомогательных и бытовых помещений предприятий отрасли

АННОТАЦИЯ  
рабочей программы дисциплины

**Материаловедение**

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): 3 /**108**. Контактная работа 14 часа, из них: лекционные 6 час., лабораторные занятия 8 час. Самостоятельная работа студента 90 часов. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.01 «Материаловедение» реализуется в рамках дисциплин части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», направленность (профиль) «Сервис транспортных средств», является дисциплиной по выбору для освоения в 5 семестре, на 3 курсе.

Дисциплина базируется на общеобразовательных циклах естественнонаучных дисциплин: «Математика», «Физика».

**3. Цель и задачи изучения дисциплины.**

Целью освоения дисциплины является обеспечение базовой подготовки студентов в области конструкционного материаловедения, которое состоит в познании природы и свойств материалов, для наиболее эффективного использования в сервисе транспортных средств.

Задачами преподавания дисциплины являются:

- знать физическую сущность явлений, происходящих в материалах при воздействии на них различных факторов в условиях производства и эксплуатации и показать их влияние на структуру и свойства материалов;
- изучить теоретически и практические основные свойства материалов, обеспечивающих высокую надежность и долговечность деталей машин, электротехнических материалов и изделий, применяемых в сервисе;
- изучить основные группы металлических и неметаллических материалов, их свойства и область применения.

#### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
5 семестр		
1.	Структура и свойства материалов, применяемых в сервисе	Типы химической связи, дефекты кристаллической решетки, твердые растворы, дислокации, их виды и условия образования.
2.	Виды и классификация материалов, применяемых в сервисе	Классификация и маркировка сталей и чугунов и сплавов цветных металлов по химическому составу, способу производства, содержанию примесей и структуре. Силикатные и полимерные материалы.
3.	Основы технологии термической и химической обработки стали	Отжиг, закалка, отпуск, цементация, азотирование, нитроцементация, цианирование, борирование. Способы термомеханической и механотермической обработки и её влияние на свойства заготовок.
4.	Основы производства и выбора материалов	Производство чугуна и стали. Получение заготовок литьём; формование порошковых материалов; сварочное производство; восстановление и упрочнение деталей. Основы технологии стекла, керамики и полимеров. Выбор материалов с позиции экономической эффективности и экологии.

#### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

**- способен к разработке технологии процесса сервиса (ПК-4).**

В результате сформированности компетенции студент должен:

Код компетенции	Индикатор достижения компетенции (результаты освоения ООП)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-4	ПК-4.1 Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления	<b>Знать:</b> - физическую сущность явлений, происходящих в материалах в условиях производства и эксплуатации изделий из них под воздействием внешних факторов, их влияние на структуру и свойства современных конструкционных и

	процесса сервиса.	специальных материалов различной природы. <b>Уметь:</b> - оценивать и прогнозировать поведение материала и оборудования под воздействием на них различных эксплуатационных факторов, выбирать оборудование для осуществления конкретного процесса. <b>Владеть:</b> - навыками обоснованного выбора материала изделия, назначения его обработки в целях получения структуры, обеспечивающей высокую надежность и долговечность изделия.
	ПК-4.2 Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов.	<b>Знать:</b> - способы испытаний конструкционных материалов, методы разработки типовых технологических процессов. <b>Уметь:</b> - оценивать и прогнозировать поведение материала под воздействием на них различных эксплуатационных факторов. <b>Владеть:</b> - современными тенденциями развития материаловедения в направлении обеспечения функциональности технических объектов в сервисе, навыками выбора типового технологического процесса.

## АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

### Конструкционные материалы в сервисе

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): 3 /108. Контактная работа 14 часа, из них: лекционные 6 час., лабораторные занятия 8 час. Самостоятельная работа студента 90 часов. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Конструкционные материалы в сервисе» реализуется в рамках дисциплин части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», направленность (профиль) «Сервис транспортных средств», является дисциплиной по выбору для освоения в 5 семестре, на 3 курсе.

Дисциплина базируется на общеобразовательных циклах естественнонаучных дисциплин: «Математика», «Физика».

### **3. Цель и задачи изучения дисциплины.**

Целью освоения дисциплины является обеспечение базовой подготовки студентов в области конструкционного материаловедения, которое состоит в познании природы и свойств материалов, для наиболее эффективного использования в сервисе транспортных средств.

Задачами преподавания дисциплины являются:

- знать физическую сущность явлений, происходящих в материалах при воздействии на них различных факторов в условиях производства и эксплуатации и показать их влияние на структуру и свойства материалов;
- изучить теоретически и практические основные свойства материалов, обеспечивающих высокую надежность и долговечность деталей машин, электротехнических материалов и изделий, применяемых в сервисе;

- изучить основные группы металлических и неметаллических материалов, их свойства и область применения.

#### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	5 семестр	
1.	Структура и свойства материалов, применяемых в сервисе	Типы химической связи, дефекты кристаллической решетки, твердые растворы, дислокации, их виды и условия образования.
2.	Виды и классификация материалов, применяемых в сервисе	Классификация и маркировка сталей и чугунов и сплавов цветных металлов по химическому составу, способу производства, содержанию примесей и структуре. Силикатные и полимерные материалы.
3.	Основы технологии термической и химической обработки стали	Отжиг, закалка, отпуск, цементация, азотирование, нитроцементация, цианирование, борирование. Способы термомеханической и механотермической обработки и её влияние на свойства заготовок.
4.	Основы производства и выбора материалов	Производство чугуна и стали. Получение заготовок литьём; формование порошковых материалов; сварочное производство; восстановление и упрочнение деталей. Основы технологии стекла, керамики и полимеров. Выбор материалов с позиции экономической эффективности и экологии.

#### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

- способен к разработке технологии процесса сервиса (ПК-4).

В результате сформированности компетенции студент должен:

Код компетенции	Индикатор достижения компетенции (результаты освоения ООП)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-4	ПК-4.1 Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- физическую сущность явлений, происходящих в материалах в условиях производства и эксплуатации изделий из них под воздействием внешних факторов, их влияние на структуру и свойства современных конструкционных и специальных материалов различной природы.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать и прогнозировать поведение материала и оборудования под воздействием на них различных эксплуатационных факторов, выбирать оборудование для осуществления конкретного процесса.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками обоснованного выбора материала изделия, назначения его обработки в целях</li> </ul>

		получения структуры, обеспечивающей высокую надежность и долговечность изделия.
	ПК-4.2 Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов.	<b>Знать:</b> - способы испытаний конструкционных материалов, методы разработки типовых технологических процессов. <b>Уметь:</b> - оценивать и прогнозировать поведение материала под воздействием на них различных эксплуатационных факторов. <b>Владеть:</b> - современными тенденциями развития материаловедения в направлении обеспечения функциональности технических объектов в сервисе, навыками выбора типового технологического процесса.

## АННОТАЦИЯ

### рабочей программы дисциплины Электронные системы автомобиля

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): 4 /144. Контактная работа 14 час., из них: лекционные 6, лабораторные занятия 8. Самостоятельная работа студента 126 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Электронные системы автомобиля» относится к вариативной части блока 1 Дисциплины (модули).

### **3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса

Задачами преподавания дисциплины являются:

- приобретение знаний о назначении, устройстве, принципе работы, применении электронных устройств в автомобиле;
- формирование и развитие умений читать электрические схемы электронных систем автомобилей;
- формирование и развитие умений проводить анализ схем, узлов и элементов электронных систем автомобилей;
- приобретение и формирование навыков диагностики электронных систем автомобиля

### **4. Содержание дисциплины**

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение. Назначение и классификация электронных систем автомобиля.	Тенденции развития автомобильной электроники. Назначение и преимущества электронных систем. Функции электронных систем.
2.	Основы теории электричества и электроники	Строение атома, напряжение, электрический ток и сопротивление, электрическая цепь и основные законы, электромагнитная индукция, полупроводник
3.	Электронные компоненты и схемы	Пассивные компоненты, составной транзистор, ОУ, мостовые схемы, формирователи напряжения, фильтры, АЦП, ЦАП, цифровая электроника, микропроцессорные системы
4	Датчики ЭСА	Термопреобразователи сопротивления, индуктивные датчики, датчики Холла, датчики с изменяемой емкостью, датчики переменного сопротивления,

		акселерометры, датчики расхода воздуха, оптические датчики, кислородные датчики, датчик дождя
5	Приводы ЭСА	Соленоидные приводы, моторные приводы, шаговые моторы
6	Электрические системы и схемы	Понятие системного подхода, электрические кабели и выключатели, мультиплексные системы кабельной сети, Электронные схемы и символы, примеры для изучения
7		

### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения ООП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
ПК-5 Способен выявлять естественнонаучную сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности	ПК-5.1 Способен выявлять и анализировать проблемы, возникающие в ходе профессиональной деятельности, основываясь на современной научной картине мира;	Знать: назначение, устройство, принципы работы, применение электронных устройств в автомобиле. Уметь: читать электрические схемы электронных систем автомобилей; проводить анализ схем, узлов и элементов электронных систем автомобилей; Владеть: навыками диагностики электронных систем автомобиля.
	ПК-5.2. Реализует и совершенствует новые методы, идеи, подходы и алгоритмы решения теоретических и прикладных задач в области профессиональной деятельности, в том числе с использованием методов математического моделирования	Знать: основные методы организации учебного процесса, организацию социальной и научно-исследовательской работы. Уметь: проводить выбор ресурсов, сбор исходной информации по обоснованию выбора профессии. Владеть: методами командной работы, пользоваться учебно-методической литературой и банком компьютерных данных.
	ПК-5.3. Проводит качественный и количественный анализ полученного решения и вносит необходимые коррективы для получения оптимального результата	Знать: основные методы работы с информационной базой, требования документации по направлению подготовки. Уметь: проводить сбор исходной информации и планировать последовательность их решений. Владеть: методами командной работы, пользоваться учебно-методической литературой и координировать общие действия для достижения поставленных целей.

**Автотроника**

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): 4 /144. Контактная работа 14 час., из них: лекционные 6, лабораторные занятия 8. Самостоятельная работа студента 126 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Электронные системы автомобиля» относится к вариативной части блока 1 Дисциплины (модули).

**3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса

Задачами преподавания дисциплины являются:

- приобретение знаний о назначении, устройстве, принципе работы, применении электронных устройств в автомобиле;
- формирование и развитие умений читать электрические схемы электронных систем автомобилей;
- формирование и развитие умений проводить анализ схем, узлов и элементов электронных систем автомобилей;
- приобретение и формирование навыков диагностики электронных систем автомобиля

**4. Содержание дисциплины**

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение. Системы автомобильного оборудования.	Тенденции развития автомобильного оборудования. Общие сведения о системах автомобильного оборудования. Системы: электроснабжения, пуска ДВС, зажигания, контрольно-измерительных приборов и вспомогательного оборудования
2.	Автомобильные аккумуляторные батареи	Общие сведения, устройство, электрохимические процессы, параметры и характеристики, сервисное обслуживание
3.	Электронные компоненты и схемы	Пассивные компоненты, составной транзистор, ОУ, мостовые схемы, формирователи напряжения, фильтры, АЦП, ЦАП, цифровая электроника, микропроцессорные системы
4	Датчики автомобиля	Термопреобразователи сопротивления, индуктивные датчики, датчики Холла, датчики с изменяемой емкостью, датчики переменного сопротивления, акселерометры, датчики расхода воздуха, оптические датчики, кислородные датчики, датчик дождя
5	Приводы автомобиля	Соленоидные приводы, моторные приводы, шаговые моторы
6	Электрические системы и схемы	Понятие системного подхода, электрические кабели и выключатели, мультиплексные системы кабельной сети, Электронные схемы и символы, примеры для изучения
7		

**5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В результате освоения ООП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Компетенции и индикаторы их достижения			
Категория	Код и	Код и	В результате изучения

(группа) универсаль ных компетенци й	наименование компетенции	наименование индикатора достижения компетенции	дисциплины обучающиеся должны:
Универсальные компетенции			
Системное и критическое мышление	ПК-5 Способен выявлять естественнонаучную сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности	ПК-5.1 Способен выявлять и анализировать проблемы, возникающие в ходе профессиональной деятельности, основываясь на современной научной картине мира;	Знать: назначение, устройство, принципы работы, применение электронных устройств в автомобиле. Уметь: читать электрические схемы электронных систем автомобилей; проводить анализ схем, узлов и элементов электронных систем автомобилей; Владеть: навыками диагностики электронных систем автомобиля.
		ПК-5.2. Реализует и совершенствует новые методы, идеи, подходы и алгоритмы решения теоретических и прикладных задач в области профессиональной деятельности, в том числе с использованием методов математического моделирования	Знать: основные методы организации учебного процесса, организацию социальной и научно-исследовательской работы. Уметь: проводить выбор ресурсов, сбор исходной информации по обоснованию выбора профессии. Владеть: методами командной работы, пользоваться учебно-методической литературой и банком компьютерных данных.
		ПК-5.3. Проводит качественный и количественный анализ полученного решения и вносит необходимые коррективы для получения оптимального результата	Знать: основные методы работы с информационной базой, требования документации по направлению подготовки. Уметь: проводить сбор исходной информации и планировать последовательность их решений. Владеть: методами командной работы, пользоваться учебно-методической литературой и координировать общие действия для достижения поставленных целей.

## АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

**Основы теории автоматического управления и регулирования в технических системах автомобилей**

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): 7 /252. Контактная работа 24,3 час., из них: лекционные 12, лабораторные занятия 6, практические 6. Самостоятельная работа студента 219 час. Форма промежуточного контроля: экзамен. Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы теории автоматического управления и регулирования в технических системах автомобилей» относится к вариативной части блока 1 Дисциплины (модули).

Целью освоения дисциплины является: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.

Задачами преподавания дисциплины являются:

- приобретение знаний об основных принципах и концепциях построения автоматических систем управления;
- приобретение знаний о методах и математическом аппарате теории управления и реализации методов управления в технических системах автомобиля;
- формирование и развитие умений использовать методы анализа устойчивости и качества управления;
- формирование и развитие умений выполнять анализ структур и схем регулирования и управления техническими системами автомобиля;
- приобретение и формирование навыков синтеза и анализа законов и алгоритмов управления реализованных в технических системах автомобилей;
- приобретение и формирование навыков применения ЭВМ для анализа и синтеза систем управления.

### Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Предмет и задачи курса, основные понятия и определения	Структура, цель и задачи курса и его связь с другими дисциплинами учебного плана. Системы управления и регулирования. Классификация систем управления. Общие характеристики двигателя автомобиля как объекта управления.
2.	Математическое описание систем управления	Понятие о математическом описании СУ. Линейные и нелинейные системы. Математические модели объектов и систем управления. Методы линеаризации нелинейных моделей. Преобразование Лапласа и его свойства. Передаточные функции.
3.	Характеристики систем регулирования и их элементов	Временные и частотные характеристики. Характеристики элементарных звеньев. Примеры элементарных звеньев в технических системах автомобилей.
4	Структурные схемы	Понятие структурной схемы. Правила преобразования структурных схем. Вычисление передаточных функций. Примеры.
5	Анализ основных свойств систем управления	Понятие устойчивости по Ляпунову. Алгебраические и частотные критерии устойчивости. Управляемость, наблюдаемость и чувствительность СУ.
6	Методы оценки качества	Качество переходных процессов в системах управления. Прямые методы оценки качества переходных процессов.

	регулирования	Интегральные оценки качества переходных процессов.
7	Основы расчета настроек регуляторов	Типовые законы управления. Примеры систем с различными регуляторами в технических системах автомобиля. Методы синтеза систем управления.
8	Сложные и оптимальные системы управления	Комбинированные СУ. Инвариантность. Автономные и каскадно-связные системы. Методы расчета. Адаптивные системы. Экстремальные системы.
9	Цифровые системы управления	Микропроцессорные системы управления в технических системах автомобиля. Особенности математического описания цифровых систем управления. Формирования дискретных сигналов во времени. Получение разностных уравнений. Z-преобразование. Дискретная передаточная функция.
10	Интеллектуальные системы управления	Лингвистические преобразователи. Основы теории нечетких множеств и нечеткой логики. Продукционные правила. Нечеткий логический вывод. Разработка нечетких систем управления. Устойчивость нечетких систем управления. Нечеткие системы управления в технических системах автомобилей.

### **5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В результате освоения ООП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

- выявляет и анализирует проблемы, возникающие в ходе профессиональной деятельности, основываясь на современной научной картине мира. (ПК - 5.1)
- реализует и совершенствует новые методы, идеи, подходы и алгоритмы решения теоретических и прикладных задач в области профессиональной деятельности, в том числе с использованием методов математического моделирования. (ПК - 5.2)
- проводит качественный и количественный анализ полученного решения и вносит необходимые коррективы для получения оптимального результата (ПК - 5.3)

**Знать:**

- общие принципы, методы и математический аппарат теории управления и реализации методов управления в технических системах автомобиля.

**Уметь:**

- выполнять анализ структур и схем регулирования и управления техническими системами автомобиля.

**Владеть:**

- навыками синтеза и анализа законов и алгоритмов управления реализованных в технических системах автомобилей.

## **АННОТАЦИЯ** **рабочей программы дисциплины** **«Сервисология»**

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 3 / 108. Контактная работа 8 час., из них: лекционные 4, практические занятия 4. Самостоятельная работа студента 96 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре.

### **2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.О.20 «Сервисология» относится к обязательной части блока 1 Дисциплины (модули). Является обязательной для освоения во 2 семестре, на 1 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции полученные студентами в ходе освоения следующих дисциплин: «История (история России, всеобщая история)», «Философия», «Социология».

Дисциплина является основой для последующих дисциплин: «Сервисная деятельность».

### **3 Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов знаний о человеке, генезисе его потребностей, средствах и способах формирования новых потребностей, форм удовлетворения социальных и культурных потребностей и их связи со сферой оказания услуг.

Задачами преподавания дисциплины являются:

- приобретение знаний о теоретических основах сервисной деятельности, связанной с интегративной природой мировой практики сервиса, с ростом ее значения в экономике и социальном развитии мира,

- получение определенного уровня умений исследовать зависимости сервисной деятельности от географических и демографических факторов, а также социальной структуры общества;

- приобретение и формирование навыков формирования инфраструктуры сервиса в зависимости от потребностей человека как социального и биологического существа.

### **4 Содержание дисциплины**

#### **Тема 1. Введение. Объект и предмет изучения «Сервисологии».**

Понятие объекта и предмета науки о человеке и его потребностях. Междисциплинарный характер научного анализа сервисной деятельности. Различные научные подходы к изучению услуг и сервисной деятельности. Основные понятия и категории - потребность, деятельность, ценность.

#### **Тема 2. Исторические этапы развития услуг в различных странах мира**

Дифференциация занятий и социальных ролей в первобытной культуре и архаических сообществах. Развитие услуг в обществах древнего мира. Услуги в средневековом обществе Западной Европы. Влияние индустриального производства на развитие сервисной деятельности.

#### **Тема 3. Развитие услуг в России.**

Причины отставания сферы услуг в России. Развитие сервисной деятельности во второй половине 19в. Сфера обслуживания и ее особенности в советский период. Этапы реформирования советской сферы услуг.

#### **Тема 4. Представления о человеке и его потребностях в различные исторические эпохи.**

Человек и его место в мире в первобытном обществе. Представление о человеке и его потребностях в эпоху античности, в Средние века, Новое время. Взгляды на человека в 19 веке. Основные подходы к изучению человека и его потребностей в 20 веке, в постмодернизме.

#### **Тема 5. Человек как социальное и биологическое существо.**

Личность как социальный тип. Личность как деятельный субъект. Теории развития личности – З.Фрейд, Ч.Кули, Дж. Г. Мид, Ж.Пиаже. Современные теории личности. Общность и личность. Понятие и виды социализации личности. Социальный статус личности. Виды

статусов. Статусный набор. Понятие социальной роли. Ролевой набор. Характеристика социальной роли (Т.Парсонс). Ролевой конфликт. Способы разрешения ролевых конфликтов

#### **Тема 6. Социальное действие, взаимодействие, поведение человека.**

Понятие и структура социального действия. Теории социального действия М.Вебера, П.Сорокина, типы социального действия Т.Парсонса, типы поведения Р.Мертон. Социальные взаимодействия. Теории межличностного взаимодействия. Теория обмена – Дж.Хоманс. Символический интеракционизм – Дж.Мид, Г.Блумер. Управление впечатлением Э.Гоффман. Психодинамическая теория – З.Фрейд. Этнометодология – Г.Гарфинкель. Феноменологическая теория – А.Шюц. Девиация. Теории девиации. Теория аномии Э.Дюркгейма. Теория аномии Р.Мертон. Теория стигматизации. Социальный контроль. Методы контроля. Санкции. Понятие социальных норм.

#### **Тема 7. Теории классификации потребностей.**

Теории потребностей. Потребности элементарные и вторичные Классификация потребностей по С.В.Орлову. Теория потребностей А. Маслоу. Классификация потребностей У. Мак-Гира и Д. Мак-Клелланд. Разумные и неразумные, истинные и ложные потребности.

#### **Тема 8 Классификация потребностей в экономическом аспекте**

Сервис, ориентированный на потребителя. Потребности и их реализация в сервисе. Маркетинг услуг Д.Ратмела, П. Эйгле, Е. Ланжара. Концепция маркетинга услуг американской научной школы: Дж. Маккарти, М. Биттнер, Ф.Котлер.

#### **Тема 9. Классификация услуг и сервисной деятельности в научном анализе**

Различные модели классификаций услуг. Услуги в разных сферах применения – производственные, распределительные, профессиональные, потребительские, общественные. Классификации услуг по видам деятельности, по направленности деятельности, по охвату. Российская практика классификации услуг.

### **5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними и ожидаемые результаты их решения УК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач УК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования	Студент должен: <b>Знать:</b> - основные потребности и психофизиологические возможности человека и их взаимосвязь с социальной активностью личности - основные подходы к классификации потребностей человека - историю развития сервиса, сервисной деятельности - этику сферы обслуживания, этику партнерских отношений, эстетику обслуживания <b>Уметь:</b> - оценивать психические, физиологические особенности человека, социальную значимость потребностей - соблюдать требования

			профессиональной этики и этикета <b>Владеть:</b> - навыками создания оптимальной инфраструктуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов - основами профессиональной этики и этикета
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	УК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий УК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами УК-3.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством	<b>Знать:</b> - структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов - принципы классификации услуг и их характеристики; - методологические основы и междисциплинарный характер сервисной деятельности <b>Уметь:</b> - работать в контактной зоне как сфере реализации сервисной деятельности - определять роль и специфику сервисной деятельности в структуре социальных и культурных отношений в обществе <b>Владеть:</b> - навыками построения моделей бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности - навыками использования методов анализа взаимосвязи сервисной деятельности с экономической конъюнктурой России - навыками управления качеством услуг

## АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

### **Теория управления автомобильными двигателями**

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): 7 /252. Контактная работа 24,3 час., из них: лекционные 12, лабораторные занятия 6, практические 6. Самостоятельная работа студента 219 час. Форма промежуточного контроля: экзамен. Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Теория управления автомобильными двигателями» относится к вариативной части блока 1 Дисциплины (модули).

Целью освоения дисциплины является: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.

Задачами преподавания дисциплины являются:

- формирования знаний и умений в области систем управления двигателем внутреннего сгорания.
- приобретение знаний об основных принципах и концепциях построения автоматических систем управления;
- приобретение знаний о методах и математическом аппарате теории управления и реализации методов в системах управления двигателем внутреннего сгорания;
- формирование и развитие умений использовать методы анализа устойчивости и качества управления;
- формирование и развитие умений выполнять анализ структур и схем регулирования и управления в системах управления двигателем внутреннего сгорания;
- приобретение и формирование навыков синтеза и анализа законов и алгоритмов управления, реализованных в системах управления двигателем внутреннего сгорания;
- приобретение и формирование навыков применения ЭВМ для анализа и синтеза систем управления.

#### Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Предмет и задачи курса, основные понятия и определения	Структура, цель и задачи курса и его связь с другими дисциплинами учебного плана. Системы управления и регулирования. Классификация систем управления.
2.	Математическое описание систем управления	Понятие о математическом описании СУ. Линейные и нелинейные системы. Математические модели объектов и систем управления. Методы линеаризации нелинейных моделей. Преобразование Лапласа и его свойства. Передаточные функции. Примеры моделей в системе управления ДВС.
3.	Характеристики систем регулирования и их элементов	Временные и частотные характеристики. Характеристики элементарных звеньев. Понятие об устойчивости систем. Типовые законы управления. Примеры элементарных звеньев в технических системах автомобилей.
4	Структурные схемы	Понятие структурной схемы. Правила преобразования структурных схем. Вычисление передаточных функций. Примеры.
5	Автомобильный двигатель как объект управления	Условия работы автомобильного двигателя. Рабочие процессы в ДВС. Режимы работы и характеристики ДВС. Регулировочные характеристики и программирование систем управления ДВС.
6	Структура системы управления автомобильным двигателем	Комплексные системы управления. Датчики и исполнительные устройства системы управления ДВС. Структура современного блока управления ДВС.

7	Системы управления автомобильным двигателем	Системы управления зажиганием. Системы управления топливopодачей. Системы управления газообменом. Системы управления токсичностью отработавших газов двигателя. Системы регулирования процессом запуска, прогрева. Системы регулирования холостым ходом.
---	---	--

## **5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В результате освоения ООП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

- выявляет и анализирует проблемы, возникающие в ходе профессиональной деятельности, основываясь на современной научной картине мира. (ПК - 5.1)
- реализует и совершенствует новые методы, идеи, подходы и алгоритмы решения теоретических и прикладных задач в области профессиональной деятельности, в том числе с использованием методов математического моделирования. (ПК - 5.2)
- проводит качественный и количественный анализ полученного решения и вносит необходимые коррективы для получения оптимального результата (ПК - 5.3)

Знать:

- общие принципы, методы и математический аппарат теории управления и реализации методов управления в системах управления двигателем внутреннего сгорания;
- общие принципы, методы и математический аппарат теории управления и реализации методов управления в технических системах автомобиля.

-Уметь:

- выполнять анализ структур и схем регулирования и управления двигателем внутреннего сгорания
- выполнять анализ структур и схем регулирования и управления техническими системами автомобиля.

Владеть:

- навыками синтеза и анализа законов и алгоритмов управления реализованных в системах управления двигателем внутреннего сгорания.
- навыками синтеза и анализа законов и алгоритмов управления реализованных в технических системах автомобилей.

## АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

### **Информационные и управляющие системы автомобилей**

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): 5 /180. Контактная работа 20,3 час., из них: лекционные 10, лабораторные занятия 10. Самостоятельная работа студента 151 час. Форма промежуточного контроля: экзамен. Дисциплина изучается на 5 курсе в А семестре.

### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Информационные и управляющие системы автомобилей» относится к вариативной части блока 1 Дисциплины (модули) по выбору.

### **3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является способность: решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса, готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности, готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.

Задачами преподавания дисциплины являются:

- приобретение знаний об основных принципах построения информационно-управляющих систем автомобиля, месте и назначении информационных систем в системах управления;
- приобретение знаний об автомобильных мультимедийных системах передачи информации;
- формирование и развитие умений эксплуатировать информационно-управляющие системы автомобиля;
- формирование и развитие умений использовать компьютерные технологии для проведения контроля технического состояния информационно-управляющих систем автомобиля;
- приобретение и формирование навыков описания потребительских свойств опций современного автомобиля;
- приобретение и формирование навыков проводить анализ информационно-управляющих систем автомобиля.

## 2. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Предмет и задачи курса	Структура, цель и задачи курса и его связь с другими дисциплинами учебного плана.
2.	Тенденции развития автомобильного бортового электрического и электронного оборудования	Понятие системы. Значение и роль современных электронных и микропроцессорных информационно-управляющих подсистем в системе автомобиля. Понятие автотронные системы автомобиля. Примеры автотронных систем автомобиля.
3.	Современные информационные и управляющие системы автомобиля	Интеллектуальные транспортные системы. Система «водитель – автомобиль - дорога - среда». Бортовые средства отображения информации. Бортовой компьютер и его информационные функции.
4	Автомобильные мультимедийные системы передачи информации	Причины появления шин данных на автомобилях. История развития шин данных. Топология шин данных. Шины данных CAN, LIN, Most, Bluetooth.
5	Протокол CAN для автомобильных мультимедийных систем	Шины данных: CAN силового агрегата , CAN системы «Комфорт», CAN информационно-командной системы. Принципы построения сетей. Процесс передачи данных. Надежность передачи данных.
6	Функциональные преобразователи в автомобильных системах управления	Системы управления на основе нечеткой логики автоматической трансмиссии, климатической установкой и т.д.
7	Системы активной и пассивной безопасности автомобиля	Системы активной и пассивной безопасности автомобиля, как элементы шины CAN силового агрегата. Классификация систем активной безопасности. Характеристики и принцип действия: системы АБС, электронной системы распределения тормозных сил, противобуксовочной системы, курсовой устойчивости. Характеристики и принцип действия систем пассивной безопасности.
8	Навигационные системы автомобиля	Навигационные системы автомобиля, как элементы шины CAN информационно-командной системы.

		Назначение и структура навигационной системы. Электронные карты. Спутниковые системы: GPS, Глонас.
--	--	--

### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих профессиональных компетенций и индикаторов их достижения:

Компетенции и индикаторы их достижения			
Объект или область знания	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
<b>Профессиональные компетенции</b>			
Сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги	ПК-5 Способен выявлять естественнонаучную сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности	ПК - 5.1 Выявляет и анализирует проблемы, возникающие в ходе профессиональной деятельности, основываясь на современной научной картине мира.	<b>Знать:</b> - принципы построения информационно-управляющих систем автомобиля, месте и назначении информационных систем в системах управления. <b>Уметь:</b> - эксплуатировать информационно-управляющие системы автомобиля. <b>Владеть:</b> - навыками проводить анализ информационно-управляющих систем автомобиля.
		ПК - 5.2 Реализует и совершенствует новые методы, идеи, подходы и алгоритмы решения теоретических и прикладных задач в области профессиональной деятельности, в том числе с использованием методов математического моделирования.	
		ПК - 5.3 Проводит качественный и количественный анализ полученного решения и вносит необходимые коррективы для получения оптимального результата	

## АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

### **Информационное обеспечение автотранспортных системы**

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): 5 /180. Контактная работа 20,3 час., из них: лекционные 10, лабораторные занятия 10. Самостоятельная работа студента 151 час. Форма промежуточного контроля: экзамен. Дисциплина изучается на 5 курсе в А семестре.

### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Информационное обеспечение автотранспортных системы» относится к вариативной части блока 1 Дисциплины (модули).

### **3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является способность: решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса, готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности, готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.

Задачами преподавания дисциплины являются:

- формирование знаний в области информационных технологий и умения их использования в технической эксплуатации автомобилей и принятия управленческих решений при обеспечении работоспособности автомобилей.
- изучение информационного обеспечения автотранспортных систем, основ моделирования и наладки этих систем,
- ознакомление с существующими информационными системами, принципами их создания и функционирования,
- выработка навыков применения информационных технологий в организации обслуживания клиентов, в управлении персоналом, организации технологических процессов сервиса, в учете движения материальных и финансовых ресурсов.

### **Содержание дисциплины**

<b>№ раздела</b>	<b>Наименование раздела дисциплины</b>	<b>Содержание раздела</b>
1.	Предмет и задачи курса	Структура, цель и задачи курса и его связь с другими дисциплинами учебного плана.
2.	Информационные и управляющие системы	Понятие системы. Понятие информации. Свойства информации. Информация и управление. Информационные ресурсы. Параметры, характеризующие информацию. Информационные процессы и информационные технологии.
3.	Системы информационного обеспечения сервиса автотранспортных систем	Информационное обеспечение сервиса автотранспортных систем. Информационная база на автосервисе. Материально-техническое обеспечение информационной базы автосервиса.
4	Информационная база данных	Принципы построения информационных баз данных. Системы управления базами данных. Информационная модель. Документооборот, источники и методы получения информации на автосервисе. Технологии обработки информации.
5	Технические средства информационных систем	Персональные компьютеры. Принтеры. Локальные и глобальные сети. Топология сетей. Физические среды передачи информации.
6	Системы автоматизации	Принципы построения информационных систем

	обработки данных автотранспортных предприятий	АТП. Структура информационной системы АТП. Информационная система и эффективность работы предприятия.
7	Навигационные системы на транспорте	Современные методы и средства определения местоположения и движения наземного транспорта. Спутниковые системы: GPS, Глонас. Область применения автомобильных навигационных систем.

### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих профессиональных компетенций и индикаторов их достижения:

Компетенции и индикаторы их достижения			
Объект или область знания	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
<b>Профессиональные компетенции</b>			
Сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги	ПК-5 Способен выявлять естественнонаучную сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности	ПК - 5.1 Выявляет и анализирует проблемы, возникающие в ходе профессиональной деятельности, основываясь на современной научной картине мира.	<b>Знать:</b> - существующие информационные системы организации процесса оказания услуг, выполнения транспортных, ремонтных, погрузочно-разгрузочных работ, организации и управления автосервисом, навигации и позиционирования, - информационные базы данных, - технические средства информационных систем, - программные продукты, используемые в создании информационных систем управления автотранспортных систем, учета аналитических данных. <b>Уметь:</b> - эксплуатировать информационно-управляющие системы; - проводить анализ работоспособности информационно-управляющих систем. <b>Владеть:</b> - навыками создания информационных систем; - навыками выбора архитектуры информационной системы; - техническими средствами информационных систем.
		ПК - 5.2 Реализует и совершенствует новые методы, идеи, подходы и алгоритмы решения теоретических и прикладных задач в области профессиональной деятельности, в том числе с использованием методов математического моделирования.	
		ПК - 5.3 Проводит качественный и количественный анализ полученного решения и вносит необходимые	

		коррективы для получения оптимального результата	
--	--	--	--

## АННОТАЦИЯ

### рабочей программы дисциплины «Психологический практикум»

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 3 / 108. Контактная работа 18 час., из них: лекционные - 8, практические занятия 10. Самостоятельная работа студента 86 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

### 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 «Психологический практикум» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Является дисциплиной по выбору для освоения в 4 семестре, на 2 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции полученные студентами в ходе освоения следующих дисциплин: «Философия», «Психология».

Дисциплина является основой для последующих дисциплин: «Профессиональная этика и этикет».

### 3 Цель и задачи изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины является базовая подготовка студентов в области практического применения основных методов психологии, получения знаний о логике психологического исследования, основных методах сбора эмпирических данных и оформления результатов.

Задачами преподавания дисциплины являются:

- приобретение знаний об общих основах психологических и психодиагностических знаний;
- приобретение знаний о современных тенденциях развития общества и личности;
- формирование и развитие умений анализа психологических факторов, определяющих особенности поведения в различных ситуациях сервисной деятельности;
- приобретение и формирование навыков использования полученных знаний применительно к собственному поведению в области сервиса.

### 4 Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Диагностика интеллектуального развития, диагностика креативности**

Ознакомление с правилами написания психологической характеристики, отражающей параметры уровня умственного развития. Проведение вербального теста Р. Амтхауера.

#### **Тема 2. Диагностика личностного развития: проективные методики**

Ознакомление с целями применения и правилами написания психологической характеристики теста рисуночной фрустрации С. Розенцвейга. Выполнение теста С. Розенцвейга. Ознакомление с процедурой проведения и анализом результатов графических методов «Дом - дерево - человек» и «Кинетический рисунок семьи».

#### **Тема 3. Диагностика личностного развития: вопросники**

Выполнение 16-факторного вопросник Р. Кеттелла.

#### **Тема 4. Диагностика эмоционально-мотивационной сферы личности.**

Ознакомление с методиками диагностики тревожности. Изучение вопросника агрессивности Басса-Дарки, его выполнение. Изучение вопросника измерения потребности в достижениях Ю.М. Орлова, его выполнение. Изучение шкалы тревожности Спилбергера, выполнение диагностики.

#### **Тема 5. Диагностика регуляторной активности личности.**

Изучение вопросника волевого самоконтроля Зверькова и Эйдмана, его выполнение. Изучение вопросника «Порог активности» Г. Романовой, его выполнение.

#### **Тема 6. Введение в конфликтологию**

Предпосылки возникновения и развития конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук. Пути и способы разрешения конфликтов. Методы выявления конфликта в практикуме.

### Тема 7. Диагностика межличностных отношений.

Изучение теста межличностного поведения Т. Лири, его выполнение. Изучение вопросник описания поведения К. Томаса - ознакомление с процедурой проведения и правилами анализа.

### Тема 8. Диагностика невербального поведения.

Общее представление о языке телодвижений. Зоны и территории. Различные способы искусственного повышения статуса.

### Тема 9 .НЛП-технологии

Общее представление о нейролингвистическом программировании. Понятие о модальности. Визуальная оценка глазодвигательных реакций.

## 5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения ООП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого УК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	Студент должен: <b>Знать:</b> - закономерности процесса общения. -современные тенденции развития общества и личности; <b>Уметь:</b> - диагностировать наличие конфликта, его причины и особенности; - определять точки пересечения сервисной и психологической составляющих при анализе в области сервиса; <b>Владеть:</b> - приемами изучения личности потребителя; -методами поиска и выбора пути и средств развития партнерских и деловых отношений.

		УК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	
ПК-1	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПК-1.1. Применяет клиент ориентированные технологии в сервисной деятельности ПК-1.2. Участствует в разработке системы клиентских отношений ПК-1.3. Участствует в совершенствовании системы клиентских отношений	<b>Знать:</b> -общие основы психологических и психодиагностических знаний; - типологию и особенности потребительского поведения и поведения в сервисной среде. <b>Уметь:</b> -самостоятельно работать с познавательной и специальной психологической и психодиагностической литературой; - применять начальные психологические и психодиагностические знания для научного подхода к практической деятельности; <b>Владеть:</b> -навыками критического анализа ситуаций профессионального общения психолога с точки зрения этических норм; -навыками практического использования в достижении психологической и психодиагностической науки в процессе подготовки к профессиональной деятельности;

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**«Психодиагностика»**

**1 Общая трудоемкость** (з.е./ час): 3 / 108. Контактная работа 18 час., из них: лекционные 8, практические занятия 10. Самостоятельная работа студента 86 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

**2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.02 «Психодиагностика» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Является дисциплиной по выбору для освоения в 4 семестре, на 2 курсе.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции полученные студентами в ходе освоения следующих дисциплин: «Философия», «Психология».

Дисциплина является основой для последующих дисциплин: «Профессиональная этика и этикет».

**3 Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является базовая подготовка студентов по выполнению самостоятельных психологических исследований на основе знаний общих принципов и проблем психодиагностики, разнообразных психодиагностических методик, а также умения оценивать возможность и эффективность их применения.

Задачами преподавания дисциплины являются:

- приобретение знаний о психологических свойствах человека, особенностях поведения, степени развитости данных свойств, их выражение в определенных количественных и качественных показателях.

- приобретение знаний о роли и месте психодиагностических методов в системе психологических обследований клиентов, о возможностях, преимуществах и недостатках каждого метода;

- приобретение знаний о методике описания диагностируемых психологических и поведенческих особенностей человека;

- формирование и развитие умений сравнить степени развитости изучаемых свойств у разных людей.

- приобретение и формирование навыков выделять главные психологические особенности потребителя, обеспечить усвоение этических норм, обязательных для специалиста в области сервиса.

**4 Содержание дисциплины**

**Тема 1. Содержание и методы в психодиагностике, история психодиагностики, использование психодиагностики в трудовой деятельности.**

Содержание психодиагностики. Методология психодиагностики. Методы психодиагностики. История развития и источники психодиагностики (экспериментальная психология, естественно-научное и культурно-историческое направление, дифференциальная психология). Использование психодиагностики в сфере трудовой деятельности. Профориентация и профконсультирование.

**Тема 2. Типы и формы психодиагностических методик**

Формализованные и малоформализованные методики. Формализованные методики: а) форма психологического тестирования; б) содержание психологического тестирования; в) вопросники; г) проективная техника; д) психофизиологические методики. Требования к методикам: стандартизация, надежность, валидность. Формализованные методики. Тесты. Индивидуальные и групповые, устные и письменные тесты. Бланковые, предметные, аппаратные, компьютерные тесты. Вербальные и невербальные тесты. Содержание психологического тестирования: тесты интеллекта, тесты способностей, тесты личности. Тесты действия и ситуационные тесты. Тесты достижений. Вопросники. Личностные вопросники. Вопросники-анкеты. Проективная техника. Психофизиологические методики. Малоформализованные методики. Метод наблюдения. Беседа. Интервью (свободное, стандартизованное, частично стандартизованное, диагностические и клинические).

**Тема 3. Анализ продуктов деятельности. Диагностика способностей.**

Количественно-качественный анализ документальных и материальных источников (письма, автобиографии, дневники, фотографии, записи на кино- и видеопленке, творческие результаты в разных видах искусства, материалы средств массовой информации). Контент-анализ. Перевод качественной информации в количественную. Возможности тестов в диагностике способностей. Готовность и пригодность к деятельности. Способности как общие психологические условия успешного выполнения деятельности. Общие (интеллектуальные, творческие) и специальные (музыкальные, математические, организаторские и пр.) способности. Тестирование способностей. Тесты сенсорных способностей. Тесты, диагностирующие зрительные и слуховые функции. Моторные тесты.

#### **Тема 4. Диагностика межличностных отношений.**

Изучение психологической атмосферы; сплоченности в малой группе; социально-психологического климата в производственных бригадах; отношения человека к другим людям. Выявление внутриколлективных связей; источников межличностных конфликтов. Вопросник Т. Лири (косвенная дифференцированная самооценка). Диагностика диадных отношений. Вопросник измерения отношений Ю. Л. Ханина и А. В. Стамбулова (степень удовлетворенности младшего по статусу взаимоотношениями со старшими). Ретроспективные, текущие и перспективные опросы. Прогнозы.

#### **Тема 5. Диагностика поведения и деятельности человека, как потребителя.**

Понятие о природных особенностях человека. Индивидуальные формы поведения, индивидуальные различия способностей и характера. Дифференциальная психофизиология. Школа Б. М. Теплова и В. Д. Небылицына. Две стороны психики: содержательная (убеждения, интересы, знания, умения, навыки) и формально-динамическая (быстрота, темп, работоспособность, чувствительность и т.п.).

#### **Тема 6. Методики диагностики индивидуальных психофизиологических особенностей человека как потребителя.**

Методики лабораторного характера. Исследование физиологических функций (вегетативной, сенсорной, двигательной, биоэлектрической). Электроэнцефалография. Бланковые методики диагностики лабильности и силы нервной системы в мыслительно-речевой деятельности. Методики диагностики проявлений лабильности нервной системы. Методики диагностики проявлений силы нервной системы в мыслительно-речевой деятельности. «Исключение», «Образование аналогий». Метод наблюдения за поведением человека в различных жизненных ситуациях.

#### **Тема 7. Диагностика психических состояний. Проблемы в психодиагностике.**

Психическое состояние как временная, динамическая характеристика психической деятельности человека. Состояния, относящиеся к познавательной деятельности, эмоциям и воле. Патологические формы психических состояний. Психические состояния в зависимости от деятельности (игровой, учебной, трудовой, спортивной). Состояния утомления, монотонии, стресса, тревожности.

#### **Тема 8. Критериально-ориентированные тесты.**

Критериально-ориентированное тестирование. Концепции критерия в КОРТе. Два вида КОРТов. 1) социально-психологический норматив (серия тестов умственного развития ШТУР, АСТУР, ТУРП и др.; 2) предметно-логический эталон актуализации умственных действий (математические, языковые, биологические КОРТы). Разработка КОРТа с психологическим содержанием. Перспективы разработки и применения КОРТа.

#### **Тема 9. Коррекционные возможности психодиагностики.**

Понятие психологической коррекции. Переход от постановки диагноза к построению психокоррекционной работы как задача психодиагностики. Условия коррекции: 1) представление о нормальном проявлении мыслительной функции; при наличии диагноза, констатации нарушения, дефекта, пробела в развитии, что возможно при использовании методов психологической диагностики; 2) реализация индивидуального подхода. Признаки коррекционности психодиагностических методик. Релевантность. Основные принципы построения коррекционно-развивающих программ: 1) осознанность мыслительной деятельности; 2) использование в заданиях максимально разнообразного материала, относящегося к разным областям знаний; 3) необходимость развивать у обследуемых основные (базовые) мыслительные операции и важнейшие интеллектуальные умения; 4) принцип постепенности; 5) индивидуализация.

## 5 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующим результатом обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции (результаты освоения ОПОП)	Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников</p> <p>УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого</p> <p>УК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат</p>	<p>Студент должен:</p> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учебно-методический курс предмета, его основное содержание, определения понятий и терминов;</li> <li>- современные тенденции развития общества и личности;</li> <li>- закономерности психологического развития личности индивидуально и в коллективе;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- находить адекватные организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях;</li> <li>- применять начальные психологические и психодиагностические знания для научного подхода к практической деятельности;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемами изучения личности потребителя в процессе подготовки к профессиональной деятельности.</li> <li>- навыками практического использования в достижении психологической и психодиагностической науки в процессе подготовки к профессиональной деятельности;</li> </ul>
ПК-1	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений	<p>ПК-1.1. Применяет клиенториентированные технологии в сервисной деятельности</p> <p>ПК-1.2. Участвует в разработке системы клиентских</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- общие основы психологических и психодиагностических знаний;</li> <li>- закономерности процесса общения.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- самостоятельно работать с познавательной и специальной</li> </ul>

	с учетом требований потребителя	отношений ПК-1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений	психологической и психодиагностической литературой; - применять методики психодиагностики: экспресс-диагностика потребностей, мотивов, целей потребителя, выделять главные психологические особенности потребителя; <b>Владеть:</b> -навыками практического использования в достижении психологической и психодиагностической науки в процессе подготовки к профессиональной деятельности; -методами поиска и выбора пути и средств развития партнерских и деловых отношений.
--	---------------------------------	--	---

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**«Основы гидравлики и теплотехники»**

**1. Общая трудоемкость:** 3 з.е. / 108 ак. час. Формы промежуточного контроля: зачет.

Лекции-6 часов, Лабораторные работы-8 часов, СРС-90 часов

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.**

Дисциплина относится к вариативной части блока Б1.В.ДВ.06.01 профиля «Сервис транспортных средств» направление подготовки 43.03.01 «Сервис». Изучение дисциплины базируется на разделах дисциплины

Математика, Физика, Теоретическая механика, Термодинамика.

**Цель изучения дисциплины** предполагает формирование следующих компетенций:

ПК - 5.1 Выявляет и анализирует проблемы, возникающие в ходе профессиональной деятельности, основываясь на современной научной картине мира.

ПК - 5.2 Реализует и совершенствует новые методы, идеи, подходы и алгоритмы решения теоретических и прикладных задач в области профессиональной деятельности, в том числе с использованием методов математического моделирования.

ПК - 5.3 Проводит качественный и количественный анализ полученного решения и вносит необходимые коррективы для получения оптимального результата

**3. Содержание дисциплины**

1. **Предмет и задачи гидравлики.** Гипотеза сплошности. Физические свойства жидкости. Силы, действующие в жидкости: массовые и поверхностные.

2. **Основы кинематики жидкости.** Виды движения жидкости. Метод описания движения жидкости. Характеристики поля скоростей. Струйчатая модель движения жидкости. Режимы движения жидкости.

3. **Основы гидродинамики жидкости.** Уравнение Навье-Стокса. Уравнение сплошности. Уравнение движения Эйлера для идеальной жидкости. Интеграл Бернулли для элементарной струйки идеальной жидкости. Уравнение Бернулли для потока реальной жидкости.

4. **Потери энергии (напора).** Природа потерь энергии (напора). Классификация гидравлических сопротивлений. Формула Дарси. Коэффициент гидравлического трения.

График Никурадзе. Зоны гидравлического сопротивления. Местные гидравлические сопротивления. Формула Вейсбаха.

5. **Гидравлическое подобие.** Основы теории гидравлического подобия. Виды подобия. Критерии гидродинамического подобия, их физический смысл. Критериальные уравнения движения жидкости.

6. **Расчет сети.** Классификация трубопроводов. Гидравлический расчет трубопроводов. Основные задачи расчета трубопроводов.

7. **Истечение жидкости через отверстия и насадки.** Определение расхода, скорости истечения. Коэффициенты скорости.

8. **Гидростатика.** Дифференциальные уравнения равновесия жидкости. Основное уравнение гидростатики. Силы давления покоящейся жидкости на плоские и криволинейные поверхности.

9. **Гидравлические машины (насосы)** Рабочие характеристики насосов. Регулирование работы насосов. Совместная работа насосов. Основные технические правила эксплуатации насосов.

10. **Тепловые процессы.** Теплопередача (введение). Теплопроводность, теплоотдача и теплопередача, коэффициент теплоотдачи. Основное дифференциальное уравнение теплообмена.

11. **Циклы тепловых двигателей и установок.** Циклы двигателей внутреннего сгорания. Цикл Карно. Теоретическая индикаторная диаграмма цикла Отто. Цикл Дизеля. Поршневые двигатели внутреннего сгорания. Классификация поршневых двигателей внутреннего сгорания.

## АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Гидрогазодинамика»

**1. Общая трудоемкость:** 3 з.е. / 108 ак. час. Формы промежуточного контроля: зачет.

Лекции-6 часов, Лабораторные работы-8 часов, СРС-90 часов

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.**

Дисциплина относится к вариативной части блока Б1.В.ДВ.06.01 профиля «Сервис транспортных средств» направление подготовки 43.03.01 «Сервис». Изучение дисциплины базируется на разделах дисциплины

Математика, Физика, Теоретическая механика, Термодинамика.

**Цель изучения дисциплины** предполагает формирование следующих компетенций:

ПК - 5.1 Выявляет и анализирует проблемы, возникающие в ходе профессиональной деятельности, основываясь на современной научной картине мира.

ПК - 5.2 Реализует и совершенствует новые методы, идеи, подходы и алгоритмы решения теоретических и прикладных задач в области профессиональной деятельности, в том числе с использованием методов математического моделирования.

ПК - 5.3 Проводит качественный и количественный анализ полученного решения и вносит необходимые коррективы для получения оптимального результата

**4. Содержание дисциплины**

1. **Предмет и задачи гидравлики.** Гипотеза сплошности. Физические свойства жидкости. Силы, действующие в жидкости: массовые и поверхностные.

2. **Основы кинематики жидкости.** Виды движения жидкости. Метод описания движения жидкости. Характеристики поля скоростей. Струйчатая модель движения жидкости. Режимы движения жидкости.

3. **Основы гидродинамики жидкости.** Уравнение Навье-Стокса. Уравнение сплошности. Уравнение движения Эйлера для идеальной жидкости. Интеграл Бернулли для элементарной струйки идеальной жидкости. Уравнение Бернулли для потока реальной жидкости.

4. **Потери энергии (напора).** Природа потерь энергии (напора). Классификация гидравлических сопротивлений. Формула Дарси. Коэффициент гидравлического трения.

График Никурадзе. Зоны гидравлического сопротивления. Местные гидравлические сопротивления. Формула Вейсбаха.

5. **Гидравлическое подобие.** Основы теории гидравлического подобия. Виды подобия. Критерии гидродинамического подобия, их физический смысл. Критериальные уравнения движения жидкости.

6. **Расчет сети.** Классификация трубопроводов. Гидравлический расчет трубопроводов. Основные задачи расчета трубопроводов.

7. **Истечение жидкости через отверстия и насадки.** Определение расхода, скорости истечения. Коэффициенты скорости.

8. **Гидростатика.** Дифференциальные уравнения равновесия жидкости. Основное уравнение гидростатики. Силы давления покоящейся жидкости на плоские и криволинейные поверхности.

9. **Гидравлические машины (насосы)** Рабочие характеристики насосов. Регулирование работы насосов. Совместная работа насосов. Основные технические правила эксплуатации насосов.

10. **Тепловые процессы.** Теплопередача (введение). Теплопроводность, теплоотдача и теплопередача, коэффициент теплоотдачи. Основное дифференциальное уравнение теплообмена.

11. **Циклы тепловых двигателей и установок.** Циклы двигателей внутреннего сгорания. Цикл Карно. Теоретическая индикаторная диаграмма цикла Отто. Цикл Дизеля. Поршневые двигатели внутреннего сгорания. Классификация поршневых двигателей внутреннего сгорания.

## АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

### Основы работоспособности транспортных средств

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): 2 /72. Контактная работа 16 час., из них: лекционные 12, лабораторные занятия 4. Самостоятельная работа студента 52 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 5 курсе в А семестре.

### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Основы работоспособности транспортных средств» относится к вариативной части блока 1 Дисциплины (модули).

#### **1. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.

Задачи преподавания дисциплины:

- приобретение знаний о причинах изменения работоспособности автотранспортных средств;
- приобретение знаний об общих принципах и методиках анализа надежности систем транспортных средств, а также общих свойствах основных методов ее повышения;
- формирование и развитие умений организовать сбор, обработку и анализ информации по отказам автотранспортных средств;
- формирование и развитие умений проводить системный сравнительный анализ надежности характеристик различных альтернативных вариантов для обоснования выбора наиболее эффективного решения при разработке и реализации технологии процесса сервиса;
- приобретение и формирование навыков владения прикладным математическим инструментарием статистики для целей оценки качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов;

### **3. Содержание дисциплины**

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
-----------	---------------------------------	--------------------

1.	Введение. Предмет и задачи курса	Актуальность, цель и задачи дисциплины. Основные понятия. Связь ее с другими дисциплинами. Рекомендуемые источники информации.
2.	Изменение технического состояния автотранспортных средств	Классификация причин изменения технического состояния и работоспособности автомобилей. Физико-химические изменения в материалах и распределение признаков нарушения работоспособности. Характеристики основных причин изменения работоспособности: видов изнашивания, коррозии, старения, усталостных разрушений и т.д.
3.	Основные показатели надежности автомобилей	Составляющие надежности. Простейший поток отказов. Вероятность безотказной работы и вероятность отказов. Интенсивность отказов. Среднее время безотказной работы. Аналитические зависимости между основными показателями надежности. Долговечность.
4	Свойства безотказности и долговечности	Свойства безотказности и долговечности. Количественные характеристики безотказности автомобилей и их статистические оценки. Классификация отказов. Характеристики потока отказов для группы машин. Долговечность автотранспортных средств и параметры ее оценки. Оптимальная долговечность по наработке. Виды ресурсов. Прогнозирование остаточного гамма-процентного ресурса по базовым и основным деталям. Прогнозирование безотказной работы в пределах межконтрольного пробега.
5	Свойства ремонтпригодности и сохраняемости автомобилей	Понятия ремонтпригодности и эксплуатационной технологичности. Статистические показатели оценки эксплуатационной технологичности. Разовая и удельная трудоемкости технических воздействий. Частные показатели оценки. Характеристики оценки сохраняемости. Сохраняемость автомобилей и материалов, шин, масел, красок, аккумуляторных батарей, запасных частей и т.д. Внешние факторы, влияющие на сохраняемость их в целом и на надежность автомобиля.
6	Законы, отражающие изменения и прекращение работоспособности автомобиля	Изменения параметров технического состояния автомобиля по пробегу (наработке). Вероятностные характеристики надежности автомобиля. Законы распределения: нормальный, логарифмический нормальный, экспоненциальный, законы Вейбула и Пауссона. Характер изменения параметров потока отказов при разных законах распределения.
7	Порядок статистической обработки результатов наблюдений о надежности автотранспортных средств	Временные характеристики, применяющиеся при статистических исследованиях надежности. Экспериментальное определение характеристик надежности. Ускоренные испытания на надежность. Метод статистического моделирования надежности. Прогнозирование надежности. Методика системы сбора и обработки информации о надежности.
8	Характеристики восстановления работоспособности автотранспортных средств	Основные понятия и определения теории восстановления. Коэффициенты отказов. Комплексные показатели надежности. Аналитические зависимости между показателями надежности восстанавливаемых технических устройств. Полная вероятность выполнения заданных функций.
9	Технические и технико-экономические критерии оценки	Математическое моделирование работы основных постов автосервиса. Универсальные показатели оценки работоспособности систем. Показатели оценки работоспособности постов диагностики, технического обслуживания и ремонта. Показатели оценки

	работы систем массового обслуживания автомобилей	экономической эффективности работы постов и автосервиса. Применение теории массового обслуживания для расчета запасных частей и агрегатов
--	--	---

### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих профессиональных компетенций и индикаторов их достижения:

Компетенции и индикаторы их достижения			
Объект или область знания	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
<b>Профессиональные компетенции</b>			
Сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги	ПК-5 Способен выявлять естественнонаучную сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности	ПК - 5.1 Выявляет и анализирует проблемы, возникающие в ходе профессиональной деятельности, основываясь на современной научной картине мира.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- причины изменения работоспособности автотранспортных средств;</li> <li>- общие принципы и методы анализа надежности систем транспортных средств, а также общие свойства основных методов ее повышения</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовать сбор, обработку и анализ информации по отказам автотранспортных средств;</li> <li>- проводить системный сравнительный анализ надежностных характеристик различных альтернативных вариантов для обоснования выбора наиболее эффективного решения при разработке и реализации технологии процесса сервиса</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>прикладным математическим инструментарием статистики для целей оценки качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов.</li> </ul>
		ПК - 5.2 Реализует и совершенствует новые методы, идеи, подходы и алгоритмы решения теоретических и прикладных задач в области профессиональной деятельности, в том числе с использованием методов математического моделирования.	
		ПК - 5.3 Проводит качественный и количественный анализ полученного решения и вносит необходимые коррективы для получения оптимального	

		результата	
--	--	------------	--

## АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

### Надежность и эргономика транспортных средств

**1. Общая трудоемкость** (з.е./ час): 2 /72. Контактная работа 16 час., из них: лекционные 12, лабораторные занятия 4. Самостоятельная работа студента 52 час. Форма промежуточного контроля: зачет. Дисциплина изучается на 5 курсе в А семестре.

### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Основы работоспособности транспортных средств» относится к вариативной части блока 1 Дисциплины (модули).

### **3. Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.

Задачи преподавания дисциплины:

- приобретение знаний о причинах изменения работоспособности автотранспортных средств;
- приобретение знаний об общих принципах и методиках анализа надежности систем транспортных средств, а также общих свойствах основных методов ее повышения;
- формирование и развитие умений организовать сбор, обработку и анализ информации по отказам автотранспортных средств;
- формирование и развитие умений проводить системный сравнительный анализ надежностных характеристик различных альтернативных вариантов для обоснования выбора наиболее эффективного решения при разработке и реализации технологии процесса сервиса;
- приобретение и формирование навыков владения прикладным математическим инструментарием статистики для целей оценки качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов;

### **1. Содержание дисциплины**

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение. Предмет и задачи курса	.
2.	Основные понятия и определения теории надежности	Понятие надежности. Термины и определения. Надежность как свойство технических устройств. Понятие состояния и события. Определение понятия отказа. Классификация отказов технических устройств. Факторы, влияющие на снижения надежности. Факторы, определяющие надежность информационных систем. Влияние человека-оператора на функционирование информационных систем..
3.	Основные показатели надежности невосстанавливаемых технических устройств транспортных средств	Составляющие надежности. Простейший поток отказов. Вероятность безотказной работы и вероятность отказов. Интенсивность отказов. Среднее время безотказной работы. Аналитические зависимости между основными показателями надежности. Долговечность.
4	Надежность программного	Основные понятия. Основные причины отказов

	обеспечения транспортных средств и диагностического оборудования	программного обеспечения. Основные показатели надежности программного обеспечения.
5	Надежность невосстанавливаемых технических устройств транспортных средств в процессе их эксплуатации	Характеристики надежности на различных этапах эксплуатации. Надежность в период износа и старения. Надежность технических устройств в период хранения. Характеристики надежности информационной системы при хранении информации.
6	Элементы теории восстановления	Основные понятия и определения теории восстановления. Коэффициенты отказов. Комплексные показатели надежности. Аналитические зависимости между показателями надежности восстанавливаемых технических устройств. Полная вероятность выполнения заданных функций.
7	Структурные схемы надежности	Структурные схемы надежности с последовательным соединением элементов. Структурные схемы надежности с параллельным соединением элементов. Структурные схемы надежности со смешанным соединением элементов. Сложная произвольная структура. Расчет надежности по внезапным отказам. Расчет надежности по постепенным отказам.
8	Методы повышения надежности. Резервирование	Классификация методов резервирования. Общее резервирование. Раздельное резервирование. Определение необходимого количества резервных элементов. Особенности резервирования электрических схем. Другие виды резервирования. Резервирование информационных систем.
9	Испытания на надежность систем транспортных средств	Временные характеристики, применяющиеся при статистических исследованиях надежности. Экспериментальное определение характеристик надежности. Ускоренные испытания на надежность. Метод статистического моделирования надежности. Прогнозирование надежности. Методика системы сбора и обработки информации о надежности.
10	Основы эргономического обеспечения разработки транспортных средств	Назначение и цели эргономики. Эргономические требования к АСОИУ. Характеристика человека, как звена АСОИУ. Распределение функций между оператором и системой управления. Модель эргономического звена. Обеспечение эргономического качества, оптимальные задачи эргономики. Эргономическая экспертиза.

### 5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих профессиональных компетенций и индикаторов их достижения:

Компетенции и индикаторы их достижения			
Объект или область знания	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:

		компетенции	
Профессиональные компетенции			
Сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги	ПК-5 Способен выявлять естественнонаучную сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности	ПК - 5.1 Выявляет и анализирует проблемы, возникающие в ходе профессиональной деятельности, основываясь на современной научной картине мира.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- причины изменения работоспособности автотранспортных средств;</li> <li>- общие принципы и методы анализа надежности систем транспортных средств, а также общие свойства основных методов ее повышения</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовать сбор, обработку и анализ информации по отказам автотранспортных средств;</li> <li>- проводить системный сравнительный анализ надежностных характеристик различных альтернативных вариантов для обоснования выбора наиболее эффективного решения при разработке и реализации технологии процесса сервиса</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>прикладным математическим инструментарием статистики для целей оценки качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов.</li> </ul>
		ПК - 5.2 Реализует и совершенствует новые методы, идеи, подходы и алгоритмы решения теоретических и прикладных задач в области профессиональной деятельности, в том числе с использованием методов математического моделирования.	
		ПК - 5.3 Проводит качественный и количественный анализ полученного решения и вносит необходимые коррективы для получения оптимального результата	